

시각장애인을 위한 대학도서관의 실내환경 지원

On the Interior Improvement of University Library for the Visually Impaired Persons

박순기, 정유나

상명대학교 예술·디자인대학원 실내디자인 전공

Park. Soon-Kie, Jeong. Yoo-Na

Graduate School of Art & Design, Sangmyung University

• Key words: University Library, Visually Impaired Persons

1. 서론

1.1. 연구 배경, 필요성 및 목적

1.1.1 연구 배경

산업사회가 대량생산에 발 맞추어 온 만큼 모든 것이 평균적인 인간의 조건에 맞추어 성장해 왔다. 따라서 신체적으로 평균적이지 못한 장애인에게는 그 만큼 기회의 균등이 제대로 이루어지지 못하였으며 잠재적인 그들의 가능성을 발휘하는데 많은 어려움이 따라 왔다. 우리는 그들에게 기회의 균등을 주고 잠재적 가능성을 발휘할 수 있는 환경을 기본적으로 제공해야 한다. 이러한 의미에서 지난 1998년 4월11일부터 시행된 “장애인 노인 임산부 등의 편의증진에 관한 법률”(이하 편의증진법)¹⁾ 시행으로 규정에 따른 시설설치, 시정명령, 벌금, 이행강제금이 부과되었고 상당수 많은 시설들의 개선이 이루어졌다. 이러한 상황 속에서 대학에서도 장애인특례입학제도가 생겨났으며 이 제도를 통해 보다 많은 장애인들이 대학생활을 누리게 되었고 교육의 기회 균등과 함께 그에 따른 제반시설을 갖추기 위해 대학들이 장애인을 위한 시설들을 늘려가고 있는 추세이다.

1.1.2 연구 필요성 및 목적

장애인특례입학제도 이후 대학들이 장애인을 위한 시설들을 확충해 나가고 있다. 이러한 분위기 속에서 이 시설들이 보다 합리적으로 장애인의 요구조건과 필요성에 부합되고 있는지 고려해 봐야 한다. 시설들의 증가로 과거에 비해 많은 시설들이 편리해졌다고 말하지만 불편하거나 문제점이 많다고 지적하는 이가 적지 않다. 이는 정부와 사회 각종 대학 학생들의 노력에도 불구하고 좀 더 세밀하고 깊이 있는 편의시설의 개선이 이루어지지 않고 있다고 사려된다. 즉 일괄적이고 양적인 시설 확충의 차원에서 보다 한단계 높은 시설계획을 위해 사용자의 요구조건을 심도 있게 파악할 필요가 있다는 것이다. 그리하여 보다 실질적인 그들의 요구조건을 파악하여야 한다. 대학의 장애인시설 중 보다 심도 있는 요구조건을 파악하기 위해 모든 학생의 정보제공의 역할을 담당하고 있는 도서관을 중점적으로 고려해 보려고 한다. 도서관은 정보제공 수단이 대부분 시각으로 이루어져 있다. 따라서 시각장애인들에게 정보를 제공한다는 것은 거의 불가능한 일이었다. 그러나 전자정보의 제공의 확대로 많은 전자정보들이 도서관에 활용되고 있다. 이러한 전자정보의 후원으로 시각장애인들에게도 정보의 제공이 매우 용

이하게 되었다. 그로 인해 시각장애인에게도 도서관의 활용이 활발해 지고 있다. 따라서 시각장애인을 위한 도서관 환경을 조사하여 앞으로 대학도서관이 시각장애인을 위한 시설을 마련하고자 할 때 그 기초자료를 확보하고자 한다.

1.2 연구의 방법

1.2.1 기초자료조사

건축, 장애인관련단체, 대학교 등에서 발행하는 문헌을 조사하였으며 직접적인 여러 단체 방문을 통해 필요한 자료를 수집하고 전화질의와 인터넷 자료를 덧붙여 연구하였다.

1.2.2 현장참여조사

문화인류학에 근거를 둔 현장참여 방법²⁾을 통하여 관찰과 질문, 시각장애 체험 등을 통하여 조사를 실시하였다. 현장 참여 조사는 디자이너와 사용자 사이에 문화적 간격을 줄이고 사용자의 입장에서 사용자의 요구조건을 파악하는데 보다 적극적으로 활용되는 장점과 심도 있는 파악이 용이하다. 이러한 연구는 연구관점에 따라 질적 연구(qualitative), 사례 연구(case study), 민속학적연구³⁾ 등으로 불려진다. 또한 부수적으로 사용자가 시설물을 어떻게 사용하는가? 하는 행태 연구와 욕구사정을 실시하였다.

2. 조사, 면담, 참여관찰, 체험을 통한 결과 및 분석

2.1 조사개요와 내용

조사와 관찰을 위해 몇 명의 대상자와 직접 생활하며 참여 관찰과 행태연구, 면담, 욕구사정을 실시하였으며 보다 면밀한 요구조건을 파악하기 위해 직접 시각장애 체험을 실시하였다. 문항선정을 위해 시각장애인에 관련된 여러 연구소와 단체, 전문가, 시각장애인을 방문하여 각 문항에 관한 선호도와 중요도가 높은 것으로 가설문지를 작성하고 몇 번의 수정 끝에 본설문지 작성을 완료하였다. 조사는 2002년 3월 20일부터 2002년 4월5일까지 참여관찰과 면담, 체험을 실시하였으며 본 조사 이전에 수 차례 예비조사와 시각장애인과의 면담 전화질의를 통해 문제를 파악하려고 노력하였다.

2.2 설문조사와 면담의 결과분석

2) 이희봉역, 문화탐구를 위한 참여관찰방법, 대한고서주식회사, 1998 (James P. Participant Observation)

3) 김영중, 사회복지조사방법론, 학지사, 1999

1) 장애인노인임산부등의 편의증진보장에 관한 법률. 법률제5672호

2.2.1 개인신상에 관한 사항

대상자 총 21명중 맹은 14명 약시는 7명, 연령대는 약시가 6명이 20대 1명은 30대, 맹은 20대가 11명 30대가 2명 10대가 1명, 성별은 약시가 남성 4명 여성 3명, 맹은 남성 11명 여성이 3명, 색 구별 정도에 대하여는 약시는 5명이 부분적으로 색의 구별이 가능, 2명은 전부 구별이 가능, 맹은 9명이 전혀 구별을 못함, 3명은 부분적으로 구별이 가능, 2명은 구별할 수 있다고 답하였다.

2.2.2 도서관 이용에 관한 조사분석

도서관을 이용하는 사람은 약시1명, 맹 1명 가끔 이용자가 약시5명, 맹8명 거의 이용하지 않는 사람은 맹6명 이용하지 않는 사람은 약시1명 맹4명이었다.

	녹음, 점자 도서 없다	혼자서 이용 하기 힘들다	시각장애인을 위한 장비 없음	기타
약시	1	1	0	1
맹	5	8	6	1

표 1 도서관을 이용하지 않는 이유

	음성지원 컴퓨터	문자인식 스캐너	오디오 시실	독서 확대기	점자 프린터	봉사 안내자	기 타
약시	3	2	2	5	1	3	1
맹	14	12	7	1	14	10	0

표 2 전자정보실에 필요한 장비

	음성지원 컴퓨터	문자인식 스캐너	독서 확대기	봉사 안내자	기타
약시	2	2	4	5	1
맹	13	13	1	13	1

표 3 자료실에 필요한 것

	전용 열람실	책상에 콘센트 설비	소음방지 책상(점자용)	책상에 스탠드설치	기타
약시	3	2	2	2	1
맹	11	10	12	0	4

표 4 열람실에 필요한 것

	책상 배열의 규칙성	가구간의 충분한 간격	책상의 콘센트 설비	가구 모서리 안전성	책상에 스탠드 설치	기 타
약시	2	1	1	1	3	2
맹	8	10	9	9	0	0

표 5 가구 개선점에 관한 의견

2.2.3 실내환경 이동에 관한 조사분석

	계단코 설치	계단의 시작지점 설치	조명이 어두움	계단참 불균형 나선형계단	디딤판 유호폭	층수표시 손잡이 높이
약시	1	2	1	1	1	1
맹	0	4	0	4	6	2

표 6 계단 이용시 불편한 점

	조명이 어둡다	경사가 심하다	바닥재질이 미끄럽다	손잡이 높이가 높다
약시	2	1	0	0
맹	0	3	1	1

표 7 경사로 이용시 불편한 점

시작점과 끝나는 지점에 대한 표시 (바닥재질 변화, 손잡이 표시 등으로)	
약시, 맹	7

표 8 에스컬레이터 이용시 불편한 점

	버튼이 작다	버튼에 표시없다	조명이 어둡다	음성안내 없다	층수표시 누를경우 음성지원
약시	1	1	1	1	1
맹	0	4	0	5	1

표 9 엘리베이터 이용시 불편한 점

	바닥재 질문제	복도내 치문제	벽의 돌출부	소화기에 부딪힘	열린문 부딪힘	조명 어두움
약시	1	0	0	0	0	4
맹	1	1	2	1	2	0

표 10 실내공간 이동시 불편한 점

3. 요약 및 제언

3.1 도서관시설 보안을 위한 제언

도서관에 시각장애인을 위한 시설과 장비가 없기 때문에 대부분 이용에 부정적이었다. 그러나 기계문명의 발달로 기존 도서 이외에도 많은 정보제공 수단이 생겨났다. 따라서 새로운 기계문명을 이용하여 일반인과 대등하게 시각장애인에게 정보를 지원하여야 한다. 따라서 전자정보실과 자료실에 음성지원컴퓨터, 문자인식스캐너, 독서확대기 등을 설치하고 열람실에는 책상에 스탠드와 조도조절기를 설치하고 콘센트 설비를 갖추고 소음을 방지 할 수 있게 해야한다.

3.2 이동의 편의성 제고를 위한 제언

대부분 편의증진법에 테두리에 있는 내용이므로 무엇보다도 이 법이 잘 이행되도록 철저한 관리와 감독이 필요하다. 법적 테두리 외의 사항으로 실내조도 문제는 길 찾기를 고려하여 국부조명이나 간접조명을 이용하여 조명 배치를 계획하고 에스컬레이트 시작부분에 재료보리를 실시해야한다. 아울러 모든 수직적 이동수단은 그 환경의 특징에 맞게 각각의 장점과 단점을 잘 파악하여 적절하게 설치하고 효율적으로 이용하여야 한다. 그밖에 점자가 공유된 안내판과 촉지도 음성안내기가 필요하며 모든 디자인은 명시성과 주목성이 있어야 한다.

3.3 면담, 참여관찰, 체험에 대한 분석

참여관찰과 체험을 통해 느낀 것은 편의시설이 시각장애인의 눈이 되고 있다는 것이다. 이것은 제일 먼저 심리적 안정감을 줘 불안과 흔들리는 마음을 잡아 줄 수 있는 원동력이 되었고 목적지로 향하고자 할 때 나름대로의 Mental Map을 형성시켰다. 머리 속에 하나의 지도를 그릴 수 있다는 것이다. 그리고 모든 시설은 넘어지거나 부딪히는 경우가 많아 안전성을 최우선적으로 설치하여야 한다. 충격이 덜 가는 재료로 요철이 없고 미끄럽지 않아야 좋으며 또 바닥은 반향음을 느낄 수 있으면 좋다.

참고문헌

- 김영중, 사회복지조사방법론, 학지사, 1999
- 이회봉역, 문화탐구를 위한 참여관찰방법, 대한고교서주식회사, 1998 (James P. Participant Observation)