

관리특성과 조직특성이 EDI 시스템의 구현에 미치는 상호작용 효과 분석

정 영 수, 김 병 곤

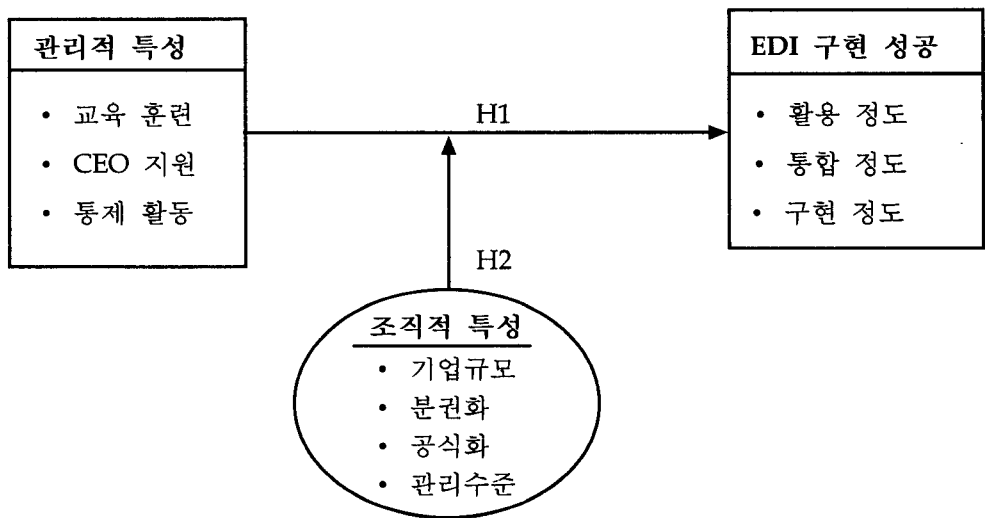
ychung@cnu.ac.kr, bgkim@nsu.ac.kr

충남대학교 경영학과, 남서울대학교 디지털경영학부,
042-821-5534, 041-580-2137

Keyword: EDI, 상호효과, 상황이론

EDI시스템의 구현에 영향을 미치는 요인으로는 크게 조직적 특성, 기술적 특성, 관리적 특성 등이 사용되어 왔다. 기존의 연구들은 각각의 특성요인이 EDI시스템의 구현에 미치는 영향을 독립적으로 파악한 것이 주류를 이루었으며, 특성요인간의 상호효과를 체계적으로 분석한 시도는 찾아보기 힘든 실정이다. EDI의 시스템의 구현은 매우 복잡한 프로세스이며, 이를 단면적이라기 보다는 좀더 다면적이며 상황적으로 파악할 필요성이 절실히 요청된다 하겠다. 본 연구는 특성요인들간의 상호효과를 분석하는 것을 주요 목적으로 하며, 구체적으로는 관리적 특성요인과 EDI의 성공적인 구현간의 관계에 영향을 미치는 상황변수로서의 조직특성요인과의 상호효과(interaction effect)를 규명하는데 그 목적이 있다.

본 연구에서는 독립변수로 EDI에 관한 교육과 훈련, CEO의 지원, EDI의 통제 활동 등 세가지 관리특성변수를 독립변수로 사용하며, 상황변수로 기업규모, 분권화, 공식화, 관리수준 등 네가지 조직특성변수를 사용하기로 한다. 또한 종속변수로는 EDI 시스템의 성공적 구현에 관련된 EDI 활용정도, 기업내 응용시스템 통합정도, EDI 구현정도 등을 사용한다. 본 연구에서는 조직특성변수의 독립변수로서의 효과보다는 상황변수로서의 관리특성과 조직특성의 상호작용에 관한 조절효과에 그 연구의 주안점이 있으므로 <그림 1>과 같은 연구모형을 개발하였다.



<그림 1> 연구모형

한국기업에서 EDI 시스템을 도입하여 사용하고 있는 202개 응답업체의 설문결과를 실시하여 단순회귀분석, 조절회귀분석(moderated regression analysis; MRA), 하위그룹분석 등을 사용하여 가설검정한 결과를 요약하면 <표 1>과 같다.

<표 1> 실증분석결과 요약

가설번호	가 설 내 용	분석결과 유의수준(5%)
H 1.1	교육과 훈련은 EDI 시스템의 성공적 구현에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	채택
H 1.2	CEO의 지원은 EDI 시스템의 성공적 구현에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	채택
H 1.3	통제 활동은 EDI 시스템의 성공적 구현에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.	부분채택
H 2.1	기업규모가 클수록 EDI 시스템의 성공적 구현에 관리적 특성의 효과가 높을 것이다.	기각
H 2.2	분권화가 될수록 EDI 시스템의 성공적 구현에 관리적 특성의 효과가 높을 것이다.	부분채택
H 2.3	공식화가 될수록 EDI 시스템의 성공적 구현에 관리적 특성의 효과가 높을 것이다.	기각
H 2.4	관리수준이 높을수록 EDI 시스템의 성공적 구현에 관리 특성의 효과가 높을 것이다.	부분채택

본 연구의 연구결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 교육 훈련과 CEO의 지원은 EDI 시스템의 성공적 구현에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 분석되었으나, EDI 통제 활동은 일부 영향을 미치는 것으로 파악되었다. 둘째, 분권화의 조절효과는 비교적 강력한 것으로 나타났으며, 관리수준 조절변수는 관리수준에 따라 EDI 시스템의 성공적 구현에 관리특성의 효과가 다르게 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 셋째, 관리특성 변수와 기업규모 및 공식화간에는 조절효과가 발생하지 않았다.

국내에 EDI의 도입과 구현 및 활용이 점차 확산되어 가는 시점에서 본 연구의 의미는 첫째, 조직의 규모나 조직의 공식화 정도, 조직의 분권화 정도, 조직의 관리수준 등 조직특성변수를 조절변수로 사용하여 조절효과를 측정하였다는 점이다. 둘째, 조절효과가 나타나는 조절변수를 평균값을 중심으로 상위그룹과 하위그룹으로 구분하여 조절효과의 방향성을 분석하였다는 점이다. 셋째, EDI 시스템의 성공적 구현에 필요한 조직특성의 차이에 따른 조절효과를 파악하고 조직특성 변수의 중요성을 인식하였다는 점이다.