

# 한국의 가족변화와 사회복지실천 발전방향

송성자(경기대학교 사회복지전공)

## I. 한국가족의 변화와 문제

### 1. 한국가족의 변화

최근 한국사회는 전통적인 문화가치를 전승하면서 전체적으로 급변하고 있는 추세이다. 이러한 상황에서 한국가족이 급변하는 요인은 적지 않지만 최근의 연구를 근거로 크게 사회적 요인, 인구학적 요인, 가족 가치관적 요인으로 집약할 수 있다. 이러한 요인들은 사회변화와 가족변화가 매우 밀접한 관계에 있는 것을 나타내며, 현대사회의 가족문제는 사회변화와 가족변화와의 관계 속에서 이해를 해야 하는 것을 강조하고 있다. 이러한 요인들의 영향을 직접적으로 받고있는 한국가족의 변화는 구체적으로 가족구조, 가족기능, 가족관계, 가족가치관, 가족생활주기, 경제생활, 여성의 역할 등에서 나타나고 있다(김승권 외.2000; 변하순 외 2001). 한국가족의 변화측면과 가족문제발생과의 관계를 설명하면 다음과 같다.

(1) 가족구조의 변화 : 소가족화, 가족규모 축소, 가족세대의 단순화, 핵가족이 증가하고 있다.

(2) 가족형태의 변화 : 가부장적 직계가족에서 부부-중심적 핵가족으로 변화하고, 비정형적 가족형태로서 한부모가족, 노인단독가구, 미혼단독가족, 소년소녀가장가구가 증가하였다.

(3) 가족의 기능 : 가족의 복지기능과 경제적 생산기능은 상실 또는 약화되고 있는 반면에 소비기능, 자녀 사회화, 정서적 만족 등과 같은 기능은 강화되고 있다.

(4) 가족생활주기 : 결혼시기는 늦어지고, 적은 수의 자녀를 출산하고, 수명의 연장으로 인해 노년기가 연장되고 있다.

(5) 가족경제 생활의 변화 : 기혼여성의 경제활동 참여가 증가하고, 소득과 지출에 대한 관리 방법이 다양화되고, 소비구조에 있어서 의식주비용이 감소하는 반면에 교육비가 지속적으로 증가하고 있다.

(6) 가족관계의 변화 : 가부장적 직계가족에서 부자관계중심이었던 가족관계는

부부관계 중심으로 변화하고 있다.

(7) 여성의 지위변화 : 가정 내의 의사결정권에 있어서는 부부가 동등해지고 있고 가족관계가 애정과 평등성을 강조하고, 여성들의 자신의 삶 중심적인 사고가 증가하고 있다. 반면에 부부관계에서 폭력이 증가하고 있다.

(8) 가족가치관 변화 : 전통적인 가족관계를 지배하여 온 가족관, 윤리관, 도덕관, 가치관 등은 민주적 사고방식, 평등의식, 개인주의적 사고, 독립의식 등에 대한 사회교육으로 한국인들은 혼돈을 일으키고 있다.

위에서 지적한 가족변화의 측면들은 한국의 가족문제와 개인의 문제를 좀더 전체적인 상황에서 이해해야하고, 가족문제를 갖고있는 클라이언트에게 좀더 적절하며 다양하게 대처하는데 고려되어야 할 측면이다. 그리고 이것은 사회복지실천현장에서 실천방법을 선택하고 프로그램을 개발하는데 반영되어야 할 내용이라고 할 수 있다.

## 2. 가족문제의 성향

### 1) 일반적 가족문제

최근 한국사회가 급변하면서 야기되고 있는 사회문제로서 노인인구의 증가, 이혼율 증가, 여성의 취업률 증가, 가족문제의 다양화와 심각성, 아동과 청소년 문제 증가, 가정폭력 증가, 장애인 증가, 소외계층(약물중독, AIDS, 동성애자, 외국인 근로자 등)의 증가(윤혜미, 1997, pp.102-113)와 북한이탈주민의 증가 등을 지적 할 수 있다.

### 2) 사회복지 실천현장에서 다루는 가족문제

사회복지사들이 주로 다루는 문제에 관한 조사자료(송성자, 1999) <표1>을 볼 때 사회복지관, 의료기관, 상담소, 동사무소에서 주로 다루는 클라이언트의 문제는 기관에 따라 차이가 분명한 것을 볼 수 있다. 그러나 공통된 문제를 가지고 있거나 전체적으로 가장 많이 다루는 문제는 빈곤문제, 청소년문제, 약물남용, 결혼과정문제, 정신건강문제, 신체장애 순으로 나타났다.

<표1> 사회복지사들이 다루는 개인 및 가족문제

기관 세명 주요문제	사회복지관 (22개소)		의료사회사 업실 (23개소)		사회복지상담소 (13개소)		동사무소 (14개소)		전체(72개 소)	
	빈 도	N비 율 (%)	빈 도	N비 율 (%)	빈 도	N비 율 (%)	빈 도	N비 율 (%)	빈 도	N비 율 (%)
빈곤	16	45.5	16	69.6	4	30.8	14	100.0	50	69.4
정신건강	3	13.6	13	56.5	5	38.5	6	42.9	27	37.5
신체장애	3	13.6	15	65.2	0	0.0	9	64.3	27	37.5
가족부대	3	13.6	7	30.4	7	53.8	4	28.6	21	29.2
사회부적 응	8	36.4	10	43.5	3	23.1	5	35.7	26	36.1
약물남용	3	13.6	8	34.8	8	61.5	9	64.3	28	38.9
일탈행동	7	31.8	3	13.0	7	53.8	1	7.1	18	25.0
청소년문 제	10	45.5	4	17.4	8	61.5	5	35.7	27	37.5
노인문제	6	27.3	8	34.8	0	0.0	12	85.7	26	36.1
부부문제	2	9.1	9	39.1	1	7.7	2	14.3	14	19.4
자녀문제	8	36.4	8	34.8	3	23.1	4	28.6	23	31.9
고부문제	0	0.0	6	26.1	0	0.0	3	21.4	9	12.5
결손가정 문제	10	45.5	5	21.7	7	53.8	6	42.9	28	38.9
성폭행	1	4.5	5	21.7	1	7.7	2	14.3	9	12.5
실적문제	5	22.7	3	13.0	1	7.7	10	71.4	19	26.4

송성자(1999). "한국사회복지실천이론의 적용과 개발과제," '99한국사회복지학회 추계학술대회 자료집.

## II. 한국 사회복지교육과 연구의 동향

한국 사회복지교육과 연구의 동향에 관하여 다음과 같이 요약할 수 있다. 교과 과정이 시대적 문제와 변화에 대처하기 위해 변화하였으나 교과과정에서 교과영역의 비율은 이론이 실천관련분야보다 2배나 많은 것으로 나타나 이론중심의 교육이 이루어졌음을 볼 수 있다. 그리고 교과목이 시대적으로 다양하게 개설되었으나 전체적으로 실천현장과의 연계성이 부족하고 실천현장의 현실을 반영하지 못한 것으로 나타났다. 이것은 실천증시에 교육을 강화하고 확대할 필요가 있음을 의미한다.

사회복지 교육기관으로서 사회복지관련 전공을 개설한 대학교와 대학원, 전문대

학원의 수가 급증하여 교과과정의 표준화와 교육의 질에 관한 논의가 많았으나 한국사회복지교육협의회에서 사회복지교과목 지침을 제시함으로써 표준화할 수 있는 기초는 되었다고 본다. 그러나 사회복지 현장에서 점차적으로 전문성을 강조하고 전문적인 서비스의 욕구가 증가함으로 사회복지사 국가시험제도를 포함하는 자격제도를 만들고 실시하고 있다. 그러나 가정폭력, 성폭력, 아동복지지도원 등의 자격기준을 65시간 내지 100시간의 교육과정을 거치면 자격을 주는 방법으로 완화하여 전문화를 강화하고자하는 추세에 역행하고 있는 실정이다.

학술활동 측면에서 연구주제와 대상은 매우 다양해지고 있으며 최근에는 측정 척도개발, 실천모형개발, 프로그램개발 등과 효과성 측정을 위한 연구들이 증가하고 있다. 예로서 실천집근법을 한국현장에 적용하고 그 효과성을 검증하는 연구가 발표되고 있다. 실천이론과 집근법으로는 가족이론과 일반체계이론이 상대적으로 많이 연구되었고, 정신분석이론, 의사소통이론, 심리사회모델, 생태학적 관점 등이 계속적으로 연구된 것으로 나타났다. 가족치료, 집단치료, 과제중심 모델, 사례관리, 해결중심모델, 이야기치료, 임파워먼트, 가족탄력 모델 등이 연구되고 있다. 연구방법은 전체적으로 통계를 사용하는 조사방법을 가장 많이 사용하고, 프로그램 개발과 효과성연구가 증가하고 있다.

### Ⅲ. 한국의 사회복지 실천현장의 실태

#### 1. 사회복지인력 수급과 전문성

2001년 현재 사회복지사 자격증 취득자 총수는 50,000명을 상회하고, 1990년대 후반 이후에는 연간 자격취득자 수가 매년 20%씩 증가했다. 전국 사회복지관련학과는 총 247개이며, 이중 전문대학이 62개, 대학교 103개, 대학원 82개이다. 대학교에서는 최근에 매년 9,100명 정도의 사회복지사를 배출하고 있다. 그러나 신규수요를 3,000~6,400명으로 추정할 때 2,700~6,100명의 고용잠재인력이 발생하게 된다. 이것은 과잉 공급되고 있는 것을 나타내고 있다(강혜규, 윤상용. 2000. p.32).

사회복지실천 현장의 인력현황을 볼 때 사회복지전담 공무원은 1987년 49명이었으나 2001년에는 5,440명의 사회복지사들은 사회복지전담 공무원으로 전국의 시·읍·면·동사무소에서 근무하고 있다. 그리고 2001년 현재 사회복지 이용시설 총 885개소에 근무하는 사회복지사는 2,529명이고, 사회복지생활시설 총 556개소에는 5,300여명의 사회복지사들이 근무하고, 전국적으로 사회복지인력을 15,000여명으로 추정하고있다(강혜규, 윤상용. 2000. p.32)

현재 사회복지관련학과 졸업자로서 사회복지사 자격증을 갖고 일하고 있는 인

력은 9,900명 정도이다. 이것은 짧은 기간에 수적으로 사회복지인력을 증가할 수 있었지만 사회복지사들이 현장에서 전문성을 가지고 업무를 수행하면서 사회복지사로서의 정체성을 확립하기에는 너무 짧은 시간이라고 할 수 있다.

## 2. 사회복지사의 주요업무 내용

한국에서 사회복지사들이 주로 근무하는 현장은 (1) 사회복지전담 공무원으로 근무하는 시·읍·면·동사무소, (2) 사회복지이용시설로서 종합복지관과 사회복지서비스기관, (3) 사회복지생활시설로서 아동·장애인·부랑인·요양시설·미혼모보호시설 그리고 의료기관, 사회단체 등으로 분류하고 있다(강해규, 윤상용, 2001). 전국적으로 사회복지사들이 사회복지실천현장에서 수행하는 업무내용은 크게 직접적인 개입, 지역사회활동, 프로그램 기획 및 행정, 교육 및 조사연구 등으로 구분할 수 있다(윤현숙, 1997).

사회복지기관에 따라 희망하는 주 업무와 사회복지실천 접근모델의 사용비율에서 차이가 많다. 구체적으로 사회복지전문요원인 경우 지역사회 자원정보제공 및 연결(34.4%)과 사례발견(23.8%)이고, 지역복지관의 경우 지역사회 자원정보제공 및 연결(24.1%), 사례발견(32.5%), 가족상담과 가족치료(18.1%), 프로그램 기획 및 평가(20.5%)이고, 의료기관의 경우 가족상담과 가족치료(22.2%) 그리고 개별상담(38.9%)에 비중을 두고 있다.

## 3. 사회복지실천 기관 평가제도

현재 한국의 사회복지 실천의 발전은 양적 증가에 뒤이어 전문화를 추구하고 있다고 할 수 있다. 강해규와 윤상용(2000, p.35)은 사회복지의 전문화를 위해서는 사회복지사 근무 및 인사관리규정을 제정하고 규정을 위반하였을 때는 불이익이 부여되도록 하는 사회복지사업법 등이 개정되고, 국고 및 지방비 보조 인건비를 증액하여야 한다고 주장하였다.

## IV. 한국 사회복지실천 발전방향에 관한 제언

본 연구는 사회복지실천의 발전방향을 탐색하는 것을 목적으로 한국가족의 문제, 사회복지교육과 연구동향, 사회복지실천의 실태를 부분적으로 고찰하였다. 21세기에 한국의 사회복지사들이 당면하게 될 것으로 예측되는 다양한 가족문제와 사회복지실천의 발전과 관련된 것에 관한 것을 총괄적으로 다루는 것은 충분하지 못

하지만 전체적인 발전과정과 변화의 경향성을 파악하려고 노력했다.

한국의 사회복지실천의 현실은 실천현장과 사회복지사들이 수적으로 급증하였고, 사회복지관련 기관에서는 지역사회의 요구에 대처하기 위해 프로그램을 다양하게 시도하는 단계에 있다고 할 수 있다. 그러나 21세기초에 우리는 다양하고 복잡한 새로운 형태의 문제에 대처할 수 있는 방안을 모색해야하는 과제와 사회복지실천의 전문성을 강화하기 위한 과제를 가지고 있다. 다시 말하면 우리는 사회복지실천의 질적인 발전방향을 여러 측면에서 탐색하고 실제적으로 추진해 나가야하는 새로운 도전을 해야만 한다. 지금까지 서양문화배경에서 발전한 사회복지실천 이론과 접근기술을 그대로 도입하여 사용하여온 상황에서 21세기초에 중요하게 생각하는 과제인 것은 분명하다. 그것은 한국의 문화적 배경에서 도움을 필요로 하는 사람들의 삶의 질을 향상시키기 위해 좀더 적절하고 신뢰할 수 있는 접근방법과 기술을 발전시키는 것이다. 여기서는 지금까지 고찰한 사회복지실천의 현재의 경향성을 근거로 미래의 발전방향을 예상해 보려고 한다.

## 1. 한국 가족문제의 성향과 대응전략

개인, 가족, 지역사회 의 문제는 더욱 다양하고 복잡한 새로운 형태의 문제들이 등장할 것이다. 예를 들면 노인인구가 증가하고 평균수명이 길어짐에 따른 노인문제, 이혼 및 별거로 인한 한부모가족의 증가, 소년소녀가장가족, 비행청소년, 알코올과 약물남용, 가정폭력 등은 증가할 것이고, 고부갈등의 문제는 사회변화와는 관계없이 계속될 것이다. 그리고 새로운 문제로서 북한이탈주민의 사회적응문제와 대형사고로 인한 후의상성장애(PTST: Post-traumatic stress disorder)인의 문제가 증가할 것으로 본다.

최근에 사회복지사들은 가족상담 및 가족치료를 위한 접근법에 관심을 두고 있는 것과 관련하여 대부분 서양문화(개인주의 문화)에서 발전한 사회복지실천 이론과 구체적인 예로서 가족과 관련된 접근이론, 개념, 기술에 대하여 비판적 사고가 필요하다. 사회복지 서비스의 적절성과 효과성을 높이기 위해서는 한국의 가족문제의 속성, 문화간의 차이, 사회복지실천 관련 지식과 접근이론, 개념, 기술에 관한 비판의식이 필요하다.

## 2. 다양하고 전문적인 사회복지 서비스 프로그램의 요구 증가

문제가 다양하고 복합적으로 변화하고 서비스 대상이 확대되는 것에 대처하기 위해 프로그램은 서비스 대상-중심적으로 다양하며 종합적으로 개발되어나갈 것이다.

### 3. 사회복지 실천교육과 실천현장과의 연계성 강조

사회복지사들이 실천현장에서 주요한 업무가 되어야한다고 지적한 지역사회자와  
원과 정보제공 및 연결, 가족상담 및 가족치료, 개별상담, 프로그램 기획 및 평가  
와 관련 교육은 교과과정에 반영되는 것은 물론 교과목 지침서에 직접적으로 반  
영되고 강화되어야 할 것이다.

### 4. 사회복지사의 기능과 기술의 강화

사회복지사들은 다른 전문직과 달리 다양한 문제에 다양하게 접근하면서 전문  
성을 주장하고 있다. 그 동안 한국의 사회복지 실천이 양적이며 물리적인 서비스  
를 중심으로 발전하여 왔다면 이제는 사회복지실천의 목적을 균형있게 발전시킬  
수 있는 방향을 모색해야 할 것이다.

### 5. 결과평가에 관한 조사연구의 활성화

현장에서 서비스의 결과에 관한 효과성과 효율성에 관심이 증가하고 있기 때문  
에 질적 조사방법에 관심이 증대할 것이라고 본다. 다시 말하면 한국의 문제와 관  
련된 문화적 속성을 설명하고, 한국적 접근법과 관련된 개념과 기술을 발전시키는  
것을 목적으로 하는 결과평가에 관한 조사연구가 활성화 될 것으로 본다.

### 6. 평생교육과 자격취득 교육프로그램에 관한 욕구 증대

대학교의 교과과정 이외의 사회복지관련 전문가를 위한 평생교육 프로그램과  
사회복지 관련 분야 자격취득을 위한 교육의 욕구가 증가할 것이다. 사회복지사들  
은 실천현장에서 변화하는 문제에 적절하게 대처하기 위해서 계속적인 사회복지  
관련 특정영역에 관한 전문지식과 기술을 필요로 하며, 좀더 공신력을 가지고 서  
비스를 제공하기 위해 자격을 취득할 수 있는 교육 프로그램과 재교육에 대한 욕  
구가 증대할 것이라고 본다.

### 7. 목표, 접근법, 접근기술, 결과 등을 명확하게 설명할 수 있는 능력 배양

사회복지서비스의 전문성을 주장하면서 서비스 결과의 효과성과 효율성에 관심

이 증가하고 있다. 결과평가를 위해서는 사회복지실천 접근법은 그 결과를 측정이 가능하고 비교분석이 가능하도록 해야 한다. 이와 같이 사회복지 실천 서비스는 결과평가를 위해 시작단계부터 명확하게 사정이 이루어지고, 실시과정에서 다양한 방법과 도구를 사용하게 될 것이며 그리고 효과성과 효율성에 대한 사회복지사의 책임성이 더욱 강조될 것이라고 본다.

## 8. 사회복지실천현장에서의 정체성 갈등심화

점차로 다양해지고 복잡해지는 개인과 가족의 문제와 욕구에 대처할 수 있는 서비스 프로그램을 확대하여야하는 실천현장에서 타 학문분야와의 차별성을 부각 시키면서 실용성을 강조하는 방법을 모색하는 것은 매우 힘들고 스트레스를 받는 일이다. 그리고 현재 사회복지 실천 현장에서 전문성을 살리는 업무는 상대적으로 적고 행정관련 업무에 많은 시간을 사용하고 있는 근무조건은 사회복지사들이 더욱 사회복지사의 전문성에 관한 갈등을 심각하게 만들 것이라고 본다. 이러한 현상은 사회복지사들이 이직을 원하는 비율이 높아지고 전문가로서의 정체성이 약해지는 것에 영향을 미칠 것이라고 본다.