

자원봉사자의 역할

가톨릭대학교 성모병원 호스피스과장

김 혜 자

들어가는 말

자원봉사란 낱말은 라틴어인 Voluntas (자유의지)와 eer (사람)의 복합어에 연유한 것으로 간단하게 말하면 자유의지를 가지고 자기 스스로 강제받지 않는 상태에서 다른 사람이나 사회를 위해 헌신하는 사람을 일컫는 개념으로 의미를 지니며, 자원봉사활동이란 이러한 자원봉사자의 개인적, 집단적 행위와 활동의 모두를 일컬으며 물질적인 반대급부없이 자발적으로 개인이나 사회를 위해 돕는 사람들의 다양한 행위를 의미하는 것으로 볼 수 있다.

그러나 호스피스 자원봉사자는 만나는 대상이 다양한 문제를 갖고 있는 말기환자와 가족들이기 때문에 일반 자원봉사자와는 달리 일정수준의 교육을 거쳐야 하고 특수성과 전문적인 기술을 요하는 특수한 자원봉사활동이라 할 수 있다.

1. 자격

- ① 호스피스 교육을 30시간 이상 이수한 자
- ② 1년 이내에 근친상으로 상실 경험이 없는 자
- ③ 육체적, 정신적, 사회적, 영적으로 건강한 자
- ④ 좋은 동기를 가진 자

2. 자 질

- ① 대상자들에게 좋은 모범을 보일 수 있는 성품을 지닌 사람
- ② 정서적으로 안정되고 자신의 개인적인 문제나 걱정이 있더라도 이를 자신의 일과 분리할 수

있는 능력과 자질이 있는 사람

- ③ 적극적인 청취기술과 다른이의 가치를 수용할 수 있는 자 - 문화, 종교풍습 등
- ④ 책임감 있고, 성실하며 솔직한 사람
- ⑤ 사랑이 많고 겸손한 사람
- ⑥ 동정심이 있는 사람
- ⑦ 비밀을 유지하고 약속을 잘 지키는 사람
- ⑧ 자신의 개인적인 감정과 약점을 인정한 자
- ⑨ 삶과 죽음에 관하여 긍정적인 태도를 가진 사람
- ⑩ 자신이 소속되어 있는 기관 내지 조직의 정책, 기준, 절차 등에 충실한 사람

3. 활동분야

획일적인 활동보다는 세분화된 활동이 바람직하다고 할 수 있다.

- ① 의료봉사: 병실 및 가정방문
- ② 기능봉사: 이.미용, 교통편의제공, 집수리
- ③ 상담봉사: 생활 및 가정상담, 법률상담
- ④ 업무지원봉사: 사무실업무보조, 행사보조
- ⑤ 재정봉사: 금품, 물품후원
- ⑥ 요법 지도 봉사: 미술요법, 음악요법, 원예요법, 치료레크리에이션 요법 등 지도

4. 관 리

- ① 모집 공고 및 홍보
- ② 호스피스 교육(30시간 이상)
- ③ 교육 수료자 중 선발 및 배치
- ④ 평가(출석률 및 면담)

5. 임무와 책임

① 자원봉사자는 환자와 관련된 일에 관하여 자원 봉사자 조정자와 연락을 취한다.

② 환자와 약속을 지킬 수 없을 때는 자원봉사자 조정자에게 보고하고 환자에게 알리며 다른 봉사자를 원하면 조정해 주도록 한다.

③ 자원봉사자는 월모임과 실무교육에 참여한다.

병원 내용	성 모	강남 성모	의정부 성모	성바오로	성가	성빈센트	성모 자애	대전성모
활동 인원	56명	50명	36명	26명	38명	50명	32명	12명
자격	- 호스피스 교육을 30시간 이상 이수한 자 - 1년 이내에 근친상으로 상실 경험이 없는 자 - 육체적, 정신적, 회적, 영적으로 건강한 자 - 좋은 동기를 가진 자 - 연령이 55세 미만인자	성모와 동일 (연령 제외)	성모와 동일 (연령 제외)	성모와 동일 (연령 제외)	성모와 동일 (연령 제외)	성모와 동일 (연령 제외)	성모와 동일 (연령 제외)	- 교육 21시간 이상 이수자 - 고졸이상 30~60세 - 건강한자 - 1년이내 근친상 無
자질	- 모범을 보일 수 있는 성품을 지닌 사람 - 정서적으로 안정된 사람 - 적극적인 청취기술과 다른이의 가치를 수용할 수 있는 자: 문화, 종교, 풍습 등 - 책임감 있고, 성실하며 솔직한 사람 - 사람이 많고 겸손한 사람 - 동정심이 있는 사람 - 비밀을 유지하고 약속을 잘 지키는 사람 - 자신의 개인적인 감정과 약점을 인정할 자 - 삶과 죽음에 관하여 긍정적인 태도를 가진 사람	성모와 동일	성모와 동일	성모와 동 일	성모와 동일	성모와 동일	성모와 동일	성모와 동일
선정 절차	교육-신청서-서류-1차면접- 오리엔테이션(3개월)-2차면접-선발	교육- 신청서- 서류- 면접- 선발	교육- 오리엔테 이션- 집중교육 (1달)- 실습(2달)- 선발	성모와 동일	교육- 신청서- 선발	실습- 선발	성모와 동일	교육-면접
봉사 시간	주 1회 09:30~16:30 (7시간) 월례교육, 그룹모임, 각종행사 참석	주 2회/ 1일 3시 간이상	주1회 3시간	주1회 3시간	주1회 2시간	두팀 주1회 3시간, 주1회 6시간	주1회 3시간	성모와 동일
평가 방법	출석률, 면담	출석률, 면담	면담	면담	면담 및 관찰	성모와 동일	면담	면담
활동 내용 체크 리스트 유무	유	유	유	유	유	유	유	무

* 가톨릭중앙의료원 산하 8개기관 호스피스 자원봉사자 활동 현황 조사 자료

- ④ 자원봉사자 조정자에게 매달 활동내용 기록을 제출한다.

6. 업 무

- ① 신체적 돌봄: 목욕/샴푸/얼굴손발 씻기기/회음부 닦아드리/구강간호(가글링,입술돌봄 등)/손톱,발톱관리/분비물처리(구토물,가래 등)/대소변처리/체위변경/욕창관리/맞사지(립프부종,팔다리 등)/냉온찜질/환의교환/시트교환/음식준비(미음, 반찬 등)/식사, 음료 보조/동행,부축(화장실,검사시 등)
- ② 정서적, 사회적 돌봄:경청, 이야기 나눔/위로,정신적 지지/편지,카드,전화방문/가정방문/선물(책, 꽃 등)/산책,외출시 동행/책 읽어줌/빌려드림(책, 테이프 등)/주변정리(청소,쓰레기통 버리기 등)/퇴원시 집 모셔다 드리기(차량제공 등)/심부름(약 타오기, 외부 등)/입,퇴원안내
- ③ 영성적 돌봄:기도/성가/성서읽어주기/교리지도/본당, 타종교 연결/대세, 영세식 참여/신앙대화
- ④ 가족 돌봄:경청,이야기 나눔/위로,정신적 지지/휴식 제공/사별후 편지,카드,전화방문/가정방문
- ⑤ 사후돌봄:임종준비안내(장례절차 등)/사후처치 도움/영안실 안내(임종시 함께 함)/연도 및 조문/입관, 사도예절, 장례식 참여/장지수행/본당 연령회 연결

나가는 말

자원봉사자의 역할은 다양하고 중요하다고 할 수 있다. 어느 기관에서 호스피스 환자 가족을 대상으로 호스피스 봉사자들의 활동이 환자 가족에게 미치는 영향에 대해 설문조사한 적이 있는데 첫 번째가 환자와 가족들에게 호스피스 봉사자들이 정말로 필요하다로 나타났다. 1960년대부터 시작한 우리나라 호스피스가 40년이 지난 지금에도 아직까지 제도화되어 있지 못하고, 각자의 여건에 따라 임의대로 활동하고 있음에 호스피스 실무자의 한사람으로 부끄럽게 생각한다. 그래도 우리나라의 호스피스가 지금 이 자리에 서기까지는 어려운 여건속에서도 끊임없이 말기 환자와 가족들에게 헌신적으로 사랑을 나누어 주신 자원봉사자들의 역할이 아니었나 생각해 본다. 지금도 병원, 가정, 사회복지 시설에서 수고하고 계실 호스피스 자원봉사자 여러분들에게 격려의 박수를 보내드리고 싶다.

참 고 문 헌

1. 김혜자(1998), 호스피스 자원봉사자 지침서, 서울: 현문사.
2. 국립보건원보건복지연수부(2001), 호스피스관리과정.
3. 한국가톨릭호스피스협회 역(1995)/미국호스피스협회(1993), 호스피스케어표준
4. 가톨릭대학교 성모병원 호스피스 자원봉사자 매뉴얼.