

2001.12.10 13:00-15:00 요약문

일본 가정간호사업의 연계: 재택간호의 실천과 과제

마니와 료우코
(Head of Director, Home Care Nursing
Service Center "PEACE")

개호보험제도 개시라는 이 극적인 의료변혁 중에 간호직으로서 어떻게 질 높은 간호를 제공해 갈 것인가는 앞으로의 과제이기도 하다. 특히 방문 간호 스테이션이라는 거점에서 건강 장애를 가진 환자의 요구를 만족시키기 위해서 지역특성을 시야에 넣어서 어떻게 간호가 성립하여 가는지, 또한 살아 남기 위해서는 어떻게 행동을 하면 좋은지 연구하고 있다. 여기서는 그 연구 중에서 간호의 역할은 무엇인지, 어떻게 연구해야 하는지를 설명한다.

1. 방문간호 스테이션 개설의 동기

방문간호활동은 스스로 판단하고 행동한다라는 자립적인 요소가 활동의 각 장면에 있고, 게다가 지역에서 다른 직종과의 협력도 있는 매력적인 직능이다. 히로시마는 지역 중핵도시이며, 인구도 100만 정도의 도시이다. 그러나 암, 난병, 소아 등의 전문병원은 없고 환자들의 요구는 높다. 재원일수의 단축화에 따라서 재택요양을 선택하지 않을 수 없는 상황이 생기고 있다. 그러한 현상으로부터 간호직으로서 질 높은 서비스를 제공하는 사업체를 새롭게 간호직 자신의 손으로 구축하였다. 방문간호 스테이션을 개설하기 위해서는 법인으로 하는 것이 필요하기 때문에 사업재편을 도모하고 있는 사회복지법인에 기획, 제안하여 간호직이 운영하도록 결정하고, 개설하게 되었다. 즉, 최소의 리스크로 최대의 이익을 얻으려고 하였다. 게다가, 활동의 이념을 명확하게 규정하였다. 슬라이드에서 조직도, 방문간호 스테이션의 이념 특징을 도표에 나타낸다.

2. 사업으로서의 전략적 실천

장기계획(5년 전략)을 입안하였다. 이것을 1년마다 재편하고, 목표설정의 미조정을 행한다. 개설 당시에는 퍼블리시티 획득을 위한 영업활동(병원, 진료소에 대한 홍보), 시민에 대한 어필 등 주체적 행동을 스태프 일동이 실시하고 있다. 이것은 사업계속에 대한 노력이며, 동시에 방문간호 스테이션에 대한 이해도 깊어지고, 상호의 역할인식이 생긴다.

독립채산의 운영으로 경제수지를 명확하게 하고, 사업보고를 작성하고, 다음 년도의 예산계획을 한다는 일련의 작업은 자신들의 간호가 비용화되고, 사업이 성립한

다는 구조에 눈을 뜨게 된다. 동시에 비전과 행동이 결합되면 더욱 가능성이 넓어지고, 새로운 서비스 개발로도 발전된다. 또한 국가나 자치단체에 요청을 하여 예산을 획득하여 간호교육에 대한 지원을 얻는 것도 필요하다.

3. 의료, 복지, 보건 시스템 중에서의 간호집단의 자율

개호보험이라는 대변혁 중에서 간호의 전문성은 더욱 요구되어 갈 것이다. 정보가 범람하는 가운데 적절하게 정보분석을 하고, 충분히 음미하여 의식적 계획적으로 간호의 위치를 잡을 필요가 있다. 즉, 다른 직종과 협력을 하면서 간호가 담당해야 할 역할을 명확하게 할 것, 나아가서 수 많은 방문간호 스테이션 중에서도 재택 호스피스 케어라는 특징을 보이고, 차별화를 도모한다는 전략은 지역에서도 관심을 얻기 쉽다. 더군다나 타 영역으로부터 그 특징이 명확하게 되어 있기 때문에 역할을 이해하기 쉽고, 원활하게 연계가 이루어진다.

특히 격동적인 시스템에서 간호직의 행동이나 태도는 환자로부터의 평가로 되는 것, 교육의 철저를 도모해 둘 필요가 있다.

4. 일에 대한 커미트먼트

간호실천, 연구, 교육은 간호의 질을 높여 가기 위해서는 필요불가결한 요소이다. 관리자로서 이것을 열심히 하는 것은 다른 스태프에 대한 역할 모델로서 필요하다. 더욱이 전향적이며 커뮤니케이션이 양호한 직장풍토는 질 높은 간호를 제공할 수 있는 기반으로 될 수 있다. 관리자 자신이 실패를 두려워하지 않고, 결정을 신속히 내리며, 행동은 착실하게 해 나가는 것이 중요하다. 일에 대한 자세는 각자의 배경에 따라서 다르다. 그 특징을 잘 활용하여 생산적인 활동으로 매니지먼트 하는 것이 필요하다.

5. 현장을 변혁시켜 가는 네트워크

방문간호활동은 지역으로 확대해갈 필요가 있다. 같은 입장의 방문간호사가 모이고, 정보교환, 정보의 고유화를 도모하는 것은 중요한 일이다. 또한 관리자 등이 리더가 되고, 그와 같은 장을 설정하고, 문제점, 과제를 서로 의논함으로써 항상, 간호직으로서의 성장의 장으로 되도록 한다. 또한 논의는 항상 사회에 시야를 두고서 그 안에서 간호는 무엇을 해야 할 지, 미래에 초점을 두는 것이 변혁하여 가는 힘이 된다.

방문간호스테이션의 입장에서 어떻게 지역에서 간호서비스를 개발하고, 게다가 간호의 전문성을 발휘하여 환자가 만족할 수 있는 것을 제공할 것인가를 설명하였다. 이것이 탁상공론이 아니라 실제로 실행하는 것이 제일보이다.