

대학도서관의 정보기술환경과 이용자의 정보기술 이용능력이 이용행태에 미치는 영향에 관한 연구

A study on the influence of the information technologies and
their using skills on the user's information behavior at the
academic libraries

김지영, 성균관대학교 대학원 문헌정보학과

Kim Ji-Young, Dept. of Library and Information Science, Sung Kyun Kwan Univ.

대학도서관의 정보기술 환경과 이용자의 정보기술 이용능력이 도서관 이용행태에 어떠한 영향을 미치는가를 규명하고자 한다. 본 연구는 독립변인으로 선정된 도서관 집단간의 비교와 이용자 집단간의 비교를 통한 비교실험을 실시하였다. 연구결과, 대학도서관의 정보기술 환경에 따른 도서관 정보기술 이용행태는 대체적으로 차이가 없으며 개인의 정보기술 이용능력에 따른 도서관 정보기술 이용행태는 차이가 있는 것으로 나타났다.

I. 서론

우리나라 대학도서관은 대부분 컴퓨터를 토대로 하는 전산화된 도서관 시스템을 운영하고 있으며, 교내 도서관망이 외부 통신망과 접속되어 있어 인터넷 정보 검색 서비스와 상용 온라인 정보 서비스를 제공하는데 필요한 기반을 갖추고 있다. 또한 도서관을 포함하는 캠퍼스 네트워크를 통해 도서관 소장자료나 데이터베이스에 대한 검색 기능뿐만 아니라 인터넷을 통한 다양한 서비스를 제공하고 있으며, 도서관 이용자들도 컴퓨터를 이용하여 정보에 대한 접근을 활발하게 하고 있다.

정보기술의 도입은 도서관의 환경을 변화시

키고 정보에 접근할 수 있는 다양한 방법을 제공하고 있다. 이에 대하여 도서관 이용자들은 대부분 도서관의 정보기술 도입에 동의하고 있으며, 향후 도서관의 정보기술이 도서관 서비스를 증가시킬 것이라는 기대를 하고 있는 것으로 보고된 바 있다. 기존에 가지고 있던 대학도서관의 기능은 다양한 정보기술의 도입으로 인하여 새롭게 변하고 있으며, 서고에서 이루어지던 정보제공의 서비스가 전자매체를 통해 이용자들에게 가깝게 다가가고 있다. 따라서 정보기술은 대학도서관의 이용자들에게 보다 적극적인 정보제공의 핵심 요소로 간주될 수 있을 것이다. 그리고 이러한 도서관의 환경변화는 이용자의 도서관 이용행태에도 많은

영향을 미칠 것이다.

정보기술의 도입에 따른 도서관의 환경변화에 관한 연구 방향은 단순한 정보기술의 이용률을 알아보거나 혹은 사서나 관리자 등의 업무 증진을 위한 정보기술의 도입 측면에서 연구가 진행되었으며, 특히 현재 우리나라 대학도서관의 정보기술이 도입됨에 따라 도서관을 이용하는 이용자 측면에서의 연구는 미흡한 실정이다. 따라서 본 연구는 대학도서관이 가지고 있는 정보기술 환경에 따라 이용자들의 이용행태에 어떠한 변화가 있는지와 이용자의 정보기술 이용능력이 도서관 이용자의 이용행태에 어떠한 영향을 미치는가를 밝히고자 한다.

II. 연구방법

2.1. 가설

2.1.1 개념적가설

1. 대학도서관의 정보기술 환경 수준은 이용자의 도서관 이용행태에 영향을 미칠 것이다.
2. 이용자의 정보기술 이용능력은 도서관 이용행태에 영향을 미칠 것이다.

2.1.2 조작적 가설

- 1.1 정보기술 환경이 좋은 도서관과 나쁜 도서관 사이에는 이용자의 도서관 정보기술 이용행태에 차이가 있을 것이다.
- 1.2 정보기술 환경이 좋은 도서관과 나쁜 도서관 사이에는 이용자의 도서관 이용도에 차이가 있을 것이다.
- 1.3 정보기술 환경이 좋은 도서관과 나쁜 도서관

관 사이에는 이용자의 매체선호도에 차이가 있을 것이다.

2.1 정보기술 이용능력이 높은 이용자와 낮은 이용자는 도서관 정보기술 이용행태에 차이가 있을 것이다.

2.2 정보기술 이용능력이 높은 이용자와 낮은 이용자는 도서관 이용도에 차이가 있을 것이다.

2.3 정보기술 이용능력이 높은 이용자와 낮은 이용자는 매체선호도에 차이가 있을 것이다.

2.2 연구의 진행

2.2.1 연구설계

본 연구는 대학도서관의 정보기술 환경과 이용자의 정보기술 이용능력이 이용행태에 미치는 영향을 규명하기 위한 것이다. 즉, 도서관 간의 정보기술 환경의 차이에서 나타나는 이용행태의 차이점과 이용자간의 정보기술 이용능력 차이에서 나타나는 이용행태의 차이점을 밝히는 것이다. 따라서 본 연구에서는 독립변인으로 선정된 도서관 집단간의 비교와 이용자 집단간의 비교를 수행하는 비교연구를 하였다.

2.2.2 자료의 수집

2.2.2.1 대학도서관 정보기술 환경 평가를 위한 자료 수집

대학도서관의 정보기술 환경수준을 측정하기 위한 자료는 한국 도서관협회에서 간행하고 있는 「한국 도서관통계」와 한국 사립대학교 도서관 협의회에서 간행한 「한국 사립대학교 도서관 협의회 회원교편람」에 나타난 2000년 통계현황에서 추출하였으며 서울 소재 4년제 대

학 4개 대학의 도서관을 조사대상으로 하였다.

2.2.2.2 이용행태 측정을 위한 자료수집

이용자의 정보기술 이용능력을 측정하기 위해서는 표본으로 추출된 4개 대학도서관 이용자 120명(각30명)을 대상으로 설문지 조사법을 통해 자료를 수집하였다.

2.2.3 진행절차

- (가) 대학도서관의 정보기술 환경 측정기준 체계화
- (나) 측정기준에 따라 조사대상 대학도서관 표본추출
- (다) 4개 대학도서관 이용자 중 각 30명씩 총 120명을 정보기술 이용능력 및 도서관 이용행태 조사대상으로 선정
- (라) 선정된 4개 대학에 재학중인 120명을 대상으로 정보기술 이용능력 평가
- (마) 유효한 응답지 87부를 대상으로 이용자의 정보기술 이용능력에 따라 상·하위 집단(상·하 30%)으로 분류
- (바) 상위권 이용자 27명과 하위권 이용자 27명을 대상으로 도서관 이용행태 분석

III. 결 론

본 연구에서는 대학도서관의 정보기술 환경과 이용자의 정보기술 이용능력이 대학도서관을 이용하는 이용자의 도서관 이용행태에 어떠한 영향을 미치는가를 밝히고자 하였다. 연구

결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 도서관의 정보기술 이용행태 : 정보기술 이용매체의 중수는 대학도서관의 정보기술 수준에서는 차이가 나지 않았지만 개인의 정보기술 이용능력에 따른 차이에서는 뚜렷한 차이를 보였다.

또한 도서관의 정보기술을 이용하는 빈도를 검증한 결과, 대학도서관의 정보기술 수준에 따른 이용빈도는 유의미한 차이를 나타내지 않았다.

그러나 정보기술 이용능력에 따른 도서관 정보기술 이용빈도는 높은 유의도를 나타냄으로 이용빈도는 도서관의 환경보다는 이용자의 정보기술 이용능력과 관계가 있음을 알 수 있다. 특히 학술데이터베이스의 경우 정보기술 이용능력에 따른 상·하 집단간에 뚜렷한 차이를 나타내고 있었다.

정보기술을 이용하는 시간의 경우 대학도서관의 정보기술 환경에 따른 이용 시간은 상위 대학과 하위대학에 차이가 나타나지 않았다. 다만 CD-ROM과 학술 데이터베이스는 유의미한 차이를 나타내므로 상·하위 대학의 정보기술 환경 수준에 따라 차이가 있음을 알 수 있었다.

이용자의 정보기술 이용능력에 따른 정보기술 이용시간은 두 집단간에 차이를 보이고 있으나 CD-ROM과 인터넷의 경우는 유의미한 차이가 없는 것으로 나타났다.

2. 도서관 이용도 : 도서관의 이용빈도에 따른 차이는 대학도서관의 정보기술 수준에 관계없이 유의미한 차이를 보이지 않았으며 정보기술 이용능력에 따른 차이에서도 유의미한 차

이를 나타내지 않았다.

대학도서관을 이용하는 이용시간에 따른 차이 역시 대학도서관의 정보기술 수준에 유의미한 차이를 보이지 않았으며, 이용자의 정보기술 이용능력에 따른 이용시간에도 차이를 나타내지 않았다. 따라서 대학도서관의 도서관 이용도는 도서관의 환경과 이용자의 능력 모두 관계가 없음을 알 수 있다.

3. 매체선호도 : 매체선호도에 관한 차이는 대학도서관의 정보기술 수준에 따라서 뚜렷하게 나타나고 있으며 이용자의 정보기술 이용능력에 있어서도 유의미한 차이를 보였다.

본 연구의 결과는 대학도서관의 정보기술 환경에 따른 도서관 정보기술 이용행태는 대체적으로 차이가 없으며 개인의 정보기술 이용능력에 따른 정보기술 이용행태는 차이가 있는 것으로 나타났다. 따라서 대학도서관의 정보기술 이용행태를 변화시킬 수 있는 주요 요인은 도서관의 물리적 기술 환경보다는 이용자가 가지고 있는 이용능력인 것임을 알 수 있다.

참 고 문 헌

강미혜. "정보기술의 발달에 따른 도서관 비도서자료의 활용," KOSSIC 세미나자료, 1994.

서진완. "정보리터러시(Information Literacy)의 개념을 이용한 지역 주민의 정보화수준 측정," 한국행정학보 34(1), 2000, pp.309-325.

송승섭. 대학도서관 정보기술 도입이 사서의 직무만족에 미치는 영향, 상명대학교 대학원 박사논문, 2000.

John C. Crawford. "A survey of the use of electronic services at Glasgow Caledonian University library", The Electronic Library, 18(4), 2000, pp.255-265.

Lancaster, F. W., Beth Sandore. Technology and management in library and information service, Graduate School of Library and Information Science, University of Illinois, 1997.

Shaheen Majid. Computer Literacy and use of electronic information sources by academics, Asian Libraries 8(4), 1999, pp.100-111.