

국내 제조물 책임법 현황과 기업의 대응방향

문 상 태 (삼성전자 PL팀장)

목 차

국내 제조물 책임법 현황

- ① 국내 제조물 책임법의 구성
제조물 책임법 시행과 파급효과

제조물 책임법 시행에 따른 과제

- 행정적, 정책적 과제
기업 대응 과제

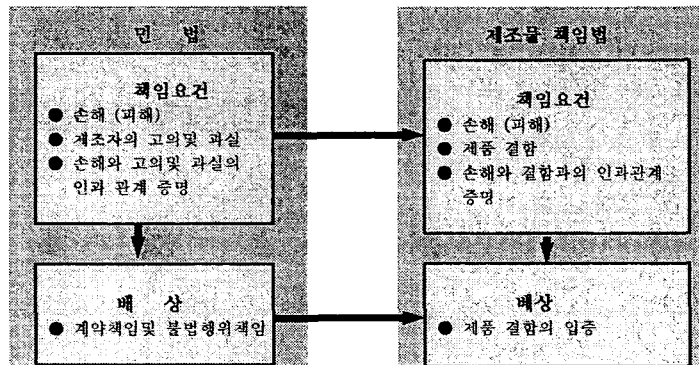
국내 제조물 책임법 현황 - 정의

제조물 책임법(Product Liability Law)이란 ?

제품 결함으로 인해 발생한 소비자의 생명, 신체 또는 재산상의 피해에 대해, 제품의 제조, 유통 및 판매에 관련된 자에게 손해 배상 책임을 묻는 법적 체계

국내 제조물 책임법 현황 - 민법상 손해 보상과의 차이

민법상 손해배상 Vs. 제조물 책임법 손해배상



국내 제조물 책임법 현황 : 제조물 책임법 구성

과실입증(Fault-Based Liability : Negligence)

- ③ 제조자의 고의 및 과실 행위를 입증하여야만 보상 받을 수 있는 적용원리

엄격책임(Strict Liability)

- ③ 제품의 결함만을 입증하면 배상 받을 수 있는 적용원리

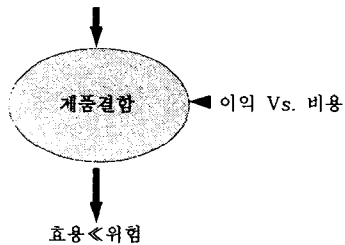
명시적, 묵시적 보증(Warranty)

- ③ 명시적보증 : 광고 홍보책자에 제시된 보증내용을 위반할 경우
- ③ 묵시적보증 : 제품으로 제조되어 판매된다는 것 자체가 제품의 안전성을 보증하므로 사회 통념상 책임

제조물
책임법

국내 제조물 책임법 현황 : 제품결함 판정기준

불합리한 위험의 존재



불합리한 유형

- 사회 통념상 합리적이라고 인정되는 방법으로 제품을 사용하였음에도 불구하고 사고 발생시

효용 Vs. 위험

- 위험 발생확률 및 증대성을 제품사용에 의한 사회적 효용과의 비교평가

국내 제조물 책임법 면책 기타 요건

책임 주체

- ㉠ 완성품의 제조업자, 원재료 부품의 제조업자
- ㉡ 제조물에 성명 상호 상표 및 기타 식별 가능한 기호등을 부착함으로써 자신을 제조업자로 표시한 자 또는 제조업자로 오인시킬수있는 표시를 한 자
- ㉢ 판매 또는 대여등의 목적으로 제조물을 수입한자
- ㉣ 제조물의 제조자를 알수 없는 경우에는 당해제조물의 공급자 또는 판매자

국내 제조물 책임법 면책 기타요건

면책 사유

- ㉠ 개발 위험의 항변 : 제품 유통시점에서의 과학 기술지식의 수준으로 제품이 내재한 결함의 존재를 알수 없는 경우
- ㉡ 부품의제조업자 : 완성품의 설계상 결함으로 인해 사고가 발생하거나 완성품 제조자의 지시로 인해 결함이 발생한 경우
- ㉢ 결함이 법률의 강제 기준의 준수로 발생하는 경우

배상 한도

- ㉠ 손해 배상에 대한 상.하한 한도에 대한 별도의 규정이 없음

제조물 책임법 시행 과급효과 - 영향을 미치는 변수

국민성 및 소비자의 권리 의식

- 소비자 의식수준, 소송에 대한 관념 등

법적 체계

- 변호사 수, 소송비용, 입증책임수준, 변호사 성공보수 제도, 재판제도, 손해배상제도, 집단소송제도 등

피해 구제 제도 및 경제적 보완

- 공적 피해구제 제도, 재판의 중재기구, 제품안전전문 기관

제조물 책임법 판권 효과

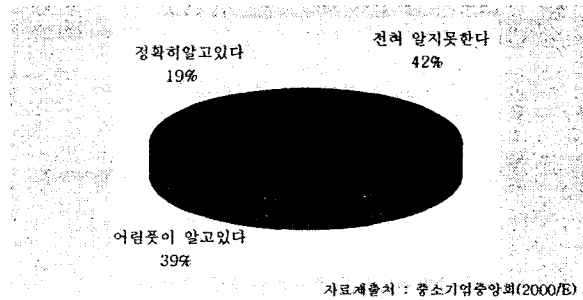
제조물 책임법 시행 과급효과 - 비교 여

미국 Vs. 일본 Vs. 우리나라

변수	미국	일본	우리나라
변호사수	많다	적다	적다
소송비용	싸다	비싸다	비싸다
입증책임(소비자)	적다	많다	많다(?)
변호사 성공보수제도	시행	-	-
원고에 유리한 재판제도	유리	불리	불리
공적 피해 구제제도	활발하지않다	활발하다	활발하지않다
재판의 중재기구	-	설치	-

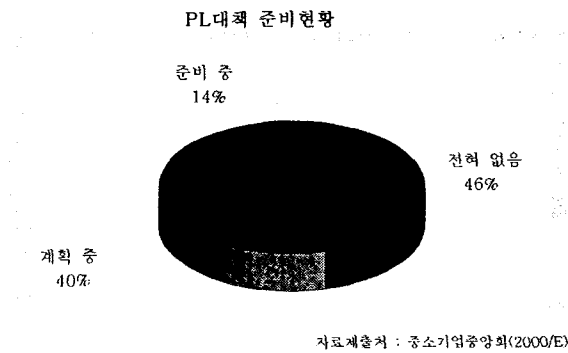
제조물 책임법 시행에 대한 기업의 인식

중소기업 실태



제조물 책임법 시행에 대한 기업인식

중소기업 준비실태



제조물 책임법 시행에 따른 과제

행정적·정책적 보완 과제

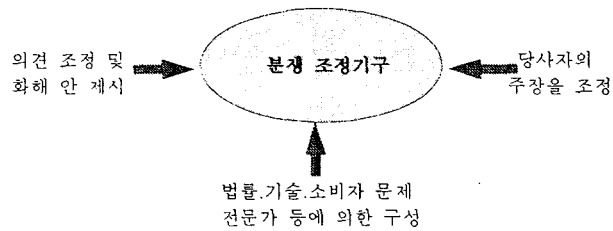
&

기업 대응 과제

제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 행정적·정책적 보완 과제

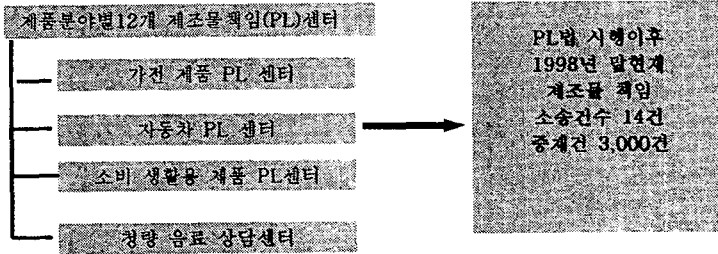
1. 소송의(재판전) 분쟁 조정기구 설립

- 제조물 책임 소송제기에 의한 소비자 및 기업의 시간적·경제적 부담 완화



제조물 책임법 시행에 따른 과제 - 행정적, 경제적, 법적 보완 과제

분쟁 조정기구(일본)



제조물 책임법 시행에 따른 과제 - 행정적, 경제적, 법적 보완 과제

2. 제품 안전 전문기관 설립 - (가칭) 제품 안전청

☞ 제품사고 및 제품 결함에 대한 신뢰성과 전문성있는 원인 규명 기관의 신설

미국 제품 안전 전문 기관

CPSC Consumer Product Safety Commission

제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 행정적, 경제적 보완 과제

3. 제품 안전 규정 (또는 기준) 및 표준 개발

- 제품 안전에 대한 최저기준 으로서의 지침 제시

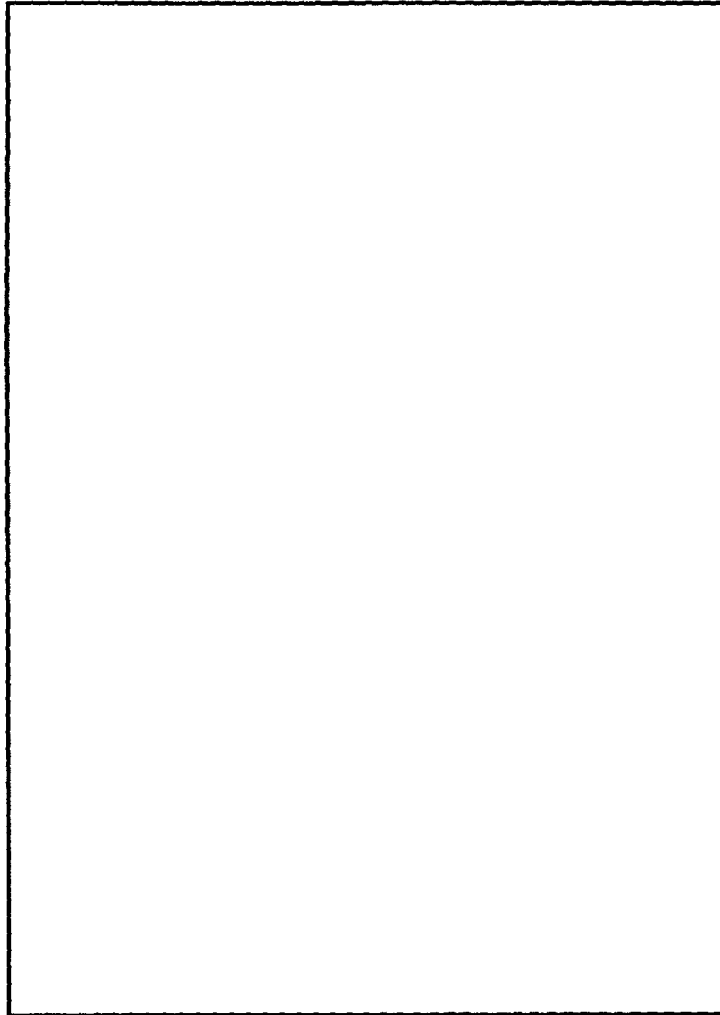
제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 행정적, 경제적 보완 과제

4. 제조물 책임법 시행에 대한 홍보 및 대책교육 확산

중소 기업이 요구하는 제조물 책임법 시행관련 정책 과제

- PL대책 설명회등을 통한 예방교육및 PL마인드 확산(63.5%)
- 제품 안전성 향상을 위한 별도의 자금지원(16.6%)
- 제품 안전성 기준 및 관련 법규 정비 (13.3%)

자료제출처 : 중소기업 협동조합 중앙회



제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 기업 대응 과제

1. 경영자 책임 및 조직 체계 프로그램

- 제품 안전 정책 선언문 작성 방안
- 경영자 책임 검토 방안
- 조직 및 업무 내용 구축 방안
- 제품 안전 위원회 구성 방안
- 사내 교육 체계 구축 방안

제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 기업 대응 과제

2. 제품 안전 설계 프로그램

- 소비자 제품 사용 정보 수집 방안
- 위험 분석 적용 방안
- 경고문 안전 설계 방안
- 경고문 시험 및 평가 방안
- 제품 지시서 안전 설계 방안
- 설계 검토 방안
- 설계 보증 방안

제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 기업 대응 과제

3. 제품 안전 검사 및 보증 프로그램

- 제품 안전 검사 실행 방안
- 자체 보증 방안
- 소비자 평가에 의한 보증 방안
- 제3기관에 의한 보증 방안

제조물 책임법 시행에 따른 과제 및 기업 대응 과제

4. 제품 시정 프로그램

- 소비자 정보 수집 방안
- 제품 사고 보고서 작성 방안
- 판매후 경고 방안
- 리콜 방안
 - 경영 지원 방안
 - 리콜 실행 방안
 - 리콜 기록보존 방안
 - 제품 추적 방안
 - 리콜 통지 방안
 - 리콜 검사 방안

제조물 책임법 시행에 따른 과제 및 기업 대응 과제

5. 문서 관리 프로그램

- 방어적 문서 작성 방안
- 부문별 문서 작성 방안
- 품질 매뉴얼 적용방안 (ISO 9000 등)

제조물 책임법 시행에 따른 과제 : 기업 대응 과제

제조물 책임법 시행에 따른
부담 및 부정적 영향에 미달리기보다
긍정적인 측면에서 파악하고,
적극적인 대응 방안을 강구하여
기업의 국제 경쟁력을 강화 시키는
기반으로 활용함이 좋을 것입니다