

마그넷 SCM 추진사례

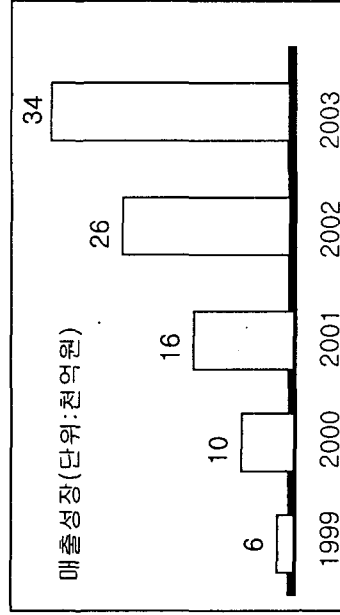
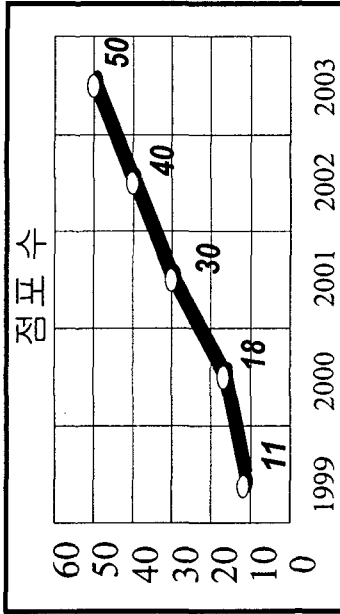
강성덕 본부장 (롯데마그넷)

목 차

- ◆ 회사 소개
- ◆ 추진 배경
- ◆ 접근 개념 / 추진 조직
- ◆ 목적 / 업무 범위
- ◆ 접근 방법 및 일정
- ◆ 프로젝트 실시 현황
- ◆ 주요 결과
- ◆ 개선 사항
- ◆ 주요 교훈
- ◆ 향후 계획



롯데 마그넷 소개





추진배경

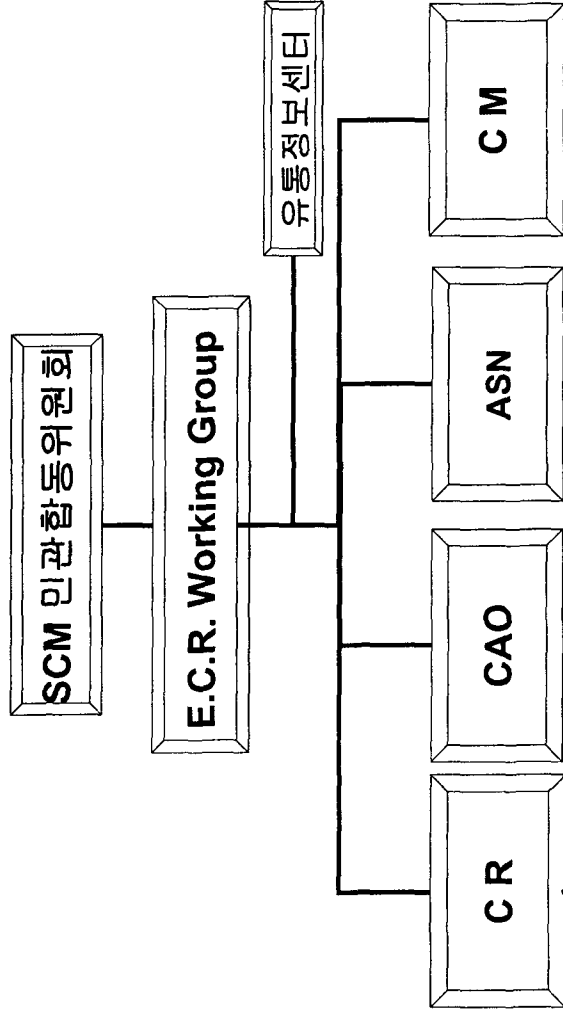
- ◆ SCM 도입을 통한 기업 경쟁력 제고(지식, 정보 공유)
- ◆ 거래업체와 상호 이익 추구(Win-Win)
- ◆ 모든 거래 제품의 완벽한 데이터 관리 및 시스템화
- ◆ 상호 공동 업무를 통한 소비자 가치 제공(Collaboration)

- ✓ 선두 기업의 우수한 업무 사례를 벤치마킹
- ✓ 초기 다점포화
- ✓ 신규 점포에 새로운 기술 도입 추구

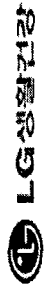
- 경험과 인력에 의존한 업무 관행 개선
- 단기적 중심의 업무 활동 개선/ 정보 및 시스템의 선진화



조직배경

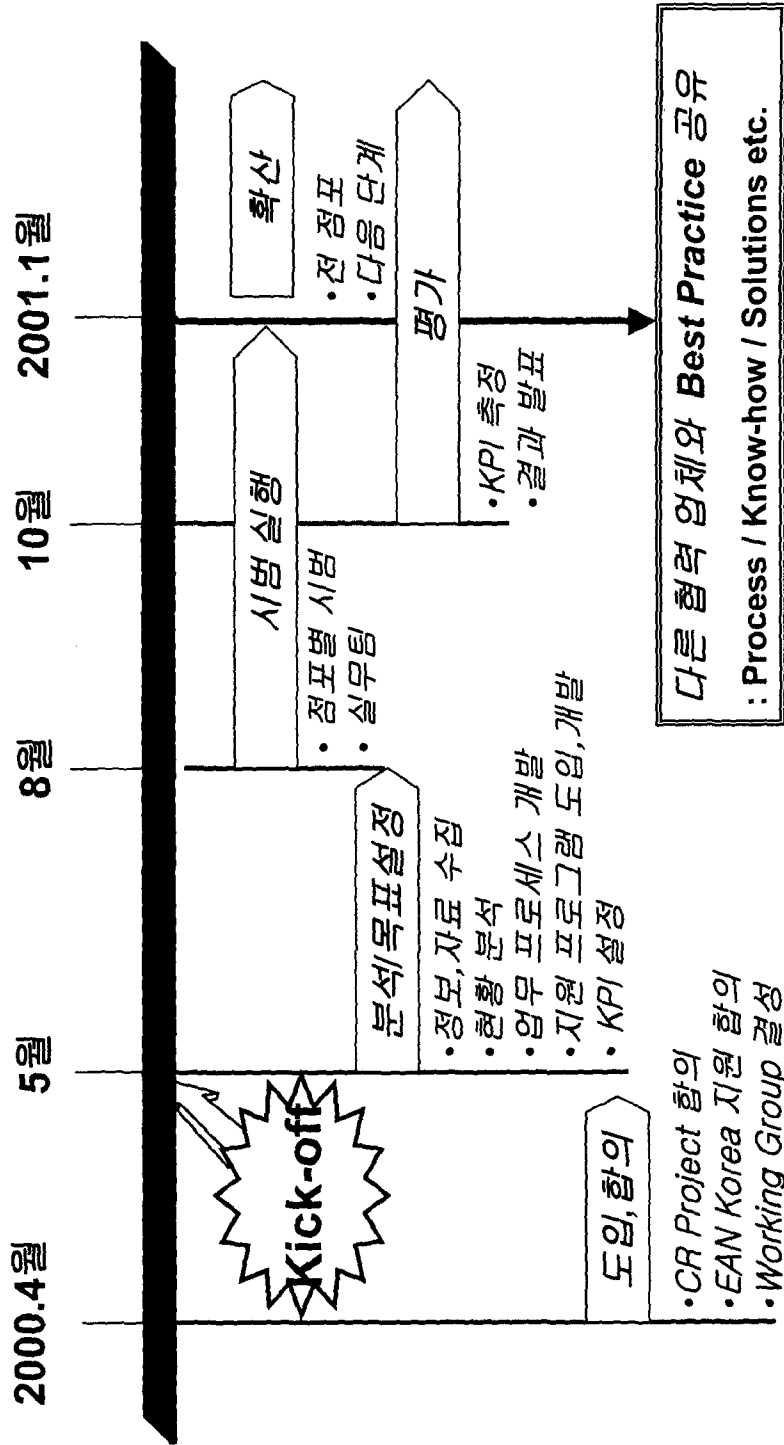


마그네틱과 5개 제조업체들은 국제 표준을 근거로 하여 자동재고 보충 프로세스를 구현하기로 합의함





점근 방법 및 일정



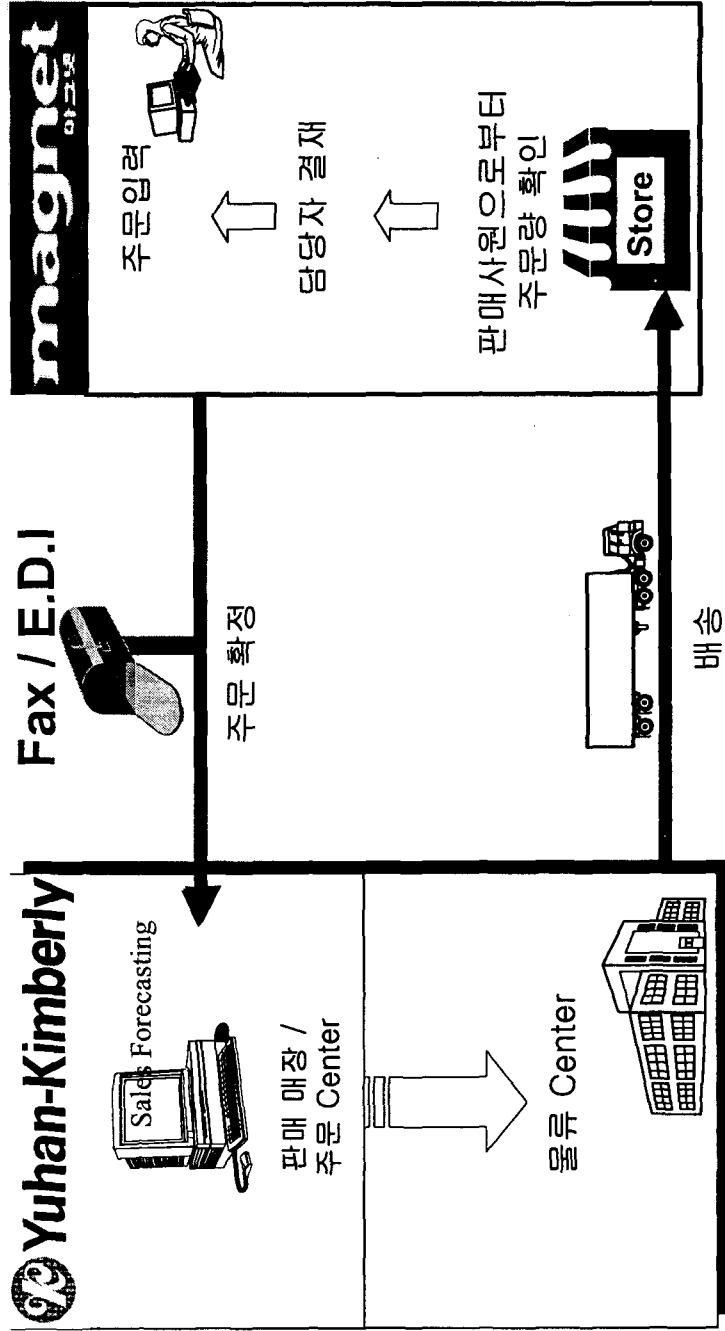


프로젝트 시범 실시 현황

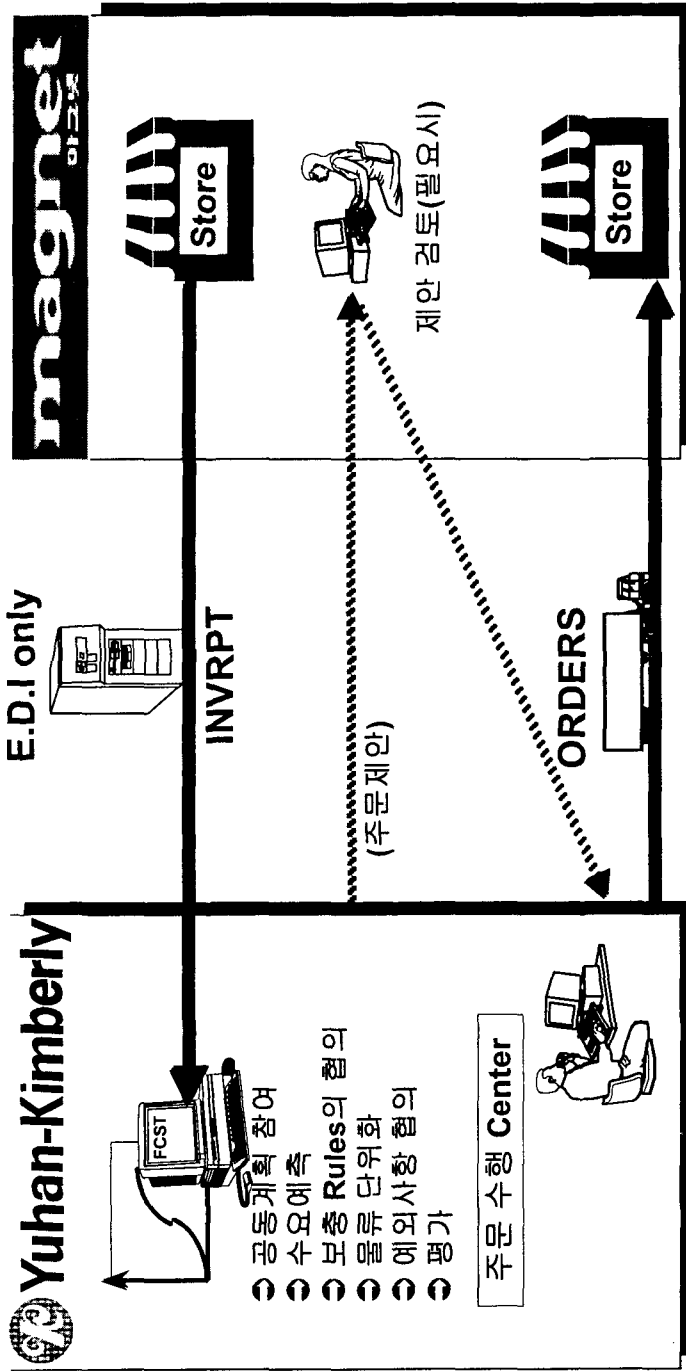
Supply Side (Continuous Replenishment)

- 대상 점포 : 마그넷 강변 / 월드 / 서현점
- 정보 공유 : 재고 정보 / 판매 정보 / 주문 정보
- Enabler : E.W.R Plus / EDI
- 주요 사항
 - Stock Accuracy (월1회 실사)
 - Safety Stock 4~5일
 - Lead Time 1일(24시간)
 - To cover (다음 배송 전까지 팔릴 수량)

업무 프로세스 변화 - 시행전



업무 프로세스 변화 - 시행후




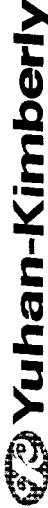


주요 목표 결과

2000년 11월말 현재

<u>주요 항목</u>	<u>성과 지표</u>	<u>결과</u>
• 재고 일수	30% 이상 감축	60% 개선
• 관리 비용	30% 이상 절감	-
• 매출 신장	30% 이상 성장	20% 증가
• 미납율	10%	2%
• 매대결품율		0% 선

개선 사항 요약

	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 재고 감소 <ul style="list-style-type: none"> - 매장 재고 감소 ✓ 서비스 수준 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 매대 결품을 ✓ 주문 정확도 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 과대주문, 주문 오류 ✓ 관리비용 절감 <ul style="list-style-type: none"> - 리드타임, 비용 ✓ 재고관리 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 창고이용도 증진 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 서비스 수준 향상 <ul style="list-style-type: none"> - 공급 오류 방지 - 미납을 저하 ✓ 주문 리드타임 변경 ✓ 수직업화 된 주문 단계 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 관리비용 절약 ✓ 수요측면의 복잡성 감소성 <ul style="list-style-type: none"> - 수요와 공급의 일치화 가능 ✓ 거래 관계 증진



주요 교훈

성공 요인	장애요인 제거
<ul style="list-style-type: none">* 경영진의 지원* 거래 기업과의 관계* 인적 자원의 투입* 정기적인 Meeting* Data sharing/Open minded* EAN Korea's support* 정보, 자료 표준화	<ul style="list-style-type: none">◆ EDI와 Master Data 의 비표준◆ Data 관리, 정비 등의 미비◆ 비자발적 정보, 자료 공유 의지◆ 지원 Software, 프로그램의 부재

결론:

- ▷ **SCM Partnership**은 유통업체와 제조업체 공동의 성공 요소이다.
- ▷ **EDI**, 지원 시스템 등 기반 기술의 지원이 필수적이다.
- ▷ 소비자 측면의 실시간 정보와 관련 프로젝트 지원이 병행 되어야 효과적이다.

향후 계획

성공적인 프로젝트 결과 및 경험을 기반으로 하여 가능 거래 기업과 SCM 프로젝트를 지속 수행할 것이다.

- ✓ 거래 기업과의 파트너쉽 지속 유지
- ✓ 판매, 재고 정보의 실시간 공유
- ✓ ECR/SCM 프로젝트의 경험을 다른 거래 업체에 확대 적용

이러한 경험 및 성과를 토대로:

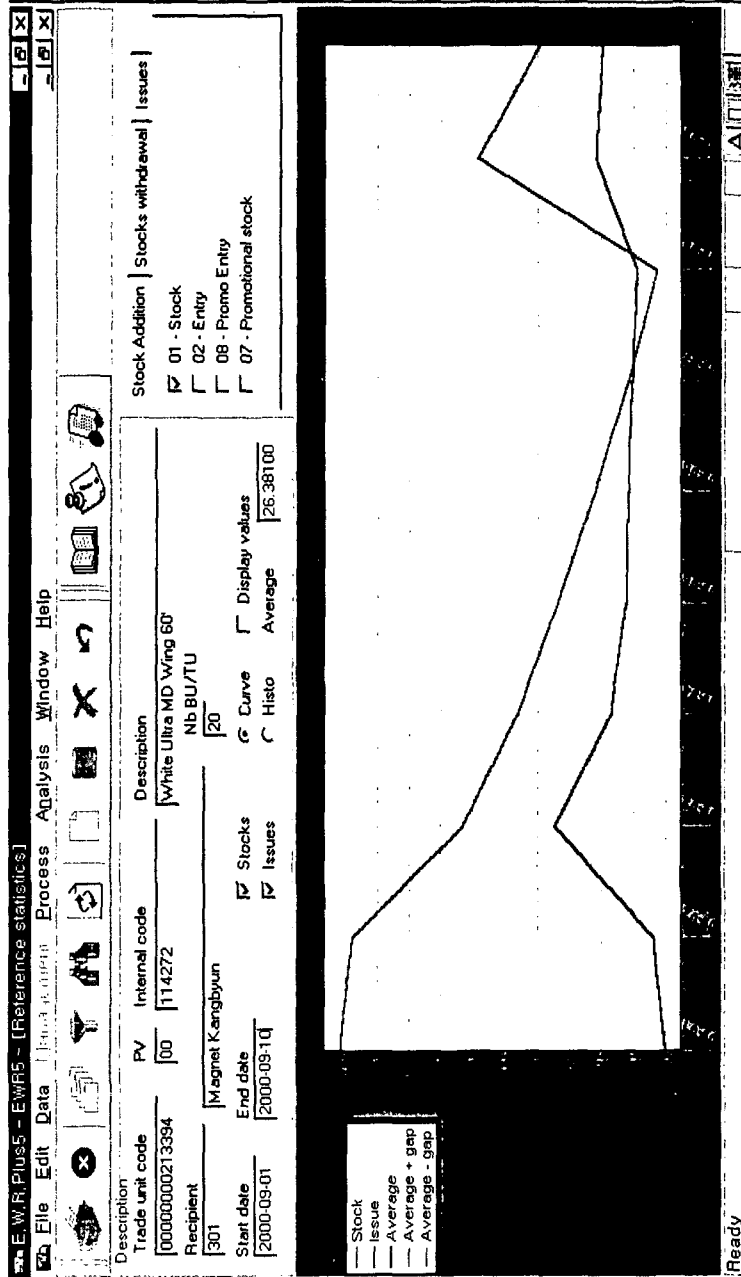
- 시범5개업체 전점포 확대 실시
- CR project의 확대와 CPR의 시범사업 실시
- 물류 효율화 도입 적용(Cross Docking, ULS etc.)
- 표준물류바코드 도입 적용 (EAN standard)

CR 진행 성과 및 ISSUE

- 측정 기간 : 2000.10.16 ~ 현재
- 시행 점포: 강변점, 서현점
월드점(11.7~)

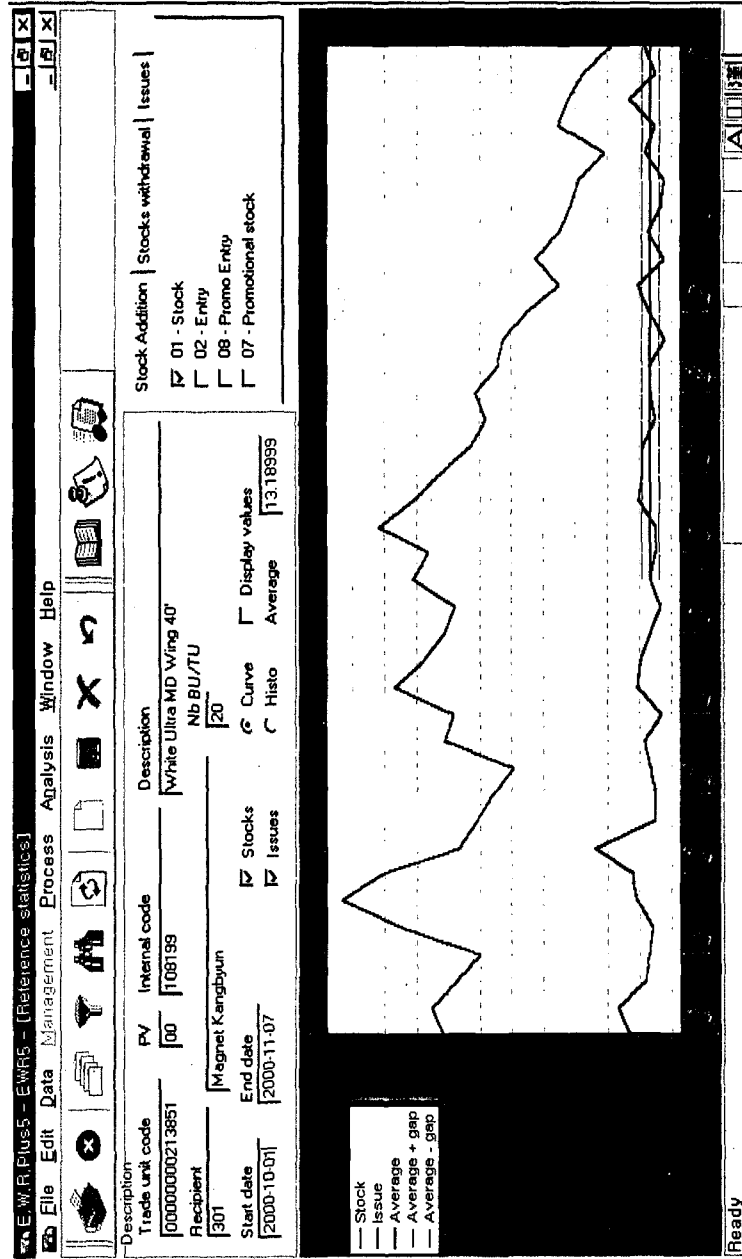


일별 재고 및 판매 추이



예전과 같은 경우 재고가 감소되어도 오더가 없거나
보충이 없어 결품이 되던 것을 사전에 방지할 수 있음

판매 재고 대비 팔림세 측정, 예측



팔림세는 물론 이것에 따른 판매 예측이 저조한데도 불구하고 재고가 과중하게 있었던 사례들은 모두 개선됨

수요예측 모델 및 기간별 예측

EWB Plus5 - EWB5 - D... - 1.3

File Edit Data Management Process Analysis Window Help

Ship to/Trade Unit

Recipient: 301 Magnet Kangbyun

Trade Unit: 0000000343541 HUG PREMIUM GOLD 4 B 62 Type: Standard

Forecast date: 10-11-07 Quantity: 13,18999 Page: 1

Forecast list [Forecasts graph]

Forecasts graph of

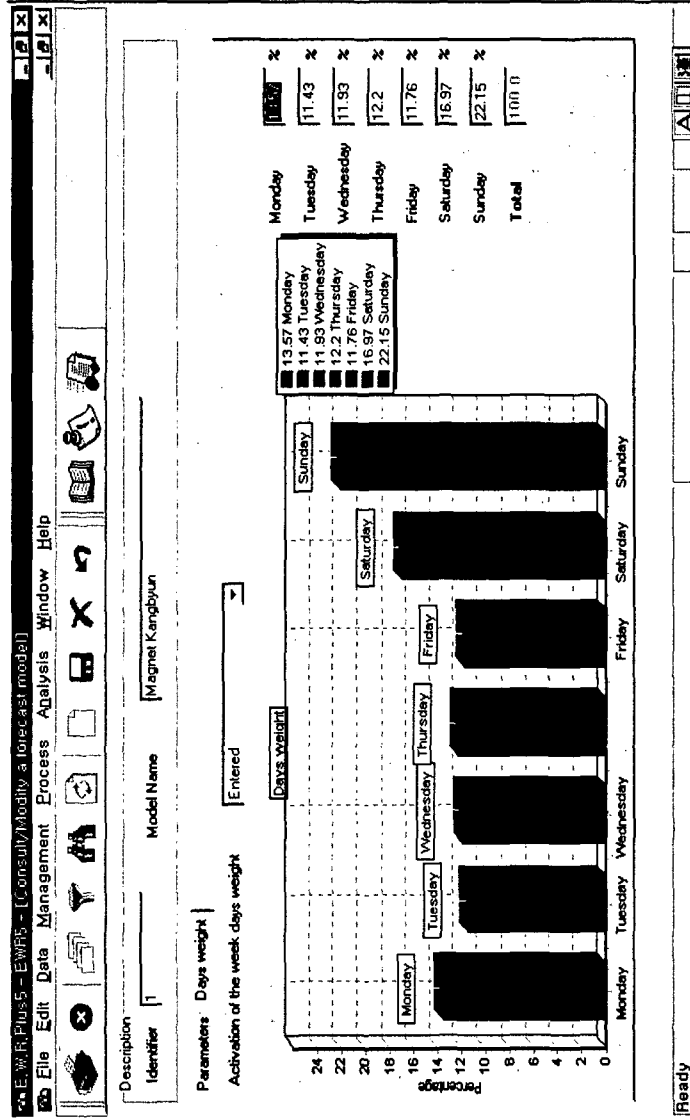
Movements type used for the calculation

- Issues 03
- Missing goods 05
- Promo issue 09
- Promo Missing goods 12
- Miscellaneous Movements 13
- Catalog booking despatched quantity (CO1) 15

Ready

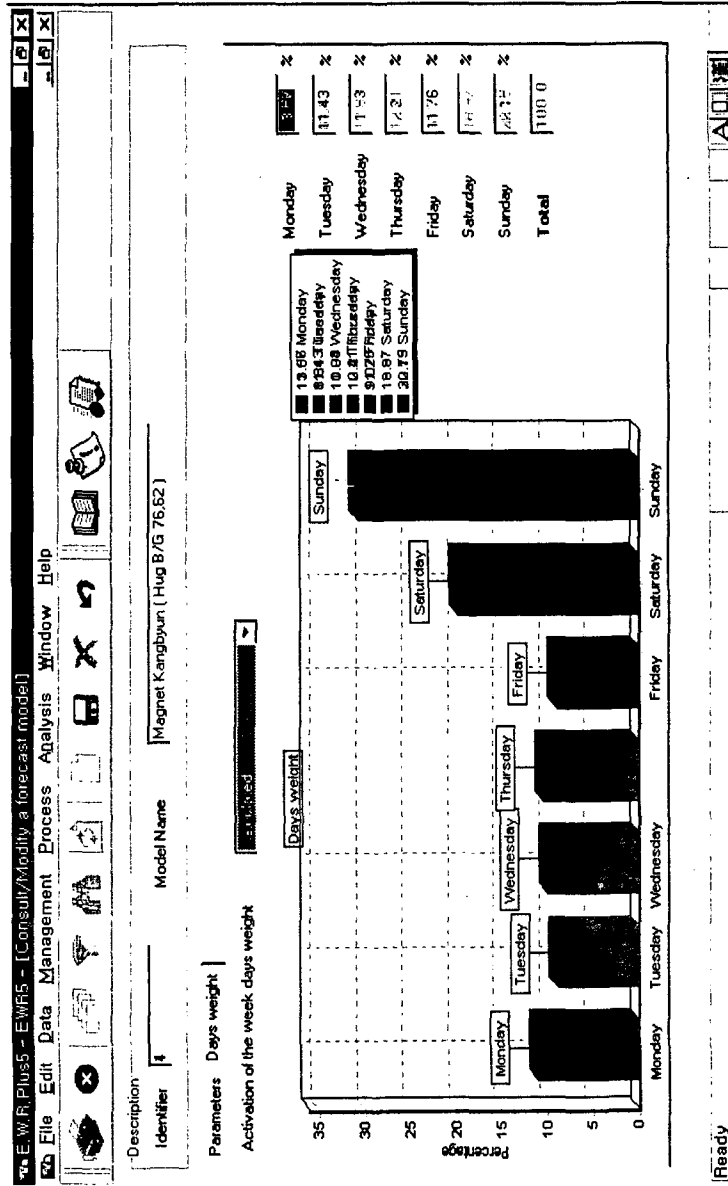
공통의 수요예측 방법을 사용했던 전기의 정확도 대비
 특정 제품 전용의 수요예측 모델을 적용 결과
 향후 예측의 정확도를 향상할 수 있었음

주말 지수 분석



주말지수의 경우로서 강변점의 경우 전체의 추이는 매주 일정한 것으로 나타남

주말지수의 차별적 적용의 예



그러나 하기스 제품등 일부의 경우는 전체와 다름
 그러므로 주요제품의 경우 제품별 예측이 필수적임

문제사항 자동 제시-오더 확정 전

W.E. W.R. Plus5 - EWRS - [Replenishments]

File Edit Data Management Process Analysis Window Help

Replenishment group: Description | Proposal | Scales |

Group name: Magnet Kangbyun
 Contact: 유희준
 Display Unit: Trade Unit
 Filter on need Filter on anomaly

Revision cycle: _____
 Replenishment lead time: _____
 Number of pre-orders: _____
 Cover min: _____

Days: 1
 Days: 1
 Days: 0
 Days: 0

Replenishments list

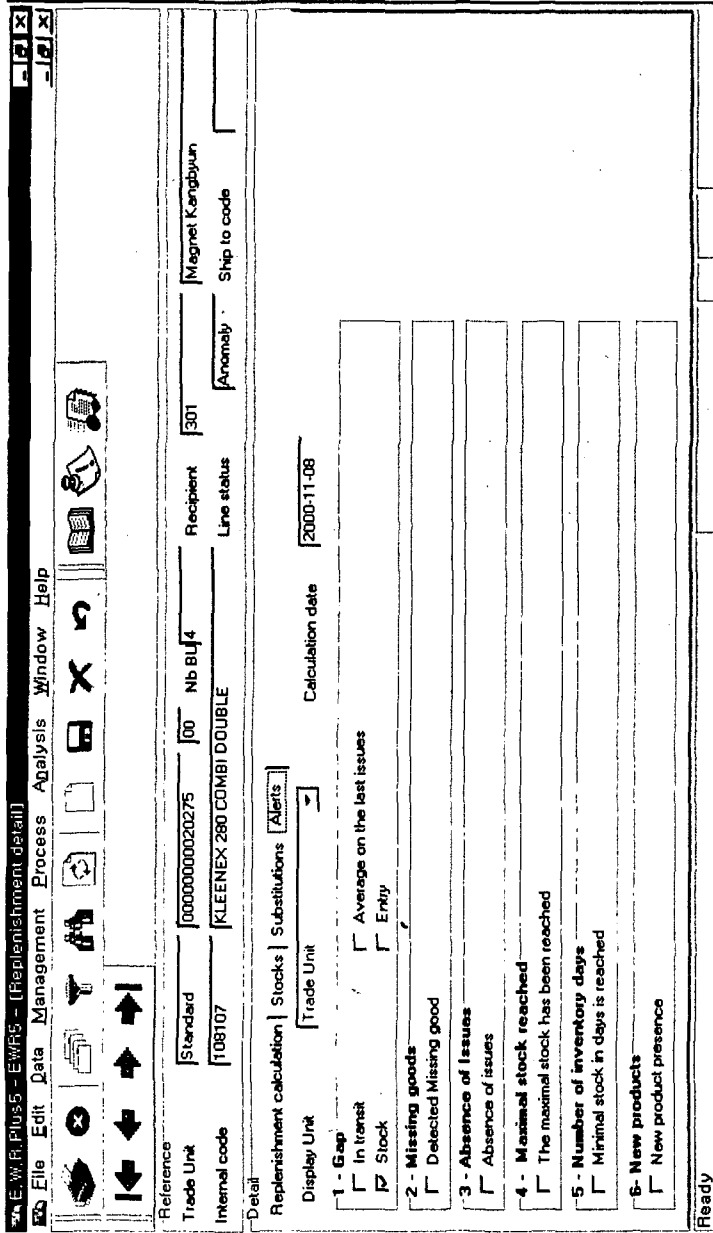
EW R need	Proposed qty	Stock in days	Cover after Repl.	Cover before	Reference by	Line status	Amended need	Qty in preord	Qty in optm'd
1.375	2	2.9	5	3.6	Standard	Anomaly	1.375	0	0
135	14	3	4.7	3	Standard	Standard	135	0	0
0.125	1	4.3	6.7	4.3	Standard	Standard	0.125	0	0
0.7	1	4.1	4.9	4.1	Standard	Standard	0.7	0	0
0.15	1	2.9	5.9	4.4	Standard	Anomaly	0.15	0	0
0.5	1	3.1	5	4.4	Standard	Standard	0.5	0	0
0.65	1	3.1	5.4	3.1	Standard	Anomaly	0.65	0	0
1.6	2	2.7	4.8	3.9	Standard	Anomaly	1.6	0	0
1.3	2	0.7	6.8	0.7	Standard	Standard	1.3	0	0
1.333	2	3.6	4.9	4	Standard	Standard	1.333	0	0
0.667	1	3.9	4.6	4.3	Standard	Standard	0.667	0	0

Need entry: _____
 Product: KLEENEX P.P BT 50-24R
 Amended need: 6.333

Ready

오더 제안시 문제점을 사전에 파악할 수 있도록
 ALERT해주는 전반적 화면 (ANOMAL LINE STATUS)
 -> 문제 예방에 매우 효과적임

문제사항 파악-세부항목



상기의 경우 시스템 재고와 매장의 재고가 이론적으로 맞지 않는 것을 의미하는 등 일부 개선 필요사항을 발견할 수 있었음

최종 오더의 고려

EWRS Plus5 - EWRS5 - [Replenishments]

File Edit Data Management Process Analysis Window Help

Replenishment group: Magnet Kangbyun

Group name: 유 피 은

Contact: Trade Unit

Display Unit: Filter on anomaly

Revision cycle: 1 Days

Replenishment lead time: 1 Days

Number of pre-orders: 0

Cover mini: 0

Replenishments list

Trade unit code	Nb BU/T	Internal code	Description	EWR need	Proposed qty	Stock in days	Cover after Req
00000000310390	3	108210	K.B ULTRASLIM SML 90	1.333	2	3.6	4.9
00000000310420	3	108212	K.B ULTRASLIM MED 84	0.667	1	3.9	4.6
00000000310451	3	108214	K.B ULTRASLIM LAG 78	1.333	2	2.6	5
00000000343527	3	109703	HUG, Premium Gold 3 B 76	7.333	8	2.5	6.5
00000000343534	3	109706	HUG, Premium Gold 3 G 76	4.667	5	4.7	6.5
00000000343541	3	109708	HUG PREMIUM GOLD 4 B 62	15.333	16	3	6.5
00000000343558	3	109711	HUG PREMIUM GOLD 4 G 62	10.333	11	3.7	6.5
00000000343619	3	113314	HUG PREMIUM GOLD 2 U 60	0.333	1	4	4.8
00000000343640	3	113312	HUG PREMIUM GOLD 5 B 56	2.667	3	3.6	4.7
00000000343657	3	113313	HUG PREMIUM GOLD 5 G 56	2	2	3.1	4.6
00000000344067	3	122266	HUG PREMIUM GOLD 1 U 70	1.667	2	3.5	4.7

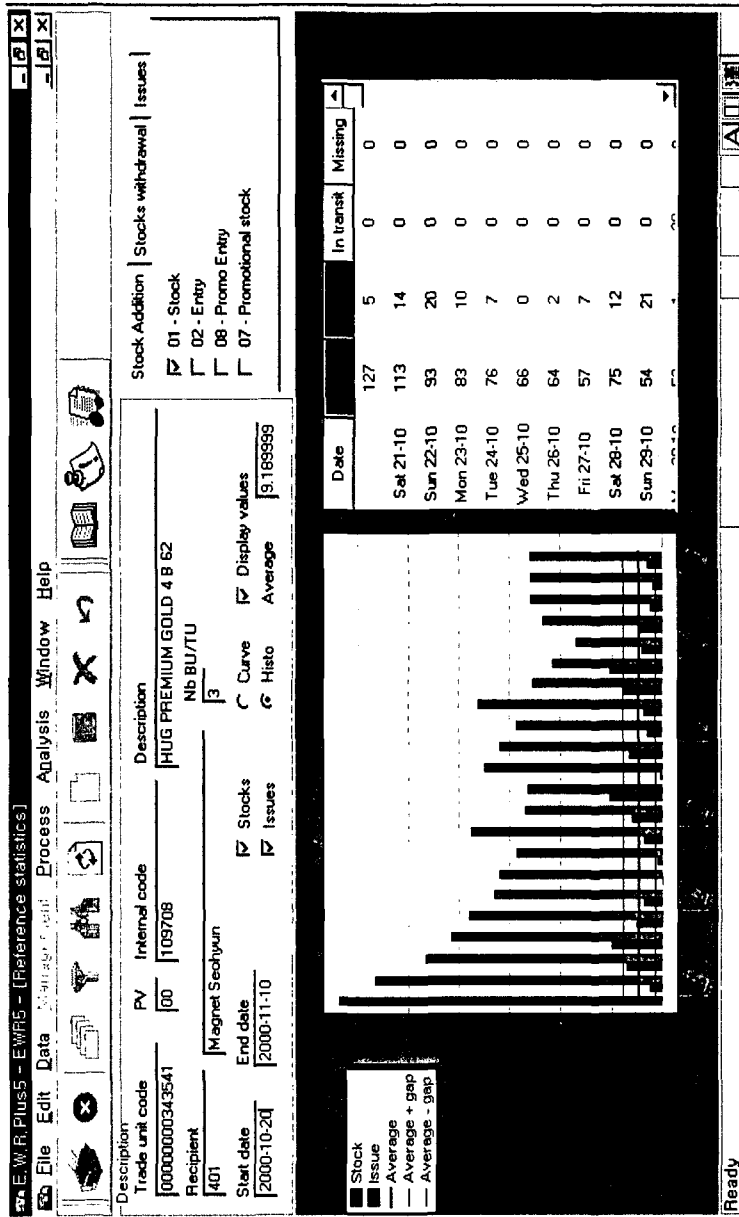
Need entry: Amended need 1333

Product: KB ULTRASLIM LAG 78

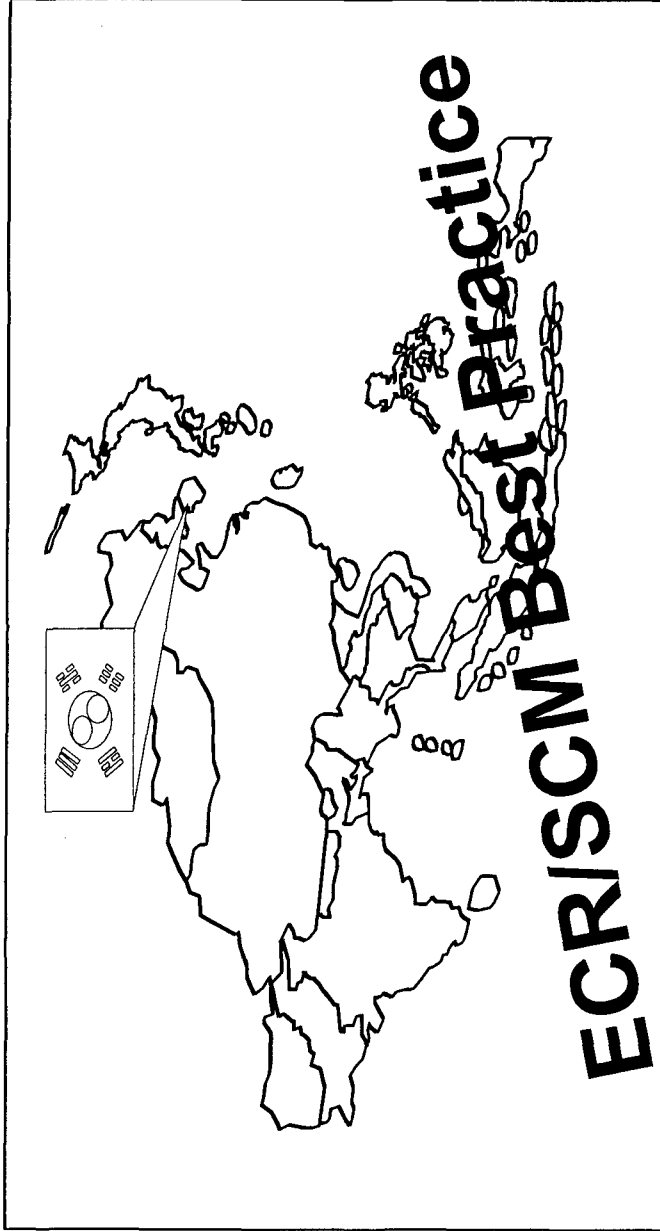
Ready

최종 오더 제안 및 수정이 가능하여 효율적으로 업무를 처리할 수 있음

성과 측정



시행후 결품 및 재고수준이 획기적으로 감소되고 있음
 (단지, 매대의 필요 재고량으로 인해 재고감축의 한계가 있는 품목이 있음)



감사합니다