

XML/EDI 서비스 도입으로 인한 업무 처리 개선에 관한 사례 연구

(A Case Study on the Business Process Improvement through XML/EDI Services)

김인재*(ijkim@dongguk.edu), 문성구 (동국대)

요 약

오늘날 대다수 기업들은 기업 간에 전자문서 교환을 위해 EDI를 사용하고 있다. EDI를 이용하여 얻을 수 있는 효과는 매우 크며, 상당한 선진 기업들이 이를 도입하여 사용하고 있다. 대표적인 효과로는 처리시간 단축, 업무 부대비용 감소, 업무오류 방지, 물류비용 절감, 이미지 개선, 인력절감을 들 수 있다. 그러나 전통적인 EDI는 그 활용에 있어 구현이 어렵고, 정보기술에 기반으로 한 정보공유와 정보처리의 자동화를 제대로 활용하지 못하는 등의 문제점을 안고 있다.

이러한 전통적 EDI의 문제점을 개선하고자 차세대 EDI의 여러 종류가 탄생되었다. 차세대 EDI 기술에는 OPEN EDI, OO-EDI, BSI, Interactive EDI, 인터넷 EDI, XML/EDI 등이 포함된다. 그러나 현재는 사실상 표준인 XML/EDI를 통해 전통적 EDI를 차세대 EDI로 대체하는 추세에 이르고 있다.

현재 많은 기업에서 XML/EDI를 도입하고 있는 추세이긴 하지만 도입으로 인한 개선점 및 업무프로세스의 변화 등에 관한 연구는 거의 없는 상태이다. 그런 이유로 본 연구에서는 전통적 EDI를 XML/EDI로 변환하였을 경우 나타나는 업무 프로세스의 개선점에 관해 기술하고자 한다. 전통적 EDI와 XML/EDI의 업무 프로세스의 상의 차이점을 규명하기 위해 Harrington의 BPI(Business Process Improvement) 카테고리를 - 결함방지(Defect Prevention), 활동개선(Improvement Action), 품질결함비용(Cost of Quality Deficiency) - 대 분류 기준으로 하여 EDI 평가항목의 각 요소를 BPI카테고리에 재분류하여 연구진행에 필요한 기업에 적용하려 한다. 각 기업은 현재 전통적 EDI를 사용하는 기업과, 전통적 EDI에서 XML/EDI로 변환한 기업 그리고 전통적 EDI를 사용하지 않은 상태에서 XML/EDI를 직접 도입한 기업을 선정하여 각 기업별 사례연구를 진행하려 한다.

본 연구를 통해 전통적 EDI에서 XML/EDI를 적용한 후 나타나는 업무프로세스의 변화 및 개선점에 대해 기술함으로써 인해 실질적인 XML/EDI의 장·단점을 파악할 수 있게 되어 기업 입장에서 도입의 필요성 및 도입의 효과를 제공할 수 있을 것으로 본다.