

전자결재시스템 사용 활성화의 영향요인에 관한 연구

이청호(조선대학교 경영학부 교수) · 정광진(조선대학교 박사과정) · 장경호(청암대학
전산세무회계과 교수)
(kwangjin@chosun.ac.kr, 016-625-5338)

요약

현재 많은 관공서 및 기업에서 조직 내 효율적인 결재체재를 위해 전자결재시스템을 도입 및 활용하고 있다. 그러나 많은 조직에서 전자결재시스템의 성공을 통한 얻어지는 수 많은 이익에도 불구하고 그 활용의 정도가 현실적으로 많지 않다. 따라서 전자결재시스템의 사용을 촉진할 수 있는 방안을 제언하고자 한다.

본 연구는 최종 성과측정 변수로서 전자결재시스템의 사용을 이용하는데 이는 기존 정보시스템의 성과측정 변수로서 제시된 사용의 정도(Usage)뿐만 아니라 사용기능, 사용상황을 그 하위 요인으로 한다. 그리고 그 영향변수로서 전자결재시스템의 특성, 사용자 특성 및 조직 특성을 제시하고 이들이 전자결재시스템 사용자 저항에 어떤 영향을 주며, 사용자 저항을 통한 사용의 의도 그리고 이러한 사용의 의도가 최종 성과 변수인 사용에 어떠한 영향을 주는 지 규명하고자 한다. 또한 조절변수로서 사용의 강제를 제시하고 이러한 전자결재시스템 사용의 강제가 실제 정보시스템 사용에 어떠한 영향을 주는지를 규명하고자 한다.