

간이형 인터넷 접속서비스 제공전력에 관한 연구

- NTT의 L-Mode 서비스를 중심으로 -

한익수 : ETRI 기술경영연구소 선임연구원 (eshan@etri.re.kr)

정동현 : ETRI 기술경영연구소 책임연구원 (dhjeong@etri.re.kr)

신현문 : ETRI 기술경영연구소 연구원 (hmshin@etri.re.kr)

대전시 유성구 가정동 166, 한국전자통신연구원

Tel : 042-860-5747

[영문초록]

In this paper, we will examine the definitions and system of the L-Mode service, and the directions of promoting the business in the East-West NTT. Further, we will discuss the current issues which are applicable to the domestic providers of wired services.

[국문초록]

NTT 동서지역회사는 정보격차(digital divide)의 해소 및 인터넷 이용자의 저변확대를 위한 목적으로 지난 6월 29일, 디스플레이를 탑재한 가정의 전화기나 팩스, 공중전화 등을 통해 정보검색이나 메일 송수신 등의 인터넷 서비스를 이용할 수 있는 L-Mode 서비스를 개시하였다. 이는 NTT DoCoMo가 제공하고 있는 휴대전화용 i-Mode의 고정전화 버전으로, 기존의 유선전화망을 이용하여 전자메일이나 각종 생활정보 등의 콘텐츠를 간단/편리/저렴하게 이용할 수 있는 서비스이다.

NTT의 L-Mode 서비스는 디스플레이 장치가 부착된 L-Mode 대응 전화기·팩스 등을 통해 간단한 메뉴 조작만으로 메일의 송수신이나 HTML로 기술된 인터넷 정보검색, 전자상거래 등을 할 수 있는 간이형 인터넷 접속서비스를 의미한다. 이러한 L-Mode 서비스의 특징을 살펴보면 ① 디지털 소외계층(주부/노인)을 대상으로 ② 일상생활(Living)에 유익한 정보, 지역(Local)에 밀착된 정보, 여성(Lady)이 즐길 수 있는 정보 등을 ③ 메뉴 조작으로 편리하고 저렴하게 이용할 수 있는 서비스를 제공한다는 것이다. L-Mode는 가정의 정보 수요에 부응할 수 있는 통신기기, 네트워크, 콘텐츠 일체의 토털 패키지 서비스로 내용과 이용 조작성 면에서 ① 일상생활(Living), ② 지역(Local), ③ 여성(Lady) 컨셉에 맞는 콘텐츠를 제공할 계획이다. 본 서비스는 NTT의 가입전화 및 ISDN 이용자를 대상으로 한 것으로 가입전

화를 사용할 경우에는 9600bit/s의 모뎀으로 접속하며, ISDN을 이용할 경우에는 B채널(64kbit/s)의 회선교환 방식을 사용해 32kbit/s로 접속하여 사용할 수 있다.

NTT 동서지역회사는 이러한 L-Mode 서비스를 통해 유선전화 가입 및 이용량을 촉진하고 i-Mode의 콘텐츠 기반을 유선영역으로 흡수함으로써 대체서비스(VoIP)와 경합서비스(이동전화)에 대응한 시장방어 및 유선전화의 재도약을 기대하고 있다.

이와 관련, 본 연구에서는 NTT 동서지역회사의 L-Mode 서비스 개념과 시스템, 사업 추진계획 및 서비스 제공전략 등을 벤치마킹하여 오는 2001년 11월 국내 상용화를 앞두고 있는 간이형 인터넷 접속서비스 제공전략 수립시 국내 유선통신사업자들에게 적용될 수 있는 시사점을 검토하고자 한다.