

유무선 통합서비스 제공에 따른 규제현황 분석 및 사업자별 대응전략 고찰

(An analysis of trends of regulations and corresponding strategies for fixed-mobile convergence services)

송영화(Yeong-Wha Sawng), 신용희(Yong-Hee Shin), 김방룡
한국전자통신연구원(ETRI), 기술경영연구소 연구원

305-350 대전광역시 유성구 가정동 161번지 한국전자통신연구원 기술경영연구소
경쟁전략연구팀

TEL: 042)860-4962, 860-1147 FAX: 042)860-6504

Cel: 011-764-9253 E-mail: ywsong@etri.re.kr, syong@etri.re.kr

요약

한글색인어: 유무선 통합, 유무선 대체, 규제, 유무선 통합 서비스 전략

정보통신 기반의 디지털 경제시대를 맞아 통신시장의 주요 이슈로 떠오르는 것 중 하나가 유무선 통합(Fixed-mobile convergence)서비스에 관한 사안들이다. 이미 서비스·단말·인프라의 통합(Convergence)을 통해 시간과 장소 및 단말기의 종류와는 무관하게 실시간 네트워킹이 가능하게 되었고, 통신 이용자들의 취향 또한 이동성이 보장된 하나의 단말로 음성통신은 물론 인터넷·데이터·트래픽을 손쉽게 받아보고자 하는 요구가 급속히 증가하고 있다. 따라서 오늘날에 있어서 정보통신기술의 급속한 발전과 더불어 유무선 시장의 경계가 허물어지고, 각종 서비스 또한 통합되어 가는 상황에 있다.

우리 나라는 유선사업부문에 다양한 인터넷 응용서비스의 등장으로 ADSL의 보급 등을 통해 이미 세계 최고수준의 초고속 접속사업을 성공적으로 추진함으로써 600만 명이 넘는 초고속 가입자를 확보하고 있으며, 통신망의 광대역화가 급속히 진행되고 있다. 무선사업부문 역시 이동 통신의 급성장이 두드러져 1999년 말을 기준으로 이동전화 보급률이 50%를 상회하는 세계 제 6위의 이동전화 보급국가를 기록하였으며, 최근의 통계청 자료에 따르면 올해 들어 우리 나라 전체 가구의 77.2%가 이동전화를 보유하고 있는 것으로 나타났다. 또한 무선인터넷, 초고속 데이터, 동영상 등과 같은 초고속 멀티미디어 서비스가 가능한 이동통신망 광대역화도 본격적으로 추진 중에 있다. 따라서 이와 같이 유무선에 있어서 강력한 인프라를 기반으로 한 두 영역을 통합하는 서비스가 제공된다면 시너지를 더욱 제고시킬 수 있을 것이며, 동시에 유무선 통합 인프라에 의한 무한한 가치가 창출됨으로 인해 정보통신 선진국으로 진일보 할 수 있는 기회도 제공될 것이다. 따라서 본 연구에서는 유무선 통합서비스의 개념과 종류, 유무선 통합서비스 관련 시장동향, 기회요소와 위협요소, 주요국가의 규제 현황, 사업자별 유무선 통합서비스 추진 전략 등을 살펴보고 그에 따른 시사점을 알아보기로 한다. 그런데 본 연구를 진행하는 데 있어서의 한계는 유무선 통합서비스에 대한 공학적인 접근이 과거 선행연구로서 다수 이루어지긴 하였지만, 경영학적인 관점에서 접근은 거의 전무하다는 것이다. 따라서 본고에서 설명하는 다수의 내용중 유무선 통합서비스 관련

공학적인 이론 부분은 주로 한국전자통신연구원에서 선행연구로서 이루어진 다수의 자료를 참고하였고, 그 외의 부분은 국외 컨설팅회사에서 발간하는 자료와 국내외 신문 및 잡지 등을 참고하여 연구를 진행하였다는 점이다.