

ORACLE®
-business

Business Intelligence의 비전과 Oracle 솔루션

송승영 실장

한국오라클(주) 컨설팅본부

ORACLE

Agenda

- BI의 정의
- BI의 발전과정
- BI의 전망
- BI의 기술,비즈니스,프로젝트 이슈
- BI의 성공 요소
- Oracle Business Intelligence 솔루션
- Oracle Business Intelligence 기술기반
- 결 론

ORACLE

Business Intelligence의 정의

Business Intelligence?

“Business Intelligence is the process of transforming data into information and through discovery transforming that information into knowledge.”

Gartner Group

ORACLE

What is the Data Warehouse?

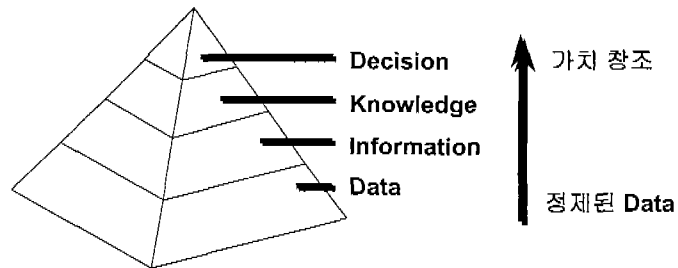


“Data Warehouse is a subject-oriented, integrated, time-variant, nonvolatile collection of data in support of management’s decision-making process.”

(W.H. Inmon, 1996)

ORACLE

Business Intelligence의 궁극적인 목적은 잘 준비된 Data Warehouse를 기반으로 합리적인 비즈니스 실행도구를 제공하는 것.



ORACLE

Business Intelligence의 발전과정

Data transition to *Information*

- Information을 보다 쉽게 액세스 하기 위하여 Data Warehouse나 Data Mart를 구축
- 정형화된 Query 또는 Reporting
- 원하는 시점에 원하는 결과를...
- 비용 절감 효과 (1년 이내)
- DW개념에 근거한 초보단계
- Proof-of-DW Concept, first phase of DW



지난 1사분기의 수익성은 ?
작년과 재 작년 같은 기간과 대비하면 어떠한가?

ORACLE

Business Intelligence의 발전과정

***Integrated* Information 제공**

- DW를 이용한 직원간의 협력
- 부서간의 정보 공유(영업,마케팅,생산,연구개발...)
- 의사결정,신규투자 타당성 검토 등
보다 분석적으로 활용
- 분석강화를 위한 통합
- Lightly integrated,



Subject-oriented DW

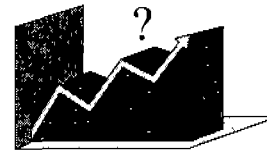
매출액 및 이익 기준 상/하위 10대 고객은 ? 그들이 각각 구매한 제품과 구매 이력은 ?
자사에 대한 기여도 등을 분석 향후 거래 방향 결정

ORACLE

Business Intelligence의 발전과정

Intelligent, Integrated Information

- 전사적인 수용 및 활용
- DW를 활용한 비즈니스 전략 개발
- Static Query/Reporting수준에서 Dynamic 고급분석위주로 진화
- 'Mission-critical' just like OLTP
- Highly integrated,



Enterprise-wide DW

예측 모델링, 가치 모델 탐색, 취약성 분석, 고객 보유 전략 수립, ...

ORACLE

Business Intelligence의 발전과정

Individualized, Intelligent, Integrated Information

- Operational level 까지
- 기업외부까지 확장된 액세스 기능
- 보다 나은 서비스를 위한 협력
- 외부정보도 DW Infra에 입력
- Business Intelligence를 통한 Business Lead
- EDW는 Business Intelligence의 기반

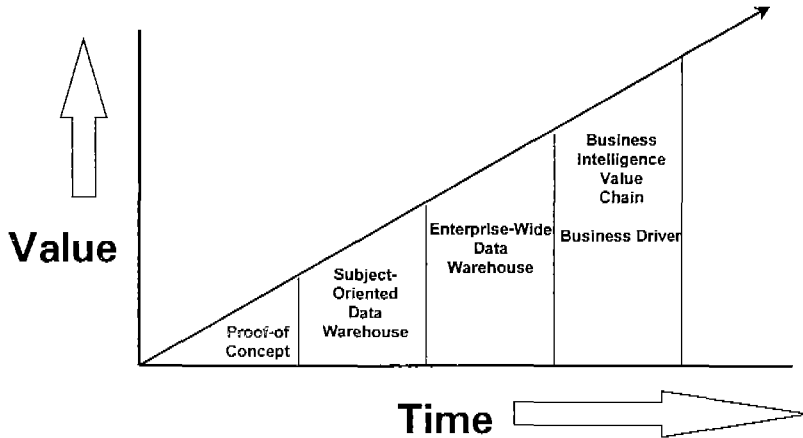


Business Intelligence는 CRM,SEM,SCM, ...등의 Component, DW는 Infra로 !

ORACLE

Business Intelligence의 발전과정

Business Intelligence Value Curve



ORACLE

Business Intelligence의 전망

IT시장의 5대 핵심기술 전망

“ 미래 IT 시장을 주도할 5대 핵심기술로

- 극 자외선 리소그래피 (Extreme Ultraviolet Lithography)
- 유기 발광 디바이스 (Organic Light-Emitting Devices)
- 광 스위칭 (Optical Switching)
- 프레즌스 테크놀러지 (Presence Technology)
- **비즈니스 인텔리전스 (Business Intelligence)** 등이 부각될 것이다. “

IDG - IT전문뉴스그룹

출처 : 디지털 타임즈 2001.5.17

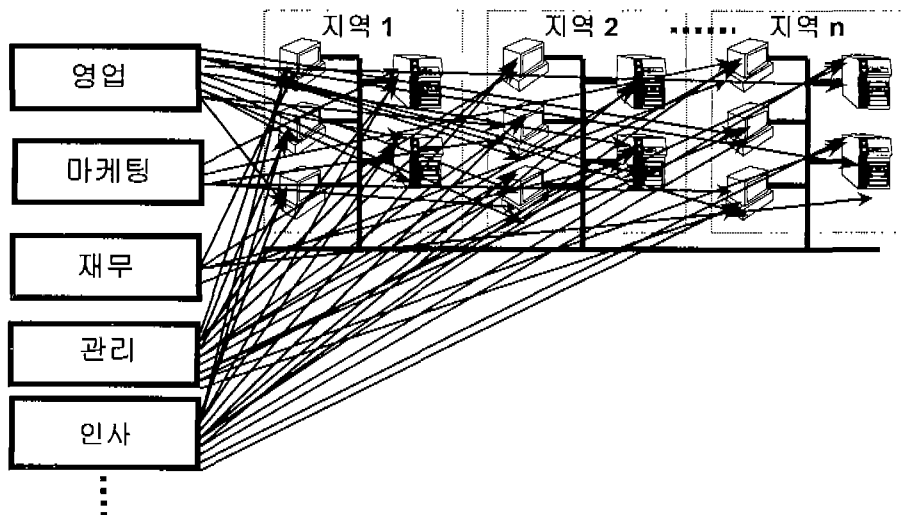
ORACLE

문제는 ?

ORACLE

Business Intelligence의 기술적 이슈

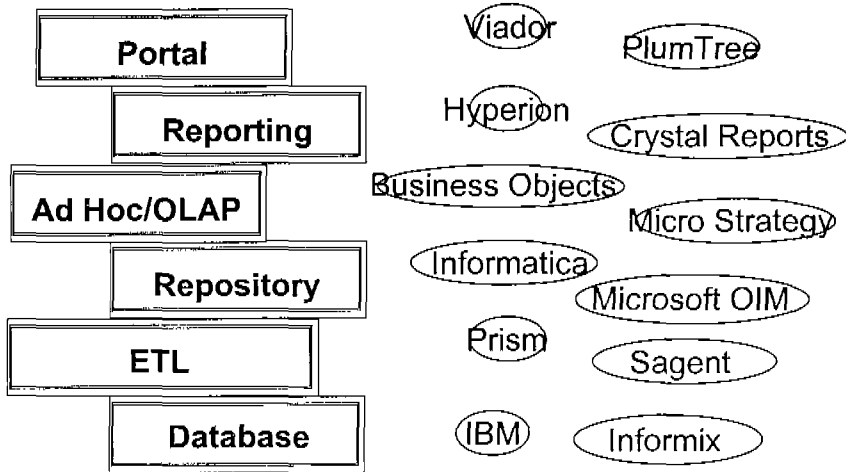
수 많은 데이터 소스, 사용자, 다양한 사용형태 ...



ORACLE

Business Intelligence의 기술적 이슈

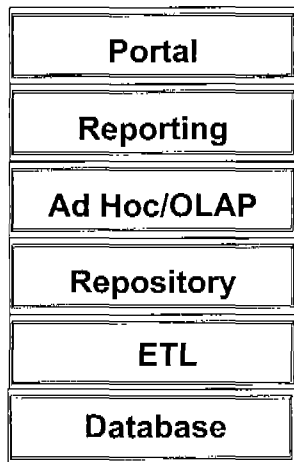
수 많은 솔루션 - 통합비용, 노력, 시간, ...



ORACLE

Business Intelligence의 기술적 이슈

누가, 어떻게 통합할 것인가 ?



**One-stop,
Integrated,
Out-of-the-box Solution 필요**

ORACLE

Business Intelligence의 비즈니스적 이슈

사용자 계층별 Needs



기획 및 목표설정
기업전략가

- 기능전략 및 KPI 결정
- 가격분석 정보 공유
- 의사결정 **Simulation**
- 진척도 모니터링
- 전략 조율 및 조정



실행 및 개선
LOB별 의사결정자

- 전략지원 및 운영체제 정렬
- **Budgeting** 및 **Forecasting**
- **'What-if' Simulation**
- 수용능력 관리
- 프로세스 벤치마크



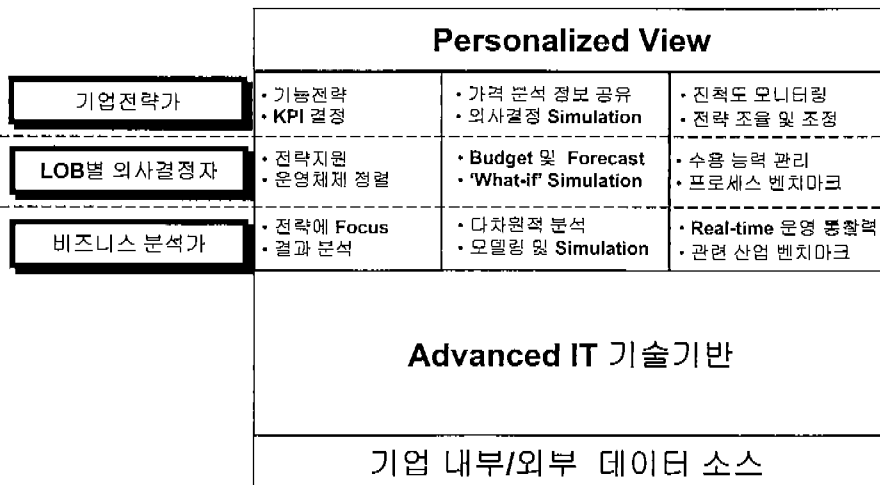
분석 및 평가
비즈니스 분석가

- 전략에 **Focus**하여 결과분석
- 다차원적 분석
- 모델링 및 **Simulation**
- **Real-time** 운영 통합력
- 관련산업 벤치마크

ORACLE

Business Intelligence의 비즈니스적 이슈

Business Intelligence의 개념적 구조



ORACLE

Business Intelligence의 프로젝트 이슈

프로젝트 진행상의 주요 이슈

- 핵심 경영진의 이해와 지원
- 사용자의 프로젝트 참여
- Data Quality (Garbage-in, Garbage-out)
- 무리한 일정, 시작은 달라도 Open일자는 동일
- 내부, 외부 투입 인력의 능력

ORACLE

Business Intelligence 성공요건

성공적인 Business Intelligence 구현요소

***Business Knowledge,
Technology,
Solution,
Consulting,
사용자의 조화***

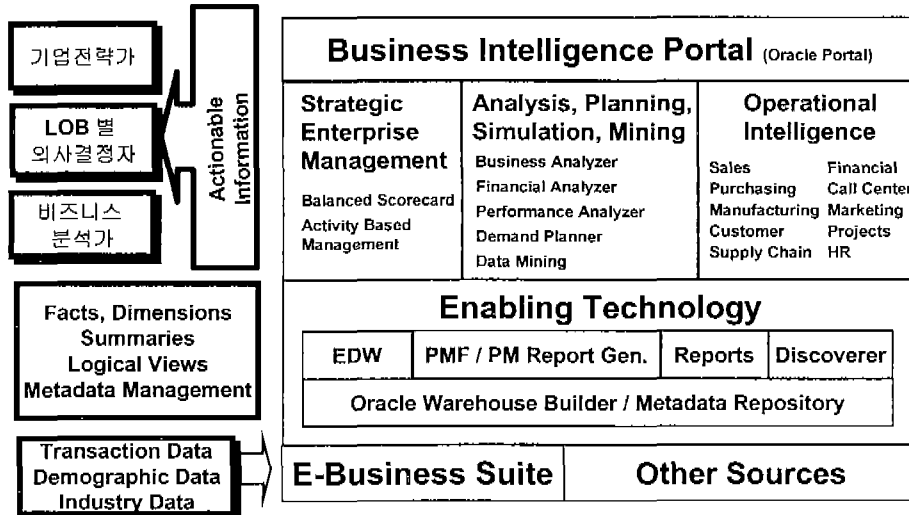
ORACLE

방안은 ?

ORACLE

Oracle Business Intelligence 솔루션

Oracle E-Business Intelligence



ORACLE

Oracle E-Business Intelligence 구성요소

Reusable Solutions	Discovery Packs, OLAP for SAP BW, Clickstream Data Mart, Customer Loyalty
Applications	Sales Analyzer, Financial Analyzer, Activity Based Management, Balanced Scorecard, Clickstream Intelligence
Operational Intelligence	OBIS, Purchasing Intelligence, Sales Intelligence, Marketing Intelligence, Customer Intelligence
Internet Platform	Oracle9i, Oracle Express, Darwin, Warehouse Builder, Discoverer, Reports, Express Clients, Portal

ORACLE

Oracle E-Business Intelligence & Consulting

Adding value across the enterprise

Enterprise		
Balanced perspective of the overall enterprise		
<p>Customers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sales across all channels <ul style="list-style-type: none"> - sales analysis - sales forecasting & targets • Web customer behavior <ul style="list-style-type: none"> - where did they come from - what did they do on site - why is the conversion low • Customer insight <ul style="list-style-type: none"> - customer profile - propensity modeling - segmentation • Marketing <ul style="list-style-type: none"> - Marketing Intelligence - Campaign analysis 	<p>Internal Processes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Strategy <ul style="list-style-type: none"> - communication & measurement - strategic planning & evaluation • Financial management <ul style="list-style-type: none"> - revenue analysis - cost behavior and modeling - activity-based management - segment profitability analysis - economic value added - value-based management • Financial planning & review <ul style="list-style-type: none"> - throughout the organization - integrated across processes - continuous review & revision 	<p>Suppliers</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procurement analysis <ul style="list-style-type: none"> - Supplier Performance - Internal Compliance - Contract Performance - Commodity Analysis - Supplier Management - Opportunity Analysis - Risk Management • Supply Chain analysis <ul style="list-style-type: none"> - Shipping Analysis - Backlogs Analysis - Fulfillment Performance

ORACLE

Oracle Business Intelligence 기술기반

E-Business Intelligence Platform을 위한 Market Needs

- Performance, Scaleability, Manageability

Fast Analysis of Lots of Data for Lots of Users

- ETL, Analytics (Analytical functions, OLAP, Data Mining), Personalization

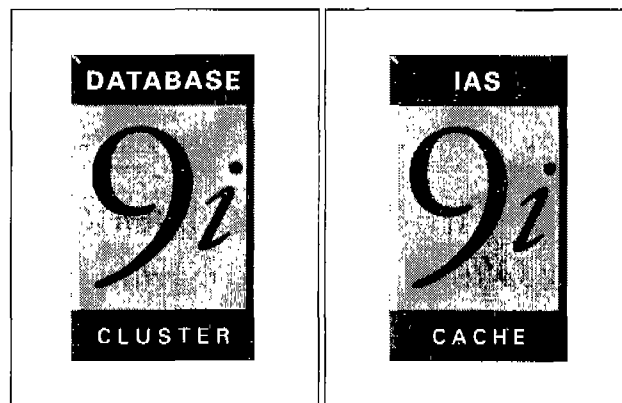
Quality Data for Knowledge you can Action

ORACLE

Oracle Business Intelligence 기술기반

Oracle9i

Complete E-Business Intelligence Platform

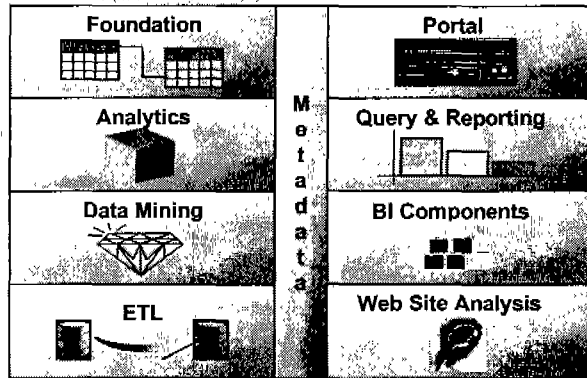


ORACLE

Oracle Business Intelligence 기술기반

Oracle9i

Complete E-Business Intelligence Platform



ORACLE

Oracle Business Intelligence 기술기반

Oracle9i

Complete E-Business Intelligence Platform

Oracle Personalization

Hello! We have recommendations for you.

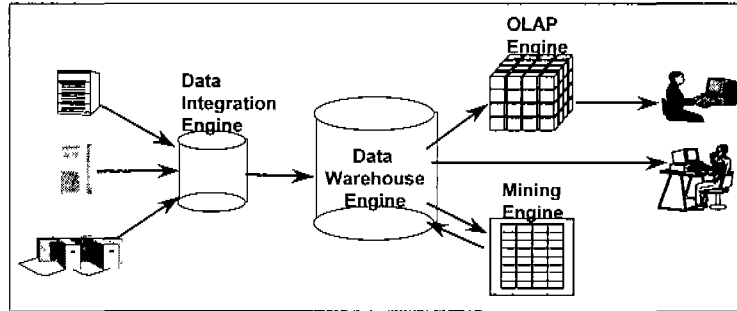
Real-Time Recommendations

New Offering Available with



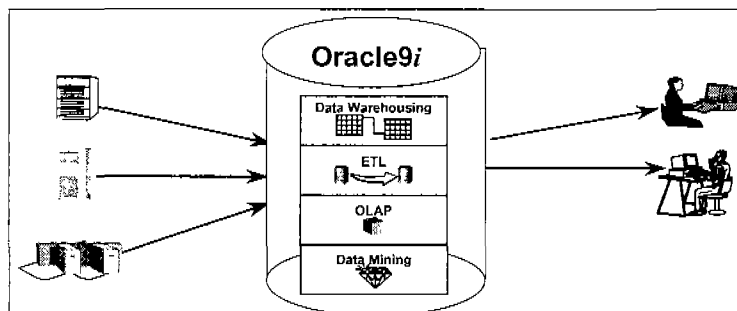
ORACLE

The Old Way



ORACLE

The Oracle9i Way



ORACLE

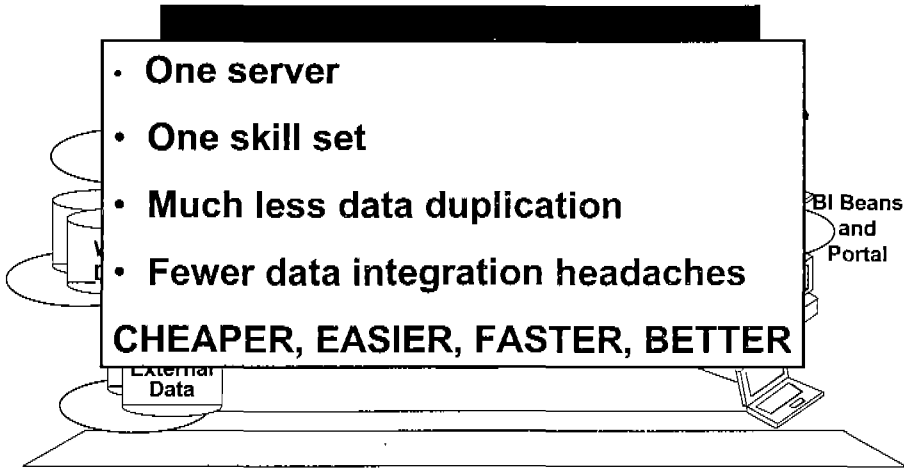
Oracle Business Intelligence 기술기반

Oracle9i Data Warehouse

Complete E-Business Intelligence Platform

- One server
- One skill set
- Much less data duplication
- Fewer data integration headaches

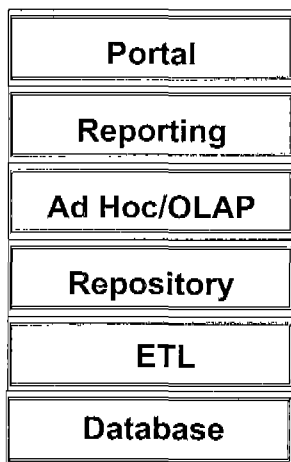
CHEAPER, EASIER, FASTER, BETTER



ORACLE

Oracle Business Intelligence 기술기반

누가 , 어떻게 통합할 것인가 !



SOFTWARE POWERS THE INTERNET™

ORACLE

결 론

- Business Intelligence는 성공적인 비즈니스 수단
 - 과거 DSS/EIS 등을 모두 수용
 - Data Warehouse 기반으로 SEM(BSC/ABM), CRM/ERP/Supply Chain Intelligence 등으로 활용
- 구축의 핵심
 - 비즈니스 전략, 사용자의 Needs가 최우선
 - Data Quality 매우 중요
 - Data Source(ERP, Non-ERP)비중에 따라 Prepackaged, Integrated Solution 고려
 - 유능한 인력투입으로 시간, 비용 절약, 프로젝트 안정성
- 성공적인 Business Intelligence 구축 = ROI 확신

ORACLE