



# 종합기업서비스정보망 (Inno-NET)

2000. 8. 29

산업기술정보원



## 목 차

- I. 사업 개요
- II. 사업 내용
- III. 이용 현황
- IV. 향후 추진 계획



# 1. 사업 개요

- 1. 산업기술정보원 소개
- 2. 추진배경
- 3. 사업목표
- 4. 기대효과
- 5. 단계별 추진내용
- 6. 추진체계
- 7. 총괄 / 관계 기관 현황



# 1. 산업기술정보원 소개

- ◆ 공공기술연구회 소속 정부출연 연구기관
  - 1962 : 과학기술정보센터
  - 1980 : 산업연구원
  - 1991 : 산업기술정보원
- ◆ 주요기능
  - 산업, 무역, 기술에 관한 국가정보은행 역할의 수행  
→ 기업의 경쟁력 강화, 국가산업발전에 기여
  - 산업기술정보 데이터베이스 구축 및 데이터뱅크 운영
  - 정보정책 자문·건의
- ◆ 종합기업서비스정보망(Inno-NET)구축사업 관련부서
  - 전담부서 : 정보화사업실 이노넷사업팀
  - 참여부서 : 기술정보분석실, 지적재산실



## 2. 추진배경

- ◆ 기술 중심의 지식집약형 중소·벤처기업이 경제발전을 주도
- ◆ 기업지원 기능의 부처, 기관별 분산 및 서비스 일관성 부족  
→ 기업활동에 필요한 정보획득 및 애로사항 해소의 어려움
- ◆ 창업, 자금 등 기업활동에 필요한 정보의 적시공급 및 기업 애로사항을 신속히 해결 할 수 있는 종합기업서비스정보망 구축·운영 필요 : '97. 3월 대통령 주재 경제장관회의의 보고
- ◆ 종합기업서비스센터(산자부 중소기업정책반) 설치·운영  
Inno-NET 구축사업 착수('97년 8월1일 시범서비스 개시)
  - 1차 1998. 7. 1 ~ 1999. 6. 30
  - 2차 1999. 7. 1 ~ 2000. 6. 30



## 3. 사업목표

- ◆ 기업의 애로를 효율적으로 해소할 수 있도록 정부 및 관련 공공 기관들을 상호 연계한 현장밀착형 양방향서비스정보망 구축  
(기업정보제공 + 종합안내정보 + 민원 및 애로상담 기능 + 지역기술정보)
- ◆ 체계화된 범국가적·지역별 종합기업지원 정보 서비스 체제 구축  
(산업기술정보 + 기업지원전문정보 => Portal Site 구축)
- ◆ 지방업체의 기술경쟁력 제고를 위한 지역별 산업기술정보 DB 및 기업지원 전문정보DB 구축
- ◆ EIP(Enterprise Information Portal)  
정보제공 및 애로해소를 위한 종합적이고 전문적인 기업지원 포털시스템 구축 (중소벤처기업지원 나침반 - HUB 기능)



### 4. 기대효과

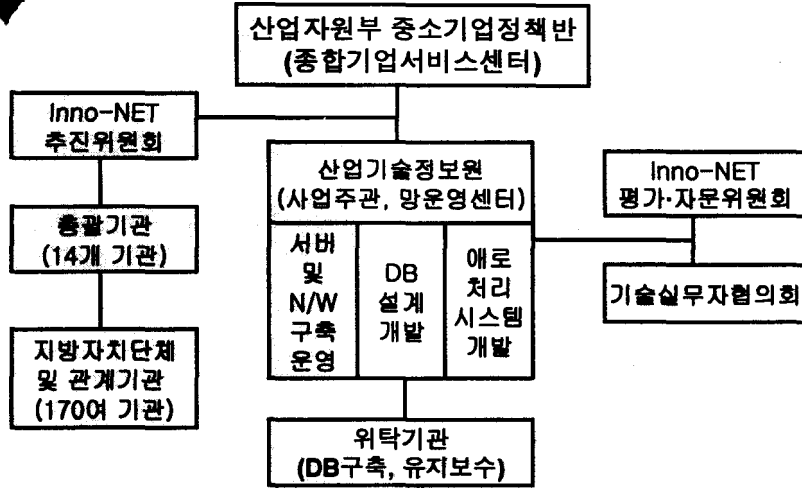
- ◆ 체계적이고 효율적인 범국가적인 기업지원체제의 정비
  - 종합기업서비스센터, 총괄기관, 관계기관, 지방자치단체
- ◆ 기업의 경영활동 전반에 걸친 종합정보 제공 등 현장밀착지원
  - 경쟁력 강화
- ◆ 이노넷/산업기술지역정보망 통합으로 기업지원 전문정보와 산업기술정보의 종합적인 활용 및 지역에서의 애로 해소체제가 강화되며, 유사기능 및 정보의 통합으로 비용의 최소화, 데이터의 내실화를 기할 수 있음.
- ◆ 산업기술지역정보망, 지역 기술혁신 지원기관 등과의 연계를 통한 정부의 지역기술혁신지원체제(RIS)로 활용 혁신의 주도적 역할을 수행



### 5. 단계별 추진내용

- ◆ 1단계 (서비스 기반조성 : 1998. 7 - 1999. 6)
  - 기반설비 구축 및 애로해소시스템 개발
  - 창업, 자금, 기술, 무역 등 11개분야 정보탐방 및 특화페이지
  - 분야별 기업지원전문DB 구축 및 부가서비스
- ◆ 2단계 (서비스 확장 : 1999. 7 - 2001. 6)
  - 애로해소시스템의 고도화 및 수요자중심의 맞춤 정보화
  - 정보의 고부가가치화를 위한 자동경신체제, 본산DB의 통합검색
- ◆ 3단계 (서비스고도화 및 자립화 : 2001. 7 - 2002. 6)
  - 범 부처적인 기업지원 Hub Site 구현
  - 지식기반 기업지원정보 제공
  - 수익 사업화에 의한 자립운영기반 확보

## 6. 추진체계



## 7. 총괄 / 관계 기관 현황

분야	진행부서	총괄기관	관계기관	합계
총괄	-	-	18	20
정보	-	-	23	25
유망	1	1	7	9
기술	1	1	5	7
기술	1	1	26	28
관리	1	1	4	6
부양기관	1	1	9	11
유망기관	1	1	6	8
총계	5	5	28	38
유망	1	1	7	9
기술	2	2	37	41
관리	1	1	6	8
합계	1/(14)	1/(14)	176(145)	210(173)



## II. 사업 내용

1. 기반설비 구축
2. 정보 제공
3. 에로해소 및 상담시스템
4. 종합안내 및 부가서비스
5. 홍보, 광고 및 수요조사

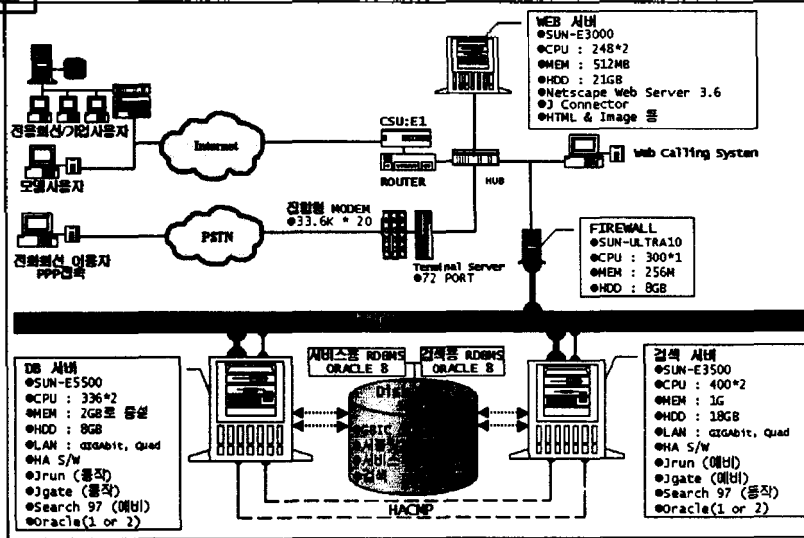


## 1. 기반설비 구축

- ◆ 웹서버, 정보검색서버, DB서버 도입 설치
- ◆ 무정지시스템(High Availability) 구축
- ◆ 웹 메일 시스템 구축
- ◆ 웹 상담 시스템 설치
- ◆ 자동 경신 시스템 (IA) 구축

## HA 시스템 구성도

실행 화면



## 자동갱신 시스템 (IA)

실행 화면

The screenshot shows a web browser displaying a search results page for '자동갱신 시스템 (IA)'. The page includes a search bar and a list of search results. The search results are as follows:

번호	제목	날짜	상태	종류
2008	2008년 제2차 산업기술평가결과(부품 소재 산업 중요부품)지정결과	2008/07/12	N/A	한국기계산업진흥회
2008	서울지역 중소기업, 하반기 수출전망 낙관	2008/07/11	N/A	한국기계산업진흥회
2008	2008년 중소기업의 경영성과향상방안과 지원위기 전후회대 기업 대비 중소기업의 경쟁	2008/07/12	N/A	중소기업진흥공단
2008	L.A. 인근에 소재한 중소기업연합 운영회사 인수해달라며 유력	2008/07/11	0000000	중소기업진흥공단
2008	중소기업 홈페이지 안전 상무교육	2008/07/13	N/A	중소기업진흥공단
2007	알리아시마 무역주력해나 계획	2008/07/12	N/A	중소기업진흥공단
2008	정부지원 4500 사업간에도 연혁의 기술매출 추전	2008/07/12	발행일지상업	산업진흥부
2008	일 국가적 산업기술도리이보향에 목적 기술을 위한 Industrial Technology Project 2.0 로 활동	2008/07/12	산업기술진흥	산업진흥부
2008	4-00000000 사이버특정사업, 참여회로 효과전결	2008/07/11	전자상거래	산업진흥부
2008	간접보통 통한 수직산업기계의 같이 운영	2008/07/11	무역진흥회	산업진흥부

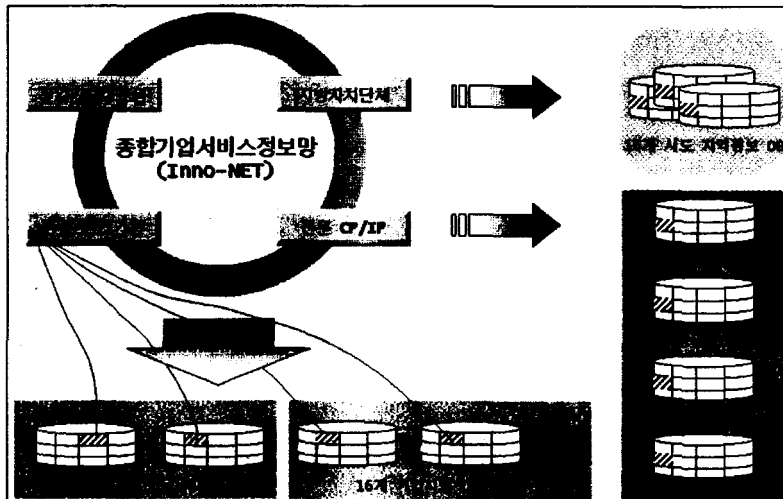


## 2. 정보 제공

- ◆ 정보탐방 및 초보특화 나침반
  - 정보탐방 : 창업, 자금, 판로, 유통·물류 등 12개 분야
  - 특화나침반 : 벤처 창업, 특허정보, 지자체 기업지원, 유통물류, 무역투자, 조세나침반 등 6개
  
- ◆ 기업지원 전문데이터베이스 구축
  - 신기술 사업화DB, 사이버전자전시회DB, 벤처기업카탈로그DB, 환경개선DB 등 15개
  
- ◆ 통합정보검색시스템
  - 분산DB에 대한 통합검색 (Agent기능 활용)
  - 검색 결과 분야별 재분류 및 결과 내 재검색

## DB 운영도

실행  
화면





실행 화면

### 정보탐방 구성 화면

The screenshot shows a web browser window with the URL 'http://www.innovnet.net/Apple/showView.asp'. The page title is '정보탐방 구성 화면'. The main content area displays a list of search results with columns for date, title, and page number. On the left, there is a sidebar with a search menu. On the right, there are additional search filters and a '검색결과' section.

날짜	제목	페이지
2000-07-11	2000년 특허사업화협회 제정	22
2000-07-10	충주광역시 2001년 벤처기업육성자금 지원	11
2000-07-10	2000년 광역특기기업육성사업 지원	15
2000-07-09	2000년도 산업기초기술연구개발사업 신규지원대상업체	80
2000-07-09	2000년도 지역특기기업육성사업	41
2000-07-09	2000년도 전자정보 중소기업육성사업	34
2000-07-09	2000년도 제2차 산업기초기술개발사업	46
2000-07-09	지방청신설 지원시설 수검업체 현황자료	20
2000-06-09	중소기업 벤처연구개발 신규지원대상(벤처)	28
2000-06-09	벤처기업의 성장전략	88
2000-07-11	2000년 특허사업화협회 제정	11
2000-07-10	2000년 벤처기업육성자금 지원계획 공고	34
2000-07-10	2000년 광역특기기업육성사업 지원대상 공고	3
2000-07-10	2000년도 산업기초기술연구개발사업 신규지원대상업체	41

실행 화면

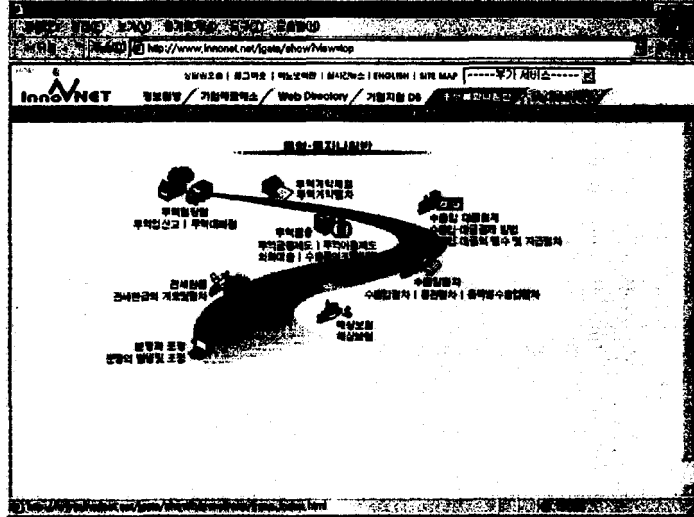
### 정보탐방 최종 문서

The screenshot shows a document page on the InnovNet website. The title is '최근 국내외 B2B 전자상거래 동향'. The page contains a table with columns for '분류', '내용', and '작성일'. Below the table, there is a section titled 'B2B 동향의 제언사항' and another titled 'B2B 전자상거래 시장규모'. The main text discusses the current state of B2B e-commerce in Korea and abroad, mentioning the growth of B2B marketplaces and the importance of infrastructure like Co-line and On-line.

분류	내용	작성일
최종문서 / 전자상거래 /	최종수정일	2000-07-13
포털	최종수정자	유민지(webmaster)
발부일	B2B-46-1.asp	15:54

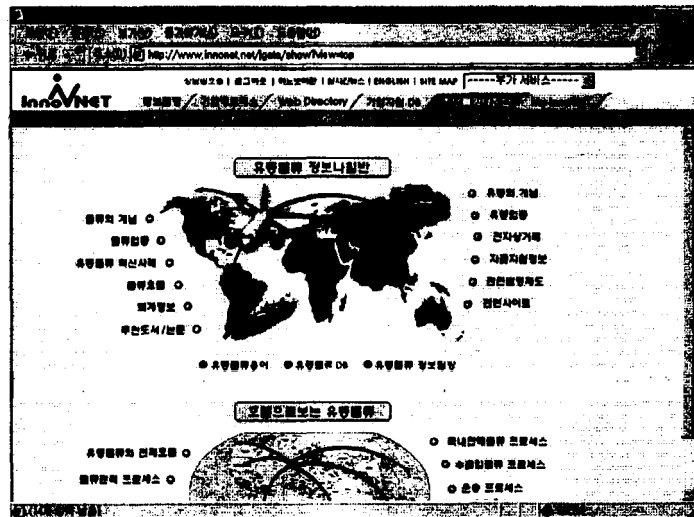
## 초보특화 : 무역·투자 나침반

실행  
화면



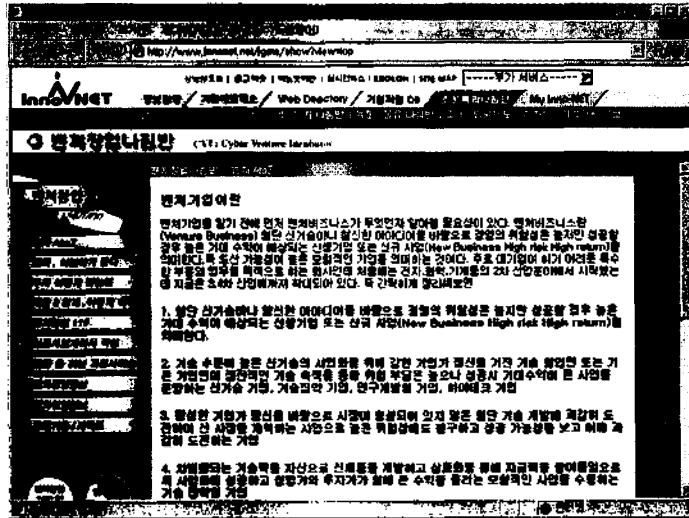
## 초보특화 : 유통·물류 나침반

실행  
화면



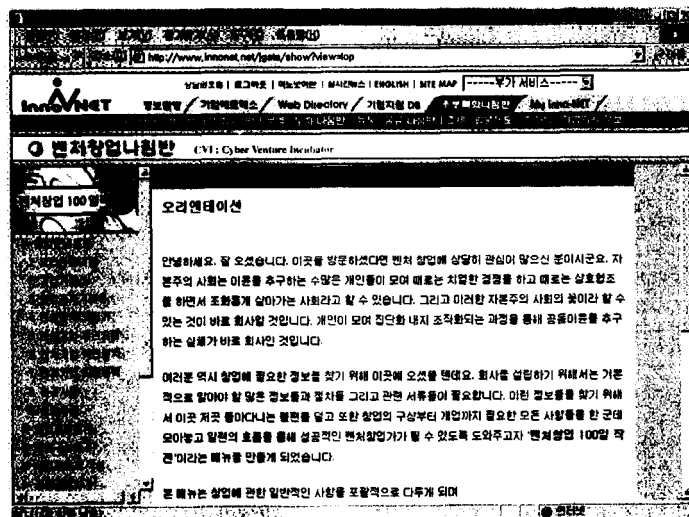
실행  
화면

### 벤처창업 나침반 : 벤처창업정보



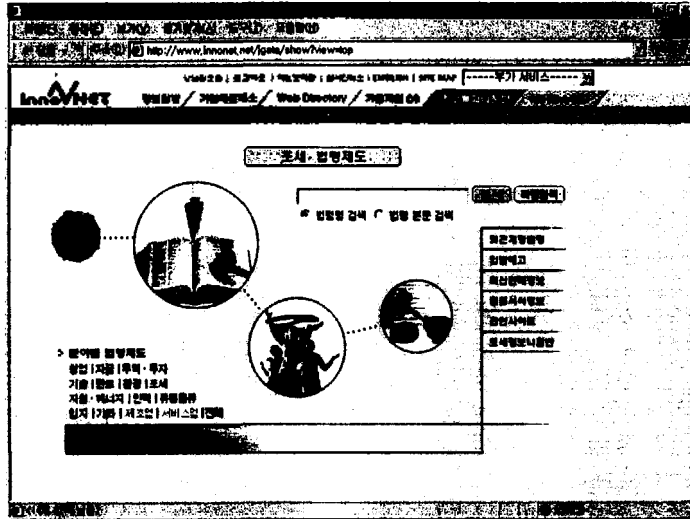
실행  
화면

### 벤처창업 나침반 : 100일 작전



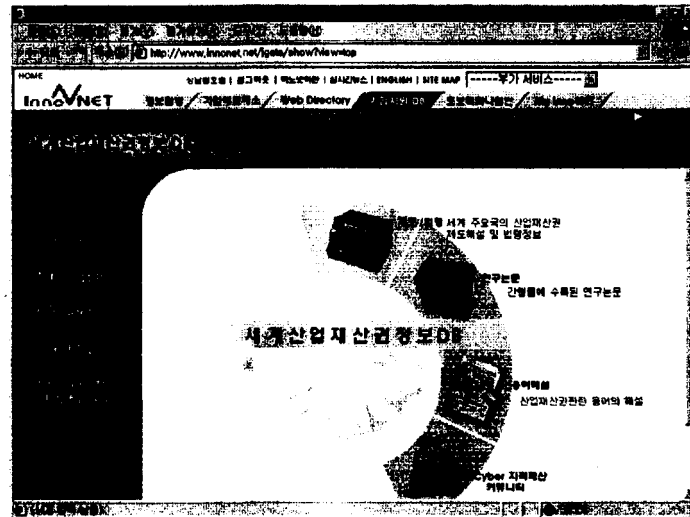
실행  
화면

### 초보특화 : 조세·법령 제도



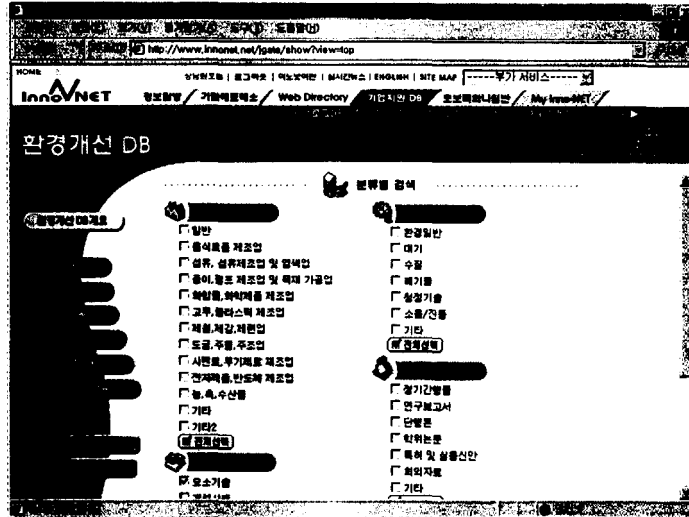
실행  
화면

### 세계산업재산권정보 DB



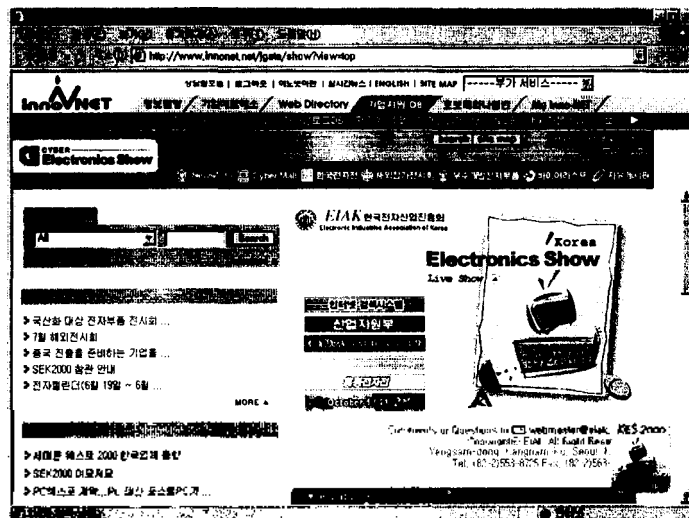
실행  
화면

### 환경개선 DB



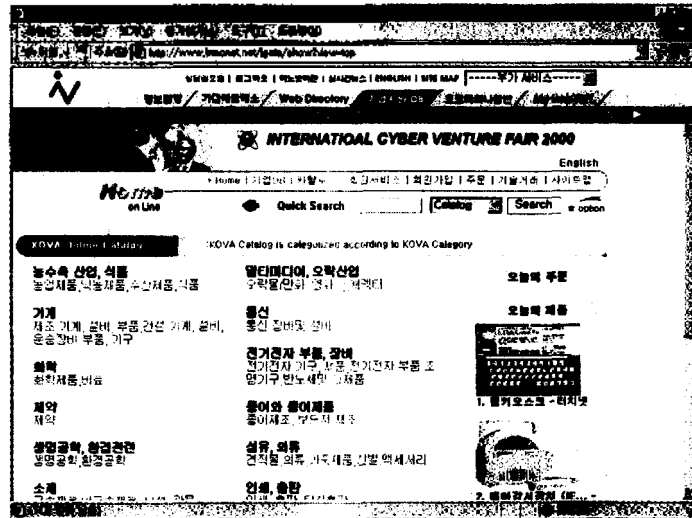
실행  
화면

### Cyber 전자전시회 DB



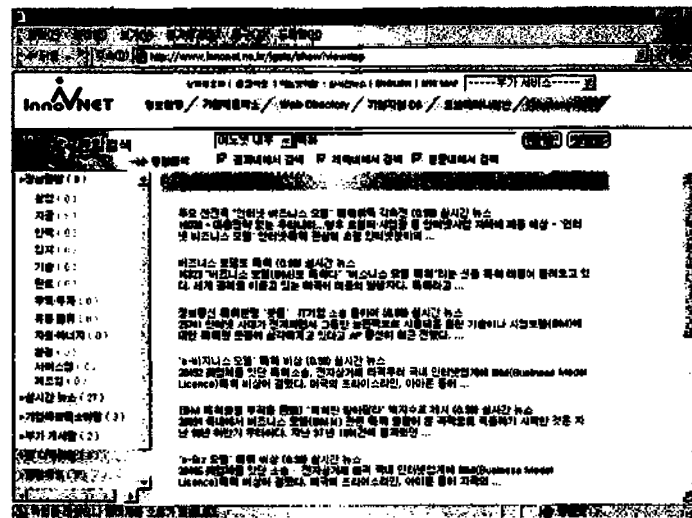
## 벤처기업전자카탈로그 DB

실행  
화면



## 통합 정보 검색

실행  
화면



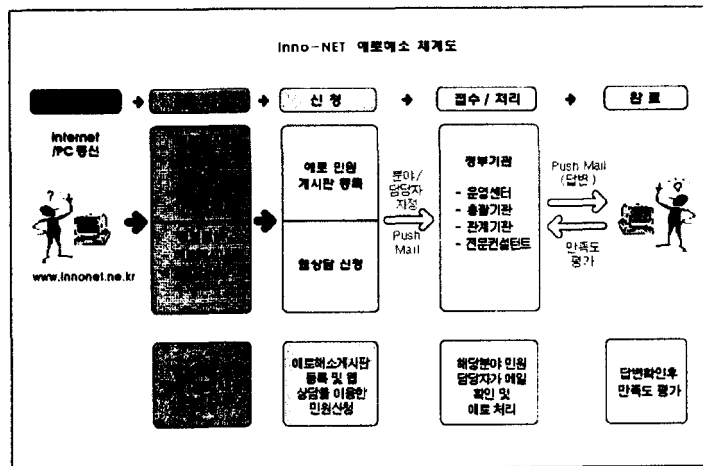


### 3. 애로해소 및 상담시스템

- ◆ PUSH기술에 의한 양방향 애로해소시스템 운영
  - Push 기술에 의한 애로/민원의 신속한 처리·회신
  - 24시간 이내 처리 목표 ( 월평균 60건 처리 )
- ◆ 비공개 문의
- ◆ 답변에 대한 만족도 Feed-back
- ◆ User Group 및 전문가 그룹을 통한 상담 서비스
  - 법률, 회계 등 7개 분야 13명의 컨설턴트 참여
  - 기업정보교환 커뮤니티 형성
- ◆ Web-based 안내시스템(WCS) 구축 운영 (Call-back 및 화면공유)

### 애로해소 체계도

실행 화면



실행 화면

### 전문 컨설턴트 상담

www.innov.net

www.innov.net/home/show/Main.asp

영문사이트 | 로그인 | 비밀번호 | ENGLISH | SITE MAP | 푸가 서비스

InnoNET 정보제공 Web Directory / 기업지침 DB / 정보제공사업 / InnoNET

메소아방  
Inno - 컨설팅

→ 이용안내

- 본소 컨설턴트의 경영비율 최소를 위하여 본아방 컨설턴트가 자질평가에 의한 무료상담 표시합니다.
- 본 상담은 유일한 성공비율에 대한 상담사에게 부여하는 컨설턴트 상담후 만족후 만족하시기 바랍니다.
- 본인 내용의 유출에 대한 상담자가 책임 중우 무료상담도 가능합니다.
- 상담 컨설팅결과 부패시 관련 분야의 컨설팅결과 상담해 드립니다.

→ 컨설팅 분야

기업지침 DB / 서비스/특기 / 해외기술 / 경영지침 / 인사관리/조직 / 재무관리

→ 기업지침

항목	구분	영문사	산업	특목분야
- 컨설턴트 상담	영문지침 상담	영문	산업	특목분야
- 기업지침	영문지침 상담	영문	산업	특목분야
- 컨설팅	영문지침 상담	영문	산업	특목분야

→ 전문/특기

항목	구분	특기	산업	특목분야
- 컨설팅	영문지침 상담	영문	산업	특목분야
- 컨설팅	영문지침 상담	영문	산업	특목분야

실행 화면

### 예로/민원계시판 리스트

www.innov.net

www.innov.net/home/show/Main.asp

영문사이트 | 로그인 | 비밀번호 | ENGLISH | SITE MAP | 푸가 서비스

InnoNET 정보제공 Web Directory / 기업지침 DB / 정보제공사업 / InnoNET

메소아방  
Inno - 컨설팅

→ 예로/민원계시판

검색기

전체보기

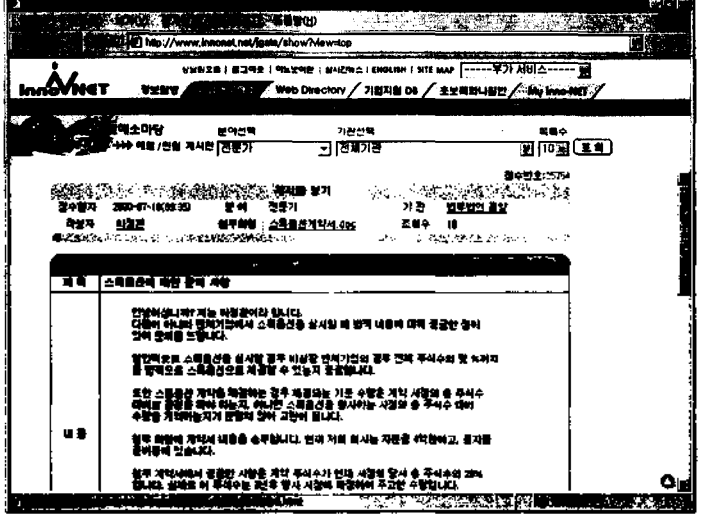
페이지: 10/10

번호	제목	작성일	상태	페이지
2596	제외됨	2000-07-18	김성훈	6
2597	제외됨	2000-07-19	김정호	9
2598	제외됨	2000-07-19	전영삼	10
2599	제외됨	2000-07-19	이재철	11
2600	제외됨	2000-07-19	전영삼	3
2601	제외됨	2000-07-19	배영진	20
2602	제외됨	2000-07-19	전영삼	10
2603	제외됨	2000-07-19	전영삼	8
2604	제외됨	2000-07-19	전영삼	13
2605	제외됨	2000-07-19	전영삼	3
2606	제외됨	2000-07-19	이재철	10
2607	제외됨	2000-07-19	이재철	4
2608	제외됨	2000-07-19	이재철	20
2609	제외됨	2000-07-19	전영삼	14
2610	제외됨	2000-07-19	이재철	21



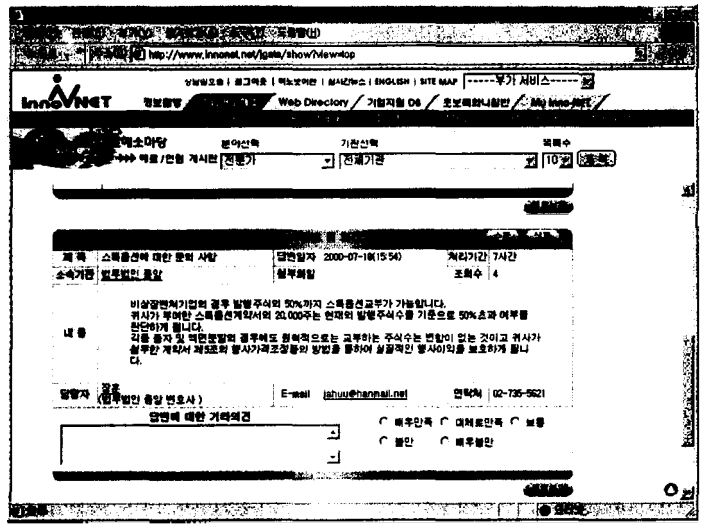
실행 화면

### 애로/민원게시판 문의



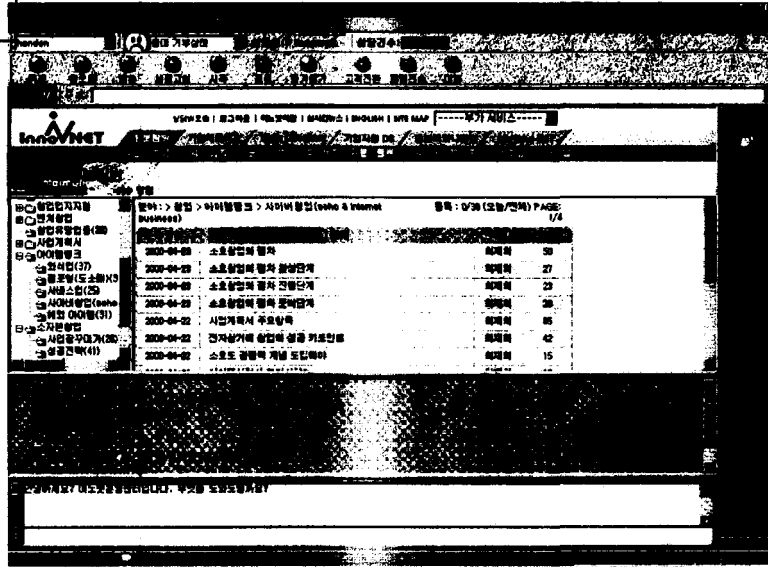
실행 화면

### 애로/민원게시판 답변



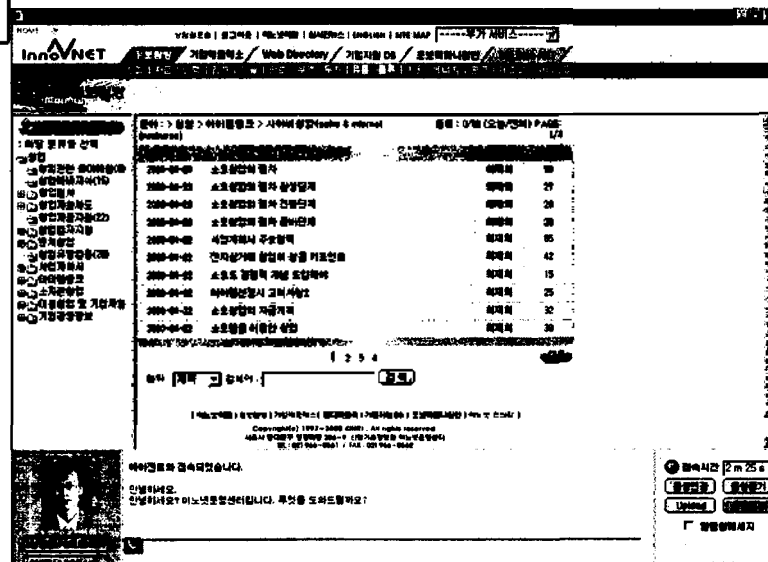
### 웹 상담시스템 : 상담원 화면

실행  
화면



### 웹 상담 시스템 : 상담 중 화면

실행  
화면





#### 4. 종합안내 및 부가서비스

- ◆ 분야별 170여 민원담당기관 의 상세안내  
( 산업자원부 - 총괄기관 - 관계기관 )
- ◆ Business Web Directory  
- 12개 분야별 기업지원 관련사이트 안내 및 링크
- ◆ My Inno-NET (주문형 맞춤정보 제공)  
- 원하는 최신정보 자동 E-mail 송신)
- ◆ 번역, 환율, 예매·예약 정보등 부가 서비스
- ◆ 해외 데이터 뱅크 서비스



#### 5. 홍보, 광고 및 수요조사

- ◆ 고객 만족도 평가 및 수요예측 조사 (온라인/오프라인)
- ◆ 국내외 전문 검색엔진 등록  
(야후, 라이코스등 27개 검색 사이트 등록)
- ◆ 전시회 참가, 신문, 잡지, 인터넷 배너 광고
- ◆ 유사서비스, 관련기관 제휴 및 협력
- ◆ 온라인 Event 및 E-mail 프로모션 수행



### III. 이용 현황

1. 서비스 이용 통계

2. 정보 탐방 DB 구축 현황



### 1. 서비스 이용 통계

◆ 이용자 현황

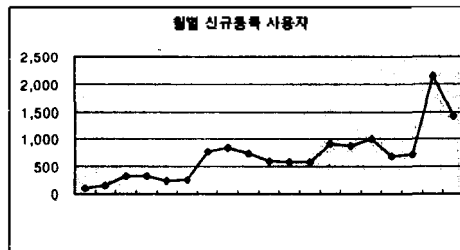
- 접속횟수 : '97. 8 - 2000. 7 ( 391,247회 )

- 등록회원 : 18,692명

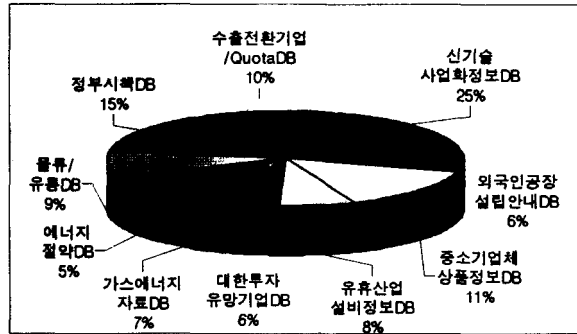
(회사원 : 56%, 연구전문직 : 13%, 학계 : 12%, 자영업기타: 19%)

◆ 기업으로 처리 : 744건(월평균 60건 접수/처리)

◆ 대외적 평가 : 조선일보 인터넷대상, 심마니, 오피스, 한미르 등



- ◆ 기업지원전문DB 구축(2000. 7)
  - 15개 전문DB, 구축건수 269,225건, 구축량 2.1GB
- ◆ DB 이용현황



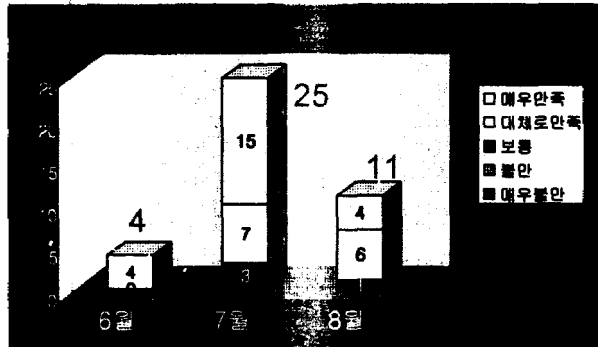
## 2. 정보 탐방 DB 구축 현황

구분	구축건수	건수	모집사이즈 (KB)	비율 (%)
기술정보	43	681	5,126	15.9%
시장정보	87	624	5,082	15.8%
인력정보	35	203	2,614	8.1%
기업정보	19	117	1,020	3.2%
금융정보	48	256	2,964	9.2%
교육정보	9	93	567	1.8%
국제화정보	57	3,901	9,867	30.7%
제조업정보	28	148	1,124	3.5%
서비스업정보	31	138	1,246	3.9%
문화정보	11	61	325	1.0%
제조업	37	252	1,801	5.6%
서비스업	19	77	454	1.4%
합계	434	6,581	32,190	100%



### 3. 애로/민원 게시판 만족도

	문의 건수	만족도 응답	비율
6월	64	4	6.3%
7월	67	25	37.3%
8월	49	11	22.4%
합계	180	40	22.2%



### IV. 향후 추진 계획

1. 추진 방향
2. 추진 내용
3. 추진 전략



## 1. 추진 방향

- ◆ 기업지원정보와 산업기술지역정보의 통합서비스
- ◆ 편리한 이용체계 및 신속한 애로해소시스템 개발
- ◆ 데이터베이스 통합 및 연계물 통한 지역기술혁신체제
- ◆ 종합적이고 전문적인 산업기술 및 기업지원정보시스템 구축
- ◆ B2B Market Place 로의 기능 확대 발전



## 2. 추진 내용

- ◆ 기업지원정보 및 지역산업기술정보 통합제공
  - 이노넷시스템과 지역정보망의 통합시스템 개발
  - 제공정보 및 이용자, 서비스, 데이터베이스의 통합
- ◆ 정보탐방 및 초보특화나침반 전문화, 현행화
  - 12개분야 정보탐방 및 6개 초보특화페이지 전문화
  - XML 체제로 변환 등
- ◆ 기업지원DB 및 지역정보DB의 구축 및 유지보수
  - 제품별 시장동향 및 수요예측DB 구축
  - 기존 DB 의 추가, 갱신



- ◆ **애로민원처리 및 부가서비스 개발**
  - 창업투자알선시스템,
  - 과금(Billing)시스템 개발
  - 전자조달시스템,
  - Communication Call Center 등
  
- ◆ **서버기능 보완 및 네트워크 성능향상**
  
- ◆ **지속적인 수요 및 만족도 조사, 홍보, 광고, 교육 실시**



### 3. 추진 전략

- ◆ **병 부처적인 종합기업정보서비스 제공 (차별화)**
  - 애로민원의 신속한 처리
  - 수록정보 및 DB의 현행화, 정확성 제고
  - 이용자중심의 맞춤서비스 제공
  - 지속적인 수요파악 및 우수사이트 벤치마킹
  
- ◆ **통합시스템체제 구현 (통합화)**
  - 산업기술지역정보망과의 통합(RIS 및 NIS와 연계)
  - Cyber 기술시장 및 KINITI-IR 연계, 통합 : 시너지, 고부가가치
  - 중기청, 중진공, CALS/EC 등 유사시스템과의 연계(HUB)





◆ 수익 사업화를 통한 자립화 실현 (자립화)

- 민간 전문정보제공자(CP)의 활용 및 운영 전담화
- 기술, 상품의 중개알선 및 평가, 사이버컨설팅사업 수행
- 유사서비스 및 관련시스템과의 제휴, 협력 강화
- 홍보, 마케팅 및 교육의 활성화

차별화, 통합화, 자립화를 통한  
“산업기술·기업지원 전문 HUB 사이트”의 구현



감사합니다.