

# 웹을 기반으로 한 대학도서관 이용자교육 시스템 구축 및 평가

## Design and Evaluating a Web-Based User Education system for an University Library

홍희경, 성균관대학교 문헌정보학과  
오삼균, 성균관대학교 문헌정보학과

Hee Kyoung Hong and Sam-Gyun Oh

Dept. of Library and Information Science, Sung Kyun Kwan Univ.

본 연구의 의의는 웹을 기반으로 한 이용자교육 시스템을 구축하여 웹 기반 대학도서관 이용자교육의 효율성을 검증해 보고자 함에 있다. 효율성 검증을 위해서 이용자교육시스템을 구축한 뒤 웹 기반 이용자교육의 참여유무를 독립변인으로 하고 피실험자들의 전반적인 서비스에 대한 인식도 및 도서관 자료활용능력을 종속변인으로 하여 이들의 차이를 서로 비교, 평가해 보자 한다.

### 1. 연구의 필요성 및 목적

한 국가의 발전 척도는 주로 그 나라의 고등 교육제도의 수준에 달려있다고 말할 수 있다. 또한 고등교육의 수준은 주로 그 대학의 성과에 달려 있다고 할 수 있으며, 그 대학의 성과는 대학도서관이 훌륭해 질 때 비로소 이루어질 수 있을 것이다. 따라서 교수와 학생들의 학업과 연구를 지원하는데 초점을 맞추고 있는 대학도서관들은 자료의 수집뿐 아니라 수집된 자료들을 어떻게 효율적으로 이용시킬 것인가 하는 것도 간과해서는 안 될 중요한 문제이다.

이러한 연유로 인해 대학 도서관 이용자교육은 강의식 신입생 오리엔테이션, 도서관 견학, 인쇄물, 시청각자료에 의한 도서관 이용자교육,

정규과목으로서의 이용자교육 등의 형태로 시행되어 오다가 최근에는 컴퓨터 지원교육 (Computer Assisted Instruction), 웹 기반 교육 (Web-based instruction) 등 보다 다각적인 방법으로 이루어지고 있다. 시대에 따라 변화하고 있는 이용자교육의 형태를 보면 알 수 있듯이 이용자교육에 사용되는 교수매체가 시대별로 조금씩 차이가 있는 것을 알 수 있을 것이다. 크게 대별해 보면 구술적 방법, 인쇄매체에 의한 방법, 시청각 매체에 의한 방법 등이 있겠다. 각 매체마다 장단점이 있겠으나 인터넷 사용인구가 기하급수적으로 증가함에 따라 웹을 활용한 교육 또한 다른 방법들과 병행하여 실시해 볼 수 있을 것이다. 비록 학습자가 인터넷 컴퓨터에 접속할 수 없다는가, 컴

퓨터를 잘 다루지 못하든가 하면 웹 기반 교육은 별 의미가 없겠지만 현재 대부분의 사람들이 가상환경에서 모든 것을 해결하는 것에 익숙해져 가고 있기 때문에 대학 도서관 이용자 교육 또한 다른 형태의 교육방법과 병행하여 웹을 활용할 필요가 있을 것이다.

이러한 필요성아래 본 논문에서는 웹을 기반으로 한 대학도서관 이용자교육 시스템을 구축하고, 이를 통해 웹 기반 대학도서관 이용자교육의 효용성을 평가해 보고자 한다. 즉 본 연구의 목적은 웹 기반 이용자교육의 참여유무를 독립변인으로 하고 피실험자들의 전반적인 서비스에 대한 인식도 및 도서관 자료활용능력을 종속변인으로 하여 이들의 차이를 서로 비교, 평가해 봄으로써 웹 기반 이용자교육이 대학도서관 이용자교육의 한 방법으로 이용될 수 있음을 검증하고자 하는 데 있다.

## 2. 웹 기반 이용자교육의 장·단점

대학도서관은 한 대학의 심장부라 할 수 있고 대학도서관의 활성화여부에 따라 그 대학의 성과가 결정된다고 해도 과언이 아닐 것이다. 이러한 이유로 인해 각 도서관들은 다양한 방법으로 이용자교육을 실시하고 있는데 웹 기반 이용자교육의 장점을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 시간과 장소의 제약없이 쉽게 교육에 참여할 수 있다.

둘째, 내용의 최신성을 유지할 수 있다.

셋째, 개별적인 학습이 가능하다.

넷째, 이용자는 전자우편을 이용하여 사서에 게 궁금한 점에 대한 해결책을 얻을 수 있다.

다섯째, 교육자료의 수집과 배포에 있어서 각종 멀티미디어 정보를 이용할 수 있는 장점을 가지고 있다.

여섯째, 강력한 하이퍼링크 기능을 통해 외국도서관의 전자 참고정보원과의 연결이 가능할 뿐만 아니라 국내의 유용한 정보를 수록한 사이트를 교육자원으로 활용할 수 있다.

웹 기반 이용자교육은 위에 나열된 장점 뿐만 아니라 다음과 같은 단점 또한 지니고 있다.

첫째, 웹 환경에 익숙하지 못한 이용자들에게 불편할 수 있다.

둘째, 교내에서 시스템을 이용할 경우 한 사람이 장시간 터미널을 차지하고 있거나 이용자가 접속하지 않으면 교육이 이루어질 수 없다.

셋째, 전자우편을 통하여 피드백이 가능하기는 하나 때로는 더욱 효과적인 사서와 이용자간의 물리적인 접촉이 결여된다.

이상과 같이 웹에 기반한 이용자교육은 여러 가지 장·단점이 있을 수 있으나 인터넷사용인구가 폭발적으로 늘고 있고 다른 교육 매체와 달리 웹 만이 가지는 여러 가지 장점들로 인해 이용자교육의 한 형태로 보다 폭넓게 연구될 만하다고 사료된다.

## 3. 국내의 연구동향

국내외에서 진행된 대학도서관 이용자교육과 관련된 논문들을 살펴본 결과, 다음과 같은 특징들을 보이고 있다.

첫째, 이용자교육이 전혀 실시되지 않았던 초창기에는 도서관 이용교육의 필요성이나 이용지도에 관한 연구와 같이 주로 이용자교육 자체의 중요성을 역설하는 연구 논문들이 많이 쓰여졌다. 국내에서는 주로 이용자교육의 중요성을 부각시키면서 외국의 경우를 사례로 하여 우리 나라에서도 적용할 수 있을 만한 프로그램들을 소개하였다.

둘째, 어느 정도 이용자교육의 필요성이 인식된 후에는 어떤 형태의 이용자교육이 효과적인 인지를 파악하기 위한 논문, 즉 도서관 이용자교육 형태에 따른 효율성을 비교·분석하기 위한 논문들이 쓰여졌다.

대학도서관 이용자교육 형태는 신입생 오리엔테이션, 도서관내 특강, 교양과목형태, 컴퓨터를 기반으로 한 교육(웹 상에서의 교육 포

합)등 다양하게 진행되어 오고 있는데 웹 기반 교육의 경우 웹의 수요인구가 점차 늘어남에 따라 필요성은 인식하고 있으나 웹 기반 사용자교육의 효율성에 관한 연구는 아직까지 활발하게 연구되고 있지 않은 실정이다.

대학도서관 웹 기반 사용자교육과 관련하여 국내에서 진행된 논문들을 살펴보면 다음과 같다.

김성자(1998)는 인터넷을 활용하여 도서관의 이용자가 편리한 웹 환경에서 스스로 사용자교육을 실행할 수 있는 개별학습 시스템을 개발하여 도서관 검색 시스템의 절차뿐만 아니라 정보검색이나 자료조직에 대해 이용자가 더욱 폭넓게 이해할 수 있도록 구성하였다. 도서관 이용전반에 관한 기본적인 정보와 아울러 문제 해결식의 구체적인 예시를 통한 교육, 이용자가 교육받은 내용을 스스로 평가할 수 있도록 퀴즈를 제공, 하이퍼링크 기능을 활용하여 외국 도서관의 전자 참고 정보원 및 국내의 유용한 사이트와의 링크, 용어에 대한 풀이, 의견이나 문의사항을 전자우편으로 보내기 등의 기능을 가지고 있다.

이란주(1999)는 도서관 사용자교육의 중요성과 필요성을 재확인하고 도서관 사용자교육의 새로운 방향모색에 도움을 주고자 웹 기반 사용자교육 모델을 제시하고 있다. 이를 위하여 미국과 한국의 도서관 사용자교육에 관한 역사를 살펴본 후, 도서관 사용자교육에 교육이론과 개념을 적용하여 최신 기술을 활용한 웹 기반 도서관 사용자교육 모델을 제안하고 있다.

국외에서 진행된 연구의 경우 인터넷에 기반한 웹 기반 교육(WBI)에 관한 연구는 폭넓게 진행되고 있으나 구체적인 대학도서관 사용자교육 시스템을 활용한 연구는 활발히 행해지지 않고 있다.

#### 4. 연구의 방법

##### 1) 연구의 디자인

웹 기반 사용자교육의 참여유무를 독립변인으로 하고 피실험자들의 전반적인 서비스에 대한 인식도 및 도서관 자료활용능력을 종속변인으로 하여 이들의 차이를 서로 비교, 평가해 보고자 한다. 실제 종속변인에서 측정해야 할 요소들은 인식도에서는 참고서비스 기능의 인식여부, 각 주제열람실에서 제공하고 있는 서비스 인식여부, 전자적 자료의 활용 인식여부 등이며, 도서관 자료 활용능력면에서는 참고자료의 활용여부, 도서관 전산시스템의 활용여부, 전자자료의 활용여부 등이다. 성균관대학교 도서관을 모델로 본 시스템을 구축하였으므로, 실험에 참가하는 피실험자들은 성균관대학교에 재학중인 학생들로 한정하며, 변인을 검증하기 위한 측정도구로는 질문지를 사용하기로 한다.

##### 2) 귀무가설

첫째, 웹 기반 사용자교육을 받은 사람과 받지 않은 사람은 도서관에서 제공하고 있는 전반적인 서비스에 대해 인식하는 정도에 차이가 없을 것이다.

둘째, 웹 기반 사용자교육을 받은 사람과 받지 않은 사람은 도서관 자료활용능력면에서 차이가 없을 것이다.

##### 3) 피실험자의 선정

본 연구에서 선정된 피실험자들은 성균관대학교에 재학중인 학생들로 한정한다. 전공학과와 학년은 따로 제한하지 않고 예전에 어떠한 형태의 도서관 사용자교육을 받아보지 못한 학생들을 대상으로 총 60명을 추출한다. 피실험자들은 사용자교육의 참여유무에 따라 두 집단으로 나뉘게 되는데 A집단은 웹 기반 사용자교육을 비롯하여 전에 어떠한 형태의 도서관 사용자교육을 받아보지 못한 학생들로 구성되며, B집단은 본 연구에서 개발한 사용자교육 시스템을 사용한 집단으로 각각 30명씩 구성된다.

4) 연구의 절차

가. 피실험자들은 실험내용과 절차에 대해 간단한 설명을 들은 뒤에 실험에 응하게 된다. 웹 기반 사용자교육을 받지 않은 A집단은 도서관에서 제공하고 있는 전반적인 서비스에 대한 인식도 및 도서관 자료활용능력을 측정하기 위한 용도의 질문지를 받아 작성하게 된다.

나. 웹 상에서 사용자교육을 받게 될 B집단은 각각 웹 상에서 자신이 스스로 도서관 사용자교육을 받게 된다. 이때 사용자교육에 소요되는 시간 및 교육순서는 웹 기반 교육의 특성을 감안하여 특별히 제약하지 않기로 한다. 단, 사용자 교육 시 실험자는 웹 브라우저 조작법이나 교육 진행 중에 필요한 간단한 질문에 한해서 피실험자들의 질문에 답해줄 수 있다. 웹 상에서의 사용자교육을 마친 B집단은 교육이 모두 끝났을 때 교육을 받은 후의 인식도 및 도서관 자료활용능력을 측정하기 위한 용도의 질문지를 제공받게 된다. A집단과 B집단의 질문지 분석을 통해 웹 기반 사용자교육유무에 따른 도서관 서비스에 대한 인식도 및 도서관 자료 활용능력의 차이점 등을 비교 검증할 수 있을 것이다.

라. 실험자는 질문지 작성을 마친 피실험자들과 간단한 확인 면담을 거친 후 자료를 수집·분석할 수 있다.

5) 사용자교육 시스템 모형 및 기술

사용자교육시스템의 구성은 다음과 같다.

첫째, library tour항목에서는 자료실 안내 및 서비스를 소개한다.

둘째, 참고자료이용법에서는 참고자료의 이용을 예제를 통해 설명한다.

셋째, 도서관 전산 시스템(SIMSAN)이용법에서는 다양한 도서검색방법을 단계적으로 설명한다.

넷째, 전자자료이용법에서는 전자자료검색에 대한 소개를 한다.

다섯째, 퀴즈를 통해 배운 내용을 복습할 수 있다.

시스템의 내용 구성은 성균관대학교에서 이용자들을 대상으로 실시하고 있는 이용자 교육 매뉴얼 및 관련도서, 국내외 대학도서관의 이용자교육과 관련된 홈페이지를 참고로 하여 HTML을 기본으로 하여 작성하기로 한다.

5. 연구결과의 기대효과

대학도서관 사용자교육 형태는 신입생 오리엔테이션, 도서관내 특강, 교양과목형태, 컴퓨터를 기반으로 한 교육(웹 상에서의 교육 포함)등 다양하게 실시되어 왔다. 웹 기반 교육의 경우 웹의 수요인구가 점차 늘어남에 따라 필요성은 인식하고 있으나 웹 기반 사용자교육의 효율성에 관한 연구는 아직까지 활발하게 연구되고 있지 않은 실정이다. 본 논문은 이러한 시점에서 사용자교육의 한 형태로 웹에 기반한 교육을 제시함으로써 보다 다각적인 대학도서관 사용자교육의 연구에 기여하고자 한다.

인용문헌

김성자(1998). WWW기반 대학도서관 사용자교육 시스템 개발. 석사학위논문, 숙명여자대학교 교육대학원, 사서교육전공. pp.7-8.

이관주(1999). 대학도서관 사용자교육을 위한 웹 기반 모델 설계에 관한 연구. 한국 비블리아학회 제 10집.

Unesco(1963). Regional seminar on the development of university libraries in Latin America, Unesco bulletin for libraries, vol. 17, Supplement March-April 1963, pp. 123-4.

<http://explorer.lib.uiowa.edu/>

<http://hse1.hansung.ac.kr/>

<http://163.180.98.65/service2/service.htm>