

경제활성화를 위한 청소년 자원봉사 방안

이성철*

요 약

현재 우리는 급속한 정보화·세계화 물결의 혼란 속에서 인간이 존엄성과 가치 및 공동체적 삶의 가치를 미처 정리하지 못하고 참다운 삶의 방향 감각을 상실한 채 살아가고 있다. 가치 창조적 삶의 의미를 망각한 우리 사회는 물질만능과 즉흥적이고 쾌락적·감성적인 행동에 의해 지배되고 있으며 이로 인하여 생명의 경시풍조와 인간소외 현상이 만연되어가고 있다. 이러한 가치관의 혼란과 비복지적 현실 가운데 우리는 우리의 삶, 우리의 후손교육, 우리의 가정과 지역사회 이대로 좋은 것인가? 라는 자성적 질문과 함께 미래지향적인 삶과 사랑으로 더불어 사는 공동체 사회를 지향하여 온 국민이 더불어 할 일이 또 하나 있음을 깨닫게 된다.

현대인에게 있어서 자원봉사는 선행이 아니라 권리의 행사이다. 왜냐하면 자원봉사를 통하여 어떻게 살아야 할 것인가? 라는 근본 물음에 대한 정답을 얻을 수 있기 때문이다.

이러한 시점에서 청소년에 대한 불런터리즘(voluntarism)교육은 중요한 의미를 갖는다. 본 논문에서는 1995년 5·13교육 개혁으로 의무화된 중·고등학교 학생들의 자원봉사활동을 재조명하여 보고, 청소년 문제 해결을 위한 자원봉사 활성화 방안을 제시하고자 한다.

1. 머리말

자원봉사란 영어의 Volunteer를 우리말로 고쳐 쓴 것으로 라틴어의 의지(will), 욕망(desire)의 의미를 지닌 Voluntas(자유의지)에서 그 어원을 찾을 수 있으며, 개인, 집단, 지역사회에서 발생하고있는 여러 가지 사회문제를 예방하거나 통제·개선하는 일이며, 공적·사적 조직에서 서비스에 대응하는 보수를 받지 않고 자발적으로 서비스를 제공하는 개인들에 의해 이루어진다. 자원봉사의 기원이 언제부터인지 알 수 없으나 남을 돕겠다는 것은 인류가 생겨나면서부터 일 것으로 추정한다. 그대표적인 몇몇 예로 로마시대 아씨씨의 성프란체스코, 500여 년 전 이탈리아의 성 베네딕토, 200여 년 전의 영국의 구두수선노인 바네트 목사 등을 들 수 있다. 그러나 자원봉사활동은 미국, 영국, 프랑스 등지에서 19세기부터 크게 활성화되기 시작하였다. 우리나라 자원봉사의 기원은 삼한시대로 거슬러 올라간다. 상부상조를 목적으로 하는 계 조직, 촌락단위로 조직된 농경사회의 상호 협력·감찰을 목적으로 하는 신라시대의 두레 등이 여기에 해당된다. 그러나 오늘날 우리들이 말하는 자원봉사활동으로 간주하기에는 성질상 문제가 없는 것도 아니다. 현대적 의미의 자원봉사활동이 우리나라에 도입되기 시작한 것은 근대 조선이후로 기독교의 도래로 그에

* 남서울대학교 교양학부 교수·한국대학사회봉사협의회 기획전문위원·IYV2001 기획전문위원

따른 기독교사상, 민주주의 사상이 유입되면서부터 비롯되었다고 볼 수 있다. 기독교인으로서의 개인적 봉사, 교회가 하는 봉사활동 이외에 YMCA, YWCA 활동이 전개되고 인도주의와 자원봉사를 기본정신으로 하는 적십자운동이 활성화됨으로써 우리나라의 현대적 자원봉사활동의 발전이 가속화되기 시작하였다.

1988년 서울 올림픽을 치르면서 자원봉사의 붐이 특정단체나 계층에 국한되지 않고 전 국민으로 확산되기 시작하였으며, 1993년 한국자원봉사단체협의회, 1994년 한국자원봉사포럼 등이 결성되고 각지방자치단체별로 자원봉사 센터가 설립되기 시작하였다. 교육계에서는 1995년 5.13 교육개혁 이래로 각 중·고등학교에서 사회봉사 체제를 정립하고 다양한 프로그램을 도입하여 운영하여 오고 있으나 아직 상당한 시행착오를 겪고 있다. 하지만 지향하는 목표 자체에는 아무리 큰 의미를 부여한다 하여도 지나치지 아니할 것이다. 1996년 9월 17일 전국 99개 대학을 회원대학으로 한국대학사회봉사협의회가 설립되어 2000년 현재 181개 회원대학으로 발돋움하게 되었으며, 각지방 권역별로 지역 대학사회봉사협의회가 설립되어 대학 봉사활동의 조직성, 전문성, 다양성, 국제성 확립에 박차를 가하게 되었다. 이 시점에서 이 시대의 젊은 지성이라고 할 수 있는 대학생과 미래사회의 주역이 될 청소년과의 연계된 봉사활동의 필요성과 중요성은 매우 강조된다 하겠다.

2. 청소년을 위한 자원봉사의 필요성

현재 청소년 자원봉사에 관한 연구는 자원봉사활동 실태나 자원봉사자의 동기에 관한 조사에 집중되어 있어 자원봉사활동에 대한 폭넓은 이해와 활성화에는 도움이 되지 못하고 있는 실정이다. 또 청소년 자원봉사활동에 대한 체계적 연구는 물론이고 자원봉사 대상기관, 전문인력, 특히 청소년들을 위한 자원봉사 프로그램이 절대적으로 부족한 상황이다.

청소년에 관한 사회적 관심이 높아지면서 청소년복지가 하나의 중요한 정책적 과제로 등장하고 청소년들의 삶의 질을 높이기 위한 노력들이 이루어지고 있다. 그러나 청소년의 주요한 생활 환경인 가정과 학교 환경도 청소년의 건강한 인성 발달에 적합하지 못한 것으로 평가되고 있다. 앞서의 언급과 같이 핵가족화 현상과 가족이기주의가 팽배해짐에 따라 청소년들은 공동체 생활의 지혜를 배우는 기회가 줄어들었다. 학교 교육도 잘못된 교육제도와 교육을 출세를 위한 수단으로서 잘못 인식함으로 인해 인성과 생활에 도움을 주는 교육보다는 상급학교 진학을 위한 위주의 교육에 중점을 두고 있어 청소년들은 바람직한 미래상을 그려낼 수 있는 사회 문화적 환경에 처해 있다.

더욱이 사회변동이 급격히 일어남에 따라 가족의 기능이 해체되어 가정의 따뜻한 보호 속에 양육되고 교육되어야 할 청소년들이 안정된 생활을 영위하지 못하고 있어 이들의 인격을 발전시키고 각자의 능력을 최대한으로 성취할 수 있도록 돕는 사회 다각의 노력이 필요하다. 즉, 산업사회의 진전에 따라 가족이나 인근 생활공동체가 담당했던 기능이 상당 부분 사회로 이양되고 있으므로 청소년 문제의 예방과 해결

에 사회 구성원들의 자발적 참여가 중요한 시점에 이른 것이다.

이 같은 사정에서 청소년들을 돕는 자원봉사 활동의 중요성은 아무리 강조해도 지나치지 않을 것이다. 자원봉사자들은 불우하거나 원만치 못한 가정, 사회환경으로 인해 낮은 자기 상을 가지고 변화에 잘 적응하지 못하며, 자립의 의지를 상실한 청소년들을 도와 그들이 보다 나은 생을 즐기며, 힘차게 성장하고 고독과 불행에서 벗어날 수 있도록 도와야 한다. 일반 청소년들 뿐 아니라 결손가정의 경우 동일시 대상의 상실에서 오는 여러 문제점들을 해소하고 조화로운 성장을 가져올 수 있도록 하는 적절한 개입이 절대적으로 필요한 것이다.

열악한 환경 속에서 자아의 고립감을 해소하지 못하고 역기능적으로 행동하는 청소년들에게 자원봉사자들과의 바람직한 집단 경험은 대단히 유익하다. 청소년들을 위한 집단지도사업이나 캠프사업 등은 이들이 참된 민주적 가치나 생활의 훈련을 받을 수 있는 기회를 제공하여 궁극적으로 모든 생활과 활동 면에서 원만한 민주적 시민으로 성장할 수 있도록 도울 수 있을 것이다.

또한 청소년들이 올바른 사회화를 통해 적의나 소극적인 감정을 희망적인 것으로 승화시킬 수 있도록 도와주고 원만한 대인관계를 가지도록 도우며 목표나 목적 달성의 의지를 굳게 가지도록 함으로써 건전한 사회인으로 성장할 수 있도록 하는데 있어서 자원봉사가 갖는 의의와 필요성은 대단히 크다고 할 수 있겠다. 자아정체성과 도덕성을 함양하며 건전하게 성장·발달해야 할 우리의 청소년들이 현재의 교과과정 중심의 학교생활에서 얻을 수 있는 한정된 지식 이외에도 다양한 체험활동을 통해 도덕성과 정체감을 성숙시켜갈 수 있도록 해야 한다. 자아정체감의 형성이 청소년기의 중요한 발달과업이며, 타인에 대한 관심과 사회성원으로서의 책임성을 포함한 도덕성이 우리사회의 생존을 위한 필수적인 가치라고 한다면 자아정체성과 도덕성을 통합시킬 수 있는 시기인 청소년기에 여러 가지 활동을 경험할 수 있도록 해야 한다.

3. 5.13 교육개혁과 사회봉사

청소년 비행문제가 사회적인 쟁점으로 부각될 때마다 인성교육의 필요성이 제기되곤 한다. 중학교 교사 10명 가운데 5명은 요즘 학생들에게 인성교육이 가장 필요하다는 생각을 갖고 있는 것으로 나타났다. 이렇듯 인성교육이 강조되고 있는 상황 속에서 지난 '95.5.31 발표된 제 1차 교육개혁 방안에서는 초·중·고교에서 실천위주의 인성교육을 강조하고 있다. 교육개혁위원회가 내놓은 초·중·고교의 학사 운영 개혁방안이나 교육과정 개편 그리고 대학입시제도개선 등도 인성교육 강화와 직·간접으로 관련되어 있다. 이를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

(1) 학교 급별에 따른 인성교육 실시

학교 급별로 학생의 발달수준에 맞도록 도덕성 사회성 정서 등 체계화된 인성 교육을 실시하고 또한 정규교과 전체에 포함하여 실시한다. 유치원에서 초등학교 3학년까지는 예절 기초질서(교통질서)공동체 의식 교육 등을 강화하고 초등학교 4학년에서 중학교까지는 민주시민 교육(인간존중, 공공법질서, 합리적 의사결정 등)을 강

화하며 고등학교에서는 세계시민 교육 (다문화의 올바른 이해 평화교육 외국여행 에티켓 등)을 강화한다는 것이다.

(2)인성교육 방법의 개선

지식 중심의 도덕윤리교육에서 벗어나 대화토론 상담 사회봉사 등의 실천적 활동을 통해 민주시민윤리를 내면화하고 전교과목에 걸쳐 도덕 윤리교육이 구현되도록 함으로써 학교를 도덕적 분위기로 전환시킨다. 새로운 정보화 세계화 시대에 걸 맞는 정보윤리와 환경윤리 그리고 평화애호와 인류애의 정신에 관한 내용을 강화한다.

(3)청소년 수련활동과 봉사활동의 학교 생활 기록부에의 반영 강화

야영장 및 수련원 시설을 확충하여 청소년의 단체 수련활동을 활성화하고 집단적 놀이 프로그램을 개발하여 협동적 문제해결을 통한 다양한 실천학습경험을 제공한다. 방학중 몇 개 학년의 집단 야영활동을 실시하여 공동체의식 및 집단적 문제해결능력을 향상시킨다. 청소년 개인 또는 단체 수련활동과 학내 외 자원봉사활동의 내용과 참가기간을 학교생활기록부에 기재 관리하는 것을 의무화하고 상급학교 진학 시 반영되도록 한다.

(4)유아교육에 있어서 인성교육 강화

유아의 기본 생활습관을 길러주기 위한 예절, 질서, 청결 등 실천위주 교육을 의무화하고 가정교육과의 연계 속에서 인성교육이 이루어지도록 올바른 자녀교육 방법에 대한 학부모 교육을 강화한다. 그리고 어린이집 놀이방 등 보육기관의 유아교육 기능을 활성화하여 유희 여성인력의 활용을 증대시킨다. 유아의 발달 수준을 고려한 다양한 유아 교육 자료 및 교구를 개발하여 유치원과 보육 기관에 보급한다.

(5)가정교육과의 연계 강화

인성교육은 학교교육만으로는 한계가 있으므로 가정교육과의 연계 속에서 인성교육이 이루어질 수 있도록 한다. 각종 사회단체 기업체 등의 교육 및 연수 프로그램에서 부모역할 훈련 자녀 인성지도 자녀의 학교생활이해 교육정보 및 상담 등에 관한 내용을 강화하고 언론을 통하여 인성교육과 관련하여 가정교육의 중요성에 대하여 지속적으로 홍보하도록 한다. 특히 교육방송,CATV 등은 체계적이 부모 교육 가정교육 프로그램을 개발하여 보급하도록 한다.

(6)매스컴의 교육적 기능 강화

청소년 정서함양 프로그램 제작을 권장하며 청소년 유해환경 개선 및 비행(흡연, 약물남용 등)예방용 프로그램 제작을 적극 지원한다. 또한 청소년의 인성교육에 절대적인 영향을 끼치는 매스컴의 음란성, 폭력성, 범죄성 등의 유해환경으로부터 청소년을 보호하기 위하여 법적 제도적 장치를 마련한다.

현재 인쇄 및 영상매체(만화 잡지 비디오 등), 오락기, PC통신 등의 음란성과 폭력성에 대한 처벌규정이 미흡한 실정이므로 청소년에게 폭력과 범죄를 유발할 수 있는 각종 유해매체로부터 청소년의 보호가 절실하다 청소년에게 음란성, 폭력성, 범죄성을 자극하는 각종 유해매체를 생산 유통하여 얻은 이익을 환수 할 수 있는 법적장치를 마련한다.

4. 초·중등교육기관의 사회봉사와 인성교육

인성교육을 강화하기 위한 교육의 일환으로 서울특별시 교육청에서는 고등학교 진학 시에 봉사활동 결과를 반영하도록 하였다. 서울시 교육청은 자라나는 청소년들에게 봉사활동 습관을 길러주기 위해 '96년도 중학교 신입생부터 봉사활동 실적을 평가해 '98학년도 이후 고교 입시에 총점의 8%를 반영하겠다고 발표하였다. 이에 따라 서울지역 대부분의 중학교는 학교 계획에 의한 봉사활동과 개인 봉사활동으로 구분해 시행하고 있다. 지방의 경우도 각 교육청마다 약간의 차이는 있으나 역시 고교입시에 반영하고 있다.

물론 적절한 봉사활동 프로그램 부재로 시간 때우기식의 봉사활동이 이루어지기도 했고 봉사활동의 참 의미를 되새기기보다 '점수따기용 억지 봉사'에 그치는 경우도 적지 않아 보완책 마련이 시급하다는 지적도 없지 않다. 또한 봉사활동에 대한 전문성이 결여되어 있는 학교 교사들은 제대로 프로그램을 마련하지 못해 손쉬운 학교 주변 청소나 자연보호 부문에 봉사활동이 치중되는 경향을 보이는 것도 사실이다. 그리고 양로원 고아원 장애인 시설 등 사회복지기관을 대상으로 한 봉사활동은 학교 수에 비해 복지기관이 부족한 데다가 중학생의 봉사활동을 기피하는 경향을 보여 학교에 따라서는 봉사 대상기관 선정에 애를 먹기도 하는 것 같다. 또한 교과목 위주인 대학입시에서 인성교육을 반영하겠다고 도입된 봉사활동 점수제가 사회의 인식 부족과 수용능력의 한계로 효과를 거두지 못하고 있다. 일부대학에서는 고교 재학시절 봉사관련부문의 수상자에게는 총점의 1% (약 8점)에 해당하는 가산점을 주고 있으나 이것 역시 여전히 재학시 수상자 선발의 공정성이 숙제로 남아있다. 봉사활동 기회제공에 익숙하지 못한 일선 기업과 관청, 이런 사정을 알면서도 제도적 보완책을 제대로 마련하지 못하고 있는 정책당국, 일하는 보람 대신 점수 따기에만 급급한 학생들에 대한 비판도 없지 않다. 이러한 봉사활동의 문제점으로

- (1)교과와 전혀 연관성 없이 자원봉사가 추진되고 있다는 점
- (2)공공기관이나 사회복지 기관의 자원봉사 프로그램의 부재
- (3)자원봉사에 대한 인식 부족 등을 들 수 있다.

그럼에도 불구하고 사회복지 기관을 찾아가 장애인을 돌보거나 노인들의 말벗이 돼 주는 학생, 우체국 동사무소 등 공공기관의 바쁜 일손을 덜어주는 학생, 유원지나 동네 주변에서 청소하는 학생 등 그 동안 중등학교 학생들의 훈훈한 자원봉사 활동이 일선 교육현장에서 현실로 나타나 인간교육 중심의 교육활동이 강화되고 있는 것은 발전하는 우리사회의 일면이 아닐 수 없다.

5. 대학과 초, 중, 고등학교 봉사활동연계 방안

1)목적: 대학의 사회봉사활동 일환으로 지역주민에게 대학을 개방하여 교육지원봉사 활동을 추진함으로써, 실직가정 및 저소득층의 사교육비 부담을 덜어 주고자함.

2)프로그램구성

가. 대상지역: 대학소재지 또는 인근지역

나. 대상자: 실직자 또는 저소득층 초중고교생

다. 자원봉사교육담당자

- 대학교수, 대학원생, 학부생
- 실직자중 전문 인력자
- 교육전문직 정년퇴직자

라. 교육분과(교과)

- 컴퓨터: DOS, Windows, Internet 등
- 영어: 문법, 독해, 회화, 작문
- 수학: 초등, 중등, 고교반(문과반, 이과반)
- 스포츠: 농구, 축구교실
- 예능: 음악, 미술, 교실
- 기타: 문학, 언어 등

마. 교육장소: 대학 캠퍼스 내, 대학지역 초중고교, 복지관, 공공시설등

3) 추진계획

가. 전문가로 운영위원회 구성

나. 대학별(지역별) 특성에 맞는 프로그램개발

다. 세부프로그램조사 및 지원방안강구

4) 프로그램사례

가. 학학협동 자원봉사프로그램: 호남대학교 봉사단

나. 열린대학교육봉사

[표 1] 대학과 중고등학교와의 파트너십 형성의 예

형태	설명	중요 요소	예
협력	대학과 중고교사이의 정보교환	*정보공유 *최소한의 상호작용 *역할분담 *봉사의 중심설정(대학 또는 중·고교어느 한쪽)	*대학은 중·고교 봉사담당교사와 봉사활동의 수요에 관한 정기적인 문의 *전담교사는 수요를 제공하고 그에 대한 욕구를 충족시켜 줄 수 있는지 여부확인, 프로그램 기획 시 아이디어 제공 받음
조정	대학과 중고교가 연합하여 봉사프로그램 기획	*공동프로그램기획 *정기적인 만남 *프로그램의 지속여부 및 새로운 프로그램 개발여부 결정	대학의 자원봉사 담당자, 봉사학생, 중고교의 자원봉사담당교사와 정기적인 모임을 통한 프로그램개발
협동	대학과 중·고교는 지도력배양을 위해 지속적인 노력을 투여하며 봉사학습을 위한 공식적인 파트너로서 각자의 주체성을 가지고 공유하는 가운데 새로운 구조형성	*운영위원회 또는 조정위원회를 조직하여 리더십 발휘 *기획과 의사소통에 관한 종합대책수립 *상호역할, 책임, 노력투여에 관한공식적인합의 *프로그램수행을 위한 기금 마련	*관련학교뿐만 아니라 지역사회 전체의 연계망형성 *관련학교들의 물적, 인적자원공동관리 *파트너십을 이룬 학교들의 정부 또는 민간단체에의 지원금신청서 제출

[표2] 청소년프로그램분류

목 표	체 계	서 비 스	프 로 그 램
자립기능향상 (직접대인 서비스)	심리적지지	상 담	청소년 또래상담 비행청소년 상담지도
		심리적 자립	소년소녀가장돕기 불우청소년 결연
	사회성증진	교육지원	시설청소년 컴퓨터 지도 청소년에게 컴퓨터 및 자원봉사 전산망 활용 방법 가르치기 청소년 자원봉사자를 위한 교육
		여가선용	연극지도 청소년 야영지도 풍물놀이지도
		사회활동지원	농촌활동 지도
	사회적지지 (간접서비스)	시설지원	업무보조
초청방문			사회복지시설 방문봉사
사회환경조성		조사활동	청소년 유해 문화환경 조사·감시 청소년 유해환경 조사
		정보제공	자원봉사활동 정보지도 제작 청소년신문 제작 청소년을 위한 지역사회신문 제작
		캠페인	가출 청소년 공동체 건립·운영을 위한 바자회 근로청소년을 위한 음악회 도서·놀이감 보내기 캠페인 불우청소년 장학금 모금을 위한 물품기증 바자회 소년소녀가장돕기 캠페인 청소년을 위한 금연캠페인

6. 맺음말

현재 전국에 있는 모든 대학들은 대학마다 자원봉사 행정부서 개설에 박차를 가하고 있으며 기 설치된 대학들은 자원봉사학점제(한양대, 성균관대 등)를 시행하거나 사회봉사 졸업인 증제(남서울대, 한동대 등)등을 시행하여 전교생이 사회봉사에 대한 체험을 할 수 있는 제도 적 장치를 마련하고있다.

둘째로 각급 학교에 자원봉사를 전담할 수 있는 부서를 개설하고 와 이를 전담할 수 있는 교사의 배치가 시급하다고 생각하며 아울러 교육부에서는 자원봉사담당교사들에게 사전연수 의 기회를 제공하여야 한다고 생각합니다. 이 문제는 대학사회봉사협의회에서도 기획전문위

원회에서 몇 차례 거론된바 있습니다. 참고로 일본에서는 교사자격증을 받기 위한 자격요건으로서 7일간의 자원봉사체험을, 아울러 정기적인 연수에서는 3일간의 자원봉사체험과정이 의무화되어 있습니다.

현행 중·고교 자원봉사 평가방안에 대하여 한 말씀 올리면 지역마다 약간의 차이는 있지만 활동시간만 채우면 되는 현행의 정량적인 평가방법은 지양되어야 한다고 봅니다. 봉사활동을 시행하기이전의 사전준비과정부터 활동 후 평가와 향후계획에 이르기까지 모든 과정을 질적 양적으로 몇 개의 등급으로 나누어 평가하는 것이 바람직하다고 생각합니다. 본인의 개인적인 소견으로는 아예 초등학교부터 대학에 이르기까지 사회봉사와 관련된 교과목이 필수로 개설되어 이론과 현장실습이 겸해지는 교육이 심도 있게 이루어져 자원봉사가 생활화 되어 선진 시민사회를 형성하는 밑거름이 되었으면 하는 바램입니다.

7. 참고문헌

- 1) 김통원(1998), 사회봉사론, 성균관 대 출판부
- 2) 불런티어 21 (1999) '99 한국인의 자원봉사 의식 및 활동 현황'
- 3) 이성철(2000), '대학생 자원봉사 활동 지원 개선 방안', 한국대학사회봉사협의회
- 4) 중앙일보사(1995), 자원봉사의 길
- 5) 한국대학사회봉사협의회(1997), 대학교육과 사회봉사
- 6) 한국대학사회봉사협의회(1997), 외국대학과 사회봉사
- 7) 한국사회복지협의회(1997), 자원봉사 프로그램 방안
- 8) Campus Compact, Campus Compact President Statement, 1991
- 9) Champman H, University Reason for Volunteering, Univ. of Missouri Columbia, 1980
- 10) Connors, R. D.(ed.) (1995), The Volunteer Management Handbook, John Wiley & Sons, INs