

# 웹을 이용한 해운서비스 시스템

## Web-based Marine Service System

고형일, 고재문

울산대학교 산업공학부

### 요 약

선박운항에 요구되는 제반 사항과 관련된 정보는 일반적으로 팩스나 전화를 통해 교환된다. 즉, 운항중인 선박이나 선주사에서 팩스나 전화를 통해 각 공급업체에 견적을 의뢰하고, 공급업체는 요청된 물품에 대한 견적을 팩스를 이용하여 전송한다. 선박이나 선주사는 이 견적을 접수하여 선박이 항구에 도달했을 때, 각 공급업체의 영업사원과 협의하여 필요한 물품 및 용역에 관한 수량 또는 가격을 결정한다.

그런데 이러한 방식은 여러 가지 문제점을 야기시킨다. 즉, 공급업체 선정 및 가격결정에 정확한 정보를 제공하기 힘들다. 이에 따라 선박이 항구에 도착한 후에야 물품 및 가격이 협의 결정됨으로써 선박의 운항에 지체요인으로 작용한다. 또한 물품 공급업체들의 과다한 경쟁을 촉발하여 비용 및 수익성에 악영향을 끼치게 된다.

본 연구에서는 인터넷을 통한 실시간 처리를 위해 웹기반 해운서비스 시스템을 구축한다. 즉, 선박이나 선주사에서 요구하는 물품에 대하여 공급업체의 선정 및 필요사항을 웹의 중개 대행처리 시스템을 통하여 선택하게 하고자 한다.

이 시스템이 구축되면 요구사항의 선정 및 선택에 대한 선사와 물품공급업체 간의 의사결정 수행시간을 줄여 준다. 즉, 선박이나 선주사에서는 요구하는 견적금액에 맞는 물품공급업체를 빠른 시간 안에 선정할 수 있다. 또한 물품공급업체에서는 과다 경쟁으로 인해 소요되는 영업비용 및 노동력의 손실을 줄일 수 있는 것은 물론 글로벌 영업망을 확보할 수 있는 수단으로 활용할 것으로 기대된다.