

노인 무료급식소 기관의 운영현황조사 및 지역사회와의 협력정도

박정숙*, 한경희¹⁾, 최미숙²⁾, 정순돌³⁾, 채인숙⁴⁾. 천안외국어대학 외식산업과*, 서원대학교 식품영양학과¹⁾, 충청대학 식품영양학과²⁾, 서울신학대학교 사회복지학과³⁾, 동해대학교 관광외식산업학과⁴⁾

Characteristics of Organizational Structure of Senior Centers and Cooperation with Community

Jung-Sook Park*, Kyung Hee Han¹⁾, Mee Sook Choi²⁾, Soondool Chung³⁾, In Sook Chai⁴⁾. Department of Foodservice Industry Chonan College of Foreign Studies, Cheonan*, Department of Food & Nutrition, Sewon University, Cheongju¹⁾, Department of Food & Nutrition, Chung Cheong College, Cheongju, Department of Social Welfare, Seoul Theological University, Bucheon³⁾, Department of Tourism & Foodservice, Donghae College, Donghae⁴⁾, Korea

영양적으로 가장 취약한 집단중의 하나인 노인들의 영양개선을 위하여 제공되는 무료 급식 서비스는 특히 저소득층 노인과 농촌노인들의 식생활에 중요한 부분을 차지하며 영양개선과 사회정서적 안정감에 기여하는 것으로 나타나고 있다. 본 연구에서는 충북 지역내 정부지원으로 운영되고 있는 18개 무료 급식서비스기관을 대상으로 급식서비스의 전반적인 운영현황을 파악하여 문제점을 살펴보았으며, 급식소에서 제공되는 식단을 중심으로 양적, 질적인 면과 식품의 다양성을 평가하였다. 또한 급식서비스 기관의 지역사회와의 협력정도를 조사하여 지속적이고 효과적인 서비스제공을 위한 방안을 마련하고자 하였다. 충북 도내 총 18개 무료급식소 중 주 5회 이상 운영되고 있는 곳은 8개소로 주로 도시 저소득층 지역에 위치하고 있으며, 10개소는 농촌형으로 주 1회 급식하고 있었으며 운영된지 1년 미만이었다. 운영주체별로는 공공단체에 의해 운영되는 곳이 8개소로 가장 많았으며, 사회복지관과 같은 위탁기관(5개소), 종교단체(4개소), 정부산하기관(1개소) 순서였으며, 1일 평균 이용 노인 수는 126명이었다. 급식소의 전반적인 운영현황은 급식전담직원과 급식전문인 배치가 부족한 것으로 나타났는데 특히 주 1회 운영 급식소는 거의 자원봉사자에 의존하고 있어 전반적인 급식운영 현황이나 업무 수행도의 질이 떨어지는 것을 알 수 있다. 국고 및 지방자치단체의 재정지원에 의한 예상 인원보다 실제 이용 노인 수가 많아 한끼 식재료비가 지원금 1,520원(99년 기준)에 미달되어 식단의 질적 저하가 우려되었다. 각 급식소로부터 7회분의 식단을 받아 평가한 식단의 양적, 질적, 다양성평가는 평균은 비교적 양호하였으나 급식소별 편차가 심하고 이용 노인수의 초과로 1인당 적정 배식량에 문제가 생길 우려가 있었다. 거동 불편 노인을 위한 배달서비스를 실시하고 있는 곳은 6개소였으며, 대부분의 급식소는 배달 차량 지원과 배달 자원봉사자의 확보 어려움으로 인해 계획을 고려하지 못하였다. 특히 농촌지역의 경우 지역적으로 산재해 있어 급식소 이용이나 향후 배달 서비스 실시의 경우 접근성이 가장 큰 문제로 나타났으며 특히 농번기에는 자원봉사자의 확보가 어려워 급식소 지원시 현실적인 인건비 책정이 고려되어야 할 것이다. 급식소와 지역사회의 자원활용정도는 매우 낮았으며, 급식소가 지역사회에 제공하는 서비스 또한 낮게 나타났는데, 이는 농촌형의 경우 자체 급식시설을 보유하고 있는 곳이 없기 때문이다. 따라서 효율적인 급식서비스 제공을 위한 지역내 급식시설의 공동 이용 및 노인을 위한 각종 급식 외 프로그램의 제공을 위한 지역사회와의 연계성을 활성화하는 방법이 필요하였다.