

가정경영사의 사회 서비스

-독일의 사례-

황 석 중 (농촌진흥청 인터넷 상담실)

1. 가정경영 분야의 전문직종

가정학 분야에는 가정경영(Hauswirtschaft) 및 영양, 아동 보육, 노인 돌보기 등 삶의 질을 보장하는 다양한 국가공인 전문 직종들이 있다. 이 중에서 특히 가정경영분야는 도시의 가정경영과 농촌 가정경영으로 전문직을 구분하고 있으며 따라서 농촌가정경영사의 양성을 위한 직업교육의 교과 내용도 별도로 규정되어있고 전문학교도 따로 설치되어 있다.

가정경영분야의 전문직종은 교육 이수 수준과 국가의 공인시험에 의한 자격취득 수준에 따라 대개 다음과 같이 8 단계로 구분되어있다.

가. 가정경영사

- 자격 요건: 의무교육 12년 과정에서 3년제 직업학교(Berufsschule)를 마치고 졸업시험에 합격한 사람 (우리나라의 직업고등학교 졸업수준)
- 종사 분야: 개인 가정의 주부

나. 국가 시험 가정경영사

- 자격 요건: 직업학교를 졸업한 가정경영사 또는 타분야의 직업교육을 받은 사람으로서 최소한 5년 이상의 합당한 실무경력이 있는사람이 입학 자격이 있는 3학기 과정의 직업전문학교를 마치고 졸업시험에 합격한 사람
- 종사 분야: 개인가정 주부, 기관 또는 업체의 부분적 가정경영 업무

다. 국가 시험 공인자격 농촌도우미(Dorfhelferin)

- 자격 요건: 직업학교를 졸업한 가정경영사 또는 농촌가정경영 실무에 종사한 경험이 있는 부녀

자로서 농업전문학교 1학기 과정과 농촌도우미 전문학교의 3학기과정을 졸업하고 국가공인 자격시험에 합격한 사람.

- 종사 분야: 여러 종류의 사회봉사 조직 및 단체
(예) 기독교 농촌도우미협회, 천주교 농촌도우미협회, 지역농촌도우미소, 또는 양로원 등 Social Station

라. 가정경영 마이스터(Meisterin)

- 자격 요건: 국가 시험 가정경영사로서 최소한 3년 이상의 가정경영분야 실무 경력이있고 교육자로서의 자질과 적성검사를 포함한 국가 공인 마이스터 시험에 합격한 사람. 마이스터 시험준비를 위하여는 전문학교 졸업후 별도로 여러 관련분야의 교육 훈련과정과 1년정도의 특수 교육과정을 받는다.
- 종사 분야: 기관 및 업체의 가정경영전문가, 직업학교 학생의 현장 실무교육 담당

마. 국가 시험 가정경영책임자(Betriebsleiterin)

- 자격요건: 최소한 가정경영사로서 4학기제의 경영책임자 양성을 위한 특수 전문학교(Akademie)를 마치고 졸업시험에 합격한 사람.
- 종사 분야: 기관 및 단체의 가정경영분야 책임자, 1년 이상의 유경력자는 직업학교 학생의 현장 실무교육 담당

바. 기술교사 및 기술지도사

- 자격 요건: 가정경영책임자로서 2년 이상 관공서의 수습근무 기간을 거치고 소정의 교육훈련과정 및 세미나 등에 참석한 사람.
- 종사 분야: 직업전문학교의 기술 실습교사, 실무교육과정의 실습지도사

사. 학사 Diplom Ingenieur

- 자격 요건: 4년(8학기)제 전문기술 대학(Fachhochschule) 졸업자.
- 종사 분야: 식품산업체 생산분야 책임자, 대규모 급식부서 책임자, 소비자 서비스기관, 공무원의 중상급직

아. 석사 또는 박사 Diplom Oekotropologie 또는 Diplom Oekonom

- 자격 요건: 반드시 Abitur(우리나라의 인문고등학교 졸업시험과 대비됨)를 마치고 3 - 12 개월 간의 현장 경험과 8 - 10 학기의 정규 대학(Universitaet) 과정을 졸업한 사람.
- 종사 분야: 공무원의 경우 국가기관에서 2년간의 수습교육과정(Referendarausbildung)을 마치고 고급공무원에 임용됨. 학교 교사, 연구소의 연구원,

2. 전문가별 업무분야

가. 가정경영사

일반 및 국가공인 가정 경영사가 가정 내지는 직장에서 담당하는 업무분야는 다음과 같이 매우 다양한데 이들이 맡은바 과제를 훌륭히 수행할 수 있는 이유는 철저한 직업교육 과정을 통하여 전문가로서 양성되기 때문이라고 생각된다.

- 1) 가정관리 운영과 가정경영조직
- 2) 경영기장 및 상거래
- 3) 소비자로서의 충분한 지식을 갖춘 물건사기
- 4) 인간공동체로서의 가정의 사회적인 과정, 어린이 돌보기와 노인 돌보기, 가정생활과 여가시간의 운영
- 5) 작업계획과 작업운영
- 6) 위생
- 7) 영양 및 식품조리
- 8) 식품 및 살림살이 재료들의 갈무리
- 9) 생활공간의 창조적인 꾸밈과 관리
- 10) 빨랫감 및 의복의 관리 및 정돈
- 11) 의복 만들기와 옷감 짜기
- 12) 꽃 가꾸기, 정원이용 및 집짐승 기르기
- 13) 안전작업 및 사고예방
- 14) 환경에 대한 영향과 환경보호 등

나. 농촌가정 도우미

농촌가정 도우미는 단순히 가정 관리사로서의 역할뿐 아니라 전문직업교육을 통하여 어린이들을 다루고, 어린이들과 함께 놀며 보살피기를 배우고, 가정 살림살이는 물론 필요한 경우에는 정원 가꾸기와 짐승 기르기 등 농촌에 필요한 모든 일들을 올바르게 해낼 수 있는 자질과 능력을 갖추게 된다. 또한 가족 중에 노인과 병약자들을 돌보며 좋은 음식을 조리할 뿐 아니라 이들과의 대화 상대자가 되어 주는 것도 중요한 역할중의 하나이다.

이들은 농촌의 주부가 출산하거나 일할 능력이 없을 때, 질병이나 사고로 병원에 입원을 했을 때, 직업훈련이나 보수교육에 참가 할 때, 휴양 또는 요양중일 때 등 농촌가정에서 농촌주부가 해야 할 일들과 아이들의 어머니로서의 역할을 대신한다. 특히 8살 이하의 어린이가 있는 농촌주부가 죽었을 때는 일정기간 동안 그 가정에 머물며 어머니의 역할을 대신하기도 한다.

농촌가정 도우미는 여러모로 사회적인 능력을 발휘할 수 있는 생동감 있는 직업으로서 자신을 필요로 하는 사람들의 얼굴에서 자신이 돕고 일한 성과를 즐겨 읽기를 원하는 자신감 있는 여성들에게 장래성 있는 직업으로서 선호되고 있다.

농촌가정 도우미의 조직은 대개 지방단위로 station이 있고 (Baden Wuertemberg주에는 16개소) 군단위에는 기독교, 카톨릭교 도우미 조직이 있다. 이들에 대한 임금은 거의 모든 경우 보험에서 부담하고 있다.

다. 가정경영 책임자

가정경영 책임자는 공공기관, 대학교, 병원, 요양소, 보육원, 기업체, 호텔 등 큰 규모의 구내식당과 기숙사 등의 관리운영 책임자로서 매우 넓은 활동분야가 제공된다.

이들은 대규모경영단위의 장으로서 전체적인 Organisation과 management과제를 총괄하고 후계자 양성을 위하여 직업학교 학생들의 현장실무 교육을 담당한다. 근래에는 마약중독자 재활원, 정신병원, 장기 실업자들의 자격 갱신을 준비하는 프로그램 등 사회봉사적 분야에서 이들의 역할이 더욱 증가하고 있으며, 이들 가정 경영 전문가들은 이들의 도움이 필요한 사람들에게 늘 옆에 있어 주는 믿음만한 치유사가 되기도 한다.

가정 경영 책임자가 되기 위하여는 무엇보다 맡은바 과제에 대한 사명감과 즐겁게 직업에 종사하는 애착심이 있어야 하며, 또한 과제를 훌륭히 수행할 수 있는 능력과 재능을 갖추어야 된다. 이와 병행하여 조직적인 재능, 창의성 및 주변사람들을 잘 다룰 줄 아는 융통성과 관리자로서의 통솔력과 일을 관철할 수 있는 추진력과 행동정신을 고루 갖추고 있어야 한다.

경영의 책임자로서 이들의 기능은 경영체 내부적으로는 모든 사람들이 편안하도록 책임지고 보살피고, 개개 업무에 대한 합리적인 전략을 창의적으로 개발하여 실현하는 경영자가 되며, 대외적으로는 자기가 맡은 기관 및 경영체의 사회 봉사적 측면에서의 역할과 필요성을 국민에게 구체적으로 설득력 있게 인식시키는 홍보자가 되기도 한다.

라. 가정 경영 지도사

가정 경영 지도사는 정규 대학에서 가정경영 또는 영양학을 전공한 석사 또는 박사학위 소지자로서 2년간의 공무원 임용을 위한 특수 교육과정을 마치고 채용된 고급공무원이다.

가정 경영 지도사는 주정부, 광역 행정부 및 군단위 농업국의 가정 경영과의 과장 또는 직원으로서 가정경영분야 및 일반 국민의 영양지도 등 국가적 정책업무를 수행하며 동시에 농촌가정경영 직업학교의 교사로서 이론교육을 담당하고 가정경영사, 마이스터, 경영책임자 등 국가공인 자격시험의 시험관이 되기도 한다. 이들은 농촌마을과 농가의 주거환경을 전통적으로 아름답게 가꾸고 농촌 부녀자들의 자질과 능력을 발휘하여 소득 향상에도 기여할 수 있는 농가직판 및 농촌에서의 민박사업 등 정책적인 지원 및 지도사업을 담당하고 있다.