

Business Scenario Assembly™ (BSA):

인터넷 기반의 효율적인 비즈니스 솔루션 개발 환경에 관한 연구

전홍석*** 김태진** 김태연** 노삼혁**

**(주) 이 칼 로 스

{hsjeon, tjkim, tykim}@ekalos.com

**홍익대학교 컴퓨터공학과

{hsjeon, noh}@cs.hongik.ac.kr

BSA: Process Owner-centric Framework for eBusiness Solutions

H. Seok Jeon**** Taejin Kim** Taeyeon Kim** Sam H. Noh**

**eKALOS Inc.

**Dept. of Computer Engineering, Hong-Ik University

요약

현재와 미래의 e비즈니스 환경은 인터넷을 중심으로 끊임없이 변화 발전하고 있으나 e비즈니스의 복잡함과 역동적인 특성에 비해 이를 지원해 줄 수 있는 인터넷 기술은 아직 매우 부족한 형편이다. 기존의 많은 개발 도구들은 비용이 많이 들거나 복잡하여 솔루션 개발에 매우 많은 시간과 비용이 소요되는 단점을 가지고 있다. 따라서, 본 논문에서는 소프트웨어 엔지니어가 아니라 비즈니스 실무 담당자가 급변하는 비즈니스 환경에 맞는 최적의 솔루션을 용이하게 구축할 수 있는 Business Scenario Assembly (BSA)라고 하는 개념 및 이의 구현에 대해 소개한다. BSA는 비즈니스 프로세스 주체들이 다양한 비즈니스 시나리오들을 실시간 커뮤니케이션을 통해 쉽게 공유, 재편, 변경하도록 하는 새로운 개념의 e비즈니스 솔루션 개발 도구이다. BSA를 이용하면 역동적으로 변화하는 e비즈니스 환경에 최적의 솔루션을 매우 용이하게 구축할 수 있다.

1. 서론

e비즈니스는 그 복잡성과 빠른 변화의 속도 때문에 비즈니스 프로세스 차원에서 기술에 대한 경영과 관리를 필요로 한다. 즉, e비즈니스 환경에서는 내부의 프로세스와 데이터가 실시간으로 외부 조직들과 연결되어야 하고, 여러 소스들로부터 수많은 애플리케이션들을 플러그인할 수 있어야 한다 [1].

이러한 연속성 있는 프로세스의 흐름을 실시간에 구축하는 것은 실제 비즈니스 프로세스를 충분히 이해하고 실제 업무를 담당하거나 의사 결정을 하는 비즈니스 주체에 의해 주도되어야 한다. 즉, 그러한 프로세스의 흐름은 비즈니스 실무자가 복잡하고 어려운 프로그래밍 없이 비즈니스 프로세스를 정의하고 변경, 적용할 수 있는 비즈니스 프레임워크를 기반으로 설계되어야 한다.

그러나, 기존의 비즈니스 시스템 개발 환경은 비즈니스 프로세스 담당자들에게 적합한 환경을 제공해주지 못한다. 기존의 시스템은 시스템의 운영체제에 대한 폭넓은 이해와 해당 운영체제에서 수행되는 복잡하고 다

양한 프로그래밍 언어, 패키지, 도구들에 대한 숙련을 요구한다. 그러나, 비즈니스 프로세스 담당자가 비즈니스 시스템을 구축하고 관리하기 위해서는 비즈니스 프로세스 담당자가 익숙하여 쉽게 사용할 수 있는 환경과 도구를 제공하여야 한다. 본 논문에서는 이러한 새로운 환경 속에서 발생하는 새로운 요구에 대한 대안으로서 Business Scenario Assembly (BSA)를 제안한다.

본 논문의 나머지는 다음과 같이 구성되어진다. 2절에서 본 논문에서 제안하는 BSA에 대해 자세히 기술하며 Business OS와 Business Language를 설명한다. 그리고 3절에서 간단히 결론을 맺는다.

2. Business Scenario Assembly (BSA)

Business Scenario Assembly (BSA)란 인터넷 비즈니스 기술의 근간으로 다양한 비즈니스의 주체가 자신의 인터넷 비즈니스를 위하여 모든 정보와 시스템을 인터넷상에서 재구성할 수 있도록 지원하는 기술을 의미한다 [2].

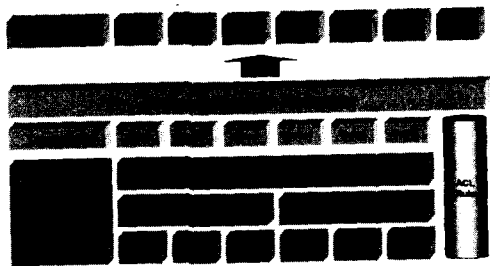


그림 1. Business Scenario Assembly

구체적으로, BSA는, 그림 1에서와 같이, 비즈니스에 필요한 다양한 비즈니스 오브젝트 및 프로세스를 정의한다. 그리고 이를 바탕으로 개별적인 비즈니스 시나리오를 작성하며, 이러한 다양한 시나리오들을 사용자의 요구에 맞게 적절히 어셈블(assemble)함에 의해 주어진 문제를 해결할 수 있도록 하고자 하는 것이다. 이것을 가능하게 하는 BSA의 요소 기술들은 Business OS와 Business Language로 구분된다.

2.1 Business OS

Information Technology (IT) 전문가에게 있어서의 운영체제의 역할이 IT 전문가가 새로운 시스템을 개발하고 관리함에 있어 효율적인 환경을 제공하여 주듯이 Business OS는 각 비즈니스 실무자들이 비즈니스 프로세스를 정의하고 비즈니스 솔루션을 구축함에 있어서 편리하고 효율적인 환경을 의미한다.

Business OS는 기존의 IT 기술을 포함하여 비즈니스 관련 정보를 체계적이고 효율적으로 관리할 수 있는 Business Repository와, 각 비즈니스 주체들에게 BSA Repository가 보유하는 다양한 비즈니스 정보와 기능의 제공을 위한 인터페이스, 그리고 전체 시스템에 대한 동적(dynamic)이고 중앙 집중적(central)인 제어를 위한 Access Control List (ACL)로 구성되어진다.

2.1.1 Business Repository

Business Repository는 Business Object와 Business Logic을 담은 기술로서의 BSA를 나타낸다. Business Repository는 그림 1에서 보이는 것처럼, 다양하게 정의되는 Business Object, Business Object Broker와

Business Object Manager로 구성되며, Broker와 Manager는 Business Repository를 구성하게 된다.

Business Object는 Business Logic이 담겨있는 최소 단위의 공간으로 정의할 수 있으며, 모든 인터넷 비즈니스 정보의 출발점이라 할 수 있다. Business Object Broker는 앞서 언급한 Business Object와 Business Object들간의 매타 정보를 구성하며, 사용자에게 새로운 형태의 정보로서 제시된다. Business Object Manager는 Business Object와 Business Object간의 관계를 관리한다. 마지막으로 Business Repository는 새로운 정보의 요구나 기존정보의 새로운 재편 및 정보의 형태 변화와 관계 변화를 총체적으로 관리하는 모든 Business Object의 정보저장소의 역할을 수행한다. 따라서 이러한 Business Repository는 새로운 Business의 logic의 정의와 시스템과 시스템 간의 재편, 정보와 시스템간의 재편 및 정보와 정보간의 재편 기능을 수행한다.

Business Repository의 우수성은 무엇보다도 정보 혹은 Business Object에 대한 BSA의 관점에서 찾아볼 수 있다. BSA에 있어서, 정보는 정적인 개념이 아니라 동적인 개념이며, 이러한 정보와 정보간의 관계를 관리하고, 정보와 정보의 관계에 따라 작업을 수행하는 형태의 시스템 구현이 필수적이라고 보고 있다. 따라서 동적인 정보의 정의에 근거한 Business Repository의 설계는 BSA의 우수성을 증명한다.

2.1.2 Web Interface & Presentation

Business OS가 제공해야 할 중요한 역할들 중의 하나가 Business Repository에 존재하는 다양한 비즈니스 정보와 기능들을 Business OS의 인터페이스를 통해 각 계 각층의 비즈니스 실무자들에게 제공하는 것이다. 각 비즈니스의 주체가 개별적인 비즈니스 프로세스를 위하여 Business OS에 내재된 정보나 기능에 대한 수행을 요구하거나, Business OS가 수행된 결과를 비즈니스 주체에게 제공하거나, 혹은 비즈니스 주체간의 상호 작용이 요구될 경우에 이러한 요구와 결과는 모두 Business OS의 인터페이스 양식인 웹 인터페이스를 통해 제공되

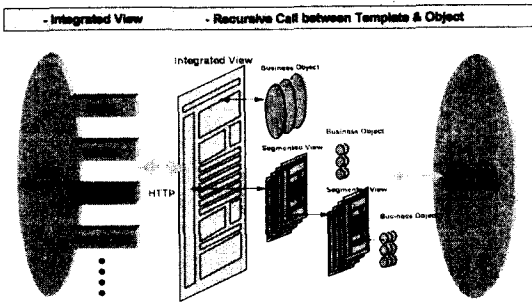


그림 2. BSA Interface & Presentation

어진다. 따라서 웹 인터페이스는 그림 2에서처럼 각 비즈니스 주체 별 역할에 근거한 개별화된 관점 (Personalized View)과 시스템의 요구에 근거한 통합된 관점(Integrated View), 그리고 사용자와 시스템 혹은 사용자와 사용자간의 상호작용에 근거한 상호관련성 (Interactivity)을 제공해야 한다.

2.1.3 Dynamic Access Control Center (DACC)

많은 기업들이 인터넷 비즈니스의 보안과 관련하여 암호/복호화 인증을 언급하고 있다. 그러나 BSA의 접근 방법은 이를 뛰어 넘어 Business OS와 Business Language를 통한 비즈니스 주체들에 대한 개별적인 관리 차원에서 사고하고 있으며 이는 Access Control List (ACL) 기술로서 가능하다.

암호화와 인증 기술 이외에 인터넷상에서 특별한 보안 기술이 등장하지 않는 이유는 인터넷상에서 기능과 인터페이스에 대한 정의로서는 기존 인터넷 시스템에서 사용하는 수직적 정보 접근 제어 시스템을 구현할 수 없기 때문이다.

기업의 구조는 매우 복잡한 그물을 형성하고 있으며, 이러한 구조는 수시로 변동되고 있다. 따라서 권한에 대한 지속적인 이양과 부여가 시스템을 통하여 끊임없이 통제되지 않는다면, 시스템은 항상 사용자와 관리자 (혹은 기 설정된 권한을 부여받은 사용자)만이 존재하게 될 것이다. 이를 해결하기 위해 ACL은 Business Repository를 통하여 정의된 수많은 정보의 관계를 다양하고 동적인 사용자계층에게 적용한다.

3. Powerful and Flexible Business Language

Business Language는 Business Repository를 중심으로 구성되어 있는 Business OS와 외부 개체들간의 통신을 위한 매개체이자 인터페이스로서의 BSA 요소 기술을 의미한다. 즉, Business Language는 비즈니스 주체들이 Business OS를 통하여 제공되는 다양한 비즈니스 시나리오들을 단지 어셈블함에 의해서 다양한 비즈니스 솔루션을 개발할 수 있게하는 비즈니스 실무자용 언어인 것이다. 또한 Business Language는 기존의 (legacy) 시스템과의 통합이나, XML 등과 같은 새로운 기술들의 도입에 있어서 Business OS에 접근하기 위한 모든 도구들을 포함한다.

IT 전문가들이 사용하는 프로그래밍 언어가 복잡하고 시스템에 의존적임에 반하여 Business Language는 비즈니스 실무자의 작업 영역에서 직관적으로 사용할 수 있으며 웹에 기반을 두고 있기에 시스템에 독립적이다. 또한 Business Language는 비즈니스 프로세스에서 다양한 고객, 파트너, 공급자들 간의 복잡한 프로세스를 구축해야 하기 때문에 매우 강력한 기능을 지원하며 다양한 비즈니스 프로세스를 수용할 수 있는 유연성을 가지고 있다.

4. 결론

본 논문에서는 소프트웨어 엔지니어가 아니라 비즈니스 실무 담당자가 급변하는 비즈니스 환경에 맞는 최적의 솔루션을 용이하게 구축할 수 있는 BSA 라고 하는 개념 및 이의 구현 내역에 대해 소개하였다.

BSA는 비즈니스 프로세스 주체들이 다양한 비즈니스 시나리오들을 실시간 커뮤니케이션을 통해 쉽게 공유, 재판, 변경하도록 하는 새로운 개념의 e비즈니스 솔루션 개발 도구이다. BSA는 비즈니스 주체들이 역동적으로 변화하는 e비즈니스 환경에 맞추어 프로세스를 쉽게 재배치하고, 재설계하고, 재창조할 수 있는 환경을 제공한다.

참고문헌

- [1] <http://www.forrester.com>
- [2] <http://www.ekalos.com>