

번호 09-1

제 목	국문	의료소비자운동에 대한 시민·소비자단체 활동가들의 인식연구			
	영문	NGO Worker's Recognition of Consumerism in Health Care			
저 자 및 소 속	국문	우석균, 이원영, 임병목, 임준, 김창엽, 김용익 서울의대 의료관리학교실			
	영문	Suk-Kyun Woo, Weon Young Lee, Byung Mook Lim, Jun Lim, Chang_Yup Kim, Yong-Ik Kim Department of health policy and Management, College of Medicine, Seoul National University			
분 야	보건관리 (○) 역 학 ( ) 환 경 ( )	발 표 자	일반회원 (○) 전 공 의 ( )	발표 형식	구 연 (○) 포스터 ( )
	진행 상황 연구완료( ), 연구중(○) → 완료 예정 시기 : 99년 10월				

1. 연구 목적

일반국민들의 보건의료분야의 권리에 대한 인식이 제고되면서 이를 바탕으로 한 시민·소비자단체들의 보건의료영역에서의 활동은 꾸준히 성장해 왔다. 시민소비자단체들의 보건의료영역에서의 활동들은 최근 시민·소비자단체를 중심으로 의약분업 합의안이 성안되고, 의료보험 통합과정에서 시민·소비자운동이 중요 역할을 수행함으로써 새로운 단계에 접어들었다고 평가되고 있다. 소비자보호원도 최근 의료사고를 자신의 업무범위에 포함시킨 것에서 드러나듯이 분쟁해결에 있어 소비자관점(consumer perspective)의 수용은 이제 보편적인 추세가 되고 있다. 이에 따라 추후 중요 보건의료분야 정책결정에 있어 시민소비자단체들의 견해와 해결방식은 중요변수로 고려되어야 할 상황이다. 그러나 우리사회에 있어 시민·소비자운동은 학문적 연구의 대상이 제대로 되지 못해왔고 보건의료분야도 예외가 아니다.

본 연구는 시민소비자운동 단체의 활동가(상근 간사 및 주요 임원)를 대상으로 그들의 보건의료분야 활동에 대한 경험, 정책에 대한 인식 및 해결방향, 선호하는 문제해결방식 등을 조사함으로써 추후 보건의료분야에서의 시민·소비자운동의 역할과 진로를 예측하고 정책결정에 있어서 이들의 역할을 전망하는 것을 목적으로 한다.

2. 연구 방법

시민·소비자단체의 현황에 대한 조사는 문헌조사를 통해 이루어졌다. 국내에서 보건의료분야에 대한 활동경험을 가지고 있는 시민·소비자단체에 속해 있는 상근 활동가 및 주요임원을 대상으로 설문조사 및 인터뷰를 시행하였다. 이제까지의 보건의료소비자운동의 발전과정을 고려하여 보건의료시민운동단체의 활동가 및 임원들에 대한 조사도 병행하였다. 조사는 1999년 9월 한달에 걸쳐 진행되었고 1차 설문조사를 거쳐 보다 자세한 분석이 필요하다고 생각되는 부분은 전화 및 방문 인터뷰를 통해 보충하였다.

### 3. 연구 결과 및 고찰

의료소비자운동에 대한 과거경험, 의료소비자운동 등에 대한 인지, 의료소비자운동의 영역인식, 의료소비자운동의 당면과제, 우리나라 보건의료정책에 대한 문제인식 및 해결 방향, 의료소비자운동의 주요문제해결방식, 전문가단체에 대한 인식, 의료소비자운동과 전문가 참여방안, 소속단체의 의료소비자운동에 향후 계획 등에 대한 조사가 행해졌다.

조사결과는 분석예정이다.