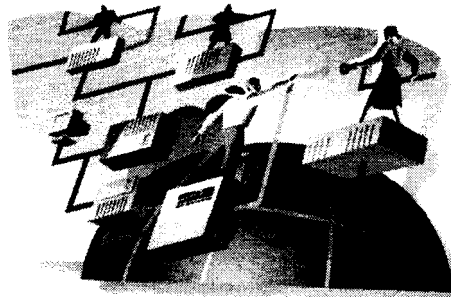


## 인터넷 제2장! HP E-Services 전략과 솔루션



Choi, Byeong-Moo  
E-Service Program  
Manager, Korea  
Hewlett-Packard consulting

amazon.com

Personal Banking

Online Banking

Accounts & Services

### The next E. E-services.

E\*TRADE

Portfolio & Markets

Stocks & Opt

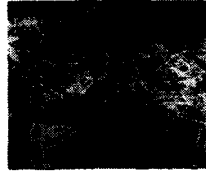
No fee

Open your

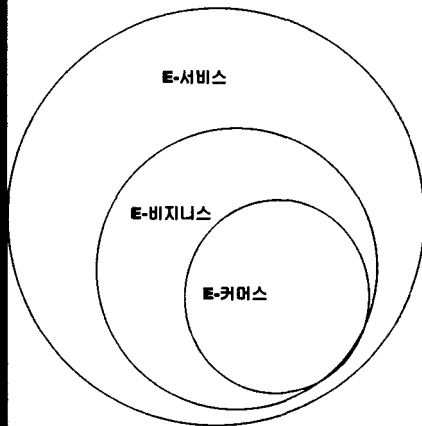


## 현재 인터넷은.....

- ▲ 트래픽이 100 마다 2배 발생
- ▲ 한달에 1.2 M 새 웹 사이트
- ▲ 1998년 200 M 사용자, 2005 에는 1B 사용자
- ▲ 2003년 까지 \$2 T ecommerce market
  - ◆ 25% of world economy
  - ◆ 80% B2B



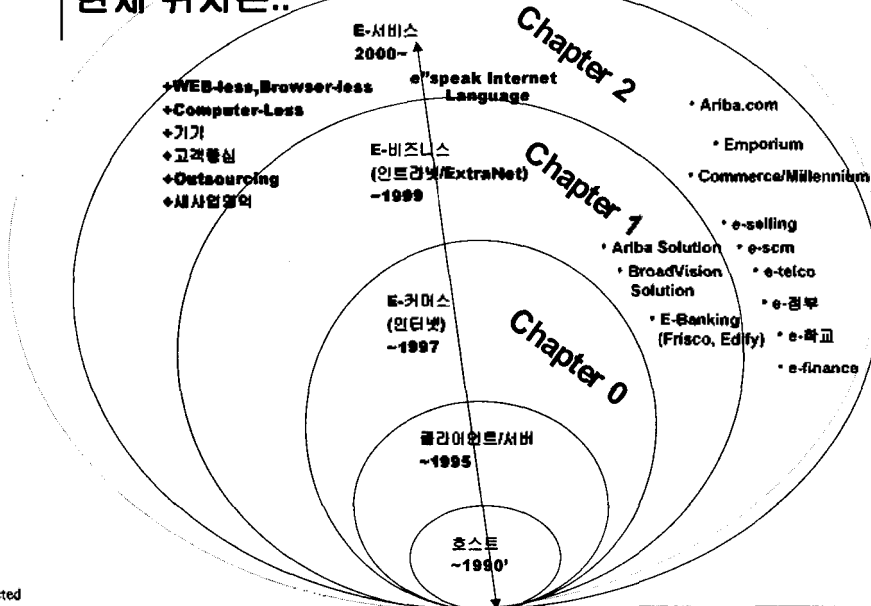
## 먼저, 정의는 ....



- ▲ **Electronic commerce**  
Electronic 환경에서 고객이 정보 및 상품을 구매하고 전자 계약 체결을 할 수 있도록 하는 기술, 제품 및 서비스를 포함, transactional라 기능과 functional level을 강조  
(예)신용카드 거래, 전자 화폐, 쇼핑을 적용
- ▲ **Electronic Business**  
기존의 기업이 공급자 및 확장 기업으로 발전하여 전자 상거래의 기반을 구축함으로써 경쟁력을 확보하도록 하는 정보기술을 이용한 비즈니스 프로세스 관리, IT관리, 정보 공유 등의 기술 및 제품, 서비스를 포함, 비즈니스 transformation과 전체 business 혁신을 강조  
(예)비즈니스 프로세스 관리, value chain을 가능케 하는 SCM(extended supply chain), Customer interaction, 인터넷으로 비즈니스 통합
- ▲ **Electronic Services**  
위의 모든 것을 통합하여, 디바이스와 기존의 모든 정보기술을 이용하는 눈에 보이지 않게, 눈에 보이지 않게, 간편한 되고, 오늘날이며 단순화된 지능적인 서비스에 중점

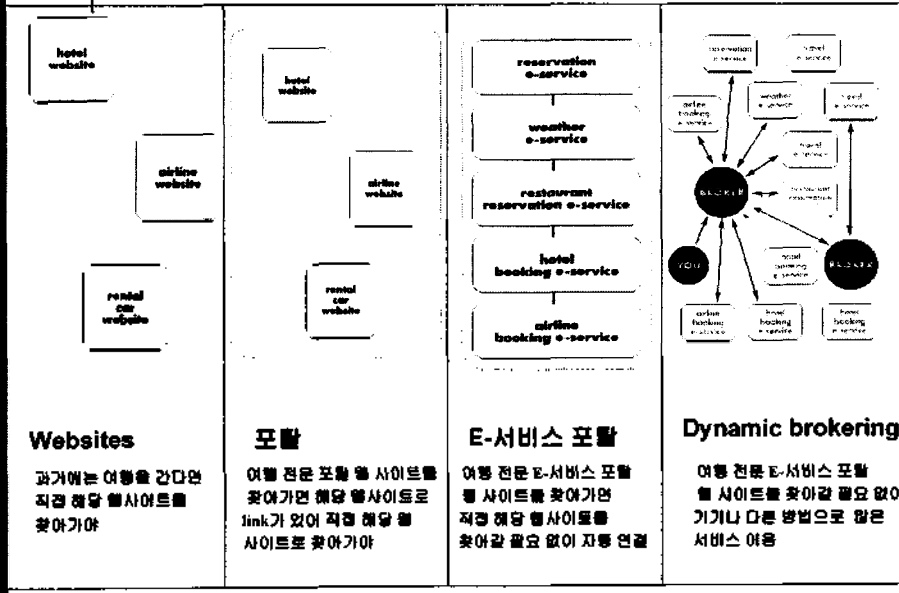
stricted

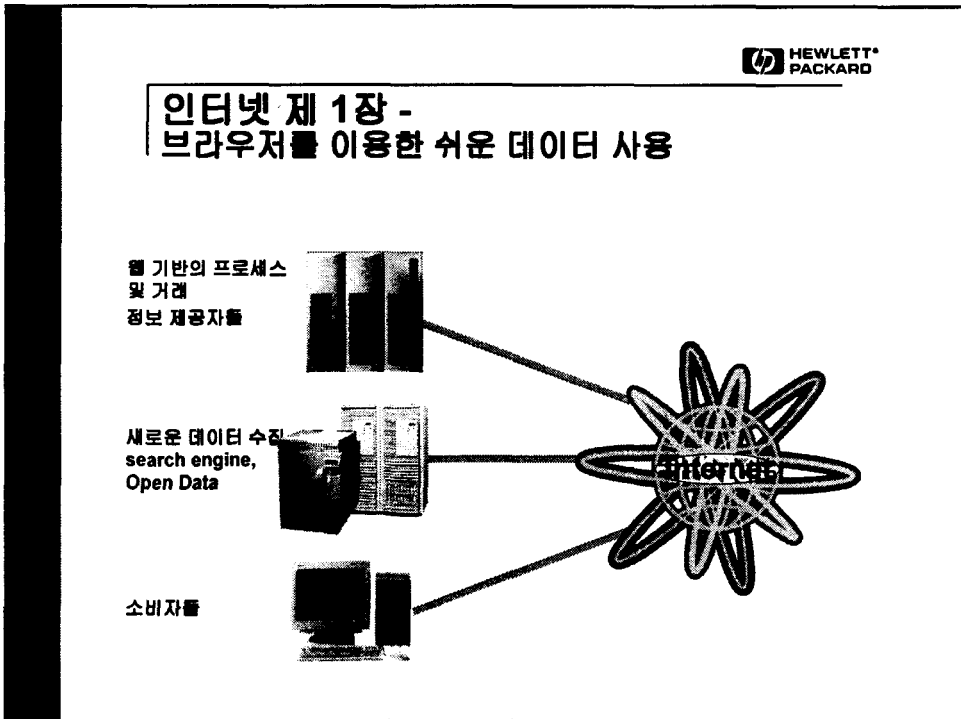
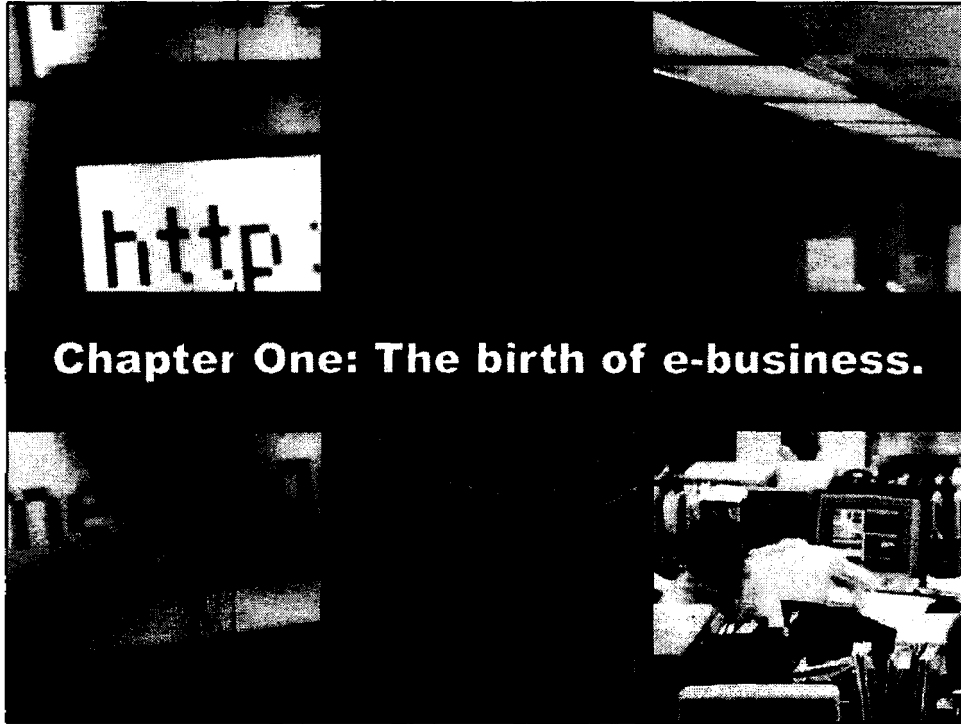
### 현재 위치는..



stricted

### E-서비스의 발전사....





### 문제 1 - 오늘날의 웹 서비스 품질

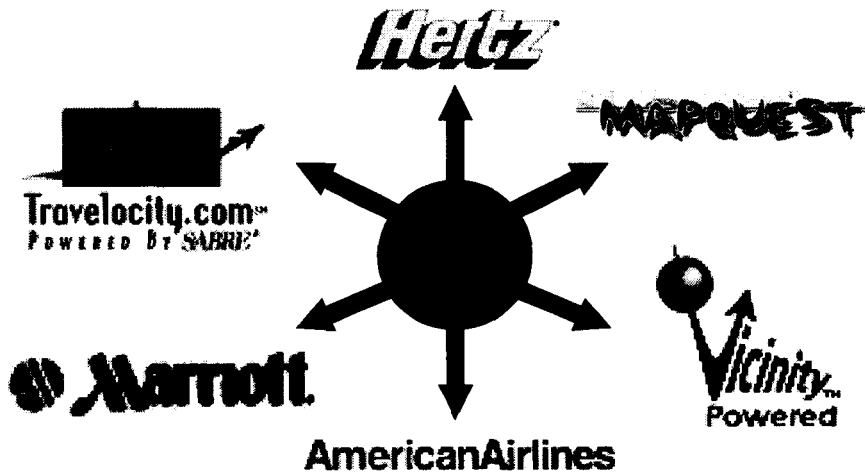
**"Heavy volumes put Web stores out of business"**  
*SF Chronicle 1/7/99*

**"Charles Schwab's system buckled ... orders couldn't be executed"**  
*Information Week 1/25/99*

**"Macy's.com ... swamped on opening day"**  
*SJ Mercury 11/19/98*

**"The expectation is for real-time"**  
*Lisa Nash, E\*Trade, SJ Mercury 2/5/99*

### 문제 2-DO-IT-YOURSELF(직접 제작식 모델)



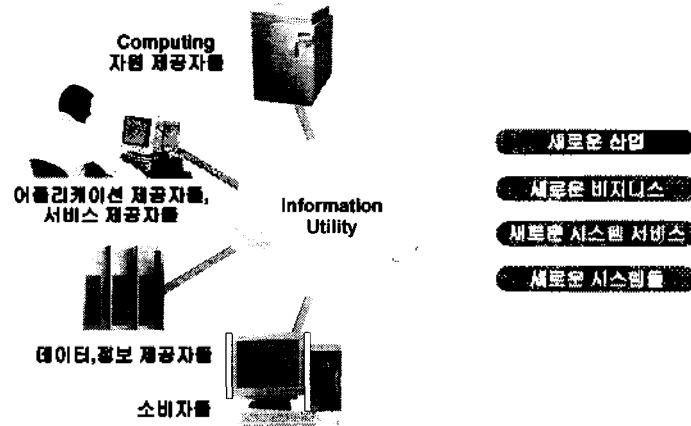
**인터넷 제 1장 :** 성공 통해 비즈니스를 실행하는 기업 이야기  
**E\*Services의 태동**



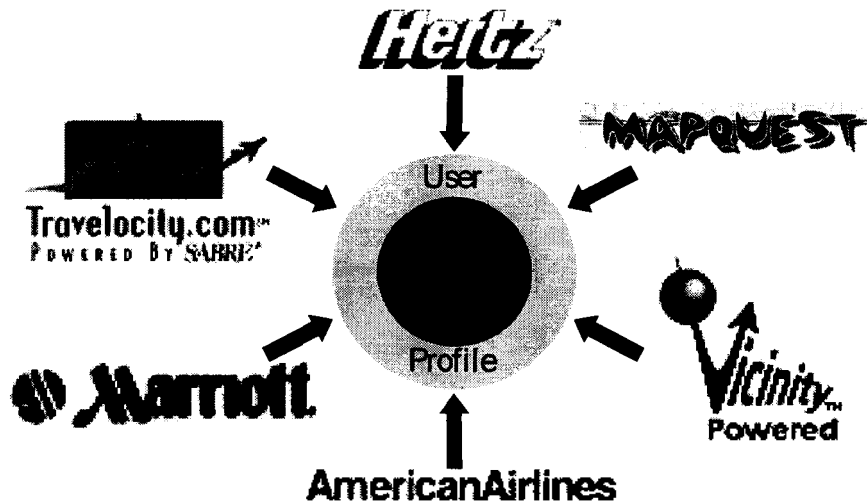
- 기존 선두주자에 의해 주도
- 여전히 많은 시간, 금전 및 노력으로 1세대 e-비즈니스 사이트가 힘들게 구축되고 있다
- 후발 주자들의 추적
- 새로운 사업구상 : 기존 사업을 새롭게 바라보려는 시도
- 그리고....새로운 서비스에 대한 요구

**Chapter Two: The proliferation of e-services.**

## 인터넷 제 2장 - 쉽고 지능적인 서비스 이용(데이터가 아닌)



## E-서비스 - DO-IT-FOR-ME(대리 제작식 모델)



## E-services 현재와 미래

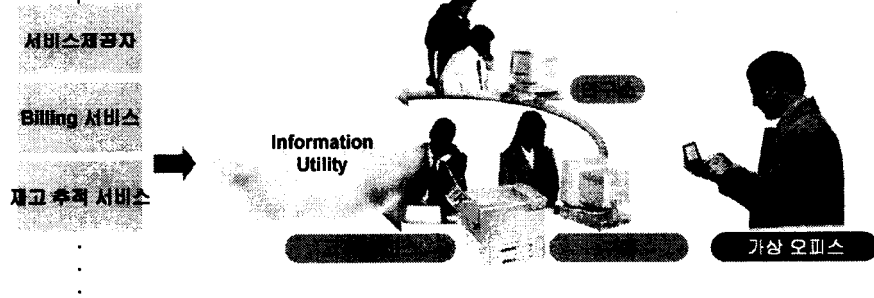
현재: 제 1장

미래: 제 2장



항공/항해 E*서비스	
	데이터 마이닝 E* 서비스
자주 바뀌는 제품가격 E* 서비스	
사용량별 (Pay-per-use) E* 서비스	상품구입 E* 서비스
	사용량별 (Pay-per-use) 재무 E* 서비스

## 인터넷 제 2장 - Information Utility(요구에 따른 서비스)



2000's and Beyond

- 고도의 전문화 되고, 모듈형이며 단순화된 지능적인 E-Services
- 수많은 E-Services들은 눈에 보이지 않게 자동적으로 작용하여 전체 거래 체인을 연결 (billing, automated SCM, procurement, modular ERP)
- 회사와 소비자뿐만 아니라 '가가'까지도 인터넷을 통해 그 속으로 쉽게 통합 (PC, TV, PDA, CAR를 이용)
- 유연한 I/T (MIPS on demand, outsourced storage, outsourced datamining)
- Pay-per-use 서비스



# Information Utility - 필요에 따른 서비스 제공

“one large virtual computer system”



사용자의 application 요청

브로커는 최적의 서비스 제공자를 찾는다

서비스 제공자가 application을 실행

Utility 요청자에게 결과 제공

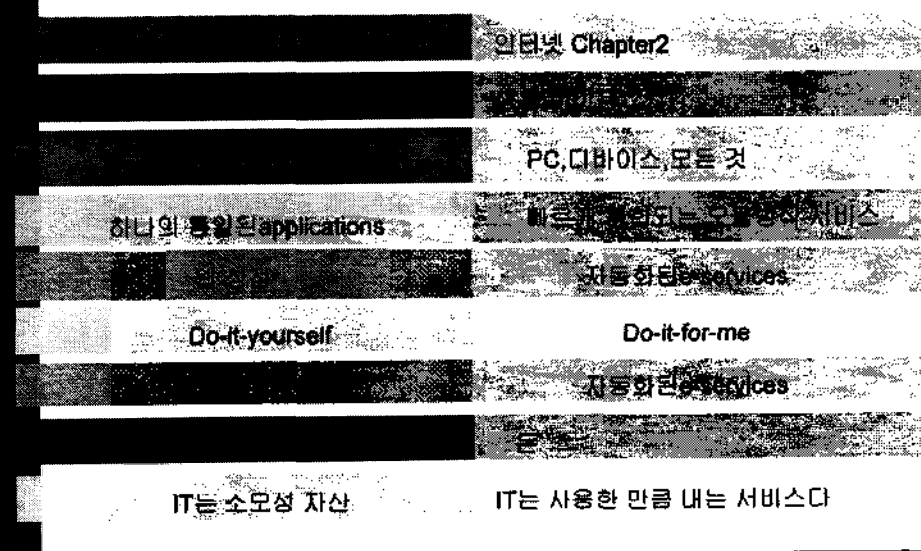
다중을 위해 사용자, 제공자, utility에 저장

프린트선은 익명으로 실행;  
비용절감

사용자  
사용량별 부가

“one large mission-critical system”

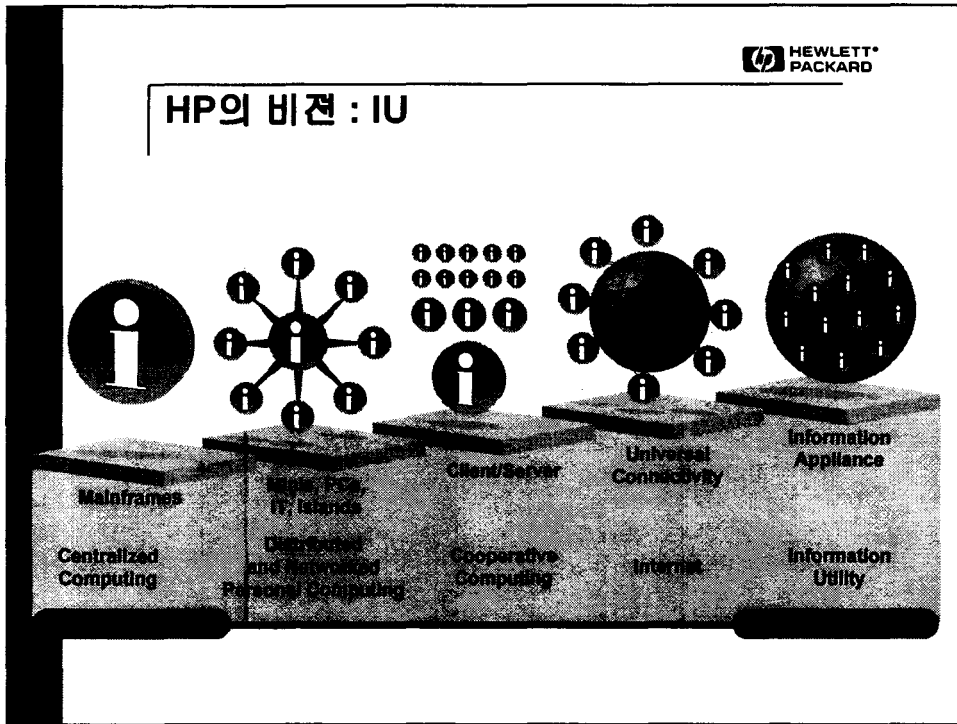
The Power



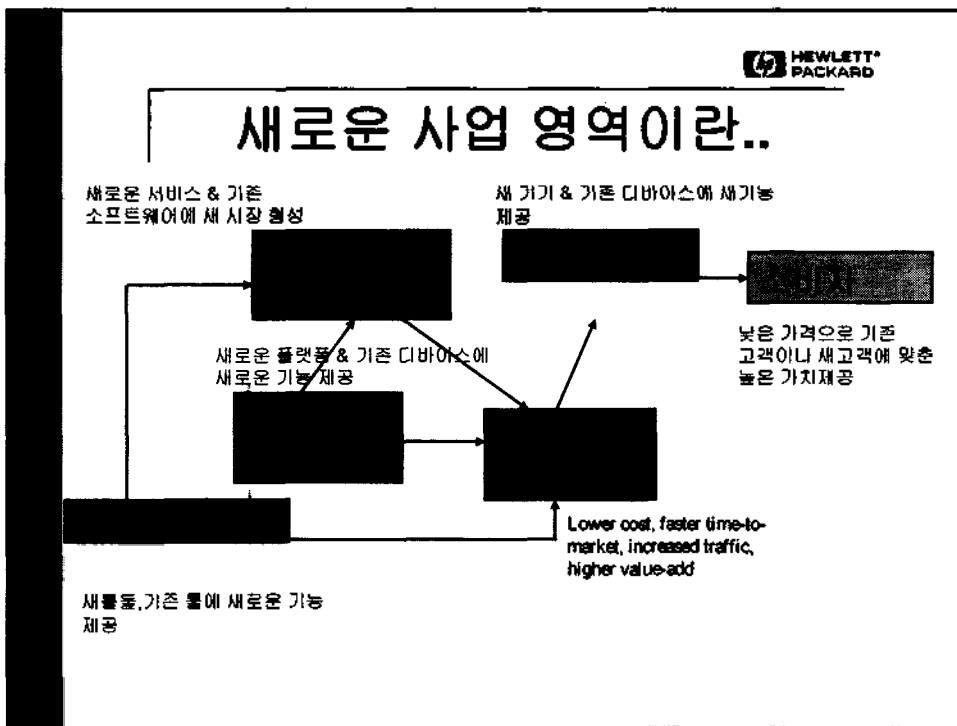
IT는 소모성 자산

IT는 사용한 만큼 내는 서비스다

## HP의 비전 : IU



## 새로운 사업 영역이란..



## IO가 제공하는 미래의 IT 인프라



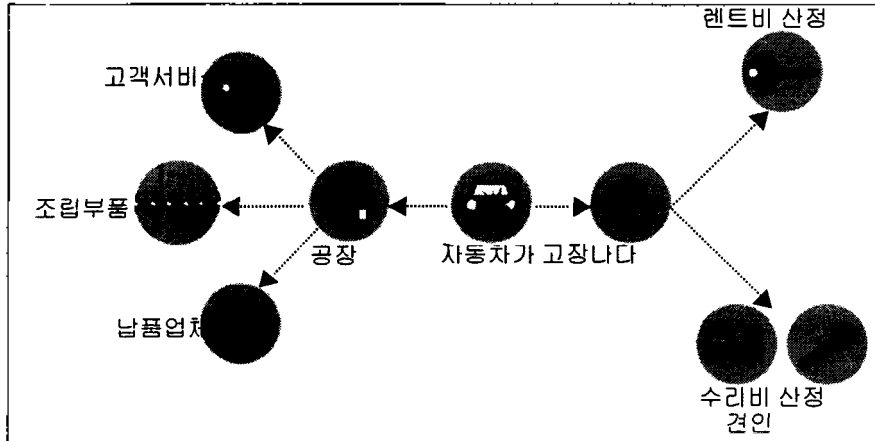
- ▲ 픽크 로드(peak load)에 대비한 아웃소싱
- ▲ 100% 가용성
- ▲ 무제한적인 확장성
- ▲ 많은 투자로부터 경쟁력있는 서비스 제공
- ▲ 시스템의 빠른 노화 사이클 제거
- ▲ 투명하고 모듈방식의 upgrades
- ▲ Real-time 데이터 접근

시나리오 1:

운행 중인 자동차가 고장나면...

..... breakdown.....

## 운영 중 자동차가 고장나면....



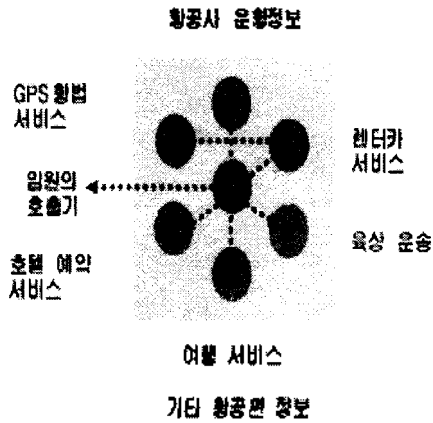
## 시나리오2: 예견 할수 없는 일의 예견

후수감시권 전담 출장을 떠나는 것처럼 공격을 알은 없습니다. 이 불운한 임원은 공황으로  
 망합니다. 공항에 가는 동안 스포츠센터 시에는 큰길 안 좋은 일을 만나게 됩니다. 심한 눈보라로  
 인하여 건과다리로 가는 연결선이 끊어 있습니다. 뉴욕으로 가는 다른 비행기들은 모두 예약이  
 초과되어 있습니다. 설상 가상으로 뉴욕의 택시 운전사들은 어제 화요일 파업에 들어 갔습니다.  
 그러나 걱정할 것 없습니다. 임원이 공항에 도착하기 전에, 알콜 가지 E-Service가 일에 착수하여  
 위기 해결의 재앙을 사소한 지점으로 바꾸어 놓습니다.



stricted

## 어떻게 E-서비스가 도움을..?



항공사의 운항 정보 서비스가 임원의 여행 서비스에 경보할 보내어 항공편이 취소되었음을 알립니다.

여행사는 다른 5개 항공사의 운항 정보 서비스에 원격 요청서를 발송합니다.

임원은 전역 요금 티켓을 소지하고 있으며 그 동안 항공사의 마일리지 카드 실적에 양기 때문에 가장 가까운 공항인 뉴어크로 가는 비행기의 제일 좋은 좌석을 받습니다.

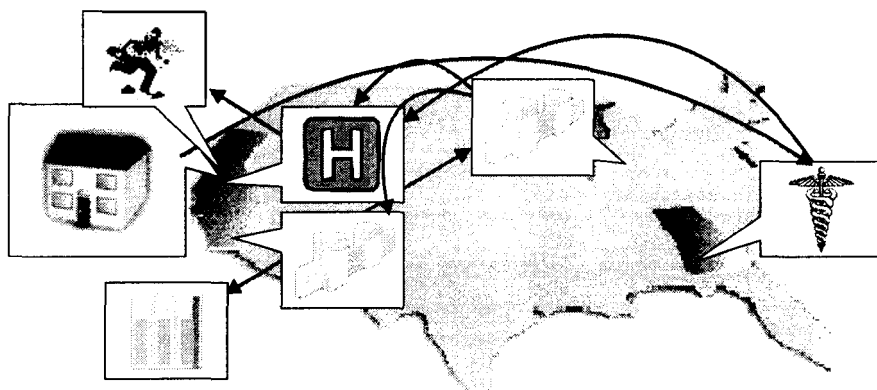
여행사는 육상 운송 서비스에 확인하여 택시 운전사의 파업을 알게 됩니다. 여행사는 렌터카 서비스에 연락하여 뉴어크 공항에서 차를 대여받을 수 있도록 예약합니다. 여행사는 공항에서 뉴욕의 호텔까지 가는 도로 안내를 요청합니다. 도로 안내는 GPS 형법 서비스가 제공합니다.

여행사는 호텔 예약 서비스에 연락하여 예약된 임원 객실에 대한 지면 도록을 발송합니다.

임원이 공항 터미널을 걸어 가는 동안에 경신편 정보가 모두 임원의 호출기로 전송됩니다.

stricted

## 시나리오3: Healthcare 산업의 새로운 인프라



# e'speak

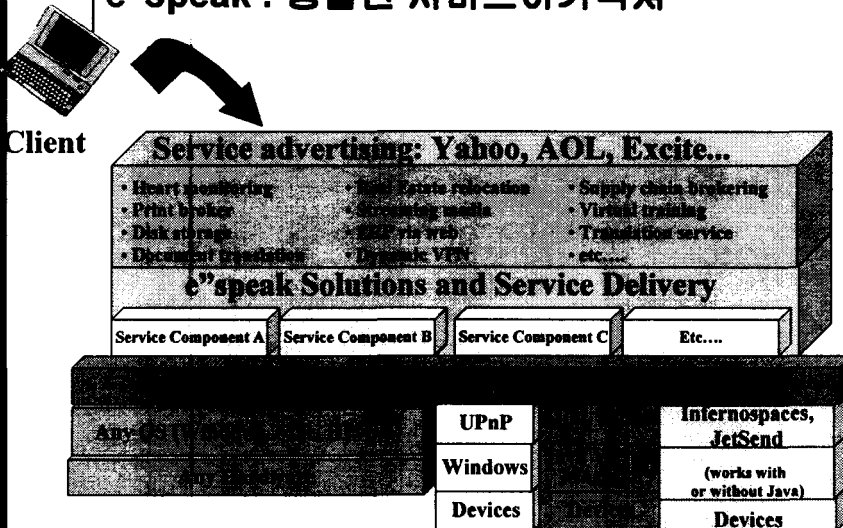
개방형 서비스를 위한 E-services Language

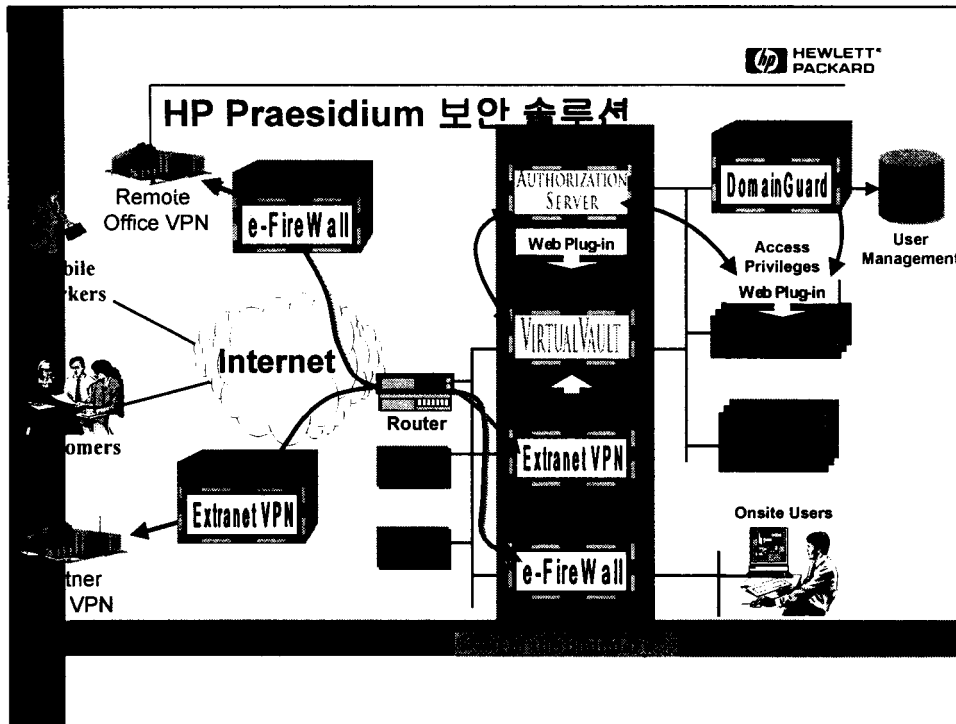
e'speak (services)

Information (as a service)



## e'speak : 통합된 서비스아키텍처





## HP's portfolio for e-services 1999

<b>Software</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>OpenView</li> <li>VirtualVault</li> <li>Smart Connect</li> <li>Changeline</li> <li>OpenCall</li> <li>BTA Systems</li> <li>BroadView</li> <li>E-speak</li> <li>Clear</li> <li>Rubic</li> <li>OpenPfx</li> <li>Praesidium Forestry</li> <li>Web QoS</li> <li>IPS</li> <li>VeriSmart</li> <li>Smart Internet Usage</li> </ul>	<b>Enterprise and e-commerce solutions</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Customer interaction solutions           <ul style="list-style-type: none"> <li>Forecasting</li> <li>Marketing</li> <li>Product Internet Strategy</li> <li>Web Site Design</li> <li>Customer</li> </ul> </li> <li>Supply chain solutions           <ul style="list-style-type: none"> <li>Supply chain planning</li> <li>Procurement</li> </ul> </li> <li>Business intelligence solutions           <ul style="list-style-type: none"> <li>Customer relationship management</li> <li>SAP Business Intelligence</li> <li>Customer Behavior Analysis</li> </ul> </li> <li>Mission-critical computing solutions           <ul style="list-style-type: none"> <li>High availability solutions</li> <li>Disaster recovery</li> <li>Enterprise disaster recovery</li> </ul> </li> </ul>	<b>SI Consulting</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>IT infrastructure design and management</li> <li>Communications industry</li> <li>Rapid EBP implementation services</li> <li>Customer relationship management and integration</li> <li>E-services expert centers</li> <li>Partnerships with e-business IT's</li> </ul>	<b>E-services created by HP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Commerce for the Millennium</li> <li>Messaging</li> <li>OpenSite</li> <li>HP Emporium</li> </ul> <b>E-services enabled by HP</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Security First Technologies</li> <li>Arriba.com</li> <li>viacore</li> </ul>	<b>Printing outsourcing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Selective enterprise outsourcing</li> <li>Total IT infrastructure outsourcing</li> <li>Utility services</li> <li>Partial and website hosting</li> <li>E-commerce hosting</li> </ul>
<b>Support</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bid-to-lead, mission-critical support</li> <li>Proactive services</li> <li>Robust support technology</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Electronic Support Center</li> <li>Education: Internet classrooms, self-paced</li> <li>Telecom mission-critical support</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Non-Web services</li> <li>IT Resource Center</li> </ul>	
<b>Financing</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technology leasing</li> <li>Remanufactured equipment</li> <li>Project financing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-services solutions financing</li> <li>Pay-per-use financing</li> <li>Vendor financing</li> </ul>		
<b>Infrastructure platform</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leading availability, reliability, scalability and management</li> <li>ISP-targeted systems</li> </ul>			

\* All offerings subject to which terms have changed in the last 12 months.