

# 지식경영과 EIS

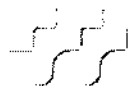
대림정보통신 김영복 상무  
ybkim@ditco.com



GIGO\_Soongell\_199905

## 목차

- 지식경영과 EIS
- GIGO(Garbage In Garbage Out)
- GIGO이후의 EIS



GIGO\_Soongell\_1999052

# 지식경영이란?

지식경영과 EIS

DITCO

## ■ 지식경영의 의미

- ✦ 회사지식을 관리
- ✦ 지식에 의한 경영
- ✦ 지식사회의 경영

## ■ 지식의 특징

- ✦ Intelligent
- ✦ Autonomic
- ✦ Systematic
- ✦ Refined

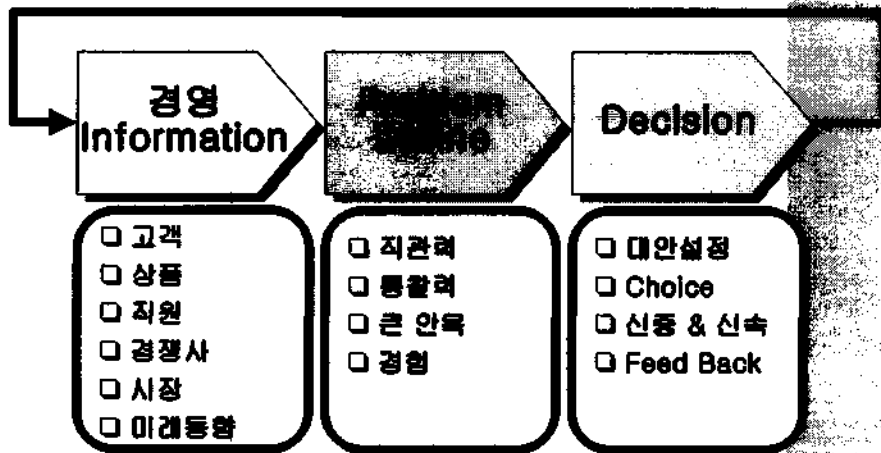


DITCO, Seonggil, 1999053

# 경영 Process

지식경영과 EIS

DITCO



DITCO, Seonggil, 1999054

■ 경영자에게 필요한 정보

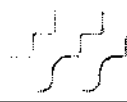


**Subject**  
(고객, 상품, 직원, ...)

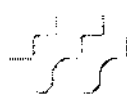
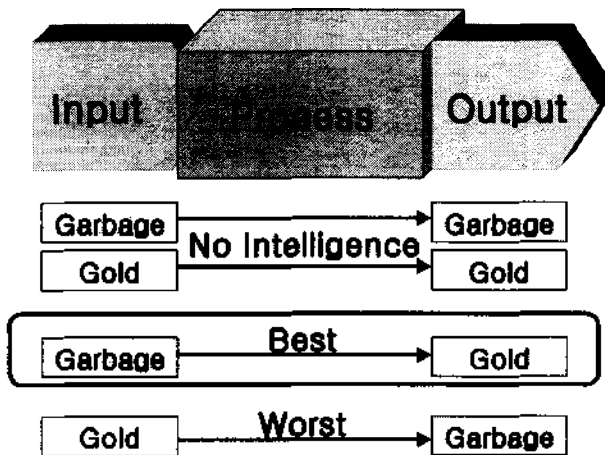
정보원	정보형태	숫자정보	문자정보	See&Hear
기업내		●		
기업외				



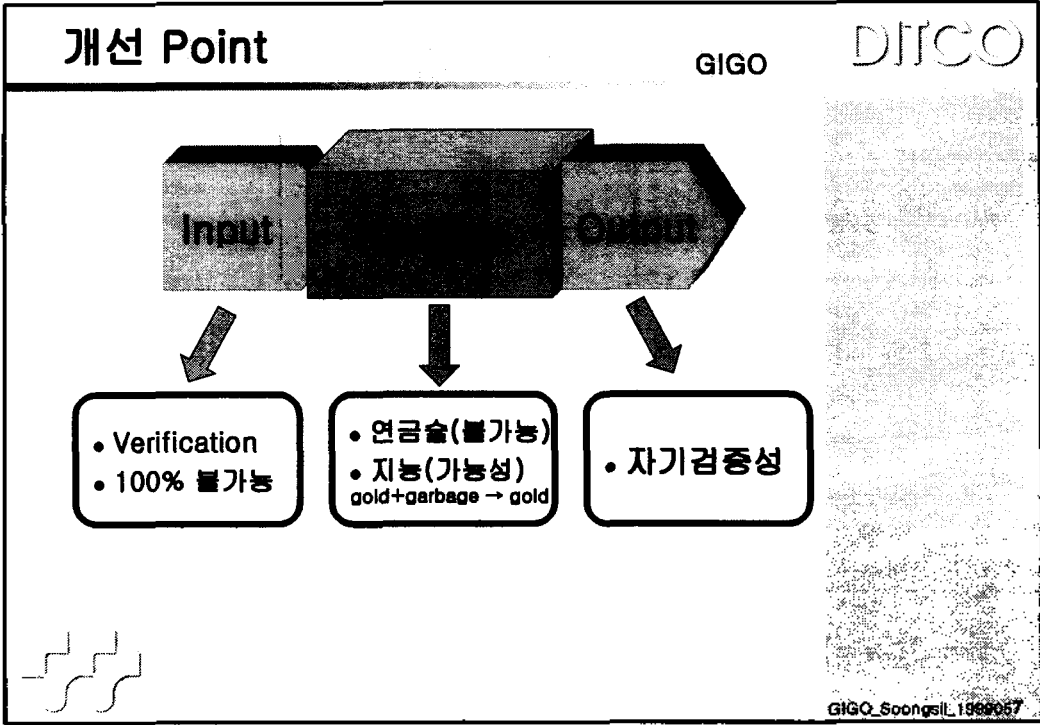
**대부분의 주요 경영정보는 숫자정보**  
이들을 다루는 기존의 EIS는 지식의 특성을 갖추고 있는가?  
(intelligent, autonomic, systematic, refined)



GIGO\_Soongsil\_1999056



GIGO\_Soongsil\_1999056



GIGO DITCO

## 자기검증성

■ 자기검증성의 의미

- ✦ 대형시스템으로 발전이 가능하다.
- ✦ 인간개입에 따른 재귀적 인력소요를 방지한다.
- ✦ 조직내 전선형성을 방지한다.

■ 검증논리

- ✦ 대조
- ✦ 집계체계 : Level of depth와 Multiple view의 조합

10개의 정보요소가 있을 경우 특정시점의 리포트 수

Level 0	: 1 (총계)
Level 1	: 10
Level 2	: 90 (10x9)
Level 3	: 720 (10x9x8)
.....	
Level 10	: 3,628,800 (10x9x8x7x6x5x4x3x2x1)
Sorting	: 3,628,800
Total	: 13,492,901

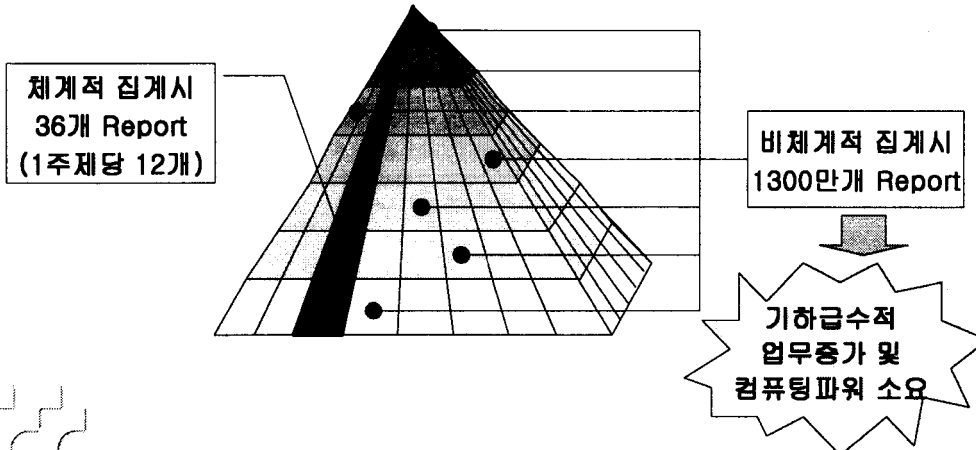
GIGO\_Soongsil\_1999058

## 검증과 평가

GIGO

DIICO

- 집계의 두가지 기본목적 : 검증, 평가
- 3대 평가대상 : 직원, 상품, 고객



GIGO\_Soongsil\_1999059

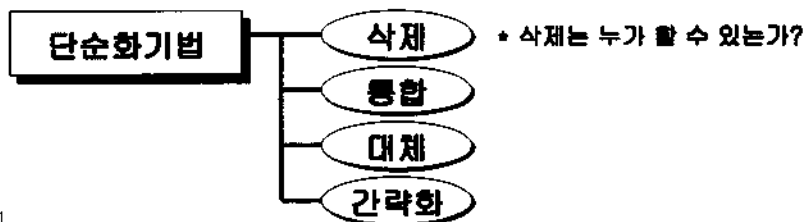
## 자기검증성과 단순화

GIGO

DIICO

- 자기검증성 : 예외분석, 검증논리  
→ 로직 몇배 복잡
- 단순화 : 운영비용 및 에러율 축소,  
대형시스템으로 발전

Question) 자기검증성과 단순화는 공존이 가능한가?



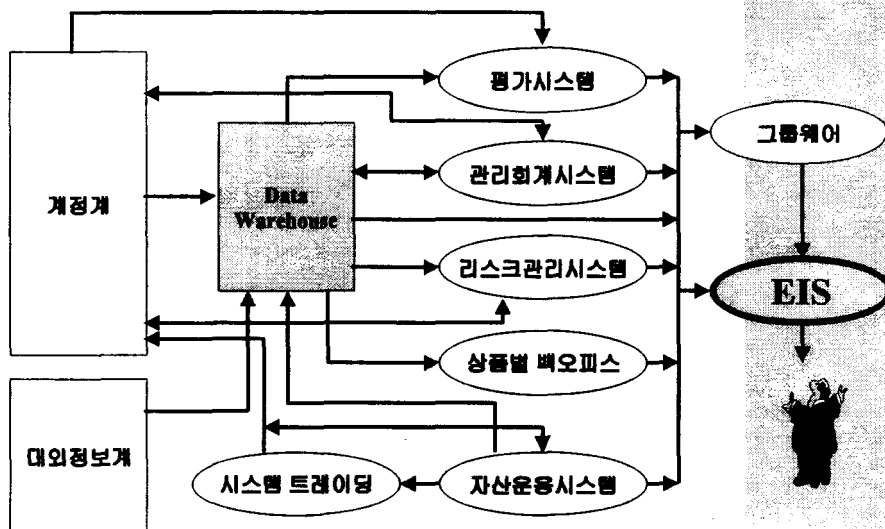
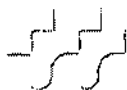
GIGO\_Soongsil\_19990510

시스템이 GIGO를 넘어 자기검증성을 갖추려면

- 체계적 Reporting
- 예외분석 및 검증논리 (업무 + IT 모두)
- 업무시스템과 정보시스템의 문서화

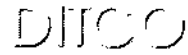
\* 기존 업무매뉴얼과의 차이점

팀별 단위업무가 아닌 완결성을 갖는 프로세스로서의 전체업무에 대해 의의, 목적, 절차, 검증체계, 정보시스템과의 유기적 관계를 기술한다는 점임.

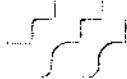


# GIGO 이후의 EIS

GIGO이후의 EIS



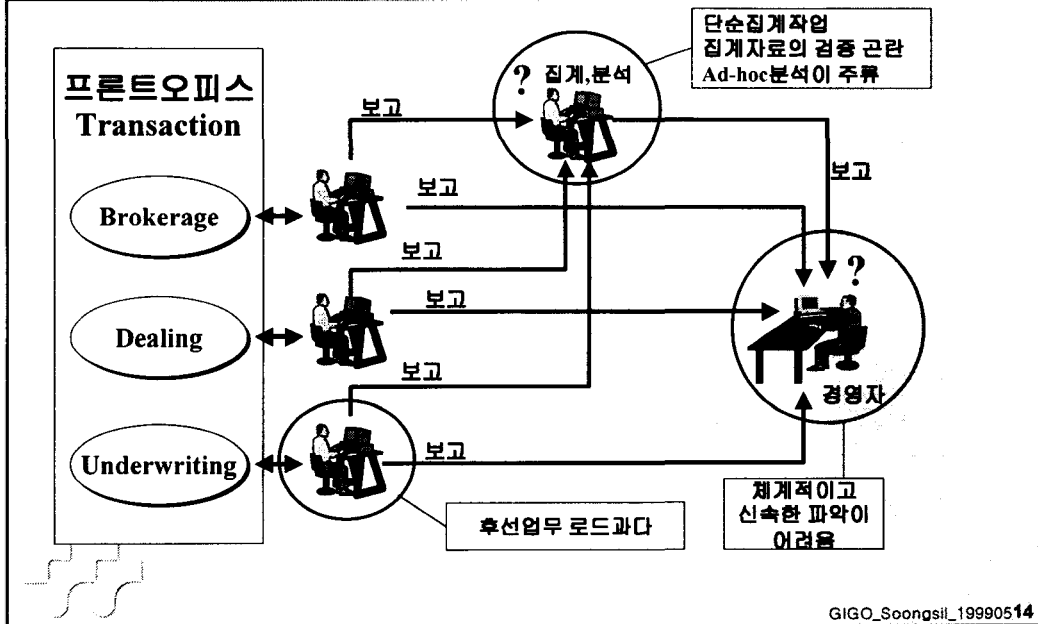
- 분산, 견제, 상호체크에 의한 검증  
--> 통합, 신뢰, 시스템에 의한 검증
- 리포팅방식 --> 조회방식
- 후선업무 정립
  - ✓ 리포팅체계의 정립
  - ✓ 업무절차정립
  - ✓ 시스템화
- 시스템구축
  - ✓ 전체 최적화
  - ✓ 업무와 시스템 일체화



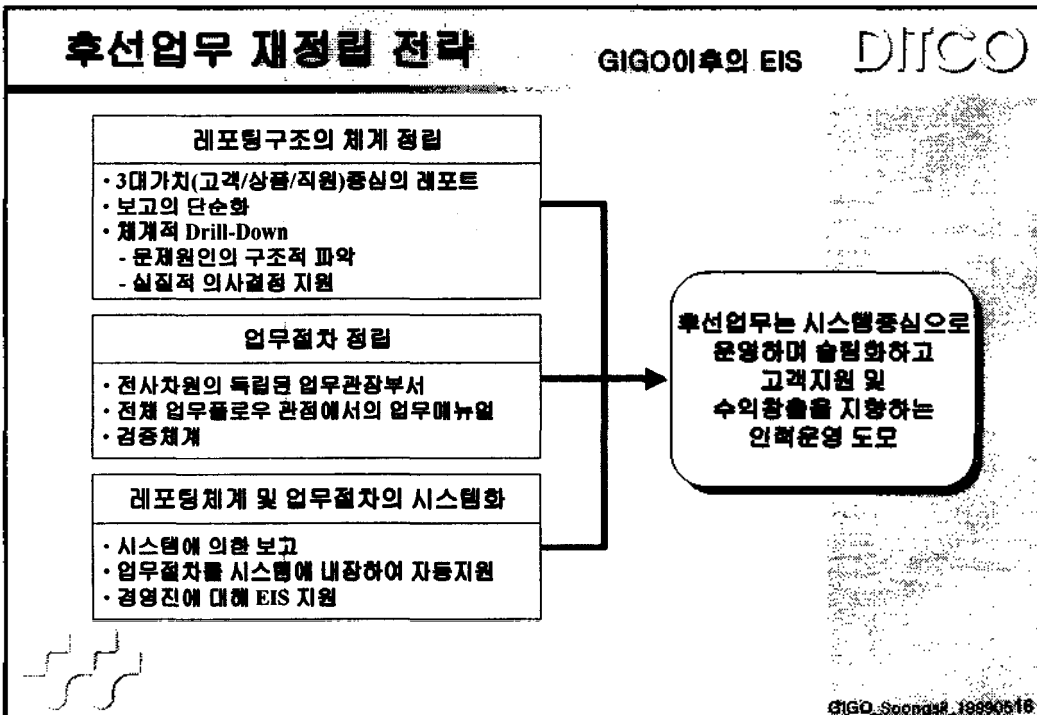
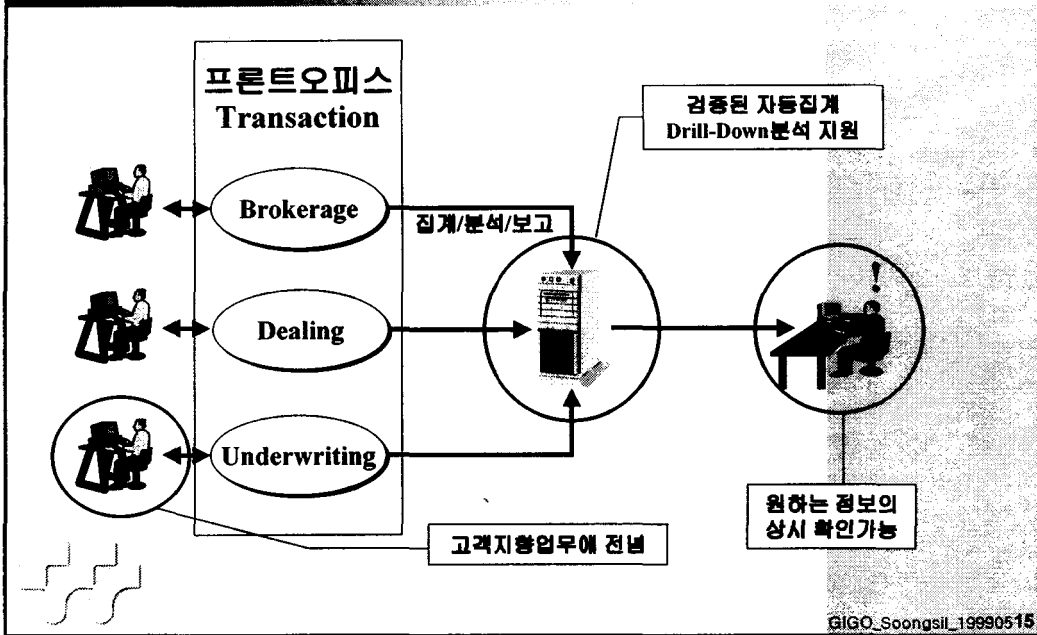
GIGO\_Soongsil\_19990513

# AS-IS

GIGO이후의 EIS



GIGO\_Soongsil\_19990514





# 시스템 구축 전략

GIGO이후의 EIS

DIJCO

## 전체최적화 우선 (Evolutionary 방식)

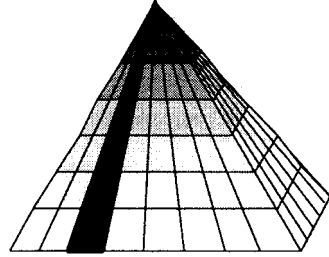
개발업무 구축 후 통합방식에서, 전업무 필수기능이 포함된 1차 버전 개발 후 점차 레벨을 향상시켜가는 방식  
 \* 손익관리(관리회계), 상품별운영현황(백오피스), 위험관리

## 구축우선순위

- 기본기능, 필수기능 우선
- 적은 비용 큰 효과 부문 우선

## 엄밀한 검증체계 및 핵심레포트 셋 구축

- 필수기능인 검증과 평가를 동시에 지원하는 최소 집계체계
- Bottom으로 부터 Top까지의 일련의 레포트
- 필수 외부보고서 포함
- 최소한의 Check Point 포함 업무별 10개내외
- One Time, Whole Set, Regularly



GIGO\_Soongsil\_19990517

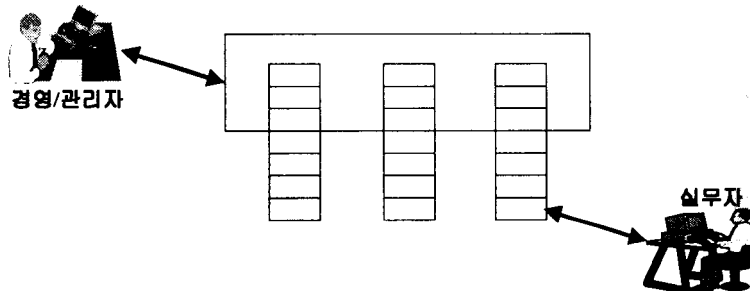
# 시스템 구축 전략 (Cont'd)

GIGO이후의 EIS

DIJCO

## 실무레포트와 경영관리 레포트 일괄구축

- 실무레포트 : 관련부서 실무자용, 업무별 조회, 자료검증
- 경영관리레포트 : 경영/관리자용, 전업무 조회, 평가
- 이를 위해 지식경영 인프라 필요(그룹웨어 등)



GIGO\_Soongsil\_19990518

# 업무와 시스템 일체화

GIGO이후의 EIS

DIRCO

전략부문	<b>업무정의/목적</b> <b>핵심 Point</b> * 명확, 흔들리지 않아야 함
프로세스 부문	<b>업무절차</b> <b>업무지침</b> * 문서화/전산시스템 Help화 → 업무지식의 공유화 아무나 바꿀 수 없어야 함. (개선건의는 자유로움)
핵심제어 부문	<b>검종체계</b> <b>핵심 레포트 셋</b> * 핵심프로세스 및 핵심데이터흐름 포함
기타 부문	<b>관련 전산시스템</b> <b>기타 레포트</b> * 업무절차 및 지침과의 연관, 사용자매뉴얼, 운전자매뉴얼
변경관리 부문	<b>변경내역</b> * 변경일, 변경내용, 변경자, 변경원인 등



GIGO\_Soongsil\_19990519

# 결론

GIGO이후의 EIS

DIRCO

**EIS**



**EKS**

(Enterprise Knowledge System)



GIGO\_Soongsil\_19990520