

효율적인 가상대학 도입 방안에 관한 연구

우석대학교 컴퓨터 교육과
하 태현
e-mail: tha@core.woosuk.ac.kr

1. 서론

새로운 밀레니움의 도래를 앞둔 지금의 세계의 특성을 가장 단적으로 표현하는 말은 “변화”일 것이다. 컴퓨터와 텔레커뮤니케이션으로 대변되는 현대사회 첨단 정보통신공학의 눈부신 발전은 실제로 우리 생활에 엄청난 변화를 가져오고 있다. 컴퓨터의 정보처리 능력강화 및 처리용량의 대량화와 신속화, 디지털 정보 송·수신, 인터넷 같은 국제 정보망을 활용한 정보교류의 활성화, 다양한 매체들의 통합화와 다기능화 등은 정치·경제적으로 세계화 및 개방화를 가속화시키고 있으며 사회·문화적으로도 열린사회, 평생학습사회, 세계문화의 창출 등 기존과는 전혀 다른 새로운 형태로의 변화 가능성을 제시하고 있는 것이다.

첨단 정보통신기술의 발달로 지구촌이 하나의 네트워크로 연결되고 있으며 다양한 형태의 원격교육을 통해 사이버 공간에서 온라인 멀티미디어를 활용하여 학습자가 원하는 시간과 원하는 장소에서 필요한 지식과 기술을 즉각적으로 학습하는 것이 가능해지고 그 결과 시간과 장소의 제약에서 벗어나 세계 어느 곳에서나 자신이 원하는 교육프로그램을 자유롭게 학습할 수 있게 되었다.

이러한 새로운 교육환경의 변화에 부응하여 국내에서도 사이버 교육체제에 대한 연구가 활발히 전개되고 있으며 특히 고등교육부문에서 일반대학, 가상대학, 원격대학, 각종연구소, 기업 등이 중심이 되어 사이버 공간에서 수업을 진행하거나 사이버 공간에서 수강등록, 수업, 강의자료제공, 집단토론, 학점관리, 학적관리 등 교육에 관련된 모든 활동을 처리하는 가상교육체제를 구축하고 있다.

이에 본고에서는 국내의 가상교육 운영현황과 외국의 가상대학 운영에 대한 논의와 함께 구체적으로 가상대학의 효과적인 도입방안에 대하여 살펴보고자 한다.

2. 가상교육의 개념 및 필요성

2.1 가상교육의 개념

원래 “Cyber”란 단어는 미국의 SF작가인 William Gibson 이 컴퓨터 네트워크 상에서 구축되는 가상적인 세계를 의미하는 Cyber space 라는 말을 사용함으로서 비롯되었다. 그 이후 컴퓨터의 보급이 일반화되고 네트워크 환경이 고속화되면서 교육을 비롯하여 기존의 현실 세계의 많은 것들이 컴퓨터가 창출해 내는 가상공간 내에서 이루어지게 되었다. 이와 같이 가상교육(Cyber education)이란 것은 실제 물리적인 공간이 아닌 네트워크화된 공간에서 교사와 학습자 사이에 교수-학습 활동이 이루어지는 것이라고 할 수 있을 것이다. 즉, 실제의 건물과 대지로 이루어진 학교가 아닌 가상의 공간(Cyberspace)을 통해서 교사와 학생이 시간적, 공간적 제약을 극복하고 원하는 장소와 시간에, 원하는 교육서비스를 받을 수 있는 새로운 형태의 교육체제인 것이다.

이와 같이 정보통신 기술을 이용한 가상학교의 개념은 교사와 학생간의 상호작용이 완전히 분산(decentralization)됨을 의미한다. 가상환경에서 학습은 전통적인 교수공간(학교건물) 밖에서 이루어 질 뿐만 아니라 시간상의 제약을 받지 않고 이루어진다. 가상학교의 비 동기적 특징은 교사와 학생 각각이 원하는 시간에 필요한 정보에 접근한다는 것을 의미한다.

한편 현재 사이버 강좌(강의), 사이버 교육, 가상수업, 온라인 강의 등 이와 유사한 용어가 산재해 있지만 이들 모두 네트워크에 연결된 컴퓨터들로 구성된 사이버 공간 내에서 교육이 이루어지는 것으로서 그 의미에 있어서는 별다른 차이는 없다.

2.2 가상교육의 필요성

지금까지의 교육은 각종 시간적, 공간적 영향을 받아왔다. 정보통신기술의 발달은 그간 어쩔 수 없이 감수해야 했던 이러한 제약으로부터 자유롭게 해 주었으며, 이에 따라 교육도 변화하게 되었는데 그 동안 이루어진 교육은 비록 어느 정도 공부를 하는 학생이 선택을 한다고 하지만 결국 강의를 주도하는 것은 강의 자로 학생들은 일방적으로 수업을 받게 되었다. 이러한 과거의 강의자 중심교육이 현재에는 학습자 중심교육으로 변화·추진되고 있으며, 학습자 중심으로의 교육변화는 정보통신의 발전과 맞물려서 가상공간 즉 사이버 스페이스에서의 교육이 가능하도록 하였다. 또한 정보의 양이 폭발적으로 증가하고 사회체제의 변화가 가속화되면서, 지금은 대다수 국민들이 평생동안 수행해야 할 업무라고 생각하게 되었으며, 일례로 앞으로 2000년 이전에 현재 노동인력의 80% 이상이 재교육이나 새로운 능력에 대한 훈련을 받아야 한다고 한다 (교육부, 1998). 이에 따라 현재의 사이버 스페이스의 활용은 단순한 유행이 아니며, 과거 신대륙의 발견에 버금갈 정도의 새로운 활동 영역의 발견이다. 따라서 이러한 가상대학의 기술적 연구와 인프라 구축에 끊임없는 노력과 투자에 대한 중요성을 인식해야 새로운 교육 방법의 도입과 활용으로 국가 경쟁력을 키워나가야 할 것이며 더나아가 소비자인 국민의 새로운 것에 대한 지식의 열망에 대한 욕구를 충족시킬 수 있어야 할 것이다.

3. 국내·외의 가상교육

3.1 국내의 추진현황

국내의 경우 가상대학에 관한 논의는 교육개혁위원회가 1996년 8월 기준의 대학교육체제가 갖는 교육적인 한계의 극복과 정보통신 기술의 교육적인 활용을 통하여 미래의 지식정보 사회에 대비한 대학 모형으로서 가상대학 설립운영을 교육개혁 과제로 제시하면서 시작되었다. 이를 구체화하기 위한 방안으로 1996년 12월 가상대학 운영모델과 국외 가상대학 운영사례와 현황 및 관련 법제도를 주제로 가상대학 설립, 운영에 관한 교육부정책연구를 진행하였으며 이를 토대로 1997년 6월 공청회를 개최 이후 1997년 10월 가상대학 프로그램 시범운영 계획을 수립하고 각 대학으로부터 시범운영 제안서를 제출 받아 선정 발표하였다. 이들은 저마다 차별화된 정책으로 다양한 교육프로그램으로 보다 체계적인 가상교육시스템을 선보이기 시작하였다.

교육부 주도로 이루어진 사이버대학 프로그램 시범운영 현황을 살펴보면, 1997년 12월에 사이버대학 프로그램의 시범 운영에 참여할 대학의 신청을 받아 1998년 2월 사이버대학 프로그램의 시범운영기관 5개(부울가상대학: bool.tit.ac.kr, 열린사이버대학: www.ocu.ac.kr, 숙명여대: snow.sookmyung.ac.kr, 서울사이버디자인대: cyber.hongik.ac.kr, 서울대: snuvc.snu.ac.kr)와 실험운영 기관 10개(영진전문대: www.yeungjin-c.ac.kr, 한반도가상캠퍼스: www.inje.ac.kr/cyber, 동국대: cyber.dongguk.ac.kr, 한국가상대학연합: kvc.chollian.net, 서강대: multinet.sogang.ac.kr, 경상대: vu.gsnu.ac.kr, 한국온라인가상대: 210.120.14.134/cyber, 충남대: business.chungnam.ac.kr/~cybercnu, 한국대학가상교육연합: www.chosun.com/class, 한국외대: www.hufs.ac.kr/cyber)를 선정, 2년간 사이버대학도입을 위한 시범·실험운영을 실시하도록 하였다 (교육부, 1998).

이러한 사이버 대학 프로그램 시범·실험운영 기관들은 재학생을 대상으로 대학의 일부 과정을 인터넷 온라인 과정으로 전환하는 형태와 여러 대학들이 사이버 강좌를 개설하여 학점 교환을 하는 형태, 시간제 등록생을 대상으로 새로운 교육과정을 사이버 공간에 개설하는 형태, 전문직 종사자들을 위한 재교육 과정에 사이버교육 방식을 도입한 형태, 평생교육원에 등록한 성인들을 대상으로 교양 강좌를 제공하는 형태 등이 있다. 교육방법은 대체로 인터넷을 주요 교수-학습 매체로 활용하면서, CD-ROM이나 위성방송, 케이블방송을 보조적으로 이용하고 있으며, 등록과 성적 조회, 시험, 토론, 전자도서실 자료 활용 등이 온라인상에서 서비스되는 경우가 대부분이다.

3.2 국내가상교육 사례

(서울대학교 가상대학: <http://snuvc.snu.ac.kr>)

서울대학교 가상대학은 1997년 12월 10일 발표한 “서울대학교 종합정보화 계획”을 토대로 시설과 공간에 있어서의 물리적 제약과 제도적 단점을 보완 독립된 형태를 가진 가상대학으로의 발전을 통하여 보다 많은 학습자들의 다양한 욕구를 충족할 목적으로 진행되고 있다.

원격 교육환경 프로그램인 TopClass를 활용하여 제도화 정비 준비작업과 가상대학관련 교수진 및 조교 전의 교육훈련에 중점을 두고 복수전공제도의 성공적 정착, 타 대학과의 학점상호 인정제도의 활성화, 교수학습에 있어 시간적, 공간적 제약의 극복을 통하여 독립된 가상대학으로서의 발전을 기대하고 있다.

(서울사이버디자인 학교: <http://www.kookmin.ac.kr/cmubbbs/>, <http://cyber.hongik.ac.kr>)

서울 사이버디자인 학교는 3개의 대학(국민대, 숙명여대, 홍익대)과 3개의 정보통신 사업체(삼보컴퓨터, 쌍용정보통신, 솔빛미디어)가 컨소시엄을 구성하여 인터넷과 위성통신을 매체로한 가상대학으로서 산업체의 기술과 대학의 전문적 내용이 만나서 이루어진 산·학 협동의 결과물이다.

서울사이버디자인학교에서는 인터넷을 통한 강의교육 이외에 사이버디자인 분야를 개척하는데에도 큰 관심을 보이고 있어 강의의 질 관리를 위한 수강생의 학력을 제한하고, 사기업체의 협력으로 인한 과도한 이윤추구를 방지하기 위해 운영의 주체를 참여대학으로 한정하여 모든 교육관리부분을 참여대학 간의 협의에 의해 새로운 교육과정의 개발에 초점을 두고 있다.

(한국가상대학연합/ 한국방송대학교 <http://www.knou.ac.kr>)

한국통신대학교는 1972년 원격교육 전문대학교로 개교하여 라디오 방송수업, 각 지역 협력대학에서의 수업, TV방송강좌, 케이블방송 강좌 등을 통하여 많은 졸업생을 배출하였으며 현재에는 한국 가상 대학연합에 참여하여 인터넷상에서 강의를 진행하고 있다.

한국가상대학연합은 1997년 교육부의 가상대학 시범기관 선정계획과 관련 정보사회에 있어서 교육환경 변화에 능동적으로 대처하고 열린교육, 평생학습사회 기반 구축을 목적으로 이화여대, 한국방송통신대, 한양대, 경희대, 경북대, 광운대, 경성대, 전남대, 대구대의 9개 대학이 1997년 12월 컨소시엄을 구성하여 가상대학 내 학점취득 상호인정, 가상대학 프로그램 공동개발, 가상대학 관련 연구와 학술회의 공동추진, 시설, 설비, 정보와 자료 공동이용, 전자도서관 공동 구축과 상호개방 등을 추진하고 있다. 현재는 시범운영 단계로서 참여9개 대학 재학생들만이 수강할 수 있게 할 예정이며, 수강료는 특별한 수강비용 없이 운영중이나 이후에는 일반대학수준으로 책정할 계획이다.

(열린사이버대학: <http://kangnung.ac.kr/OCU/ocuindex.html>)

열린사이버대학은 강릉대, 고려대, 공주대, 부경대, 부산외국어대, 성균관대, 성신여대, 순천향대, 인하대, 제주대, 충북대의 11개 대학과 삼성SDS, 중앙일보의 2개 기관과 NTU(National Technological University), CMU(Carnegie Mellon University), CSU(Colorado State University)의 3개 외국대학이 교류기관으로 참여하여 구성된 산학 컨소시엄에서 제안한 가상대학으로 1년4학기제로운영되며 12개국 대학 재학간에 학점교류가 가능하며, 약 200여 강좌로 학위과정과 비학위과정으로 수업이 진행될 예정이다.

열린사이버대학은 대학교육의 접근성을 제고하고, 기존대학과정과의 상호보완, 대학교육의 사회적 비용절감, 교육서비스 범위의 확대, 새로운 기술기반의 다양한 교육기법개발, 가상대학교육의 노하우 습득 등에 목적을 두어 고품질의 교육과 서비스를 제공하며 석·박사학위 교육과정으로 확대 발전시키고, 교육과정의 특성화와 전문화를 위하여 학사운영과 교육관리에 철저한 질 관리를 하며 교육수요자 위주의 운영과 경영마인드에 입각한 가상대학의 운영 등의 방향을 제시하고 있다.

3.3 외국가상교육 사례

(미네소타대학가상대학: <http://www.cee.umn.edu/>)

UC(University College)는 미네소타대학의 성인교육을 담당하는 분과로 1913년 설립당시에 CEE(Continuing Education and Extension)가 1995년부터 UC로 개칭되고 있다.

UC의 설립 목적은 캠퍼스의 장벽을 넘어 성인 및 학생의 범주를 벗어나는 모든 학습자들에게 대학의 자원에 접근할 수 있는 통로를 마련해 주며 야간수업, 웹기반의 독립적 수업, 상호작용적 교육방송수업, 정규출석과정, 온라인 컨퍼런싱의 호스트 제공, 자격증 관련과정 등 다양한 수업들이 제공되고 있다.

주요 수요자들은 산업체 관련 직업인들로 주로 정보공학, 경영학, 전기공학, 컴퓨터공학 등 직무관련성이 높은 강좌들을 제공하고 그 외에 인문사회과정도 함께 제공하고 있다.

(피닉스대학의 온라인대학 : University of Phoenix Online Campus: <http://www.uophx.edu/online/>)

피닉스대학의 온라인대학은 직업 현장의 기술 변화에 대처하기 위해 기존 대학의 가상 캠퍼스 형태로 1989년에 캘리포니아 샌프란시스코에 설립하여 지역에 관계없이 모든 전문 직업인들에게 질 높은 교육 프로그램을 제공하고 있다. 대상으로는 23세 이상 3년 이상의 직장경력을 지닌 사람들을 모집한다. 학위를 취득하는데 걸리는 시간은 평균 2-3년이며 등록생 수가 약 3만 명이 넘는 종합대학교로 통신강좌를 들으면 경영학 관련 학사 학위는 물론 석사학위까지 받을 수 있다.

(캐나다 아타바스카 대학 : Athabasca University 의 가상 MBA과정: <http://www.athabascau.ca/>)

아타바스카 대학은 캐나다에서 처음으로 완전한 원격학습체제만으로 학위를 주는 개방대학으로 18세 이상이며 학력에 무관하게 누구든지 입학할 수 있다.

경영학 석사 과정과 원격 교육학 석사 과정도 개설되어 있으며 가상대학으로의 전환을 위하여 아타바스카 대학은 가상교수-학습 프로그램인 VITAL(Virtual Teaching and Learning Community)를 이용하여 가상학습환경과 그룹웨어 활용을 하고 있다.

(서부 주지사 대학: Western Governor's University: <http://www.wgu.edu/>)

서부주지사대학은 미국 서부지역 주지사 협회가 설립하였으며 개인과 시민들이 시간과 공간의 제약 없는 고등교육의 기회를 부여하고 첨단공학을 활용하여 형식교육체제 밖에서도 지식과 기술교육을 제공하며 기존의 전통적인 캠퍼스가 아닌 곳에서 획득한 기술과 지식을 공식적으로 인정해 주는데 목적을 두고 있다. 교육과 학습의 경험을 인정해주는 혁신적이고, 비용 효과적인 새로운 접근법을 적용함으로써 교육기회와 수단을 확대하는데 비용절감효과를 가져온다는 전제아래 교육의 주안점을 학습자의 실제적인 능력상에 두어 가상대학의 목적을 달성하면서 고등교육의 질을 향상할 수 있도록 널리 인정될 수 있는 높은 수행준거를 수립하고, 전통적인 대학에서도 인정하고 받아들일 수 있는 교수와 평가에 대한 기준을 마련하고자 한다.

4. 가상대학의 유형과 국내·외 주요 가상대학과의 비교

현재 운영되고 있는 가상대학에 대한 국내·외 비교를 요약하면 아래 표와 같다. 여기에서 ①일부 교육과정의 가상 수업화, ②일반대학의 가상 캠퍼스, ③원격교육대학의 가상 대학화 그리고 ④새로운 형태의 가상대학으로 4가지 형태로 구분하여 그 특징을 비교하였다.

<표 1> 가상대학의 유형과 국내·외 주요 가상대학과의 비교

구분	가상대학	설립배경	교육대상	교육과정	교육방법	기타서비스
일부 교육 과정의 가상 수업화	미네소타대학	성인교육과 관련 전문가들을 대상으로 대학원 학위 과정 제공	성인 및 전통적 의미에서 학생의 범주를 벗어나는 모든 학습자	응용 경제, 자격증 취득 과정, 약 340여 강좌	방송교육, 비디오/카세트 테잎, CD-ROM을 통한 CAI 등	전자도서관, 온라인 교육/생산 담당, 행정 전산화, 교육 및 연구자료실 운영 등
	서울 대학교 가상대학	시공간적 제약의 극복 중점을 두고 독립된 가상대학으로의 발전에 중점	서울대학교 학부 및 대학원생	학부 및 대학원과정	인터넷 기반으로 온라인 교육 코스, 원격 학습 강의, CD-R OM 활용, 오디오 활용 등	교육/생활 상담, 교육자료 개발 및 협조, 장비 대여 등
일반 대학의 가상 캠퍼스	피닉스 대학의 온라인 캠퍼스	전문직업인들을 대상으로 직업 현장의 기술 변화에 대처하며 질 높은 고등 교육 프로그램 제공	23세 이상 직업인 위주 학생, 직업인	경영, 간호, 상담, 교육, 정보, 기술, 일반 교양 등 학사, 석사 과정	온라인 컴퓨터, 메일링 리스트, 실시간/비 실시간 토론	도서 목록 검색 서비스, UOP 온라인 컬렉션, 문자 전달 서비스 등
	서울 사이버 디자인 학교	사이버 매체와 첨단 디자인을 이용 사이버 디자인 분야 개척	디자인 전공 학생 및 관련 업종 종사자	약 20여 강좌	각 강좌별 웹사이트를 열린 사이버 대학 플랫폼에서 연결	전자 도서관, 토큰 제시판, 각종 준비물 공동 구입, 취업지도, 홍보 및 지도 업무 담당 부서 설치 등
원격 교육 대학의 가상 대학화	캐나다 아타바스카 대학	완전한 원격 학습 체제로 학위 수여	18세 이상의 모든 성인 남녀	경영 학석사, 원격 교육 학석사 과정 등	인터넷, 교실 수업, 원격 회의, 세미나, 컴퓨터 보조 수업, 교재로 활용한 수업, 웹 기반 교육	학생 기록 시스템, 평가 문제 은행, 평가 개발, 도서 관리 시스템 개발, 컴퓨터 매개 통신 시스템 등
	한국 가상 연합 대학	교육 환경 변화에의 능동적 대처, 열린 교육 평생 학습 사회 기반 구축	참여대학 학생 장기적으로 모든 성인 남녀	시스템 이론, 물리학, 멀티 미디어 이해, 전자 상거래 등 총 32개 강좌 (99~2학기)	인터넷 강좌, 원격 영상 강좌, 위성 방송 강좌	1998.2학기: 52개 강좌
새로운 형태의 가상 대학	서부 주지사 대학	개인과 시민의 시공간적 제약 없는 고등 교육 제공과 기존 전통적인 캠퍼스가 아닌 곳에서 획득한 기술 지식 인정	18세 이상의 모든 성인 남녀	자기 계발 프로그램 학사 학위 과정 자격증 관련 과정	인터넷이나 컴퓨터를 매개로 한 통신 위주 교육	행정 서비스, 학습자원 제공 공동
	열린 사이버 대학	대학 교육의 접근성 제고, 기존 대학과의 상호 보완, 대학 교육의 사회적 비용 절감, 가상대학의 노하우 습득 등	장기적으로 세한 없음	문화와 예술, 컴퓨터의 이해, 자연과 학개론, 시사영어, 가족법 등 약 200여 강좌	온라인 사이버 교육 방식	가종 상담, 온라인 행정 서비스, 교육 연구 데이터베이스 구축 등

5. 가상교육의 문제점과 성공요인

5.1. 가상교육의 문제점

가상교육이 현재 교실에서 직면하고 있는 교육적인 문제를 완전히 해결해 주는 것은 아니며 유일한 해결책도 아니다. 여러 가지 매체와 마찬가지로, 가상학교를 설계, 운영, 관리할 때 고려해야 할 많은 한계와 문제점을 가지고 있다.

첫째, 현재 운영중인 모든 가상대학들은 유사한 형태로 운영되어 개별적인 특성화를 찾아보기가 어려운 실정으로 중복 투자의 우려를 가지고 있다.

둘째, 현재 국내의 정보화 수준과 시스템을 고려할 때 가상대학을 운영할 만한 인프라가 아직 제대로 구축되지 않았다는 점이다.

셋째, 막대한 예산과 비용을 들여 구축한 네트워크 시스템의 비용절감 효과가 적다는 것이다.

넷째, 전문인력자원의 부족으로 인한 컨텐츠의 질 관리 미흡과 다양한 교육프로그램의 개발, 추진이 부족하다는 것이다.

다섯째, 가상대학에 관련된 법, 제도의 근거가 미흡한 점이다.

기타 이외에도 불안정한 기술적 지원, 가상대학에서 취득한 지식에 대한 외부인지도 부족, 새로운 시스템을 학습을 위하여 배워야 한다는 것, 컴퓨터 통신의 속도와 비용의 문제, 추진체제와 운영환경의 문제, 가상대학의 자생능력에 대한 정부의 지원과 수익성 등 여러 가지 문제점들도 지적되고 있다.

5.2. 가상대학의 성공요인

가상교육의 성공여부는 미래의 계획을 어떻게 설정하고, 어떠한 방식으로 수업이 설계되고 운영되는가에 달려있다. 가상대학은 교육의 수단이기 때문에 단순한 기술적 진보가 중요한 것이 아니라 지속적인 연구와 개발을 통해 교육 인프라를 구축하는 것이 중요하다. 지금까지 성공적이라고 평가되고 있는 가상교육체제의 사례에서 나타나고 있는 특성들은 다음과 같다.

가. 정보통신기술을 이용한 시간적, 공간적 제약을 초월한 평생교육 기회의 확대로 컴퓨터 매개통신을 이용하여 전세계에 흩어져 있는 사람들을 대상으로 행정, 학사, 학습 등 모든 활동을 가상공간을 통하여 고등교육을 실시한 점이다.

나. 최고 책임자의 강력한 의지로 관련 대학 행정책임자들의 원격강좌의 가능성에 대한 깊은 인식을 갖고, 필요한 자원 및 기술의 적극적 지원이 있어야 하겠다.

다. 교육서비스 대상과 교육과정에 대한 철저한 수요분석을 통한 뚜렷한 설립목적의 설정과 함께 수요자의 만족에 초점을 맞춘 교수-학습과정의 운영과 관리에 있는 것으로 분석된다.

라. 다양하고 실용적인 교육프로그램의 제공으로 성인학습자를 위한 인센티브를 제공하여 업무향상을 위한 실용적 프로그램 및 인문, 교양, 사회과학 분야의 학위과정 및 자격증, 비 학위과정의 제공이라 하겠다.

마. 회원대학 및 협력기관과 연합하여 공동으로 비용, 연구, 관리, 추진의 분담, 합리적인 운영전략 또한 성공요인의 하나라 하겠다.

바. 정보가 안정적이고 효율적으로 흐를 수 있도록 기술적 환경조성, 운영체제 등에 대한 종합적 기술상의 대응책 마련이 있어야 하겠다

5.3. 가상대학의 발전 방향

현재까지의 가상교육은 필요한 시설 인프라의 부족이나 기능 미비로 인한 교육기회의 한정, 상호작용을 제대로 하기 위한 인력의 부족 등으로 인한 피드백의 지연 등 많은 문제점을 가지고 있다. 앞으로 기술력이 향상되고 가상교육에 대한 학생과 교수자의 경험이 축적되면서 대학 수준에서의 가상교육이 교육

의 접근 가능성을 향상시킬 수 있도록 다양한 방식의 연구와 노력이 시도되어야 할 것이며, 이에 따라 가상대학의 발전방향은 다음과 같이 제시한다.

가. 가상대학은 교육분야와 해당 학문 분야의 교육과정에 대한 철저한 수요조사를 근거로 설립목표와 발전방향을 정해야 할 것이다.

나. 가상대학 설립운영과 관련된 문제를 포괄적으로 다룰 수 있는 관계 법안을 마련해야 할 것이다.

다. 가상대학은 고등교육에의 접근 가능성 향상이라는 이념을 만족시키면서, 고등교육의 질 향상을 위한 설계를 하여야 할 것이다.

라. 가상대학에서 제공되는 다양한 교육서비스에 대한 접근성을 개선하기 위한 기반 환경조성과 네트워크 기술발전을 교육서비스 전달수단으로서 효과적으로 활용할 수 있도록 통신체계의 개선과 더불어 새로운 기술들의 융합과 응용에 관심을 가져야 할 것이다.

6. 결론

신 교육체제에서 주장하는 세계화·정보화·지식화를 이루기 위해서 크나큰 변화를 이루어야만 하는 현실적인 요구를 맞이하게 되었다. 멀티미디어를 이용한 가상대학에서의 학습 또한 새로운 시각에서 바라보아야 할 것이다. 전통적인 학습 패러다임을 매체만 달리하여 적용하여서는 가상대학에서의 효율적인 학습효과를 기대할 수 없기 때문이다. 외국에 비해 아직은 시작단계에 불과한 현실이지만 현재 실험단계인 여러 가상대학의 성공요인에 대한 철저한 분석을 통해 국내 여건을 감안해서 가상대학이 성공적으로 정착되기 위한 자료로서 활용한다면 더욱더 발전적인 미래를 맞이하게 될 것이다.

성공적인 가상대학의 정착을 위해서는 우선적으로 첨단통신기술을 통하여 교육서비스를 제공하는 가상대학은 학습수요자와 학습분야, 학습과정에 대한 철저한 수요조사를 통하여 설립목표를 설정하고 장기적으로 미래의 계획을 세우고 세부적으로 적절한 강좌의 선정과 개발, Courseware 개발, 상호작용성 등 뚜렷한 수요자의 만족에 초점을 맞춘 교수-학습과정의 운영, 관리에 많은 시간과 비용을 투자해야 할 것이다. 또한 가상교육체제를 지원하기 위한 학칙, 행정 및 법률적인 지원이 선해되어야 할 것이다. 인가, 운영 및 졸업장의 발행 등에 관련된 행정 및 법률적 제도와 그에 대한 해석의 범위와 수준에 관한 시행 안이 구체화되어야 한다. 가상대학에 대한 사회의 인식을 고려하여 볼 때 가상대학 졸업만으로 학력을 인정받는 것이 보편화되기 위해서는 상당한 시일이 요구될 것이다.

새로운 인식의 변화를 바탕으로 적극적으로 준비하고 대처 할 때에 새로운 발전이 주어지는 것이며, 21세기의 정보화·지식화 사회에서도 여전히 가상대학의 많은 변화가 예상되며 가상교육에 대한 지속적인 노력은 선택의 문제가 아니라 도전을 요구하고 있으며, 이를 극복해야만 할 과제임을 인식하여야겠다.

참고문헌

강영무, (1999), “다국적 원격강좌와 가상교육시스템 필요기능 분석”, ‘99 한국경영정보학회 춘계학술대회, 439-449

교육개혁위원회, “신교육체제수립을 위한 교육개혁방안” 1996

교육부 멀티미디어교육지원센터, (1998). 1998 교육정보화백서

한국전산원, (1997), 삶의 질 향상을 위한 교육정보화 정책연구

황대준 외 3인, (1997), “21세기형 첨단학교. 가상대학 설립운영에 관한연구”, 교육부 정책과제 연구보고서, 1997년5월31일

황대준, (1998), 가상대학의 현황과 발전방향, 한국정보과학회지, 10월

CyberHigh, Teaching and Learning in the 21st Century, The Case for Virtual Schools