

# 한려해상국립공원의 이용객 행태 및 휴양 경험에의 영향인자

## Visitors' Behavior and Influencing Factors to Recreation Experience in Hallyö-Haesang National Park, Korea

탐라대학교 관광학부\*  
서울시립대학교 건축·도시·조경학부\*\*  
유기준\*·김용근\*\*

### I. 연구목적

본 연구의 목적은 우리 나라의 대표적인 해상국립공원인 한려해상국립공원을 방문하는 이용객을 대상으로 전반적인 이용행태, 휴양 만족 정도 및 휴양 경험에 영향을 미치는 인자들에 대한 분석을 통하여 효율적인 이용객 관리체계를 수립하는데 필요한 기초자료의 제공에 있다.

### II. 연구방법

본 연구는 1998년 8월 20일부터 1998년 8월 22일까지 2박 3일에 걸쳐 설문조사를 실시하였다. 설문지는 한려해상국립공원을 방문한 이용자의 사회·경제적 및 전반적인 이용 특성 및 휴양 경험과 만족도에 대한 문항들로 구성되었다. 이용 조사자료는 조사방법론을 교육받은 12명의 대학생 조사요원에 의해 한려해상의 4개 지구(거제, 남해, 통영, 그리고 여수 오동도지구)를 방문한 이용객을 대상으로 실시되었다. 설문지는 이용객이 직접 작성하는 이용자 직접 기입방법으로 이루어졌으며, 설문에 참여한 이용객은 총 303명이었다. 지역별로는 거제지구가 75명, 남해지구가 62명, 통영지구가 85명 그리고 여수 오동도 지구가 81명이었다. 현장에서 수집된 설문자료는 SPSS/PC+ 통계 프로그램을 이용하여 분석되었다.

### III. 결과 및 고찰

#### 1. 이용행태

##### (1) 국립공원 구역에 대한 인식 및 이용빈도

해상국립공원은 다른 산악형 국립공원들에 비해 국립공원의 구역 경계가 매우 광역적인 측면이 있다. 이러한 광역적 구역 특성에 기인하여, 실제 한려해상국립공원 이용자들의 국립공원 구역에 대한 인식을 알아보았다. 응답자의 90%는 그들이 국립공원 구역 내에 있다는 것을 인식하고 있는 것으로 나타났으나 10%의 응답자는 그들의 휴양 활동이 국립공원 구역 내에서 이루어지고 있는지를 인식하지 못하고 있는 것으로 나타났다.

응답자 중 한려해상 지역을 처음 방문한 응답자가 34%인 것으로 나타났으며, 방문 경

험이 있는 66%의 응답자중 2~3회 방문 경험이 있는 응답자가 46%에 달했다. 방문 경험이 있는 응답자들은 방문 계절로서 여름을 선호하는 것으로 나타났으며(59%), 계절에 관계없이 수시로 방문한다는 응답자도 30%로 나타났다. 또한 이들이 한려해상을 방문하는 시기는 주로 휴가 및 방학기간을 이용한다는 응답자가 57%로 가장 높게 나타났다. 이러한 결과는 이 지역의 자원특성에 따른 휴양 기회 및 접근성에 따른 것으로 해석할 수 있다.

## (2) 방문목적

조사 기간 동안 설문에 응한 응답자들의 주 방문 목적은 자연경관 감상이 32%로 가장 높게 나타났으며, 해수욕 및 물놀이가 27%, 피크닉 11%, 캠핑 목적으로 방문한 이용객이 7%인 것으로 나타났다. 한려해상국립공원을 찾은 이용객들도 다른 산악형 국립공원의 이용객 조사에서 나타난 바와 같이 자연경관 감상이라는 주된 방문 목적을 갖고 있는 것으로 나타났다(김 등, 1996; 김과 최, 1995).

## (3) 동반자 특성

한려해상국립공원을 방문하는 이용객의 동반 유형을 보면 친구 또는 직장동료(50%)와 함께 방문하는 경우가 가장 많았으며, 가족끼리 방문하는 형태가 41%로 나타났다. 단체 관광 형태는 1%로 매우 낮게 나타났으며, 이러한 결과에는 특정 기간에 한정된 설문조사의 시기적 영향도 있을 것으로 판단된다. 또한 동반자의 수에 있어서 3~5명의 동반자 수가 52%로 가장 많았으며, 1~2명이 18%, 6명 이상 17%의 순으로 나타났다.

## (4) 접근 교통수단 특성

한려해상국립공원을 방문하기 위해 대부분의 응답자들이 자가용(62%)을 이용한 것으로 분석되었다. 시외버스를 이용한 응답자가 12%, 고속버스가 9.7%, 열차가 4.7%, 선박이 3.0%, 또한 항공기를 이용하여 방문하였다는 응답자도 1%인 것으로 나타났다.

## (5) 체재 및 숙박형태

한려해상국립공원의 경우 이용객들의 체재형태는 숙박형(54%)이 당일형(46%)의 비해 약간 높은 비율로 나타났다. 숙박형의 경우 숙박형태로서 33%의 응답자가 주변의 호텔, 여관 등의 상용 숙박시설을 선호하였으며, 응답자의 29%가 야영을, 22%가 민박을 그들의 숙박시설로서 이용 또는 이용 예정인 것으로 나타났다.

한려해상에서의 식사 해결 방법으로서 전체 응답자의 41%가 매식을, 36%가 자체취사를, 14%가 도시락을 준비하는 것으로 나타났으며, 산악형 국립공원과 비교해 볼 때 직접 취사의 비율이 낮은 경향을 보였다. 또한 공원내 4개의 지구에 따라 응답자들의 식사 해결 방법에 있어 약간의 차이를 보였다. 이것은 각 지구별 입지특성, 즉 해수욕장 주변, 도시 주변 등에 기인한 것으로 판단된다.

## 2. 한려해상지역에서의 휴양경험

### (1) 휴양경험에의 영향인자 및 상태

한려해상국립공원 현지 조사에 참여한 응답자들의 휴양 경험에 영향을 미치는 중요 인자들과 실제 휴양 경험 후 느끼는 각 인자에 대한 만족 상태에 대하여 중요도-성취도(Importance-Performance : I-P) 분석(Martilla and James, 1977)을 이용하여 분석하였다. 각 인자의 중요 정도의 평가는 “매우 중요하다” (5점)에서 “중요치 않다”(1점)까지 5점 척도로 측정하였으며, 또한 한려해상국립공원에서 응답자가 실제 느낀 각 인자의 만족 상태에 대하여 “매우 우수”(5점)에서 “매우 불량”(1점)까지 같은 5점 척도로서 평가하도록 하였다.

응답자들이 제시한 그들의 휴양 경험에 영향을 미치는 인자들의 중요 정도에 대한 분석결과 “중요하다”(5점 척도상 4점 이상의 값)라고 느끼는 인자들로서 「생태계 보존상태」, 「자연경관」, 「쓰레기 문제」, 「안전성」, 「공원관리자의 친절」이 제시되었으며, 이들 인자들의 중요 정도에 대하여 응답자들이 한려해상국립공원에서 실제로 느낀 질적 상태는 거의 보통 수준(척도상 3점)으로 나타났다. 특히, 다섯 번째 영향 요인으로 지적된 공원관리자의 친절은 현 상태가 보통 수준 이하로 평가되었다. 이러한 결과는 이용객들이 한려해상국립공원 방문 동기의 적합한 휴양 경험을 성취시킬 수 있는 제반 환경 여건이 미흡한 것으로 인식되며, 이것은 결국 이용객들의 전반적인 휴양 만족 수준에 영향을 미칠 것으로 판단된다. 이러한 주요 인자 이외에도 교통시설, 주민친절도, 안내시설, 문화자원 등이 응답자들의 휴양 경험에 영향을 주는 인자들로서 제시되었다. 한려해상국립공원의 4개 지구별 휴양 영향 인자에 대한 응답자의 인식은 약간의 차이를 보였으며, 이는 지구별 자원, 시설 등의 제반 환경의 차이에서 기인된 것으로 판단된다.

### (2) 휴양 만족도

한려해상국립공원 이용객의 전반적인 휴양 만족도를 평가하기 위하여 만족의 수준을 “매우 만족”(5점)에서 “매우 불만족”(1점)까지 5점 척도로 측정하였다. 전체 응답자중 과반수 이상인 57%의 응답자가 한려해상국립공원에서 휴양 경험에 대한 대체적인 만족감(척도상 4점 이상)을 표시하였으며, “그저 그렇다”(척도상 3점)의 경우도 36%로 나타났다. 전체 만족도 수준은 3.5로서 응답자들은 그들의 휴양 만족도에 대하여 부정적이기 보다는 다소 긍정적으로 평가한 것으로 해석할 수 있다.

국립공원 구역내의 4개 지구별로 살펴본 휴양 만족도는 지구간 큰 차이를 보이지는 않았다. 그러나 통영지구가 3.7로 가장 높게 평가되었으며, 반면에 여수 오동도 지구의 경우 3.4로 만족도가 4개지구 중 가장 낮았다.

## IV. 결 론

이용객들은 한려해상에서의 휴양 경험에 대하여 대체로 만족을 하는 것으로 나타났으

며 그들의 휴양 경험에 영향을 주는 인자로서 자연생태계의 보전상태, 자연경관, 쓰레기 문제, 안전성, 공원관리자의 친절이 주요 인자들로 제시되었다. 그러나 이용객들의 휴양 경험에 있어 이들 인자들의 중요한 정도에 비추어 실제로 이용객들이 느끼는 각 인자들에 대한 질적 수준은 이용객들의 기대치에 못 미치는 것으로 나타나 한려해상국립공원에서의 효율적인 휴양 관리에 대한 전반적인 점검이 필요하다고 판단된다. 본 연구에서 제시된 인자들은 과거의 연구, 전문가들의 의견, 현지 방문조사로부터 추출되었으나 이 인자들이 한려해상국립공원에서의 휴양 경험에 영향을 줄 수 있는 대표 인자라고 하기에는 매우 제한적이다. 그러므로 향후 객관적인 영향 인자들의 선정에 따른 연구가 이루어져야 할 것이다.

본 연구에서 제시된 분석 결과는 향후 한려해상국립공원의 이용객 관리계획 수립에 기초자료로서 이용을 기대할 수 있다. 그러나 이러한 기초적 자료의 이용 효율성은 자원의 상태 및 이용객 행태의 시간 경과에 따른 지속적인 모니터링을 통한 영향의 추이분석으로 극대화될 수 있을 것이다. 따라서 한려해상국립공원에서의 효율적인 이용객 관리 전략 수립을 위하여 이용객 행태에 대한 지속적인 조사를 통한 평가가 필요할 것이다.