

## GDSS를 이용하는 집단의사결정과정의 구조방정식모델분석

김재전

전남대학교 경영학부 교수

### <초록>

지금까지의 GDSS연구에서는 GDSS와 같은 기술요인을 비롯한 의사결정문제, 개인, 집단의 특징과 같은 투입(input)변수들이 의사결정과정(process)변수와 결과(outcome)변수에 어떤 영향을 미치는지 또는 과정변수가 결과변수에 어떤 영향을 미치는지에 대한 실증연구가 주류를 이루고 있다. 이러한 연구들은 거의 예외없이 투입-결과, 투입-과정, 또는 과정-결과의 영향관계를 규명하고 있다. 여기에서 우리의 관심을 끄는 것은 투입-과정-결과(input-process-output)의 영향관계를 한꺼번에 동일한 맥락에서 설명할 수 없는가 하는 문제이다. 이러한 관계를 분석하는데 구조방정식모델과 LISREL은 매우 유용한 틀과 도구를 제공한다. 이 논문에서는 GDSS연구의 일반화된 input-process-output연구모델을 제시하고 이를 구조방정식모델로 표현하며 LISREL를 이용한 실험데이터의 분석결과를 보고함으로써 이러한 접근방법의 유용성을 검증하고자 한다.