

군 급식 개선을 위한 취사병의 직무 만족도 연구

한영순*, 안애경, 이해상. 안동대학교 식품영양학과

A study for the Job Satisfaction in Personnel for the Improvement of the Military Foodservice Operations

YoungSoon Han, AeKyung An ,HyeSang Lee, Department of Food and Nutrition, Andong National Univ., Korea

군 급식에 있어서도 양적인 증대로부터 질적인 변환을 가져와야 한다. 본 연구는 군 급식 개선을 위하여 급식실태를 조사하고 군 급식의 내부고객인 취사병을 중심으로 직무내용을 조사하고 직무만족도를 측정하였다. 조사대상은 공군과 육군 취사병이며, 이들을 55명씩 1:1의 비율로 공군 3개소와 육군 2개소에서 1997.12.20. ~ 1998. 1.20.까지 일반사항 9문항, 직무만족에 관한 문항 36문항, 중앙조달식품의 기호도에 관한 사항 70문항, 총 135문항을 설문조사하였으며, 이 중 불완전하게 대답한 설문지를 제외하고 총 97부의 설문지에 대하여 SPSS패키지 프로그램을 이용하여 분석하였다. 취사병들의 연령은 20~23세 (94.9%)이며 교육수준은 전문대졸 이상이(71.1%), 월 평균소득은 100~200미만이 전체의 50.2%이었으며, 계급은 상병이 50%이며 평균 근무시간은 10시간이상(50.5%)으로 다소 많게 나타났다. 취사병들은 의무적으로 입대하여 취사 업무경험(91.3%), 급식관련 자격증 소지자(96.9%)가 거의 없으며 취사 업무 수행시 급식관련자격증 필요 여부에서는 65.6%가 있으면 도움이 된다고 했고 군에서 실시하는 취사병 특기 교육의 도움정도는 보통이다(33%), 도움이 된다(22.7%), 매우 도움이 된다(9.3%)라고 답했다. 조리업무를 수행하는데 필요한 학력수준은 고졸수준(50.5%)을, 조리업무를 원활히 수행하기 위한 기간은 3개월(50%)이 필요하다고 했다. 취사병들의 직무는 계급별로 이병은 세척 및 청소/소독(18.75%)업무 일병은 밥짓기(22)업무, 상병은 세척 및 청소/소독(17.46) 부식 재료 관리(16.76)업무, 병장은 부식재고 관리(16), 부식물 운반(12.83) 환경미화작업(12.83)업무를 주로 한다고 했다. 취사병의 직무만족도 조사결과 직무자체 에서는 육군의 직무만족도가 공군에 비해 유의적으로 높았고, 육군과 공군 모두 동료들에 대한 만족도 점수가 높았다(육군 : 61.25%, 공군 : 57.35%). 전체적인 직무만족도는 육군 53.3%, 공군 40.94%로 육군 취사병이 공군 취사병에 비해 높게 나타났다. 학력과 직무만족 요소 직무자체에 대해서는 유의적 차이를 보였으나, 계급/근무시간/취사경험 유.무/자격증 유.무/평균소득은 직무만족도에 영향을 주지 않는 것으로 나타났다. 취사병들은 중앙조달식품에 대한 급식기준량에 대한 평가결과 중앙조달식품 몇 몇 품목에서(된장, 고추장, 건미역, 두부, 콩나물, 햄패티 등) 기준량이 많다고 평가했다. 이상의 결과로부터 취사병의 직무 만족을 높일 수 있는 방안(근무시간 보장, 복지 향상...)과 취사병 지원 제도를 다각도로 모색해 볼 필요성이 있으며, 중앙조달식품 급식기준량에 대한 새로운 평가가 필요하다고 사료된다. 또한 본 연구결과가 군 급식의 질적 향상 및 급식 전략을 위해 유익한 자료가 되었으면 한다.♣