

경로식당 이용 노인의 급식 만족도 조사

남혜원*, 이영미¹, 명춘옥², 이기완¹, 박영심³

*수원여자대학 식품영양과, ¹경원대학교 식품영양학과, ²오산대학 식품조리과, ³신흥대학 식품영양과

Satisfaction of elderly toward free congregate meal service

Haewon Nam*, Young Mee Lee¹, Choonok Myung², Kiwan Lee¹, Youngsim Park³

Dept. of Food and Nutrition, Suwon Women's College, Dept. of Food and Nutrition, Kyungwon University, Dept. of Food and Cookery, Osan College, Dept. of Food and Nutrition, Sinheung College

우리의 사회가 노령화 사회로 접어들어 노인인구가 늘어나고 있으나, 전통적 가치관이 붕괴되고 맞벌이 부부가 증가하는 가정환경은 노인 부양에 있어 갈등을 초래하고 있으며, 노인의 결식 문제는 이제 사회적인 문제로 부상되고 있다. 현재 우리나라에서는 정부와 기업, 종교단체, 복지재단 등에 의해 노인을 위한 무료급식이 일부 이루어지고 있으나, 미숙한 운영 형태와 재정적인 어려움으로 활성화되지 못하고 있는 실정이다. 이에 본 연구는 서울, 경기 지역에 위치한 경로식당을 이용하고 있는 787명의 노인(남자 270명, 여자 517명)을 대상으로 시설이용 현황 및 급식 만족도를 조사하여, 효과적이고 이상적인 급식이 이루어지도록 하는데 도움이 되고자 실시되었다. 조사 방법은 연구자가 직접 경로식당을 방문하여 노인과 일대일 면접법으로 설문지를 작성하였고, 신장과 체중, 혈압을 측정하였다. 조사 결과 경로식당을 이용하고 있는 노인들 중 47.3%가 소득이 전혀 없었으며, 36.2%가 생활보호대상자에 해당하였다. 평균신장과 체중은 남자 163.6cm, 60.4kg 여자 150.7cm, 53.9kg으로 신장은 한국인 표준치에 미달되었으나 체중은 표준치와 비슷하였다. 평균혈압은 남자가 144/86mmHg, 여자가 149/85mmHg로 고혈압의 위험수준에 해당하였다. 영양불량의 위험정도를 측정하기 위하여 미국 FRAC에서 개발한 설문지를 보완하여 조사한 결과, 영양불량 위험도 점수는 3.55점으로 영양불량 위험도는 비교적 낮은 수준이었다. 조정된 Barthel index를 사용하여 노인의 일상생활 동작 및 기능장애(ADL; activity of daily living)를 측정한 결과, 100점 만점에 83.24점으로 개인의 위생관리나 식사, 걷기, 대소변 조절 등을 타인의 별다른 도움 없이 비교적 수월하게 해 낼 수 있음을 알 수 있었다. 그러나 여자 노인들의 경우 남자 노인들에 비해 ADL 지수는 낮고($p < 0.005$) 영양 불량 위험도 점수는 높아($p < 0.005$), 일상생활 수행 면에서나 영양섭취 면에서 상대적으로 어려운 상황에 처해 있었다. 경로식당을 이용해 온 기간은 평균 21개월이고, 경로식당을 이용하는 이유로는 경제적인 어려움 때문이라는 응답이 가장 많았다(37.9%). 급식소를 알게 된 경로는 급식소가 위치한 지역에 살고 있기 때문인 경우와 이용 경험이 있는 친구를 통해 알게 된 경우가 각각 37.2%로 대부분을 차지하였다. 노인들이 경로식당에서 식사를 할 때 불편했던 점은 거동이 불편해서 오기가 어렵다고 답한 사람이 65.3%로 가장 많았다. 노인 급식 프로그램의 운영을 위한 개선 및 요청사항을 묻는 질문에 응답자중 45.9%가 하루 한 끼의 급식 혜택을 받는다는 사실만으로 만족하고 있었으며, 따라서 급식소에 대한 불만이나 개선점등에 대해서는 인지하지 못하고 있었다. 경로식당의 급식 환경과 식단·시설 및 위생, 급식종사자의 태도등에 대한 만족도를 5점 척도로 조사한 결과 대부분의 급식소 이용자들은 평균 4.33~4.62로 현재의 급식소에 대하여 상당히 만족하고 있었다. 특히 급식 종사자에 대한 평가점수가 높은 것으로 나타났다(4.62 ± 0.64). 그러나 여자 노인의 경우 음식의 온도($p < 0.05$), 기다리는 시간($p < 0.05$), 급식 종사자의 태도($p < 0.01$)등 3개 항목에 대해 남자노인보다 만족도가 낮게 나타났다. 이상의 결과에서 보듯이 무료급식에 대한 노인들의 호응도는 매우 높은 것으로 나타나 급식소의 수적인 확대와 함께 거동장애로 급식소의 이용이 불편한 노인들을 위한 가정배달 급식 서비스등 광범위한 노인 급식 프로그램의 실시가 요구된다.♣