

# 확장된 정보시스템 모델(Extended Information System Model)에서 프로세스 모델(Process model)과 조직모델(Organization Model)의 연계에 관한 연구

박주석\* · 변성욱\*\*

\* 경희대학교 경영학부 교수,

\*\* 경희대학교 일반대학원 경영학과 박사과정

## Abstract

기업의 정보시스템을 개발하는 데 있어 기존 정보시스템 구축은 크게 두 가지 관점에서 분석이 이뤄진다. 하나는 해당기업의 데이터 관점을 분석하고, 또 하나는 프로세스의 관점을 분석한다. 데이터 관점의 산출물은 그 기업의 DB이며, 프로세스 관점의 산출물은 그 기업의 어플리케이션이 될 것이다. 그러나, 실제 정보시스템의 가장 큰 변화요인은 해당 조직임에도 불구하고, 조직에 관한 분석이나 설계는 정보시스템 개발과 별개로 추진되거나 체계화되어 있지 못한 것이 현실이다. 정보공학 방법론을 비롯한 기존의 많은 방법론이 정보시스템을 조직에 적용하는데 있어 많은 어려움이 있었다.

정보시스템 구축은 데이터, 프로세스, 조직이라는 세 가지 관점에서 분석이 요구되어 진다. 즉, 데이터와 프로세스, 프로세스와 조직, 조직과 데이터 이 세가지 관점의 연계분석이 필요하게 된다. 이러한 세 가지 연계분석 중에서 데이터와 조직의 연계성보다는 프로세스와 조직의 연계성이 더 강하기 때문에 프로세스와 조직의 연계분석에 중점적인 연구가 요구된다.

따라서, 본 연구는 기존의 조직론에서의 조직 분석 및 설계방안과 기존의 정보시스템에서의 프로세스 분석 및 설계방안을 설명하고, 이들의 연관성을 분석한다. 특히, 프로세스 모델링과 조직 모델링의 각 단계에서 실제 어떠한 상호작용이 필요한지를 제시하고 있다.