

ERP 시스템의 구축기간단축을 위한 접근방안

천승욱* · 김동민** · 이종태**

* 동국대학교 산업기술환경대학원

** 동국대학교 산업공학과

Abstract

ERP(Enterprise Resource Planning)는 급변하는 기업경쟁환경과 세계화의 흐름 속에서 기업이익의 극대화와 고객만족의 극대화라는 기업의 목적을 달성하기 위한 일련의 활동을 한정된 자원을 이용하여 효율적으로 수행할 수 있도록 도와주는 전사적 통합 시스템이다. ERP 시스템은 생산, 자재, 영업, 인사, 회계 등 기업의 전 프로세스를 통합함으로써 기업활동에 필요한 정보를 공유하고, 신속한 의사 결정을 위해 필요한 최신 정보를 신속하게 제공함으로써 변화하는 환경에 빠르게 대응하여 기업으로 하여금 경쟁우위를 차지할 수 있게 한다.

효율적인 ERP 시스템을 구축하기 위해서는 시스템을 도입하는 기업의 업무 현황을 정확하게 파악하고, 시스템 구축 목적을 구체화함으로써 시스템 구축방안을 설정하여야 하며, 이에 적합한 ERP패키지를 선정하여야 한다. ERP 패키지를 도입하여 시스템을 구축하는데는 많은 기간과 비용이 소요되는데, 이 때문에 많은 기업들이 ERP 시스템의 도입을 부담스럽게 여기게 된다. 따라서, 이러한 ERP 도입에 따른 기간과 비용을 최소화하는 것은 ERP 시스템 구축에 있어 ERP 패키지 자체의 우수성 이상으로 중요한 요소가 된다. 동일한 패키지를 적용하여 ERP 시스템을 구축하는 경우라고 하더라도 도입하는 기업의 업종과 규모, 업무체계 등 여러 요소에 따라 소요되는 기간과 비용, 그리고 구축 후 운영효과 측면에서도 많은 차이가 발생한다. 따라서, ERP 시스템을 도입하는 과정은 이와 같은 기업조건에 따라 다르게 추진되어야 하며, customizing을 거부하고 있는 ERP 패키지라고 하더라도 모듈별로 조정 가능한 요소가 있으므로 이를 최적화 함으로써 시스템의 도입을 용이하게 할 수 있다.

따라서, 본 연구에서는 ERP 패키지를 적용하여 시스템을 구축한 사례를 통하여 도입단계에서부터 구축 후 운영단계에 이르기까지 발생하는 단계별 문제점을 파악·분석하고, ERP 시스템을 효율적으로 구축하기 위한 시스템 구축기간 단축방안과 패키지 현장요구수용에 관하여 고찰하고자 한다.

본 연구에서 ERP 시스템 구축시 적용된 패키지는 미국의 중소규모회사(연간 매출액 약 150억~3,000억원)에 적합한 회계모듈중심의 통합패키지이고, 현장요구수용을 위하여 BSL(Basic Script Language)과 VBRDT(Visual Basic Rapid Development Tools)라는 2개의 Tool을 이용한다.