

정보시스템개발과정에서 사용자주도의 정도에 영향을 미치는 요인분석

서창갑* · 문용은** · 이재범***

* 경남대학교 경영학부 강사

** 신라대학교 경영학부 교수

*** 서강대학교 경영학부 교수

Abstract

정보에 대한 인식이 향상됨에 따라 모든 경영활동에서 정보시스템의 비중은 더욱 증가되고 있다. 정보시스템에 대한 전문지식이 없는 일반사용자들의 정보기술활용 수준이 증가하고, 정보기술을 보편화적으로 활용할 수 있게 됨에 따라 시스템 개발과정에서 수동적으로 참가하던 형태에서 주도적 역할을 하는 적극적 참여형태로 바뀌고 있다. 이와 같이 현업 사용자가 정보시스템 개발과정에 주도적 역할을 하는 형태를 사용자 주도형 정보시스템 개발이라고 한다. 본 연구는 사용자 주도형 정보시스템개발의 개념적 정의와 더불어 사용자 주도형 정보시스템개발과정에서 사용자특성(컴퓨터에 대한 사용자 태도, 컴퓨터활용능력), 조직특성(조직 혁신성), 정보시스템특성(정보시스템성숙도)이 사용자의 주도의 정도에 어떠한 영향을 미치는 지를 살펴보고자 한다.

연구의 목적을 달성하기 위하여 전산전문가에 비해서 현업사용자의 역할이 강조되는 ERP 패키지를 이용하여 정보시스템을 개발하는 업체를 대상으로 실증분석을 실시한다. 96개의 프로젝트를 대상으로 설문을 실시한 결과, 사용자의 태도와 조직의 혁신성이 사용자 주도의 정도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 연구의 결과는 전통적 사용자 참여와 새로운 사용자 주도의 차이점은 무엇인지를 이해하는 데 도움을 줄 것으로 기대된다.