

기업구조조정을 위한 리엔지니어링 적용 방안

BPR Application for Business Restructuring

권호일* · 박광태*

* 고려대학교 경영학과

Abstract

리엔지니어링(BPR : Business Process Reengineering)은 고객만족을 높이고 경쟁우위를 확립하기 위하여 코스트삭감, 시장예의 대응시간 단축 및 품질 및 서비스 향상을 도모하는 것이다. 리엔지니어링은 처음에는 정보기술에 따라 업무프로세스를 효율화하는 방법으로 출발하였으나, 지금은 조직의 재편을 포함한 기업구조조정의 방법으로 변화되고 있다.

그동안 많은 경영혁신기법들이 유행처럼 도입되었다가 뚜렷한 성과를 보이지 못한채 사라져갔고 성과측정 또한 애매하여 지속적으로 추진되지 못하였다. 더욱이 최근 건설한 재무구조확립과 함께 조직의 구조조정이 요구되고 있는바 본 연구에서는 성공적이라 평가받는 기법인 리엔지니어링을 기업구조조에 적용하는 방법을 제시하고자 한다.