

예절지도사 인증제 도입

계선자(숙명여자대학교 가정관리학과 교수)

목차

1. 예절지도사 인증제 도입의 필요성
2. 예절지도사의 현행 운영 상황
3. 예절지도사 제도화를 위한 발전방안

1. 예절지도사 인증제 도입의 필요성

예절은 동·서양을 막론하고 인간으로서의 자기 관리와 사회인으로서의 대인관계를 원만히 하는 윤활유이다. 예절은 하나의 문화로서 역사적 지속성을 지니고 있으며, 그것은 가르치고 배우는 것이다. 즉 예절의 내용은 시대에 따라 의식·무의식적으로 형성되며 또한 변화되지만 그 그본 정신은 부모·스승·선배로부터 교육을 통해 전수된다(숙명여대, 1999). 우리나라는 전통적으로 예절을 중시해온 문화민족으로써 동방예의지국으로 존경받아 왔으나, 오늘날은 일상생활 전반에서 예절의 부재로 인해 국내외의 지탄을 받고 있다. 따라서 지구촌 사회의 도래에 맞추어 예절한국의 재건과 예절문화 정립이 요구되고 있다.

이제 예절교육은 어린이집 및 유치원생, 초·중·고등학교 학생, 대학생, 일반회

사원 및 공무원, 교사, 주부 등을 포괄하여 사람 간의 관계가 이루어지는 거의 모든 집단에서 필요하게 되었다. 최근 TV의 예절관련 프로그램의 개설, 예절학교 및 서비스교육센터의 개원, 각급 초·중·고·대학교의 예절교육 프로그램 및 기업체의 서비스 교육 프로그램의 증가, 인터넷 사이트에서의 예절관련 프로그램 등은 이의 반영으로 볼 수 있다. 특히 보건복지부에서는 시대적 요청에 부응하여 여러차례의 공청회를 거쳐 1999년 8월 9일에 ‘건전가정의례 정착 및 지원에 관한 법률시행령’을 공포하였다. 이로써 국가 및 지방자치단체에서는 예절관련 분야의 전문인력을 양성할 수 있게 되어, 각급 학교에서의 예절관련 교과목의 편성과 예절관련 학원의 설립 및 자격증제도 시행의 문을 열었다고 볼 수 있다.

그러나 예절교육에 대한 사회의 관심과 요구가 높아진데 비해 실제로 예절을 가르칠 만한 자격과 능력을 갖춘 예절을 전공한 교육자가 부족함으로 인해서, 예절교육을 필요로하는 대상에 따라 차별화하여 체계적으로 교육하는데 많은 어려움을 겪고 있는 실정이다.

이러한 예절교육을 담당할 ‘예절지도사’는 다양한 집단의 특성에 맞게 이론과 실기의 예절교육을 담당할 수 있는 능력을 갖춘 전문인력이라 할 수 있다. 즉 예절지도사의 역할은 1) 예절분야에 대한 보다 전문적이고 폭넓은 지식을 기초로 다양한 직업과 연령 계층 등이 필요로하는 교육프로그램을 구성하며, 2) 동·서양예절의 이념을 토대로 사회변화에 맞추어 예절의 형식을 수정하며, 지구촌 시대에 적합한 예에 대한 가치관을 정립하며, 3) 다도·인사·복장·테이블 매너 등의 실질적인 예절관련 실습을 담당하는 교육자의 역할 등을 담당해야 한다.

따라서 가족자원경영학회에서의 ‘예절지도사’의 인증제 도입은 시대적 요구에 부응하며, 가정학 고유의 특성을 살려 전문인력을 양성한다는 차원에서 매우 시의적절한 사안으로 생각된다. 이를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 대학생들은 대학교육과정에서 예절관련 과목을 수강함으로써, 지성인다운 세련되고 품위 있는 절제된 행동을 하여 지구촌 사회를 이끌어갈 선도집단으로 양성될 수 있다. 또한 예절관련 일정 과목 이상의 교과목을 수강한 학생에게 ‘예절지도사’의 자격을 부여함으로써, ‘예(禮)’에 대한 기본적 지식과 전문적인 능력을 갖춘

예절지도사를 배출할 수 있다. 이를 위해 '예절지도사' 자격인증을 위한 이수교과목을 체계화하여 학생들이 사회에서 요구하는 생활예절 및 국제매너의 능력을 갖추도록 하고, 이를 토대로 예절분야의 취업에 도움을 줄 수 있는 방안을 검토해야 한다.

둘째, 대학의 학부제도입 이후 가정관리학의 특성을 살리는 차원에서 예절지도사의 인증은 필요하다. 즉 예절관련 교육 및 자격에 관심이 집중되는 상황에서 가정학과를 중심으로 전문인력을 양성한다면 가정학 고유의 특성을 살려, 예절지도사 배출에 있어 타분야에 비해 기득권을 가질 수 있다.

셋째, 학회차원에서 예절지도사를 인증하고 자격증을 발급하는 것은 사회요구에 부응하는 작업으로써 학회의 위상을 높이는 기회가 될 수 있으리라 생각된다.

2. 예절지도사의 현행 운영 상황

1) 자격제도의 현황

(1) 2년제 대학

2년제 대학의 경우 여성교양학과(기타 관련학과)를 중심으로 한국여성교양학회는 1993년 4월 부터 생활예절지도사 1급과 2급 자격증을 발급한 이래, 1999년 4월 현재 1116명 신청인 중에서 1108명의 생활예절지도사를 배출하였다. 1급 지도사는 2년제 대학 여성교양과나 생활교양과를 졸업한 자로서 생활예절지도사 관련 교과목을 20학점 이상 취득한자, 2급 지도사로서 생활예절지도와 관련한 업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 자로서 한국여성교양학회장이 인정하는 기관에서 120시간 이상 학습 받은 자 등 이다. 2급지도사는 고등학교 졸업자 또는 이와 동등이상의 학력자로서 생활예절에 관련된 학점 20학점 이상 취득하거나 생활예절에 관련한 학습을 320시간 이상 받은 자 등이다(부록 1).

(2) 대학의 평생교육원 및 사회교육원(성균관)

성균관 대학교의 유학대학원, 평생교육원, 사회교육원 특설 대학원 과정을 수료한 후, 자격 심사를 거쳐 학교 총장이나 원장의 명의로 예절지도사 자격증을 발급하고 있다.

(3) 사회단체

사회단체에서는 개별적으로 자격증을 발급하는 경우가 대부분이다. 이중 몇몇 기관(사단법인 예지원, 한국전례원)은 보건복지부 승인 하에 예절 자격증을 발급하고 있다. 일정 교육기관에서 일정 강의를 수료한 후 자격시험에 통과한 사람에게 예절지도사 2급(시연 70점 이상)을 주며, 일정기관 경과 후 강의, 시연참가, 저술 등을 심사하여 1급 예절지도사 자격증을 준다.

(4) 가정의례 관련 분야 인력양성 시행령(대통령령 16.533호)

1999년 8월 9일 ‘건전 가정의례 정착 및 지원에 관한 법률시행’으로, 국가 및 지방자치단체는 가정의례 관련 분야의 전문 인력 양성을 시행하여야 한다고 규정하여 각 학교에서의 예절 교과 편성과 예절학원의 설립 및 자격증 시행의 문이 열리게 되었다.

이상에서 살펴본 예절지도사 운영현황에 따르면, 예절지도사 자격증의 대부분이 정부기관이나 공인된 기관의 표준화된 기준에 의한 자격부여라기 보다는 개별 단체의 규정에 의해 개별적으로 운영되고 있음을 알 수 있다. 예절지도사의 역할은 앞서도 논의된 것처럼, 인생생활주기에 따라 개인의 예절에 대한 욕구를 이론과 실천차원에서 교육해야하므로, 이러한 업무를 전담할 전문가를 양성하여, 합당한 자격을 부여하는 것이 필요하다. 따라서 한국가족자원경영학회 차원에서 관련 행정부처와 관심있는 다른 분야 단체들과 공동 참여를 통해 ‘예절지도사’의 국가공인 자격 인증을 위한 노력이 필요하다고 생각된다.

2) 자격증 부여 및 이수 자격조건

자격증 부여를 위한 가장 바람직한 방안은 정부가 예절지도사의 필요성과 역할을 충분히 인지하여 일정한 요건을 갖춘 사람들에게 공인된 자격을 부여하는 것이다. 현재 가정관리학과와 관련된 학과에서 받을 수 있는 국가의 자격증은, 중등교사(가정), 보육교사, 사회교육 전문요원 등이 있다(부록 2). 예절지도사는 앞으로 많은 수요가 예상될 뿐만아니라, 지구촌 시대의 젊은 지식인들이 세계무대에서 무한 경쟁에 살아남고, 삶의 질적인 수준을 향상시키는데 직접적인 관계가 있으므로 예절을 지도하는 전문적인 예절지도사의 자격을 국가로부터 인정받는 것이 필요하다. 그러나 이를 위해서는 앞으로 홍보활동을 포함한 장기적이며 체계적인 계획과 활동을 통한 학회차원의 노력이 있어야 한다.

또한 예절지도사도 국가의 공인된 자격을 획득할 수 있을 때까지 학회차원에서 예절지도사의 자격을 부여할 수 있다. 즉 일정한 조건을 갖춘 사람들에게 그 자격을 인정함으로써, 예절지도사가 전문직으로 확립될 수 있도록 기틀을 마련해 가는 것이다. 물론 학회차원의 자격증 부여는 많은 한계를 가지고 있으며, 자격을 취득한 졸업생들이 실질적으로 예절지도사로서 일을 할 수 있기 위해서는 별도의 대책이 있어야 한다. 그렇지 않은 상황에서 자격만을 인준하는 것은 여러 가지 부정적인 측면이 있음을 간과해서는 안될 것이다.

한편 예절지도사가 고유의 역할을 수행하여 전문직으로 활동하고 인정받기 위해서는, 전문직으로서 다른 직업과 구별되는 전문적인 교육과 훈련을 받아야 한다. 이를 위해서는 두가지 방안을 생각할 수 있다. 첫째는 대학에서 일정한 과목을 이수케하여 학회에서 자격증을 부여하는 방법이 있으며, 둘째는 학회차원에서 일정한 교과목을 특강이나 워크샵을 통해 이수하도록하고, 실습을 마친 학생들에 대해 자격증을 부여하는 방안을 고려해 볼 수 있다. 현재 가정관리학과 학생들이 취득할 수 있는 학회차원의 자격증에는 소비자상담사, 소비자재무설계사, 가족상담사, 가족생활교육사 등이 있다(부록 3). 각각의 자격증들이 모두 일정한 교과목을 제시하여 개별 학교에서 이수하게 하거나 필요하면 학회차원의 워크샵을 통해 학점을 보충하

는 방법이 있으며, 일정시간 이상의 관련기관에서 실습을 요구하고 있다.

다음으로 학회차원에서 예절지도사의 자격증을 부여하기 위해서 어떤 교과목을 이수해야 하는가에 대해 논의하겠다. 본고에서는 숙명여자대학교 가정관리학과에서 전교생을 대상으로 1999년 1학기부터 예절지도사 자격인증을 위한 교과목을 운영하고 있으므로, 이를 근거로 살펴보겠다<표 1>.

예절지도사의 자격은 4년제 대학에서 관련 과목을 이수하고 실습을 마치면 예절지도사 1급의 자격이 있는 것으로 한다. 이수 교과목의 수는 예절지도사로서 최소한의 요건을 갖추는데 필요한 교과목으로 공통필수를 포함하여 10과목 이상으로 하였다. 이수 교과목의 내용은 공통필수와 각 영역별 필수선택으로 나누어서 구성하였으며, 공통필수로는 직업·생활예절, 가정경영 및 국제매너 실습, 교육학개론 등으로, 가정생활영역·사회생활영역·직업생활영역·여가생활영역에서 각각 1과목 이상을 필수 선택하였다.

교과내용 구성에 있어서 예절지도사는 이론과 실습교육을 전담해야함으로, 우선 가정학적인 관점에서 의·식·주 생활 등 분야가 중심을 이루었다. 그리고 이론교육에는 가정학과 관련한 기초학문에 대한 내용이 포함되었으며, 교육을 목표로 하는 교육학을 중요 과목으로 선정하였다. 또한 예절의 하위 영역별 실습교육이 필요함으로 가정경영 및 국제매너 실습, 가족 및 가계재무상담 실습, 생활사례분석, 컴퓨터 실습 등의 내용을 포함하였다.

현 숙명여대의 예절지도사 양성 교육과정의 교과모델은 무엇보다 현재 전국의 가정관리학 계열의 학과에서 그 내부전공이 다양하게 구성되어 있는 상황을 감안하여 가정관리학의 제반 하위분야의 과목들을 포괄함으로써 어느 하위분야의 전공이 함께 있는 학과에서나 생활예절 및 국제매너지도사 자격과정을 이수할 수 있도록 일 반성을 높이기 위해 고려하였다.

<표 1> 생활예절 및 국제매너 지도사 자격인중 관련과목

영역	교과구분	이수학기	이수단계	학수번호	과목명	학점	시간		비고
							이론	실습	
공통필수	교양선택	1학기	-	03033	직업, 생활예절	3	3	0	3과목필수
		1/2학기	-	03232	가정경영 및 국제매너 실습	3	0	3	
	교직	1학기	-	00409	교육학 개론	3	3	0	
가정생활	교양선택	1학기	-	03188 01218	패션의 이해 의상세계와 문화 (의생활관리에서 택1)	3	3	0	1과목 이상 필수 선택
		2학기	-	01265 01266	현대인과 영양 식품과 현대생활 (식생활관리에서 택1)	3	3	0	
			-	01126	정보화 사회와 가정경영	3	3	0	
	전공선택	1학기	1학년군	01086	가정경제학	3	3	0	
			나군	01092	한국가정생활사	3	3	0	
		2학기	1학년군	01119	가족관계	3	3	0	
			가군	01084	가정경영학	3	3	0	
사회생활	교양선택	1학기	-	00450	인간관계론	3	3	0	1과목 이상 필수 선택
			-	02629	여성학	3	3	0	
		2학기	-	01446	생활법률	3	3	0	
	전공선택	1학기	나군	01092	한국가정생활사	3	3	0	
			다군	02854	가족상담이론 및 실습	3	3	0	
		2학기	가군	01123	가계재무상담	3	3	0	
			나군	02855	생활사례분석 및 정신건강	3	3	0	
직업생활	교양선택	1/2학기	-	00894	컴퓨터실습	2	0	2	1과목 이상 필수 선택
여가생활	전공선택	1학기	다군	02858	여가관리와 생활만족연구	3	3	0	1과목 이상 필수 선택
		2학기	다군	01125	생활설계론	3	3	0	

· 공통필수 4과목을 영역별 1과목 이상을 이수하여 총 10과목 이상을 이수하였을 경우 생활예절 및 국제매너 지도사 1급 자격을 취득할 수 있다. (가족자원경영전공영역)

3. 예절지도사 제도화를 위한 발전방안

예절지도사가 사회에서 전문직으로 확고한 위치를 가질 수 있도록 제도화하기 위해서는 가정학과 및 학회의 결집된 노력과 여러 가지 정책적인 대안 마련이 필요하다. 이를 구체적으로 보면 다음과 같다.

첫째, 예절지도사가 국가적인 공인 자격을 획득하는 것이 필요하므로, 다각적인 노력을 통해 이를 실현해야 한다. 우선 예절지도사의 자격을 학회차원에서 인준해야 한다. 또한 예절 및 국제매너 지도사의 자격을 인준하는데 필요한 제반 사항 및 이의 수요를 파악하고 이를 홍보하기 위한 전담기구(예를 들어 상설소위원회)를 구성하여 지속적인 방안을 모색하는 것이 필요하다.

둘째, 예절지도사 자격제도를 통한 지도사 양성은 지구촌 사회에서 삶의 질을 향상하는데 기여하는 것이다. 따라서 지구촌 시대에 타인을 배려할 줄 아는 예의바른 세계인을 양성하고, 예의바른 인간관계를 통한 한국 사회의 안정과 한국인의 정체감 유지를 위해서는 보건복지부·교육부·노동부·문화체육부 등 관련 행정부처의 정책적 차원에서 보다 적극적인 관심과 지원이 있어야 할 것이다. 또한 예절교육에 관심이 있는 학계 및 사회단체의 긴밀한 협조를 통해 국가로 부터 ‘자격증’ 부여를 위한 방안을 공동으로 모색해야 하겠다.¹⁾

셋째, 교육현장(유치원, 초등학교, 중·고등학교, 대학교, 직장 등)에 예절지도사 전문인력에 대한 충분한 수요가 있어야 한다. 이를 위해서 사회 전반의 생활예절 및 국제매너 교육에 대한 적극적인 관심이 요구되며, 유치원과 어린이집으로부터 시작하여 초등·중등·고등·대학 교육기관에서의 예절교육 프로그램이 연계되어 체계적으로 운영되어야 하겠다.

1) 한국직업능력개발원에서는 현행 국가자격제도와 민간자격제도의 중간단계로 “공인민간자격제도”를 이용할 것을 주장하고 있다. 이 제도는 1997년 3월 27일 제정된 자격기본법에 따라 국가 외의 법인 단체 또는 개인이 운영하는 민간자격 중에서 사회적 수용에 부응하는 우수 민간자격을 한국직업능력개발원의 조사 연구과정을 거쳐 국가가 공인해 주는 제도이다.

넷째, 예절지도사를 하나의 전문 직업으로 인정하는 직업 교육 훈련과정과 긴밀하게 연계되어야 한다. 이를 위해 예절지도사 훈련과정의 내용이 충분히 다양하고 전문인력의 창의성을 제고시키는 방향으로 개발되어야 한다. 또한 관련 전문 자격과의 호환성이 있어야 한다. 나아가 이 자격이 국제적으로 통용될 수 있는 세부 실천계획을 구체적으로 갖추고 있어야 한다.

참 고 문 헌

- 숙명여자대학교(1999). 숙명에티켓 가이드.
- 숙명여자대학교(1999). 생활예절 및 국제매너 지도사 자격인증 관련과목 자료.
- 이정우·김연화(1998). 대학생의 '생활예절' 관심도 및 수강후 태도·행동 변화에 대한 만족도 -숙대생을 대상으로-. 대한가정학회지 36권 12호. 161-173.
- 법률 제5837호('99.2.8). 건전 가정의례의 정착 및 지원에 관한 법률. 새로 공포된 건전 가정의례준칙 전문.
- 조희금(1997). 공공가정관리사의 역할 및 제도화에 대한 시론적인 고찰. 한국가족자원경영학회. 1권 2호. 119-134.
- 조희진·문혜숙·김정신(1994). 생활예절교육을 위한 한국여성교양학회의 노력과 역할. 한국여성교양학회지 제 1집. 326-343.
- 한국가정관리학회(1999). 21세기 가정복지의 지향과 사회적 실천. 25차 총회 및 학술대회 자료집.

(부록 1) 2년제 대학의 생활예절자격증

생활예절영역	교과목명	비고
공통필수	생활예절론 생활예절실습 교육학개론	3과목 필수(6학점 이상 필수)
기초교양분야		1과목 2학점 이상 필수선택
가정생활분야	의생활(학·론)과 예절, 식생활(학·론)과 예절, 주생활(학·론)과 예절, 가정관리(학·론), 인간발달(발달심리학), 아동발달, 소비자경제(가정경제), 가족관계, 부모교육, 한국가정생활사, 관혼상제, 어린이(유아)예절지도	1과목 2학점 이상 필수선택
사회생활분야	대인관계예절, 인간관계(론), 사회학(개론), 언어와 예절, (현대)사회와 윤리, 생활법률, 심리학(개론), 상담심리학, 문화사, 문학개론, 자원활동, 사회복지, 경영학원론(개론), 예서강독, 예론, 문화인류학, 민속생활사, 민속학, 이미지 메이킹, 여성학	1과목 2학점 이상 필수선택
직업생활분야	직장생활(과) 예절, 진로교육, 워드프로세싱, EDPS, 전산학(개론), 전산실습, 실기교육방법론, 예절교수법, 비서학, 비서(행정)실무, 사무관리, (생활)예절현장실습	1과목 2학점 이상 필수선택
여가생활분야	국제생활과 매너, 레크레이션(지도), 여가생활관리, 문학감상, 생활공예, 서예, 차생활예절, 다도, 꽃예술학	1과목 2학점 이상 필수선택

출처 : 조희진·문혜숙·김정신(1994). 생활예절교육을 위한 한국여성교양학회의 노력과 역할. 한국여성교양학회지 제 1집. 326-343.

(부록 2) 가정과 관련 보건복지부·교육부 인정 자격증

주무부처	자 격 종 목	담당부서명
보건복지부	영유아보육교사	보육아동과
	사회복지사	복지정책과
교육부	사서교사/ 실기교사/ 전문상담교사(초등, 중등, 특수)/ 정교 사(유치원, 초등, 중등, 특수)/ 준교사 (유치원, 초등, 중등, 특수)	교원양성연수과
	사회교육전문요원	평생학습진흥과

출처 : 민간자격국가공인제도의 운영방안. 한국직업능력개발원 설명회 자료
(한국가정관리학회)

(부록 3) 학회인정 자격증

자격종목	급	학회명
소비자상담사	1급	한국소비자학회
소비자재무설계사	1급	한국소비자학회
가족상담사	2급(실무과정 수료후 1급)	한국가족관계학회
가족생활교육사	2급(실무과정 수료후 1급)	한국가족관계학회
공공가정관리사	1급	한국가족자원경영학회