

초록번호 22-1

제 목	국 문	도시지역 주민의 보건소이용 결정요인		
	영 문	Determinants of Health Center Utilization among Urban Inhabitants		
저 자 및 소 속	국 문	윤태호, 문옥륜, 이상이, 김철웅 서울대학교 보건대학원		
	영 문	Tae Ho Yoon, Ok Ryun Moon, Sang Yi Lee, Chul Woung Kim		
분 야	보건관리	발 표 자	윤태호	
발표 형식	구 연	발표 시간	15분	
진행 상황	연구완료 (    ), 연구중 ( ○ ) → 완료 예정 시기 : 98년 10월			
<p><b>1. 연구 목적</b></p> <p>도시인구의 급격한 증가로 인해 도시지역 주민들의 보건소에 대한 기대가 높아지고 있다. 특히 경제위기로 인하여 도시지역 주민들의 보건소 이용이 점점 더 증가할 전망이다. 하지만, 보건소 이용에 관한 조사는 보건소 내소자와 농촌지역 주민을 대상으로 한 연구는 다수 있었으나, 도시지역 주민들의 보건소 이용에 관련한 연구는 활발히 진행이 되고 있지 못한 실정이다.</p> <p>이에 본 연구는 도시지역 주민의 보건소 이용 관련요인을 분석하고, 그 결정요인을 검토함으로써 향후 도시지역 보건소의 운영 및 사업실행에 있어 기초자료로 활용되기 위해 수행되었다.</p> <p><b>2. 연구 방법</b></p> <p>연구의 대상은 제주시 전체 가구수인 80,612가구(97년 제주시 통계연보)를 대상으로 494개통 중 6%에 해당하는 31개통을 선정한 후 이 중 1/3에 해당하는 반을 난수표를 이용하여 무작위 추출하였고, 선정된 반에 대해서는 전수조사를 시행하였다.</p> <p>미리 준비한 구조화된 설문지를 이용하여 1998년 2월 4일부터 2월 18일에 걸쳐, 방문 당시 집에 거주하는 세대원을 대상으로 직접설문을 시행하였으며, 방문 당시 집에 거주하는 세대원이 없는 경우는 2,3차 방문하여 설문조사를 하였다.</p> <p>대구시와 경주시를 대상으로 비슷한 연구(강복수의, 1995)가 있어 이의 결과를 본 연구의 결과와 비교·분석하여 본 연구가 가지는 일개 도시지역의 조사라는 한계를 극복하고자 하였다.</p>				

### 3. 연구결과

총 조사대상 가구 1612가구 중 응답한 가구수는 1143명으로 71%의 응답률을 나타내었다. 1년간 보건소 이용 경험자는 33.42%였으며, 이 중 1-2회에 거친 경우가 66%였다. 사회경제학적 측면에서 보건소 이용율은 연령별로는 30~39세가 43.3%로 가장 높았으며, 교육 수준별로는 국졸이 46.7%로 가장 높았고, 직업별로는 상업 및 서비스업이 42.6%로 가장 높았다. 또한 의료보험이 없는 경우가 보건소 이용율이 가장 높았고, 경제수준별로는 월평균소득이 101~200만원인 계층과 영구 임대아파트 거주자의 보건소 이용율이 높았다.

가구의 특성상 영·유아가 있는 가구에서 보건소 이용율이 2배 정도 높았으며, 65세 이상 노인이 동거하는 가구와 만성질환자가 동거하지 않는 가구에서 보건소 이용율이 높았다.

보건소를 이용하는 주된 이유는 가격이 저렴하고, 보건소에서만 하는 일이기 때문이 가장 많았으며, 보건소를 이용하지 않는 이유는 아프지 않아서, 방문한 적이 없기 때문이 많았다. 보건소사업에 대한 인식은 예방접종이 가장 높았고, 실제 보건소사업의 이용정도도 예방접종이 가장 높았다. 보건소 사업중 축소되어야 할 사업으로서는 각종 민원업무, 제증명서 발급등 행정업무가 가장 많았다.

### 4. 고찰

보건소 이용이 1회성에 거치는 경우가 많으며, 가계 월소득이 101~200원의 비교적 젊은 연령층에서의 이용율이 높았고, 이용하는 보건소 사업은 대부분이 예방접종이었다. 이러한 사실은 도시지역 주민의 보건소 이용이 주로 영·유아 예방접종임을 암시한다고 볼 수 있으며, 이는 지역 주민이 다양한 보건의료서비스를 이용하고 있지 않고 있음을 알 수 있다. 이에 대한 보건소의 전략 개발이 필요할 것으로 생각된다.