

초록번호 21-7

제 목	국 문	보건의료체계에 대한 주민의 태도와 관련요인에 관한 연구	
	영 문	Public Attitudes toward Health Care System in Cheju City	
저 자 및 소 속	국 문	배성윤, 문옥륜 서울대학교 보건대학원	
	영 문	Sung Yoon Bae, Ok Ryun Moon (School of Public Health, Seoul National University)	
분 야	보건관리	발 표 자	배성윤
발표 형식	구 연	발표 시간	15분
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (○) → 완료 예정 시기 : 98년 10월		

1. 연구 목적

본 연구는 지역사회 주민을 대상으로 우리나라 보건의료체계에 대한 만족 수준과 개혁의 필요인지도를 조사하고, 제반 정치·사회·경제적 환경의 특성이 어떠한 영향을 미치는지 알아봄으로써 현재 우리나라 보건의료체계와 정책에 대한 주민들의 수용태도를 파악하고자 한다. 연구의 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, 지역주민을 대상으로 보건의료체계에 대한 만족도와 보건의료개혁의 필요성에 대한 인지도를 조사한다.

둘째, 의료보험과 정부의 역할 수행에 대한 주민의 태도가 보건의료체계의 만족도에 미치는 영향을 알아본다.

셋째, 보건의료체계를 구성하는 보건의료인, 의료서비스, 자원조달 등에 대한 주민의 구체적인 태도를 파악하고, 이들과 보건의료체계에 대한 주민 만족도 간의 상관성을 분석한다.

넷째, 궁극적으로는 보건의료 전반에 걸쳐 주민들의 불만족 사유와 불만족 집단의 특성을 파악함으로써 정책적 문제영역과 이의 해결을 위한 접근방향을 도출하기 위한 참고자료로서 활용하게 한다.

2. 연구 방법

본 연구의 목적인 '보건의료체계에 대한 주민의 태도'를 조사하기 위하여 2단계 층화표본추출법으로 제주시 전체가구의 2%에 해당하는 1,691가구를 선정하였으며, 98년 2월 4일부터 18일까지 2주간에 걸쳐 보건대학원 졸업생 및 재학생 10명이 조사대상가구를 개별 방문하여 직접 설문하거나, 자가기입하도록 하였다.

조사대상가구의 가구원 중 만 15-65세의 의사소통이 가능한 자로 생일이 가장 빠른 사람이 설문에 응답하도록 하였으며, 설문 가능한 조사대상자 1,396명 중 736명(52.7%)이 응답하였다.

설문조사에 사용된 설문지는 Blendon 등의 연구(1990), Missialos의 연구(1997), Pescosolido 등의 연구(1985)에서 보건의료체제와 관련하여 국민의 태도를 조사하기 위해 사용된 설문항목을 번역하여 사용하되, 우리나라의 특수상황을 고려하여 몇 개의 설문항목을 추가하였다.

3. 연구결과

제주시민을 대상으로 보건의료체제에 대한 태도를 조사한 결과, 응답자 720명 중 30.6%가 불만족(만족 11.8%)하고 있는 것으로 나타났으며, 의료보험에 대해서는 만족과 불만족이 각각 23.9%와 31.2%로 불만족이 상대적으로 많았다. 한편, 보건의료체제 개혁의 필요성에 대한 인지도를 묻는 질문에는 응답자의 44.5%가 '좋은 점도 일부 있지만, 중대한 변화가 필요하다'고 답한 반면, '약간의 변화만 있으면 되겠다'고 응답한 비율은 24.1%로 나타났다. 정부의 의료비 지출 규모에 대해서는 72.8%가 앞으로 더 많이 지출해야 한다고 응답하였으며, 이 경우 소요재원의 조달방법을 묻는 질문에는 84.9%가 '다른 부문에 대한 지출을 삭감하여 보건의료부문의 예산을 늘려야 한다'고 응답한 반면, 세금이나 보험료의 인상에 대해서는 9.0%만이 긍정적인 태도를 보였다. 지난 1년간 병원에 입원한 경험이 있는 응답자(10%) 중 제공받은 의료서비스에 대한 만족은 29.8%, 불만족은 32.4%로 불만족이 약간 더 많은 반면, 외래진료 이용자(51.2%) 중 만족과 불만족의 비율은 각각 43.8%와 39.8%로 만족하는 비율이 약간 더 높았다. 한편, 국민들에게 좋은 의료를 제공하기 위해 정부가 져야 할 책임의 정도를 묻는 질문에는 78.0%가 '필수적'이라고 응답한 반면, 실제로 그 역할 수행 정도에 대해서는 74.2%가 잘못하고 있다고 응답하였다.

4. 고찰

제주시민을 대상으로 한 본 연구 결과, 보건의료체제나 의료보험에 대해서는 전반적으로 불만족이 더 높게 나타난 가운데, 절반에 가까운 응답자가 우리나라의 보건의료체제에 중대한 변화가 필요하다고 응답하였다. 국민들에게 좋은 의료를 제공할 정부의 책임에 대해서는 주민 대다수가 필수적이라고 응답한 반면, 그 역할 수행 정도에 대해서는 2/3 이상이 잘못하고 있다고 평가를 내리고 있고, 정부(정책)에 대한 신뢰도 또한 매우 낮아, 정부는 향후 대국민 신뢰 회복과 함께 보건의료분야의 역할 개선이 요구된다고 하겠다. 한편, 대다수 주민들은 의료비 지출 규모와 관련해 정부의 부담을 늘려야 할 것으로 보지만, 그 재원조달방법과 관련해서는 예상대로 조세와 보험료의 인상에 대해 강한 저항을 나타냈다. 신정부의 예산지출 우선순위에 대해서는 대다수 주민이 경제와 사회보장, 교육을 중요시하여, 장기적으로 보건의료분야의 예산확대를 위해서는 경제 회복과 함께 사회보장의 확대와 연계시켜 나가는 전략이 구사되어야 할 것으로 보인다. 보건의료체제나 의료보험에 대한 만족수준에 영향을 미치는 요인들에 대해서는 보다 면밀한 분석이 진행되어야 하겠다.