

초록번호 13-3

제 목	국 문	외래수술센터 이용의 비용 및 만족도에 관한 연구		
	영 문	Patient Cost and Satisfaction on the Use of a Day-Care Surgical Center		
저 자 및 소 속	국 문	서울대학교 보건대학원 보건학과 김현정, 문옥륜		
	영 문	School of Public Health, Seoul National University Hyun-Jeong Kim, Ok-Ryun Moon		
분 야	보건관리	발 표 자	김현정	
발표 형식	Overhead projection	발표 시간	15 분	
진행 상황	연구완료 (*), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월			
<p>1. 연구 목적</p> <p>외래수술이란 수술 당일 병원을 방문하여 수술받은 후 입원하지 않고, 그 날 바로 퇴원하는 환자에게 적용되는 수기이다. 우리 나라에서도 외래수술을 시행하는 병원이 점차 증가하고 있으나 제한된 범위 내에서 진료가 이루어지고 있을 뿐인데, 독립된 외래수술센터를 개설한 1,100 병상 규모의 서울의 모 대학병원에서는 전체수술의 약 30%가 외래수술(1997년 기준)로 행해지고 있다.</p> <p>본 연구에서는 한 달 동안 외래수술센터를 방문하는 환자 및 가족들을 대상으로 전수조사를 실시하여 외래수술에 대한 인지도와 만족도를 조사하고, 또한 유사한 규모의 대학병원 입원환자와의 의료비의 비교를 통하여 한국에서 외래수술 활성화의 참고자료로 삼고자 하였다.</p> <p>2. 연구 방법</p> <p>외래수술의 인지도 및 만족도는 설문조사 방식으로 행해졌다. 1997년 8월 20일부터 9월 20일까지 한 달간 외래수술센터에서 외래수술을 받은 환자 또는 보호자(영아의 경우와 같이 환자 본인이 설문조사에 응할 수 없는 경우) 299명을 대상으로 전수조사를 시행하였다. 설문지 응답방식은 'Likart'형의 5점 척도를 이용하였다. 평가는 '매우 만족한다.'의 대답은 5점, '만족한다.'의 대답은 4점, '보통이다.'의 대답은 3점, '불만이다.'의 대답은 2점, '매우 불만이다.'의 대답은 1점의 점수를 주어 100점 환산점수로 하였다. 점수가 높을수록 만족하고 있음을 나타낸다.</p> <p>의료비 비교는 1997년 10월에서 11월까지 외래수술센터에 행해진 외래수술과 비슷한 규모의 대학병원에서 시행된 수술 중 안과의 사시수술, 소아외과의 탈장수술, 및 이비인후과의 중이 통기관 삽입술을 대상으로 평균의료비용을 조사하였다. 또한 병원에 따른 차이를 보정하기 위하여 연령, 성별, 수술전 전신상태를 알 수 있는 미국마취과학회 신체상태 분류, 진단명, 수술명 및 수술비가 모두 유사한 환자를 대상으로 외래수술 및 입원수술 의료비를 짝지어 비교하였다.</p>				

3. 연구결과

(1) 설문조사 결과

전체 299명 설문대상자의 남녀의 비율은 남자 146명(48.8%), 여자 153명(51.2%)로 유사하였다. 연령층으로는 탈장과 중이 삼출이 많이 발생하는 어린이, 조직생검이 많이 이루어지는 20-40세 사이의 환자들이 많았다. 진료과별로는 안과(27.1%), 이비인후과(21.1%), 일반외과(18.1%)에서, 수술의 종류로는 조직생검(14.3%), 백내장(12.7%), 탈장(7.4%)이 많았다. 외래수술에 대한 인지도는 32.8%였다. 이들의 대부분(80.6%)은 주변사람이나 대중매체를 통하여 인지하였다. 외래수술이 진행되는 과정에 따라 세분한 항목에 대한 만족도 100점 환산 점수는 의료비(73.8점), 수술전 대기장소(39.1점)를 제외하고는 모두 80점 이상이였다.

(2) 의료비 비교 결과

대표적인 외래수술인 사시, 탈장, 중이 통기관 삽입 수술을 대상으로 실시한 의료비 비교연구 결과 다른 나라에서와는 다르게 수술의 종류, 의료수가 중 비급여 항목(특진비 또는 지정진료비), 및 입원실의 종류에 따라 다음과 같은 다양한 결과를 보였다.

중이 통기관 삽입술을 외래수술로 시행할 경우에는 입원수술에 비하여 평균비용의 경우 44%의 비용절감을 보였다. 사시수술에서는 입원수술과 외래수술의 평균비용은 3%의 차이로 유사하였다. 탈장수술의 평균비용인 경우 외래수술에서 오히려 9% 비용상승이 관찰되었다.

4. 고찰

외래수술은 입원수술보다 병원이나 의사의 입장에서는 이윤이 증가되고, 보험자의 입장에서는 전체 의료비용이 감소되며, 환자들의 입장에서는 개인생활을 보다 잘 유지할 수 있다는 측면에서 큰 장점을 가지고 있다. 현재 외래수술은 미국, 유럽, 캐나다, 라틴 아메리카에서 활발히 시행되고 있으며, 미국의 경우 전체 수술의 60%가 외래수술(1993년 기준)로 이루어지고 있다. 외래수술에 대한 환자들의 만족도는 다양하게 보고되는 반면, 외래수술로 인한 비용절감은 일률적으로 보고하고 있다. 그러나 본 연구에서는 외래수술의 의료비는 입원료와 검사료에서 절감된 부분이 수술료, 마취료, 및 지정진료비에 의하여 상쇄되어 다양한 결과를 보였다.

이상의 연구 결과에서 많은 장점을 지닌 외래수술이 우리 나라에서 활성화되려면, 의료수가에 대한 제도적인 조정과 일반인에 대한 외래수술의 적극적인 홍보 등이 필요함을 알 수 있었다. 끝으로 인적, 물적 자원이 적절히 구비된 외래수술센터는 의료의 중복이나 의료비용을 줄이는 일환으로 향후 신생병원에서 수적 증가가 있을 것으로 예상된다.