

초록번호 06-5

제 목	국 문	처방전달체계(OCS)도입에 따른 사용자의 업무형태변화와 만족도 및 적응도 조사	
	영 문	A Study on Change of Work and User Satisfaction, Adaptation by Using OCS	
저 및 소 속	국 문	하범만 ¹⁾ , 강길원 ²⁾ , 강철환 ¹⁾ , 김창엽 ²⁾ , 김병익 ³⁾ 1) 국군의무사령부 예방의학과, 2) 서울의대 의료관리학교실, 3) 성균관의대 의료관리학교실	
	영 문	Beom-Man Ha ¹⁾ , Gil-Won Kang ²⁾ , Chul-Hwan Kang ¹⁾ , Chang-Yup Kim ²⁾ , Byong-Ik Kim ³⁾ 1) Department of Preventive Medicine, Armed Forces in Medical Command, 2) Department of Health Policy and Management, Seoul National University College of Medicine, 3) Department of Health Policy and Management, Seongkyunkwan Univ. College of Medicine	
분 야	보건관리	발 표 자	하 범 만
발표 형식	구 연	발표 시간	15분
진행 상황	연구완료 (○), 연구중 () → 완료 예정 시기 : 년 월		
<p>1. 연구 목적</p> <p>우리 나라 의료계의 정보화는 80년대 중반부터 본격적으로 시작되어 90년대 중반 이후 처방전달체계(OCS, Oder Communication System)를 중심으로 한 종합의료정보 시스템으로 발전하고 있다. 그러나 OCS를 도입한 병원 중 어떤 병원은 적은 비용으로 성공적인 성과를 보이는데 반면, 어떤 병원은 많은 비용을 투자하고도 별다른 성과를 얻지 못하고 있다. OCS의 성공적인 실행에 영향을 미치는 것 중에서 가장 중요한 요인은 OCS를 사용하는 사용자의 만족도나 적응도에 기인한다고 알려져 있고, 이러한 만족도나 적응도는 OCS도입에 따른 업무형태의 변화에 기인하고 있는 것으로 알려져 있다. 그러나 기존의 연구들은 병원정보시스템의 활용현황 또는 효과적인 정보시스템 구축을 위한 방안, 성공 및 실패요인에 관한 연구들이 주를 이루었을 뿐, 사용자의 적응도나 만족도, 업무형태의 변화 등 사용자에 대한 연구가 거의 전무한 실정이었다. 따라서 본 연구는 OCS도입에 따른 사용자의 업무형태변화와 만족도 및 적응도를 조사하고, 이러한 사용자의 업무형태나 만족도 및 적응도에 영향을 미치는 요인들을 분석하여 개선방안을 모색하고자 하였다.</p>			

2. 연구 방법

연구 대상 병원으로 OCS를 도입한 시기가 비슷한 서울에 위치한 대학병원인 S병원과 K병원을 선정하였다. 1998년 1월과 2월에 S병원과 K병원의 의사, 간호사, 약사를 대상으로 조사를 하였으며 주요 관찰단위는 병동이었다. 병동 이외에 약제부와 외래, 특수 부서의 업무형태의 변화를 함께 조사하였다. OCS 도입에 따른 업무형태의

변화와 사용자의 만족도 및 적응도를 측정하기 위해 면접조사, 설문조사, 직접 관찰법 등을 이용하였다.

3. 연구결과

본 연구의 주요 결과는 다음과 같다.

첫째, OCS는 의사, 간호사, 약사의 업무시간에 중요한 영향을 미치고 있고 이들의 업무를 증가시키거나 감소시킨 것으로 나타났고, 이러한 업무시간의 변화는 병원에 따라 차이를 보였다.

둘째, OCS 사용자의 만족도에 일관되게 영향을 미치는 요인은 병원간 차이였고 부문별로는 시스템의 하드웨어나 정확성에 대한 만족도 보다는 제공하는 정보내용, 사용의 편리성, 적시성 부문에서 병원간에 차이를 보였다. 직종별로도 전반적인 만족도에 차이가 나 의사에 비해 간호사나 약사의 만족도가 유의하게 높았다.

셋째, 전체적으로 적응도에 유의하게 영향을 미친 요인은 없었으나, 그러나 병원별로 분석하였을 경우 S병원에서는 직종별로 적응도에 유의한 차이를 보였으며 의사나 간호사보다는 약사의 적응도가 높은 것으로 나타났다. K병원의 직종별 적응도에 차이가 나지 않았다.

4. 고찰

본 연구의 결과는 OCS 사용자의 업무형태나 만족도 적응도에 영향을 미치는 가장 중요한 요인은 병원간 차이임을 나타내고 있다. 이것은 OCS 시스템이 어떻게 고안되고 개발되었는 지에 따라 적응이나 만족도에 큰 차이를 나타낸다고 생각할 수 있다. 그러나 조사대상 병원이 대학병원 수준의 2개 병원이었고 이미 OCS를 도입한 병원에 대한 후향적 연구였기 때문에 위의 결과를 일반화시키기는 어려울 것으로 판단된다. 따라서 대상 병원을 확대하여 연구를 할 필요하고, OCS 도입예정인 병원을 대상으로 도입 전·후의 적응도 및 만족도에 대한 전향적인 연구가 필요할 것으로 판단된다.