

전자정보 장서관리에 관한 연구

A Study on the Collection Management of Electronic Information

임석종 (첨단학술정보센터 연구개발부)

김성희 (동덕여자대학교 문헌정보학과)

Lim, Seok-Jong, Korea Research Information Center

Kim, Seong-Hee, Dongduk Women's University

도서관이나 정보센터가 전자환경에서 전자자료를 어떻게 수집하고 관리할 것인가를 자료의 계획, 선택 및 평가, 수서, 장서구축과 관련된 업무 전과정에서 변화된 측면을 분석하고 각 단계별로 변화된 상황에서 효과적으로 전자정보관리를 위한 방안으로 도서관간의 협력체제 구축과 자료선정 및 평가기준 개발, 업무 전과정의 정보를 통합적으로 관리할 수 있는 참고도구의 개발을 제안한다.

1. 서론

학술연구자에게 정보서비스를 제공하는 도서관이나 정보센터가 전자환경에서 자료를 어떻게 수집하고 관리할 것인가에 관한 문제는 인쇄매체 중심의 자료관리와는 상이한 구조를 갖는다. 자료의 구입, 유지, 보존, 이용, 가격문제, 자료폐기, 자료의 선정과 평가에 관련된 기준과 정책결정의 과정에서 많은 변화가 나타나고 있다. 기존에는 자료의 수집이 소장 중심의 장서정책으로 일관하였으나 전자환경에서는 자료에 대한 접근(Access)과 소장(ownership)의 공존형태로 변화하고 점점 접근에 대한 비중이 높아지고 있는 상황이다. 전자자료는 자료당 이용빈도가 높고 다양한 자료가공을 가능케 함

으로써 대부분 고가의 비용을 지불하므로 비용/효과 분석을 통한 효율적인 예산 집행을 고려해야 한다. 최근에는 Web과 네트워크 환경이 개선되고 정보기술의 발달로 인해 수작업 업무에서 사무자동화와 병행하여 전자시스템의 도입으로 수서의 경우 EDI(Electronic Data Interchange)를 통한 주문과 구입이 가능하여 시간과 비용 측면에서 효과적이다. 전자정보는 CD-ROM이나 네트워크를 통해 원격지에서 접속할 수 있는 온라인형태의 색인초록DB, 원문DB, 전자저널 등 전자형태로 제공하는 모든 정보를 포함한다.

본 연구는 기존의 장서개발과 장서정책에 관한 논의의 연속선상에서 전자환경에서 고려할 수 있는 전자정보 관리의 변화된 측면을 고려하여

방안들을 모색하고자 한다.

2. 전자정보 환경에서의 관리 과정

2.1 전자 정보 관리 정책 및 계획

정보관리에 있어서 계획 과정은 장단기적인 계획을 수립하여 체계적인 집행을 함으로써 비용이나 인력의 낭비를 막고 효율적이고 효과적인 집행을 위해 필요한 것이다. 계획은 목표와 비전을 바탕으로 한 전략적인 계획(Strategic Planning)과 최상의 방법으로 운영하기 위한 운영계획(Operational Planning)을 세우고 업무를 실행하기 위한 실행 계획(Implementation Planning)과 얼마나 목표를 달성했는가에 대한 평가계획(Assessment Planning)을 마련해야 한다. 그리고 인쇄매체의 장서와 전자장서의 균형적인 비율을 장기적인 관점에서 계획하고 정책적 결정을 포함해야 한다. 이러한 정책결정을 위해서는 기관내의 정보흐름과 전자환경에 대한 전체적인 통찰력을

필요로 한다. 특히, 콘소시엄과 같은 협력체제에서는 고도로 상호의존적인 특성을 내포하기 때문에 정책결정 역시 결단이라기 보다는 참여기관과의 끊임없는 커뮤니케이션과 타협(negotiation) 과정으로 인식된다. 따라서 장서정책은 선택을 정당화하고 조력하며 궁극적으로 장서개발을 효율적으로 하기 위한 것이다.

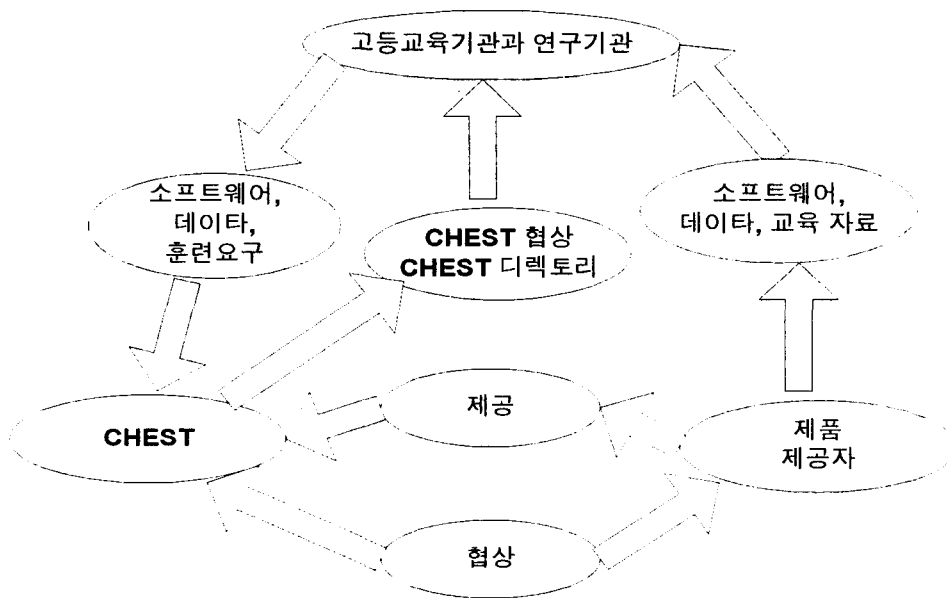
2.2 전자정보 선택 및 평가

전자장서에 대한 합리적인 선택은 광범위하고 다양한 장서에 대한 확인(Identification)을 거쳐서 내부에 마련한 적절한 평가(Evaluation)에 따라서 예산과 여건에 맞춰 선택(Selection)을 하게된다.

장서선택의 일반적인 기준은 이용자의 정보요구, 비용고려, 전자자료의 질, 이용자 편의성, 기술적 문제 등에 근거해야 한다.

전자자료를 선택하기 위한 평가항목을 기술하면 다음과 같다.

첫째, 내용적 평가 - 학술적 가치가 얼마나 있



<그림 1> CHEST의 구매 및 협상 과정

는가, 수록범위, 다른 자료와의 내용적 중복도 등 내용분석을 고려한다.

둘째, 하드웨어, 소프트웨어 요구사항-이용자의 컴퓨터환경에 구애받지 않는 호환성과 소프트웨어의 구비조건이 충족되어야 한다.

셋째, 네트워크 환경 - 네트워크의 트래픽, 속도, 용량 등을 고려한다.

넷째, 설치 및 사용 환경 - 설치 및 사용의 용이성과 접근의 편리성을 고려한다.

다섯째, 비용효과 - 다양한 측면에서의 비용/효과분석과 이용통계에 의한 효용성 평가를 한다

여섯째, 출판사, 벤더의 평가 - 신뢰성있는 출판사와 벤더를 평가한다.

일곱째, 사용자 편의성-전자자료의 접근이 용이성, 검색환경, 표준 데이터포맷, 다운로드, 프린트, 편집기능 등 다양한 기능을 제공 하는지를 고려한다. 그리고 사용자가 얼마나 자료를 이용하고 있는가에 대한 이용통계는 효용성 평가와 비용효과를 고려해야 할 것이다.

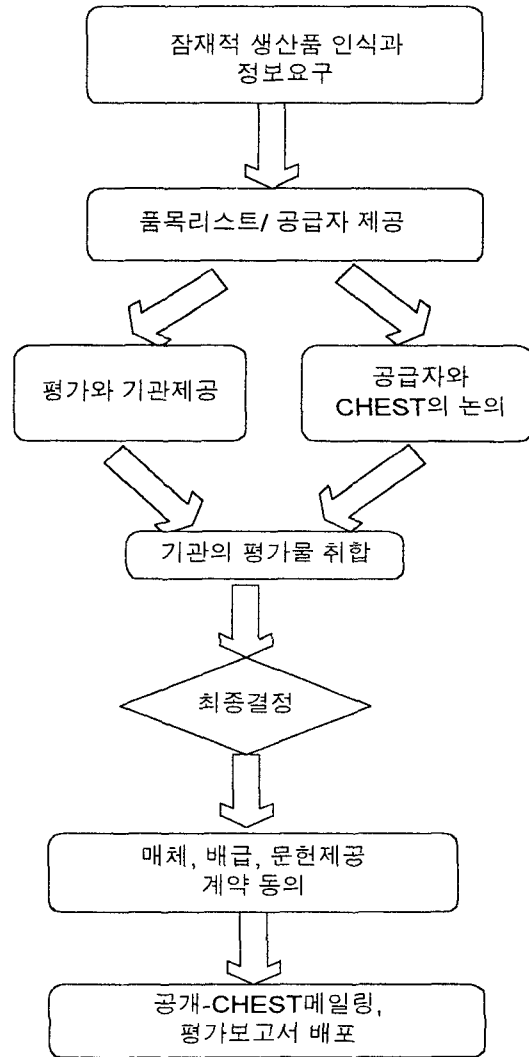
2.3 수서과정

고가의 전자정보로 인해 구입과정에서의 협상 기술에 대한 중요성이 높아지고 있으며 공동구매에 있어서 License 조건을 분명히 해야 하는데 저작권법에서 허용이 되는 이용이나 배포라 할지라도 License에 제한을 둘수가 있기 때문이다. 그리고 최종이용자는 이러한 고려를 무시하거나 알지 못하는 경우 문제의 여지가 있다.

그림 1 에서는 영국의 고등교육기관을 대상으로 데이터베이스, S/W, H/W, 교육, 훈련 등의 물품에 대한 구매 및 협상을 대행해주는 CHEST(Combined Higher Education Software Team)의 구매 및 협상 과정을 감여기관과 CHES 그리고 제공자(supplier)의 관계를 도식화 한 것이다. 이와 같이 콘소시엄 형태로 운영함으로써 획기적인 비용절감과 기타의 부가

가치를 발생시키고 있다. 그리고 그림 2 에서는 CHEST가 물품제공자와의 계약체결 과정을 도식화 한 것이다. 계약체결과정은 합리적인 선택과 평가를 기반으로 이루어지고 있다.

3. 전자 정보 장서관리를 위한 방안



<그림 2> CHEST의 계약체결 과정
3.1 자료관리를 위한 참고도구 개발

수많은 전자자료에 대한 조사, 평가와 선정에 관련된 방대한 작업과 출판사나 벤더에 대한 분석, 구매협상과 이용에 관련한 업무를 효율적으로 수행하기 위해서는 유통되는 전자

정보의 주제별, 매체별, 내용별 현황과 가격정보, 출판사 정보, 이용자 요구사항, 국내외 DB 동향 등 분산된 다양한 자원의 정보를 통합하여 관리할 수 있는 참고도구가 필요하다.

3.2 협력체제 구축

기존의 장서는 기관이 개별적으로 장서를 구축하였으나 전자형태의 자료는 콘소시엄을 통한 공동구매나 공동장서개발을 추진하고 나아가 공동보존과 네트워크 환경에서의 공동이용으로 확대되고 있는 경향이다. 그리고 수서와 장서개발의 경우 전자장서의 선택과 평가 기준을 개발한다. 이로써 출판사나 벤더와의 관계에 대한 도서관들의 공통된 입장과 협력관계가 더욱 요청되고 있다. 도서관간의 협력에 대한 중요성은 이전 보다 더욱 구체적이고 현실적인 문제가 되고 있다.

4. 결론

전자정보가 네트워크 환경에서 유통되고 이를 관리하기 위한 시스템과 정보망이 구축되면서 도서관과 정보센터는 다양한 목적을 위해 구체적인 협력이 이루어질 것이다. 그리고 참여기관의 통합된 의견수렴과 정책결정을 수반하는 상설기구가 필요하다. 이는 협력의 목적에 따라 공동의 목적을 설정하고 규칙을 만들어 상호의존적인 관계를 공고히 함으로써 의견의 통합과 통제를 할 수 있을 것이다. 또한 각 개별기관의 이용자와 사서 그리고 협력기관의 실무자가 활용하기 위한 참고도구 개발이 필수적이다. 네트워크 환경에서의 수서와 장서개발에 있어서의 협력은 개별기관의 가중되는 경제적 압력을 극복하는 방법으로 인식되고 있다.

참고문헌

김서영, "전자정보자원의 장서개발정책 구성요소에 관한 연구", 중앙대(석사), 1997

정동열, 김정현, "전자잡지 관리방안에 관한 연구", 제3회 한국정보관리학회 논문대회 논문집, 1996. 8, pp85-88.

Thomas E. Nisonger, "Electronic journal collection management issues", Collection Building, 1997, vol. 16(2), pp58-65

Atkinson, Ross. "Access, Ownership and the Future of Collection Development." In Collection Management and Development: Issues in an Electronic Environment. Chicago: American Library Association, 1994. pp92-109.

<http://www.chest.ac.uk/glossy/chestglos.html>
Section on Acquisition and Collection Development,

<http://www.nlc-bnc.ca/ifla/VII/s14/sae.htm>
Matadatabase model for Scable and Adaptive Integration,

<http://viu.eng.rpi.edu/two.html>