

# 도서관 아동봉사활동의 협력에 관한 연구

## The Study on Library Cooperation for Children

김병주, 상명대학교 문헌정보학과  
이은희, 상명대학교 문헌정보학과대학원

Kim Byoung-Ju, Lee Eun-Hee,  
Dept. of Library and Information Science, Sang Myung Univ.

공공도서관과 학교도서관이 긴밀한 연관성을 유지하면서 그들의 모든 시설, 자료, 인력 등을 서로 나누어 활용하는 상호협력활동은 양질의 봉사프로그램을 제공할 수 있고 조화로운 공동목표를 성취할 수 있다. 사서들의 상호협력에 대한 인식조사결과 상당히 긍정적이며 지역사회에 지도력을 발휘하고자 하는 태도를 가지고 있다. 양 도서관의 지리적인 문제는 분관설치나 이동도서관의 증설 등으로 해결할 것을 제시하였고 재교육의 기회를 활용하여 협력봉사를 위한 자질을 증진시키는 방향도 제시하였다.

### 1. 연구의 필요성 및 목적

아동기의 교육은 그들의 인성발달면에 있어서 그 중요성이 매우 크다. 아동기에 얻어지는 올바른 학습·생활습관은 매우 소중한 것이며 나아가 훌륭한 민주적 생활태도를 기르고, 자주국가발전에 기여하는 참된 인격을 완성시키는 데에 커다란 몫을 한다. 훌륭한 아동기의 교육은 학교도서관의 다양한 봉사를 활용한 초등교육과 지역사회의 교육기관인 공공도서관의 풍요로운 프로그램이 참여함으로써 성취할 수 있다.

오늘날 우리나라의 대부분의 학교도서관은 장서·시설·인력의 부족으로 인하여 바람직한 봉사를 제공하지 못하고 있으므로 거의 유명무실한 존재로 남아있다. 또한 아동들은 자신이 거주하고 있는 가까운 지역내의 사회문화

타이며 교육적인 기관으로서의 공공도서관에서 제공하는 다양한 프로그램에 참여함으로써 공인으로서의 능력과 자질을 기를 수 있는 목적을 향수할 수 있다. 그러므로 양도서관의 봉사는 값진 것으로 미래지향적 이어야 한다.

따라서 아동들이 이용할 수 있는 양 도서관 즉 학교도서관과 공공도서관이 협력을 해서 아동들에게 봉사를 한다면 아동들은 보다 충분한 도서관 이용을 할 수 있을 것으로 기대된다.

지금까지 학교도서관과 공공도서관 협력에 관한 우리나라의 연구는 거의 이루어지지 않고 있으며 개관적인 것을 다루고 있다. 보다 구체적으로 공공도서관 사서들에게 현재 우리나라에서의 양 도서관간 상호협력에 대한 인식을 조사하여 양 도서관간의 상호협력의 가능성을 도출하는 것이 본 연구의 목적이다.

## 2. 연구방법

공공도서관과 학교도서관간 상호협력의 실태를 파악하기 위하여 비교적 잘 이루어지고 있는 외국의 경우를 살펴 구체적인 내용을 살핀다. 그리고 우리나라에서의 양 도서관간 협력의 가능성과 문제점을 규명하기 위해 5개 도시의 공공도서관 사서 100명에게 설문지를 배포하여 이에 대한 그들의 인식도를 조사한다. 그 결과로 양 도서관간의 동일봉사군에 대한 봉사상의 상호보완점과 문제점을 찾아내어 효율적인 아동봉사를 위한 기초자료를 제시한다.

## 3. 외국의 도서관 상호협력

서양에서는 공공도서관과 학교도서관간의 상호협력이 비교적 적극적으로 실천되고 있으며 특히 자원공용에 대한 봉사개념이 투철하다.

특히 미국의 경우에 있어서는 학교도서관과 공공도서관 협력의 역사가 매우 길고 주목할만하다. 1876~1900에는 독서장려 및 문학에 대한 이해를 촉진하고자 하는 목적에서 상호협력이 장려되었고, 공공도서관은 지역사회의 어린 학생들에 대한 교육적인 봉사에 책임을 갖게 되었고 전국적으로 빠르게 확산되었다. 도서관협회와 국립교육협회에서는 1941년 「Schools and Public Libraries Working together in School Library Service」를 발표하고 학교도서관과 공공도서관에서 아동에 대한 협동봉사를 선언하고 공식화하였다.

스웨덴에서는 스웨덴의 문화정책과 교육정책에 대한 목표가 일치하기 때문에 공공도서관과 학교도서관과 상호협력이 밀접하게 이루어지고 있다. 스웨덴 전체 약 2,000개 공공도서관중 약 500개가 공공도서관과 학교도서관이 결합되어 있다. 공공도서관의 사서가 직접 학교에 가서 학생과 교사들에게 도서관 이용지도를 하기도 한다.

아프리카 나라들의 경우에 있어서는 학교도서관과 공공도서관의 협력은 국가수준에서 장려되고 있다. 탄자니아에서는 공공도서관봉사부에서 학교도서관 직원교육, 학교도서관 편람

과 기준준비, 학교도서관을 위한 선정도서와 정기간행물 리스트 작성, 학교도서관 운영에 관한 교장과 교육부에의 조언을 제공하고 학교도서관 가구설계 등의 작업에 참여해 왔다. 나이지리아에서도 공공도서관은 학교도서관을 위하여 자료를 선택하여 공동구매하여 관내 사서 훈련을 실시하고 학교도서관의 역할에 관한 인식을 고조하고 있다. 자마이카에서는 공공도서관에서는 학교도서관에 자료를 제공하고 봉사업무를 관장하고 사서교사와 교장을 위한 훈련과정과 세미나를 실시하고 있다.

상호협력의 수단으로 운영수준에 있어서 도서관의 네트워크를 통하여 많은 중앙집중식 봉사가 제공된다. 국가적 네트워크는 미국, 요르단, 말레이시아, 싱가포르, 그리고 라틴 아메리카 등의 많은 국가에서 양 도서관의 발전을 위하여 주요한 도구로 사용되고 있다. 「Australian Schools Catalogue Information Service」는 1984년에 시작된 세계최초로 학교도서관을 위하여 설계된 국가 데이터베이스이며 학교도서관을 포함한 여러 유형의 도서관 네트워크가 보급되고 있다. 미국에서는 1980년 후반기에 시카고 교육청과 시카고 공공도서관과 일리노이 주립도서관 사이에 협력협정을 이루고 「ILLINET」을 통하여 자원공용에 참여하고 있다.

## 4. 선행연구 개관

우리나라에서 도서관간의 상호협력에 관한 연구는 활발히 진행되지 못하고 있으며 더욱 공공도서관에서의 아동봉사의 초등학교 도서관의 협력에 관한 연구는 더욱 그러하다.

학교도서관의 실태와 개선점에 관하여 연구한 신현용은 학교도서관 운영위원회와 자료선정위원회 등을 조직하여 학교도서관의 교육적 효과를 증대시켜야 할 것임을 주장했다.<sup>1)</sup>

손경숙은 우리나라 공공도서관과 학교도서관

1) 신현용, 학교도서관 실태와 개선에 관한 연구. -인천직할시내 중등학교를 중심으로- 인하대학교 교육대학원 석사학위논문, 1984.

의 교육적 기능에서의 동일성이 상호협력을 용이하게 할 수 있을 것이라는 관점에서 서울시립공공도서관과 학교도서관간의 자료이용상의 협력방안에 관한 연구에서 협력을 하는데 있어서의 관련문제에 대해 언급했다.<sup>2)</sup>

조미아는 국민학생의 공공도서관이용에 관한 연구를 실시했으며, 공공도서관 아동실과 학교도서관의 이용상황을 조사해 비교하였다. 공공도서관 아동실과 학교도서관은 서로 보완적인 관계를 유지하고, 양 도서관의 상호협력에 대한 가능성을 시사하고 있다.<sup>3)</sup>

김미성은 공공도서관의 초등학생들을 대상으로 아동열람실이용에 영향을 미치는 도서관 내적요인과 외적요인들을 제시하였다.<sup>4)</sup>

김병주는 공공도서관과 학교도서관이 상호협력하거나 보완할 수 있는 부분을 확인했고, 공공도서관의 사서에게 설문조사를 실시함으로써 양 도서관이 상호협력을 실시할 때 직면하게 되는 사항에 대한 의견을 조사하고 사서들의 인식도를 조사하여 상호협력의 가능성과 문제점을 제시하였다.<sup>5)</sup>

Billman과 Owens의 연구에서는 공공도서관과 학교도서관 협력의 요건은 협력회원도서관의 올바른 태도이며 서로 신뢰하고, 자발적이어야 하고, 협력회원도서관간의 충분한 의사소통이 필요하므로 정기적인 모임을 강조했다.<sup>6)</sup>

협력동의에 입각하여 공공도서관과 학교도서관 사서의 정확한 역할규정의 필요성에 대하여<sup>7)</sup> Darling은 강조했다.

Kraus는 다양한 조직에 대한 조건들이 협력활동의 성공에 영향을 주는 요인으로 제시되고 있다. 강력한 조직구조와 공식적인 협정서와 장기적인 협력체제유지의 도구가 필요하며 공식적인 협력이 이루어지기 이전에 비공식적인 합의가 시작되어야 함을 강조하고 있다.<sup>8)</sup>

Nelson은 협력활동이 성공적일 수 있는 조건들을 제안하고 있다. 이는 각 기관에 소득이 있으며, 자발적인 행동이어야 하며, 협력활동을 위하여 전문적으로 훈련을 받은 전문직이 배치되어야 영구하며 현저한 결과를 성취할 것임을 주장하고 있다.<sup>9)</sup>

Wolls는 인디애나주의 공립초등학교와 공공도서관간의 상호협력과 커뮤니케이션에 관한 조사결과 충분한 의사소통은 협력에 대한 성공을 가져올 것임을 확신하게 되었다.<sup>10)</sup>

공공도서관과 학교도서관의 협력활동을 해치는 장애요인은 예산부족을 비롯하여 자료, 인력, 시간, 시설 및 공간의 부족을 들 수 있으며 지도력과 커뮤니케이션과 지도력 부족도 들 수 있으며 심리적인 압박은 사서, 교육자 그리고 관리자의 전통적인 태도를 변화시키는데 어려움 등을 들 수 있다.

2) 손경숙, 공공도서관과 학교도서관간 자료이용상의 협력방안에 관한 연구. -서울시립공공도서관과 학교도서관을 중심으로-, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 1986.  
 3) 조미아, 국민학생의 공공도서관 아동열람실이용에 관한 연구. 성균관대학교 대학원 석사학위논문, 1992.  
 4) 김미성, 공공도서관 아동열람실이용에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 성균관대학교 석사학위논문, 1995.  
 5) 김병주, 공공도서관과 학교도서관의 상호협력에 관한 연구. 도서관논집 27집(1997).  
 6) Betty V. Billman & Patricia Owens, "School and Public Library Cooperation : A Prerequisite for Cooperative Collection Development", *Collection Management* 7, 1986, pp. 183-195.

7) Richard L. Darling, "More honored in the Breach", *School Library Journal* 15, January, 1969, p. 34.  
 8) Jowe, Kraus, "Prologue to Library Cooperation", *Library Trends* 24, Oct. 1975, pp. 167-181.  
 9) Charles A. Nelson and Others, "Library Cooperation, Panacea or Pitfall in Towards a Common Goal(Albany : The University of New York, the State Education Department, Division of Library Development, 1968), pp. 18-20.  
 10) Esther B. Woolls, "Cooperative Library Services to Children in Public Libraries and Public School Systems in Selected Communities in Indiana"(Ph. D. Dissertatation, Indiana University, 1973).

## 5. 상호협력에 대한 사서의 인식

공공도서관과 학교도서관이 상호협력 봉사할 경우 보다 훌륭한 결과를 가져올 것이라는 전제하에 진행되는 본 연구에서는 공공도서관의 봉사대상자인 아동과 초등학교학생을 이용대상으로 상호협력봉사할 때 예상되는 몇가지 사항을 8개 설문문항으로 설문지를 작성하여 5대 도시인 광주, 대구, 대전, 부산, 인천에 배부하여 설문조사하여 수합된 자료를 분석하였다. 8개의 문항은 5단계 리커트 척도를 사용하여 값을 주었다. 강한 찬성은 5로써 최대값이며 그리고 강한 반대로 최소값을 의미한다. 자료처리에 적합한 유효응답지는 78개로 분석대상으로 사용하였다. 설문지를 사용하여 얻어진 결과는 다음과 같다.

공공도서관과 학교도서관이 상호협력을 하면 :

- 1) “아동에게 보다 훌륭한 봉사를 제공할 수 있다.”에 대한 응답은 4.21로서 상호협력에 대하여 상당히 긍정적인 의견을 가지고 있다.
- 2) “보다 높은 지도력을 발휘할 수 있다.”에 대한 응답은 3.80이며
- 3) “장서의 중복현상을 방지할 수 있다.”에 대한 응답은 3.42로 나타나 양 도서관의 기본적인 기능의 차이에서 각 도서관이 필히 구비하여야 할 자료의 차이를 나타내고 있으나 비교적 긍정적인 결과를 볼 수 있다.
- 4) “예산절감을 할 수 있다.”에 대한 응답은 3.83으로 나타났다
- 5) “아동에게 도서관이용교육을 시킬 필요성이 있다.”에 대한 응답은 3.10으로 나타났다. 양 도서관의 기능, 시설, 자료의 이용과 전문, 비전문직에 대한 이해를 시킴으로서 보다 많은 관심을 갖게되고 이용율도 높일수 있으므로 아동에게 이용법을 교육시킬 필요성이 있다.
- 6) “각 도서관의 자율성을 상실할 우려가 발생한다.”에 대하여 4.11로 상당히 우려하고 있다. 공공도서관과 학교도서관은 기본적인 봉사기능이 유사할뿐 각 도서관이 특성을 지

니고 있으므로 정확한 역할규정과 각 도서관은 자발적으로 자의에 의해 협력하므로써 피할 수 있다.

- 7) “각 도서관사서의 자질차이로 봉사에 차질이 발생할 수 있다.”에 대하여 3.98로 나타났다.
- 8) “지리적인 불편이 따를 것이다.”에 대한 응답은 4.28로 나타났으며 각 도서관의 위치가 다르고 주거지와 거리가 많이 떨어져 있음을 시사하고 있다.

## 6. 결론과 제언

상호협력을 하면 아동에게 보다 훌륭한 봉사를 제공할 수 있다는 가능성을 높이 인정하였음은 전문직사서는 협력의 필요성을 인식하고 협력의 효과에 대한 이해가 깊으며 앞으로 자발적이고 적극적인 협력봉사에 임할 가능성을 표명하였다. 따라서 상호협력을 하면 지역사회 지도자 역할을 더욱 발휘함에 기회를 가질 것임을 밝히고 있다.

도서관 이용교육은 도서관에 대한 이해가 높아지고 나아가서 관심과 흥미를 가지게 되므로 학생들의 이용율이 상승하며, 이용의 효과가 높아져 풍요로운 성취감을 얻을 수 있다는 점은 많은 연구결과에서 볼 수 있다. 전문단체와 교육기관에서는 계속 교육프로그램을 설계하는 것이 바람직하다. 상호협력을 실천하기전에 비공식적인 커뮤니케이션을 하고 나아가 공식적인 커뮤니케이션을 하는 단계를 거친다음, 운용의 원칙을 규정하고 정기적인 회합을 가질 필요가 있다. 자질의 차이를 보강하기 위하여 사서는 전문단체와 교육기관에서 개설하는 재교육 과정에 적극 참여하여야 하며, 또한 독자적인 자기개발을 할 필요가 있다.

공공도서관과 학교도서관은 위치상 떨어져 있으므로 좀 더 많은 도서관분관을 설치하는 것과 이동도서관을 증설하는 것으로써 거리상의 문제를 해소할 수 있을 것이다.