

# 전자환경하에서의 정부정보에 관한 관리와 과제

## The Administration of Government Information in The Electronic Environment and Issues

안 인자, 중앙대학교 문헌정보학과

Ahn In-ja, Dept. of Library & Information Science, Chungang University

1990년대부터 정부정보에 대한 형태적 범위가 마이크로자료뿐만 아니라 컴퓨터매체로 처리되는 통신상의 정보까지를 포함함에 따라 정부 정보관리에 대한 새로운 개념과 제도 및 프로그램이 필요하게 되었다. 이에 본 연구에서는 정부간행물을 온라인 상에서 취급할 때 과제와 문제점에 관하여 논하고, 이로써 앞으로 계획의 미비 혹은 성급한 실행으로 인하여 발생할 수 있는 문제점을 제시하도록 한다.

### 1. 서론

정보는 민주주의 사회를 움직이는 견인차이며, 국민이 정부의 정보와 데이터에 조건없이 접근할 수 있을 때 그 기능을 최대한 발휘할 수 있다. 현대는 기술의 발전으로 국민으로 하여금 장소와 시간에 구애받지 않고 정보를 제공받을 수 있도록 하였으며, 이러한 변화는 국민의 의사결정에 능동적 요소로서 작용할 수 있게 되었다. 이에 따라서 역사적으로 정보와 대중사이의 중간역할을 하던 정부간행물담당 사서는 전자정보 내용작성, 활용, 정보제공서비스, 정보의 배포정책을 담당하는 전문가로서 그의 역할이 증폭되었다.

이러한 의견상의 변화를 사서가 충실히 실행하기 위하여는 기본적인 시스템과 정책, 제도, 조직의 뒷받침이 없이는 불가능한 것이다. 또한 이러한 정책, 제도 및 시스템의 결정은 기본적으로 처음 조직되어지고 구체화되어 질때

올바른 분석과 협의를 거쳐 완성되어야 한다.

본 연구는 정부정보의 서비스가 시대를 구분하는 새로운 시스템 형성 시기에 있어서 환경의 변화와 함께 제기되어지는 몇가지의 문제와 한계를 고려하였다. 방법에 있어서는 정부간행물 제도와 관리가 가장 우수한 미국이 전자환경하에서의 정부간행물의 관리를 위하여 연구하고 협의중인 GODORT(Government Documents Round Table) 와 Depository Library Service Program Council 그리고 인터넷상의 GOVDOC-L 의 내용으로 토론되어지고 있는 과제를 살펴보고, 우리의 제도에 보완하고자 하는 것이 그 목적이다.

### 2. 정부정보의 디지털화와 특성

1995년 「정보화촉진기본법」이 제정되어지고 1996년 「공공기관의정보공개에관한법률」이 개정되면서 공공기관의 정보에 대한 형태적 범위

가 마이크로자료뿐 아니라 컴퓨터에서 처리되는 매체에 기록된 사항까지를 포함하고,(제 2 조) 공공기관은 정보의 공개를 위하여 발간, 판매뿐 아니라 정보통신기술을 이용한 방법으로 정보를 제공하고, 정보의 적절한 보존 및 정보처리체계를 정비하여야 한다는 의무를 가지고 있다.(동법률 시행령 제20조)

국가정보화사업의 효율적인 이행과 중복된 사업으로 국가자원의 낭비를 막기 위하여 1997년 재정경제원에서는 「국가전자도서관구축기본계획」을 수립하고, 주요 추진기관의 업무분담 및 정부간행물의 주제 분야별 자료분담 사항을 결정하여, 정부간행물의 디지털화는 국회도서관이 담당하였으며, 단 법률분야는 법원도서관이 담당하도록 결정하였다. 이러한 변화는 정부의 자료가 정부간행물이라는 칭하여지고 보존과 관리가 시작된 1948년이래 시대를 구분하는 새로운 이정표가 되고 있다.

새로운 환경하에서 정부간행물이 온라인상의 정부정보로서 디지털화 되어질 때 정보전달의 속도가 실시간이 되고, 정보배포에 쓰이는 기금과 정보원이 인쇄물에서 온라인 디지털화 하는 비용과 정보원으로 쓰이게 되었다. 이에 따라 기존의 정부간행물과 구분되는 온라인상의 정부자료의 특징은 다음과 같다.

- 1) 일반정보의 디지털화에 따른 공통적 변화 ;
  - 실시간 전달,
  - 전문정보의 제공,
  - 개정에 따른 구자료의 소멸
- 2) 정부간행물의 디지털화에 따른 변화 ;
  - 정책변화 및 내용의 빠른 전달,
  - 영문 자료의 증가,
  - 자료의 분절화,
  - 기존 관리번호의 소멸

### 3. 정보환경 변화에 따른 과제

새로운 정보환경은 기존의 한국 정부간행물

관리상의 문제점과 과제를 새롭게 반영할 수 있는 기회가 되기도 할 것이다. 즉 한국정부간행물이 당면하던 문제 중에서 가장 절실한 것은 발행, 배포 및 유통체제를 담당하는 중앙의 통계기관이 없음으로써 발행자료의 일원적 소재확인이 불가능하고, 자료입수가 어렵고, 관련 기관간의 협조가 안되는 것이다. 현재의 많은 문제점과 과제를 해결하기 위한 방안으로서의 전자정보 기탁도서관제도에 관한 연구과제를 제시하면 다음과 같다.

#### 3.1 제도 및 총괄기관에 관한 문제

- 1) 단일기관의 중앙집중화된 관리가 가능한가?
- 2) 어느기관이 정부정보전체의 생산과 배포를 담당 할 것인가?
- 3) 추진기관을 중심으로 단위기관의 업무분담은 어떻게 할 것인가?
- 4) 인력, 경제력이 빈약한 단위도서관(정부간행물을 소장한 정부기관의 자료실)은 어느 정도의 업무분담이 가능한가?
- 5) 전자정보화의 기술적인 문제를 추진기관 단독으로 해결할 것인가?
- 6) IMF 이후 정부예산의 축소와 공기관의 민영화, 각 기관사업의 축소는 기존의 사업계획을 어떻게 축소, 변화시킬 것인가?

#### 3.2 정부간행물의 내용에 관한 문제

- 1) 어떤 유형의 자료를 인터넷에 올릴 것인가? 예를 들면 법령, 행정조직도, 회의록 등의 일정한 유형으로 한정할 것인가?
- 2) 기존 인쇄물정보의 수정이 필요한가? (과거의 자료의 소급적 한계는 어느 정도로 할 것인가, 길거나 혹은 짧은 자료의 경우 어느 정도로 분절할 것인가?, 그러할 경우 제목이외의 구분 도구는 무엇인가?)
- 3) 개정 혹은 삭제 등으로 온라인상에서 사라지는 문헌에 대한 보관은 어떻게 할 것인가?

### 3.3 정보조직에 관한 문제

- 1) 정부간행물 분류번호를 부여할 것인가?
- 2) 기관별 검색을 할 경우 기관명칭의 많은 변화를 어떻게 상호 연결시킬 것인가?
- 3) 현재 일반간행물과는 달리 정부간행물은 일부의 자료만 ISBN, ISSN 번호를 부여하고 있다. 모든 자료에 ISBN, ISSN 번호를 부여할 것인가?

### 3.4 정부간행물의 접근에 관한 문제

- 1) 일원화된 하나의 사이트에서 정부정보의 모든 데이터베이스의 검색이 가능한가?
- 2) 공공도서관과 모든 대학도서관 및 공공기관에 인터넷을 연결할 수 있는가?, 비용은 누가 담당하는가?
- 3) 유료와 무료의 한계를 어떻게 정할 것인가? (자료디지털화의 비용분담을 위하여 유료화할 경우)
- 4) 자료의 형태(전자 혹은 인쇄물)를 각 기관의 간행물 종류에 따라 정할 수 있는가? 인쇄물과 전자매체 둘 다 택할 것인가? 그럴 경우 각기의 매체에 실릴자료의 성격을 구분할 것인가?
- 5) 전자형태로 부가가치를 첨가할 경우 정부기관이 부가가치를 첨가할 것인가?, 부가가치가 첨가된 자료는 가격을 유료화 할 것인가? 또한 경쟁력이 있는가?
- 6) 정부의 축소화에 따라서 사기업화되어 민간이 생산한 정부간행물은 저작권이 인정되는가?
- 7) 인터넷에 자료를 올리는 일은 어느 부서의 담당 업무가 되는가? 추진기관의 업무인가, 대학이 담당하는가? 혹은 무료배포기관이 담당하는가?
- 8) 전자시대에 변경되는 기존의 정부간행물 관리를 담당하던 기관의 업무는 어떻게 변경되는가?
- 9) 전자 정보의 배포가 쉬워지면서 대신 도서관의 하드웨어와 소프트웨어의 유지 관리 및

기타부대 비용의 경비를 누가 담당할 것인가?

## 4. 과제 해결을 위한 제언

현재 이러한 현안을 해결하기 위하여 연구와 토론의 결과를 제시하면 다음과 같다.

### 4.1 제도와 추진기관에 대한 제언

1. 정부간행물 담당추진기관인 국회도서관을 정부정보 전자기탁도서관으로 삼아 자료의 입수 및 소재 파악, 검색시스템개발의 중심으로 삼는다.
2. 입수방법은 전자데이터의 납본을 제도화 한다.
3. 기존의 정부간행물 납본처인 국립중앙도서관과 정부간행물 관련기관인 정부간행물제작소 및 정부기록보존소와 연계하여 업무분담을 효율화 한다. 또한 기술적 지원을 위하여 학계와 연계할 수 있다. 예를 들면 미국 외무성과 일리노이대의 협력하에 DOSFAN Network 상의 전자연구정보의 보관을 일리노이대의 기탁도서관에서 담당하고 있다.

### 4.2 정보생산 및 내용, 검색에 관한 제언

- 1) 국가전자도서관 위원회를 중심으로 디지털 정보와 관리(질적 통제, 범위, 백파일의 보관, 보관의 주기)의 문제가 확정될 필요가 있다.
- 2) 정부간행물의 전자화 추진기관인 국회도서관과 법원도서관을 중심으로 자료를 디지털화할 때 스캐닝되는 정보 종류의 한계와 직접 입력되는 정보의 종류 등을 결정할 수 있다.
- 3) 긴 문헌은 짧게 잘라서 FTP를 통하여 빠르게 다운로드되거나 온라인 전달이 가능하도록 하여야 한다. 텍스트문헌은 색인과 검색 그리고 이용자에게 적합성을 높이기 위하여 배포기관과 문서의 기능에 따라 배열할 수 있다.
- 4) 전통적 인쇄자료를 디지털 자료로 대체하기 전에 역사적으로 그리고 법률적으로 가치있는 인쇄물자료에 대한 가치를 판단할 필요가 있다.

- 5) 무료 혹은 유료자료의 한계를 결정하도록 한다.
- 6) 시민이 기본적으로 이용할 수 있는 자료의 종류를 정한다.
- 7) 정부의 정보는 대부분 저작권의 보호대상에서 제외되지만 저작권과 상법적 문제는 전자정보의 환경하에서 중요한 이슈로 등장되어지므로 법의 해석적 입장에서 추진위원회가 조언을 하여야 한다.
- 8) 정부정보의 통합적 검색을 위한 방법으로는 인터넷상의 게이트웨이가 하나의 방법이 될 수는 있다. 예로 미국의 GPO Access, Government Information Locator Service(GILS)와 같은 개방형 프로토콜을 개발하여 한 곳에서 모든 정부자료에 대한 검색이 가능하도록 하여야 한다.

## 5. 결론

국가전자도서관의 구축계획의 일환으로 정부정보의 디지털화가 시작되면서 기존의 정부간행물제도와 관리상의 문제를 해결하기 위한 제안과 협의가 필요하게 되었다. 그에 대한 제안으로 중앙의 정부정보 기탁도서관을 설정하여 정부정보의 전자데이터납본, 관리, 검색을 가능하도록 한다.

가장 이상적인 방법은 하나의 중앙통제된 기관이 담당하여 모든 정보가 하나의 중앙통로로 전달되어지고 하나의 통신플랫폼이 존재하는 것이다. 그래서 하나의 포괄적인 검색엔진을 통하여 용어 가중치 검색방법에 기초를 둔 불린검색을 이용한 검색결과가 주어지는 것이다. 현재로서 가장 이상적인 검색시스템 모델은 GPO Access와 Government Information Locator Service(GILS)라고 볼 수 있다.

## 참고문헌

1. 국회도서관(1997). 국가전자도서관 구축기본 계획.
2. 사공복희, 문승주 (1996). 우리나라 정부간행물의 유통체제 개선에 관한 연구. 도서관학논집 (제26권) 93-127.
3. Depository Library Council(1995). Transition to a More Electronically Based Federal Depository Program. *Administrative Notes*. 16(16)  
Http://www.lib.umich.edu/libhome/Documents.center/an1616b.html [98/07/01]
4. GPO(1998). GPO Gate University of California  
http://www.gpo.ucop.edu [98/07/11]
5. Lan, Zhiyong & Falcone, Santa. (1997) Factors Influencing Internet Use - A Policy Model for Electronic Government Information Provision. *Journal of Government Information* 24(4) 251-257.
6. Smith, Ted. Building a Virtual Depository Using Internet Sources  
http://nemesiis.willamette.edu/ola/ted.htm [98/5/23]
7. Severson, Adrea.(1998) White Papers for the Government Publications.  
http://www.lib.berkeley.edu/GODORT/whiteii.html [98/04/17]
8. Tyler, Thomas G.(1998) Basic Depository Library Documents : The Unauthorized HTML Editions.  
Http://www.du.edu/~ttyler/ [98/07/20]
9. U.S. Dept. of State. U.S. Department of State Foreign Affairs Network : Disclaimers  
Http://www.state.gov/statedis.html
10. Young, J. D.(1998) Library Programs Service Depository Library Council to The Public Printer.  
Http://www.lib.umich.edu/libhome/Documents.center/text/jung.txt [98/06/11]