

# 여성정보시스템 구축을 위한 이용자요구 및 유통체계에 관한 연구

## A Study on the User Needs and the Information Patterns in Developing Women's Information System

백영주, 이두영

중앙대학교 대학원 문헌정보학과

Paik Young-Joo, Lee Doo-Young  
Dept. of Library & Information Science  
Chung-Ang University

본 연구는 여성문제 연구자들의 정보이용현황과 정보요구를 조사, 분석하고 정보의 체계적 유통을 위하여 관련기관과의 정보네트워크 구축 방안을 모색해 봄으로써 이용자 요구에 근거한 여성정보시스템 구축을 위한 기초 자료를 마련하기 위한 것이다.

### 1. 서론

여성문제에 대한 관심은 세계적 추세로 1975년 유엔이 선포한 '세계여성의 해'를 기점으로 더욱 가속화되었다고 볼 수 있다. 여성에 관한 연구는 1968년 미국에서 처음 대학의 정규 과정에 여성학으로서 채택됨으로써 보다 과학적이고 체계화된 이론을 생산하게 되었다. 우리나라에는 1977년 이화여대에서 학부 교양 선택과정에 여성학강좌가 처음 개설되어 뿌리를 내리게 되었으며 이후 전국적으로 확산되어 현재 여성학강좌 개설대학은 70여개 대학에 이르고 있다. 1982년 이화여대 대학원에 여성학과 신설, 1983년 한국여성개발원 설립, 1984년 한국여성학회 창립 등으로 여성연구는 본격화

되었으며, 또한 사회학, 교육학, 법학, 가정학 등 각 학문 영역마다 여성차별, 여성소외의 문제에 초점을 둔 연구들이 많아졌고 여성학자들의 연구활동도 활발히 전개되기 시작하였다.

현재 여성관련 기관이나 단체로서는 여성정책업무를 총괄하고 있는 대통령직속의 여성특별위원회를 비롯하여 여성정책담당관을 두고 있는 행정자치부, 보건복지부, 노동부 등 중앙행정부처, 정부출연연구기관인 한국여성개발원, 지역의 여성정책을 담당하는 전국 16개 시도 지방자치단체내의 여성정책(복지)과(실), 여성회관, 여성문화회관, 약 4,000여개의 여성단체, 대학부설 여성문제연구소, 기타 관련 학(협)회 등을 들 수 있다. 이러한 기관 및 단체에서

여성관련 정보는 끊임없이 생산되고 있으며 정보에 대한 요구도 급증하고 있다. 또한 인터넷이 일반화되면서 정보에 대한 요구도 더욱 다양화, 광범위해져가고 있다.

본 연구는 이러한 다양한 정보요구에 부응하기 위하여 실제 이용자들의 요구를 수렴한 정보시스템 구축을 위한 기초자료를 마련하는 데 있다. 즉 여성문제연구자를 대상으로 정보이용현황 및 정보요구를 조사하고 정보생산기관간의 협력을 통한 정보공유 및 정보교류체제 확립을 모색하는 정보유통체제방안을 제시하는데 목적이 있다.

## 2. 이론적 배경

### 2.1 여성정보와 여성정보시스템의 정의

여성정보는 여성이란 대상과 관련한 정보로서 남녀평등한 복지사회 구현을 위하여 1)여성문제에 대한 조사연구; 2)남녀평등의식 확산과 법.제도 개선; 3)여성의 정치, 사회참여 증진; 4)여성의 삶의 질 향상과 능력 개발에 필요한 정보이다. 관련 주제분야는 여성학, 가족.가정, 사회.복지, 노동.경제.산업, 정치.법률, 교육, 문화.예술 등 다양하다.

여성정보시스템은 컴퓨터, 정보기기 및 정보통신기술을 활용하여 여성정보원(source)과 이용자를 연결시켜주는 통로(channel)역할을 하는 컴퓨터기반 시스템으로서 여성정보의 유통을 위하여 여성정보데이터베이스 구축, 정보서비스 및 정보교류를 할 수 있도록 조직된 온라인 시스템을 말한다.

### 2.2 선행연구

국내에 여성정보시스템 구축에 대한 연구는 아직 이루어지지 않았다. 여성정보이용자에 대한 연구로서 김갑선(1996)의 “여성학연구자들의 정보이용행태 및 정보기술의 이용” 연구는

문이 있었으나 여성정보시스템의 필요성에 대한 언급으로 그치고 있다.

국가정보화사업의 일환으로 한국여성개발원에서 1995년 「여성종합정보」 데이터베이스 구축, 1997년 「여성정보종합유통관리시스템」을 개발하여 현재 운영 중에 있으나 동 시스템의 개발은 이용자의 수요조사를 근거한 것이라기 보다는 가장 기본적으로 갖추어야 할 정보 위주로 수요를 예측하여 시스템을 개발한 것이다.

사회학자들에 의한 정보화사회에서의 여성의 역할, 여성의 정보기술 수용도에 대한 연구 등 여성의 정보화사회 인식에 관한 연구가 있었으나 이러한 연구들은 여성이 변화하는 사회에서 남성에게 또다시 뒤쳐져서는 안된다는 여성의식 고취를 위한 것이다. 여성분야를 대상으로 한 정보학 관점에서의 연구는 미비한 실정이다.

국외에서의 여성분야의 정보화에 관하여는, 일본의 국립부인교육회관에서 비교적 체계적으로 접근이 시도되어 왔다. 青島なな子(1993)는 “WINET情報システムの構成とその特徴”에서 부인교육정보시스템인 WINET (Women's Information Network System) 개발 배경 및 시스템 운영 현황을 소개하고 있다. 여성정보네트워크에 관하여 1985년, 1987년 그리고 1988년 3회에 걸쳐 국제세미나를 개최하기도 하였다. 「부인교육시소라스」를 개발, 1986년에 초판 발행, 1990년에는 제2판을 발행하였다.

여성과 정보접근에 대한 세계적 관심은 대규모의 국제회의 개최로 이어졌다. 1991년에는 터어키, 1994년에는 미국에서 세계의 도서관, 여성정보센터 및 관련기관의 참여로 여성정보관련 국제회의가 개최되었으며 1998년 8월 네덜란드 암스테르담에서 제3차회의가 개최된다. 제2차회의까지 여성에 의한 여성을 위한 여성에 관한 정보의 수집, 분석, 분류, 축적 및 협력체제 구축 관련 논문들이 발표되었으나 정보기술을 활용한 정보처리 및 교류에 대한 논

문은 많지 않았다. 그러나 제 3차회의에서는 관련 논문이 발표되리라 예상된다.

## 2.3. 정보시스템 사례연구

국내 여성정보시스템으로서 1997년 한국여성개발원에서 개발한 “여성정보종합유통관리시스템”이 가장 대표적이고 포괄적인 시스템이다. 동 시스템은 한국여성개발원을 중심으로 전국 15개 지역 지방자치단체내 여성정책 담당부서를 지역거점기관으로 하는 정보교류체제를 기반으로 구축한 정보시스템이다. 그러나 동 시스템은 일반 여성을 대상으로 기획된 것이며 아직 미비한 점이 있고 운영상 문제도 내재되어 있다. 본 논문에서는 동 시스템에 대한 평가는 차후로 미루고자 한다.

본 연구에서는 국외의 여성정보시스템 사례에 대한 조사, 분석을 통하여 시스템 구축에 반영 할 수 있도록 할 계획이다. 또한 국내 타분야의 연구정보시스템 사례를 조사하여 여성정보네트워크 구축 방안 마련에 참고하고자 한다.

타 분야의 연구정보시스템으로서 농생명과학연구정보센터의 데이터베이스 구축사례, 첨단학술정보센터의 정보시스템의 구축 배경 및 협력체제 운영 방안을 조사, 분석하여 여성정보유통체제 마련에 참고하고자 한다.

미국의 경우 여성연구정보시스템은 대학도서관을 중심으로 활발하게 운영되고 있다. 대표적인 예로는 University of Maryland, Yale University, University of Wisconsin, University of California 등을 들 수 있다. 각 시스템들을 통하여 연결되어 활용가능한 타기관의 인터넷 자원도 엄청나다.

유엔의 여성향상국에서 개발한 여성정보시스템은 WomenWatch라는 이름으로 서비스되고 있으며, 1995년 유엔 제4차 세계여성대회 직후 여성들의 열망에 의해 개발된 것이다.

이러한 시스템들의 사례를 연구하여 한국의 여성연구정보시스템 구축시 적용가능한 것을 찾아보고자 한다.

## 3. 이용자 요구조사

정보시스템 구축을 위한 기초자료로서 이용자의 정보이용행태 및 정보요구를 조사, 분석하기 위하여 질문지조사를 실시하였다.

조사대상자 선정은 여성관련 연구 및 교수 활동을 수행하는 전국의 연구자들과 여성학 또는 사회학 전공 학생들이 정보이용경험을 가지고 있고 또한 정보요구가 지대할 것이라는 가정하에 대상으로 선정하였다. 연구자로서는 한국여성학회 회원(교수, 강사), 한국여성개발원 강사은행 강사, 한국여성개발원 연구원, 중앙부처의 여성정책 담당자 중에서 임의로 선정하였다.

질문지 구성은 통신이용 현황, 여성관련 정보자료 이용현황, 데이터베이스 이용현황, 여성연구정보 데이터베이스에 대한 요구 및 배경변인으로 구성하였다. 설문조사를 통하여 이용자의 정보이용현황, 정보활용의 문제점 및 불편사항, 정보화대상 정보내용 및 서비스 기능에 대한 요구를 조사, 분석하여 여성연구정보 데이터베이스 모델을 제시하고자 한다. 질문지는 1998년 7월1일부터 7월 30일까지 우편으로 발송, 회신을 받아 통계처리를 하고자 한다.

유통체계에 관하여는 여성정보교류를 위한 관련기관간의 협력 및 정보네트워크 구축을 제안하고자 한다. 이용자 요구 조사 결과 대학교부설 여성문제연구소와의 협력체제 구축에 대한 요구가 가장 높을 것이라는 가정하에 전국 11개 여성문제연구소를 대상으로 정보네트워크 구축에 대한 의견조사 및 협력방안을 모색할 예정이다.

#### 4. 예상결과와 기대효과

본 연구를 통하여 여성문제 연구자들의 정보 이용현황 및 정보기술에 대한 이해도가 측정되어질 것이며 그들이 실제로 연구를 수행하는데 필요한 정보의 내용이 구체화되어질 것이다. 또한 정보를 생산하고 있는 기관간의 정보교류 및 공유에 대하여 상호협력할 수 있는 부문이 명시화되어 정보의 유통을 체계화하는 방안이 모색되어질 것이다.

본 연구결과는 국가의 여성정보시스템 구축을 위한 실제적 방안을 제시해 주는 자료로 활용되어질 수 있을 것이며, 또한 특정분야의 연구정보시스템 모델이 될 수 있을 것이다. 본 논문의 연구결과대로 실제 시스템이 구축되고 정보네트워크가 구축되어 진다면 동 시스템은 국가의 여성연구정보의 집산지로서 focal point (중심체)의 기능을 하게 될 것이며, 연구자와 이용자를 연결시켜주는 통로(channel)로서의 기능을 하게 될 것이다. 동 시스템을 통하여 국내외적으로 여성정보를 공유하고 교류함으로써 정보의 유통을 활성화하여 여성연구분야의 발전을 도모하며 나아가 여성의 발전에 기여하기를 기대한다. 또한 세계속에서 한국 여성이 함께 발전할 수 있기를 기대한다.

#### 5. 참고 문헌

- 김갑선. 1996. “여성학연구자들의 정보이용행태 및 정보기술의 이용,” 한국여성학회 추계학술대회 논집, 13:137-155.
- 이두영, 남태우, 조인숙. 1997. “학술정보관리 및 유통시스템 구축 방안에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 31(4) : 187-214.
- 이화여자대학교 한국여성연구소 편. 1989. 「여성학 영역별 연구」. 이화여대출판부.
- 최은주. 1996. “여성학연구자들의 정보이용행태에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 30(4) : 13-38.
- 青島なな子. 1993. “WINET-國立婦人教育女性學習情報システムの構成とその特徴-,” 婦人教育情報, 28 : 18-30
- Atkinson, Steven D, and Hudson, Judith, eds. 1990. *Women Online: Research in Women's Studies Using Online Databases*, Haworth Press.
- Moseley, Eva Steiner, ed. 1995. *Women, Information, and the Future: Collecting and Sharing Resources Worldwide*, Highsmith Press. (proceedings of a conference sponsored by the Schlesinger Library on the history of women in America and held at Radcliffe College, 17-20 June 1994)