

노인대상 공공가정 거주자의 욕구에 관한 연구

이기영 · 박상혜(서울대 소비자학과)

I. 서론

산업혁명으로 시작되어 20세기에 이르는 급격한 사회변화로 인해 이전에는 가정 고유의 영역이었던 기능과 역할들이 점차로 사회로 이전되는 경향이 가속화되고 있다. 이러한 가정의 사회로의 영역 변화 가운데 공공가정은 가족 구성원의 욕구충족을 중심으로 사회가 개별가정의 부양기능을 부분적으로 또는 전적으로 지지, 보충, 대체하는 역할을 하고 있다(송혜림, 1997).

공공가정이 구성원들의 욕구충족을 목표로 한다고 할 때 구성원들의 욕구에 대해 정확히 파악하는 것은 관리적 차원에서 매우 중요한 과제가 된다. 공공가정 조직의 관리와 프로그램이 구성원들의 욕구를 충족시키기 위해 존재하는 것이므로 서비스의 대상이 되는 표적집단에 대한 정확한 정보를 수집하는 것이 매우 필요하다. 본 논문은 욕구이론의 틀을 통해 공공가정 구성원들의 욕구를 파악하고 그 관련변인들을 고찰함으로써 공공가정관리의 효율성을 돕고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 공공가정의 개념

공공가정은 욕구충족을 지향하는 경영체로서 주어지거나 스스로 선택한 관계들에 의하여 이윤추구적 목표가 상당한 정도로 제한된 경영체이며 특히 숙박, 급식, 양육, 사회문화적 돌보기 등 인간과 관계된 서비스를 제공하는 경영체로서 정의된다(이기영 외, 1996).

2. 욕구에 관한 이론

1) Maslow의 자아실현이론

인간 본성에 대한 탐구를 통해 Maslow는 인간의 욕구에는 계층성이 있음을 발견하고 이를 5단계로 나누어 제시하였다. 가장 낮은 수준의 제 1단계 욕구는 생리적인 욕구, 제 2단계는 안전에 대한 욕구, 제 3단계는 애정의 욕구, 제 4단계는 존경과 긍지에 대한 욕구, 마지막 5단계는 자아실현의 욕구라고 보았다.

2) Alderfer의 ERG이론

Maslow의 이론에 영향을 받은 Alderfer는 Maslow의 욕구단계들을 세 가지 차원 즉 존재욕구(existence needs), 관계욕구(relatedness needs), 성장욕구(growth needs)로 압축해 재구성했다.

존재욕구는 배고픔, 갈증과 같은 생리적인 욕구와 함께 안식처에 대한 욕구와 같은 안전에 관한 욕구를 포함하며, 물리적 작업환경, 봉급, 이익과 같은 것들이 존재욕구의 내용이 된다. 관계욕구란 중요한 타자와의 관계를 포함하는 욕구로서 만족을 얻기 위해 타인과 감정을 공유하는 과정이 증시된다. 관계욕구의 기본적인 특징은 타인과 감정이나 생각을 공유하는 과정을 통해 서로가 모두 만족을 얻는다는 상호비배타성이라고 할 수 있다. 관계욕구에는 Maslow의 안전의 욕구 가운데 대인적인 측면과 애정의 욕구, 존경의 욕구 가운데 대인적인 측면이 관계욕구에 해당한다. 성장욕구란 개인의 발전을 위해서 추구하는 본질적인 욕구로서 타인과의 비교를 통해서 얻는 자존심이 아닌 스스로 얻게 되는 자신감의 욕구와 Maslow의 욕구분류 중 최고단계인 자아실현의 욕구를 포함한다(Andrew & Marc, 1990).

<표 22> Maslow의 자아실현이론과 Alderfer의 E.R.G.이론의 욕구체계 비교

자아실현이론의 범주	E.R.G의 범주
자아실현	성장욕구
존경-자기확신적	
존경-대인적	관계욕구
애정	
안전-대인적	존재욕구
안전-물질적	
생리적	

Alderfer는 욕구의 충족이 가져오는 상승현상뿐 아니라 욕구충족이 좌절되었을 때의 퇴행현상에 주목했다는 점에서 다른 욕구이론과 차별화된다. 또한 이러한 욕구의 좌절현상을 통해 한 가지 이상의 욕구가 동시에 작용할 수 있음을 시사해 주고 있다. 그는 i)각 수준의 욕구가 충족되지 않을수록 욕구의 강도가 높아지며(불충족시 욕구의 강도) ii)하급의 욕구가 충족될수록 상급의 욕구를 충족시키고자 하는 경향이 높아지며(상승현상) iii)상급의 욕구가 충족되지 않을수록 하급의 욕구를 충족시키고자 하는 경향(퇴행현상)이 생길 것이라고 가정했으며 이를 근거로 7개의 가설을 세웠다(Andrew & Marc, 1990).

3. 노인의 욕구에 영향을 미치는 변인

본 연구에서는 선행연구들을 통해 생활만족도에 영향을 미치는 요인으로서 밝혀진 성별, 연령, 교육수준, 건강상태, 결혼상태, 가정과의 연계정도, 시설입소에 영향을 미친 사람, 입소기간, 소득수준, 종교 등의 개인적 특성들을 욕구에 영향을 미치는 변수들로 선정하였다.

Ⅲ. 연구문제 및 연구방법

1. 연구문제 및 연구모형

연구문제 1) 노인대상 공공가정의 위계별 욕구충족도와 욕구강도의 일반적 경향은 어떠한가?

연구문제 2) 위계별 욕구충족도는 시설유형과 개인적 특성에 따라 차이가 있는가?

연구문제 3) 위계별 욕구강도는 시설유형과 개인적 특성에 따라 차이가 있는가?

연구문제 4) 욕구의 충족도와 강도와 관계 (Alderfer이론의 가설 검증)는 어떠한가?

4-1) 동일차원에서 욕구 충족도와 강도의 관계는 어떠한가?

가설 1) 존재욕구가 충족되지 않을수록 존재욕구에의 강도는 높아진다

가설 2) 관계욕구가 충족되지 않을수록 관계욕구에의 강도는 높아진다

가설 3) 성장욕구가 충족될수록 성장욕구에의 강도는 높아진다

4-2) 하위욕구가 충족될 경우에 상위욕구에의 강도가 높아지는 상승현상이 있는가?

가설 4) 존재욕구가 충족될수록 관계욕구의 강도는 높아진다

가설 5) 관계욕구가 충족될수록 성장욕구의 강도는 높아진다

4-3) 상위욕구가 충족되지 않을 경우에 하위욕구를 충족시키고자 하는 퇴행현상이 있는가?

가설 6) 관계욕구가 충족되지 않을수록 존재욕구의 강도는 높아진다

가설 7) 성장욕구가 충족되지 않을수록 관계욕구의 강도는 높아진다

<욕구충족도와 욕구강도의 관계>

욕구의 좌절		욕구의 강도		욕구의 충족
존재욕구의 좌절	가설 1) → 가설 6) ↗	존재욕구의 강도	↙ 가설 4)	존재욕구의 충족
관계욕구의 좌절	가설 2) → 가설 7) ↗	관계욕구의 강도	↙ 가설 5)	관계욕구의 충족
성장욕구의 좌절		성장욕구의 강도	← 가설 3)	성장욕구의 충족

<표 2> Alderfer, 1972, p. 14의 표를 참조해서 수정함

2. 조사도구의 작성

본 연구를 위하여 작성된 조사도구는 노인대상 공공가정에 거주하는 노인들의 욕구를 측정하기 위한 질문지이며 개인적 특성 변수와 Alderfer의 욕구이론에 의거해 구성된 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구 등 3단계 수준의 욕구에 대한 문항으로 구성되어 있다. 이 문항들은 Alderfer(1972), Maslow(1970), Szilagyi & Wallace(1990)의 인간의 욕구에 대한 이론과 기존의 관련논문들(김은혜, 1996; 김수정, 1996; 황은주, 1995; 김미애, 1994; 김근식, 1987)을 참고했다.

문항의 척도는 5점 척도를 이용하였으며 충족도에 관한 척도는 '매우 만족한다' '만족한다' '보통이다' '약간 불만이다' '매우 불만이다'로 구성하여 '매우 만족한다'부터 '매우 불만이다'까지 5점에서 1점을 주었다. 욕구강도에 관한 척도는 '매우 많이 원한다' '매우 원한다' '보통이다' '약간 원한다' '전혀 원치 않는다'까지 5점에서 1점을 주었다. 따라서 이 척도에서 욕구충족도와 욕구강도의 점수가 높을수록 욕구의 충족도와 강도는 높다는 것을 의미한다.

존재욕구를 요인분석한 결과, 첫 번째 요인을 시설관련 존재욕구(노인들이 공공가정을 통해 제공받음으로써 충족되는 욕구들)로, 두 번째 요인을 개별적 존재욕구(공공가정에서 정기적으로 제공받을 수 없는 개별적인 요소들)로 명명하고 추후 분석에서는 존재욕구를 두 차원으로 분석하고자 한다. 요인척도를 구성하는 방법은 종합법의 하나인 요인-기준척도구성법(factor-based scales)을 이용했다.

3. 표집설계 및 자료수집

유료시설 3곳에서 41명의 노인을, 무료시설 4곳에서 86명의 노인을 면접조사했다.

4. 조사대상의 일반적 특성

조사대상의 성별분포를 보면 남성이 17.3%로 낮게 나타났으며 연령별 분포에서는 80-90세 노인이 43.4%로 가장 많은 비율을 차지했다. 교육수준은 무료시설에서는 무학이 67.4% 였고 유료시설에서는 중졸이상의 비율이 56.1%로 나타났다.

가정과의 연계정도에서 무료시설 노인들은 가족이 자주 찾아오는 경우가 7%, 전혀 오지 않는 경우가 65.1%인 반면 유료시설 노인들은 53.7%와 2.4%로 두 시설 간에 큰 차이가 있었다. 입소기간을 보면 유료시설에 비해 무료시설에서 입소기간이 오랜 노인들이 훨씬 더 많았는데 이를 통해 무료시설에 한 번 입소한 노인들은 거의 이동이 없이 이곳에서 노후를 보낸다는 것을 알 수 있다.

월수입을 보면 유료시설 노인들의 61%가 수입이 월 100-200만원 정도였으며 수입원은 자녀지원인 경우가 가장 많았다. 반면 무료시설 노인들의 67.4%가 월 10만원미만의 수입을 갖고 있었으며 수입원을 보면 무료시설 입소 노인들의 98.4%가 공공기관의 보조를 받고 있었는데 금액은 6만원 정도였다.

IV. 결과 분석 및 논의

1. 욕구 충족도와 욕구 강도의 일반적 경향

1) 욕구 충족도의 일반적 경향

시설유형에 따라 세 수준의 욕구충족도를 비교한 결과는 <표 3>과 같다. 노인대상 공공가정에 거주하는 노인들이 가장 만족하는 것은 시설관련 존재욕구였으며 그 다음이 개별적인 존재욕구이며 그 다음이 관계욕구였고 성장욕구에 대한 충족도가 가장 낮은 것으로 나타났다. 유료시설과 무료시설 모두 이와 같은 경향을 보였다. 유료시설과 무료시설은 비용부담과 이용서비스와 같은 시설특성에 있어 큰 차이를 보이고 있음에도 불구하고 정작 시설 입소자들의 욕구 충족도에 있어서는 큰 차이가 없게 나타났다. 두 시설 간에 개별적 존재욕구에 있어서만 차이가 있고 관계욕구와 성장욕구의 충족도에 있어서는 유의한 차이가 없다는 통계결과는 유료시설이 시설외적인 측면에 있어서는 무료시설보다 월등히 낮다고 할 수 있지만 내부적인 프로그램이나 관리를 통해 입소노인들의 삶의 질을 높이는데 있어서는 부족하다는 것을 시사한다. 즉, 기존의 의식주 해결 중심의 서비스로는 입소노인들의 다양한 수준의 욕구를 충족시키는데 많은 한계를 안고 있다고 할 수 있다.

유료시설의 입소자들은 자신이 원하는 서비스를 받기 위해서 시장경제원리에 따른 정당한 대가를 지불함에도 불구하고 시설 운영의 한계로 인해 적절한 수준의 서비스를 받는데 어려움을 느끼고 있다. 따라서 이러한 다양한 수준의 욕구를 갖고 있는 시설 입소자들의 욕구를 충족시키기 위해서는 ‘사후적이며 치료적인’ 사회복지학적인 관점과 다른 ‘구성원들의 욕구충족’과 ‘제한적 이윤추구’를 지향하는 공공가정론적 관점과 대응시책이 필요하다고 사려된다.

<표 24> 시설유형에 따른 욕구 충족도

욕구의 수준	욕구의 내용(충족도)	t	집단	평균	평균/문항수
존재욕구	시설관련 존재욕구	1.66	유료	16.54	4.14
			무료	15.65	3.91
	개별적인 존재욕구	7.64***	유료	19.88	3.98
			무료	15.07	3.01
관계욕구	관계욕구	1.95	유료	25.88	2.88
			무료	23.81	2.65
성장욕구	성장욕구	0.53	유료	23.56	2.36
			무료	22.71	2.27

2) 욕구강도의 일반적 경향

시설유형에 따른 욕구강도에 대한 <표 4>를 보면 유료시설과 무료시설 간에 유의한 차이가 있는 것은 존재욕구 강도인 것으로 나타났다. 무료시설에 거주하는 노인들이 유료시설에 거주하는 노인들보다 개별적인 존재욕구 항목들의 개선을 강하게 바라고 있었고 시설 관련 존재욕구 항목 역시 개선되기를 희망하는 것으로 나타났다. 존재욕구 항목들이 개선되기를 희망하는 무료시설 거주 노인들을 위해서 보다 확장된 차원의 욕구들을 충족시키는 서비스와 관리가 필요함을 알 수 있다.

유료시설과 무료시설 거주 노인들이 가장 원하는 것은 관계욕구인 것으로 나타났다. 이는 현 시점에서 공동생활을 하는 노인들의 삶의 질을 높이기 위해서는 동료 및 가족과의 관계에 대한 욕구를 충족시키는 것이 필요하며 따라서 앞으로 노인대상 공공가정 관리자가 힘써야 할 부분이 바로 관계욕구에 대한 것임을 시사한다.

유료시설 거주 노인들은 관계욕구 다음으로 성장욕구에 대해 강한 욕구를 갖고 있었다. 이를 통해 유료시설 거주 노인들을 위해서는 보다 높은 차원의 성장욕구를 충족시키기 위한 프로그램과 관리적 지원이 요구됨을 시사 받을 수 있다.

<표 25> 시설유형에 따른 욕구 강도

욕구의 수준	욕구의 내용(강도)	T	집단	평균	평균/문항수
존재욕구	시설관련 존재욕구	-2.94	유료	5.88	1.47
		**	무료	7.67	1.92
	개별적 존재욕구	-7.27	유료	7.46	1.49
		***	무료	12.83	2.57
관계욕구	관계욕구	1.75	유료	27.37	3.04
			무료	24.72	2.75
성장욕구	성장욕구	-0.37	유료	23.37	2.34
			무료	24.03	2.40

2. 시설별 입소자의 개인적 특성에 따른 욕구충족도와 욕구강도

1) 시설별 입소자의 개인적 특성에 따른 욕구 충족도

개인적 특성에 따라 욕구충족도를 일원분산분석한 결과 시설관련 존재욕구 충족도는 시설 유형별 특성과 개인적 특성에 따라 충족도에 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다. 개별적 존재욕구 충족도에 유의한 영향을 미치는 개인적 특성에는 교육수준, 건강상태, 가정과의 연계정도, 자녀수, 시설입소결정자, 월수입, 자녀지원 등인 것으로 나타났다. 즉 교육수준이 높고 건강상태가 좋고 가정과의 연계가 긴밀하고 자녀수가 많고 자신 또는 자식이 시설입소를 결정했으며 월수입과 자녀지원이 많은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 개별적 존재욕구 충족도가 높은 것으로 나타났다. 시설유형별로 개인적 특성에 따라 존재욕구 충족도를 분석해 보면 유료시설에서는 교육수준과 건강상태, 자녀수, 월수입, 자녀지원 등의 변수가 유의한 반면 무료시설에서는 가정과의 연계정도, 시설입소 결정자 등이 유의한 변수인 것으로 판명되었다.

개인적 특성에 따른 관계욕구 충족도를 분석한 결과 유의한 개인적 특성은 결혼상태, 가정과의 연계정도 등이었는데 배우자와 동거하며 가정과의 연계정도가 높은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 관계욕구 충족도가 높은 것으로 나타났다.

개인적 특성에 따른 성장욕구 충족도를 분석한 결과 성별, 교육수준, 종교 등이 유의하게 나타났다. 남자이고 교육수준이 높고 종교가 있는 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 성장욕구 충족도가 높은 것으로 나타났다. 시설유형별로 개인적 특성에 따라 성장욕구 충족도에 차이가 있는지 검증한 결과 유료시설에서는 교육수준이, 무료시설에서는 성별, 종교 등에 따라 성장욕구 충족도에 차이가 나타났다.

<표 26> 개인적 특성에 따른 욕구충족도의 일원분산분석 결과 요약

욕구충족도	개별적 존재욕구		관계욕구		성장욕구	
	유료	무료	유료	무료	유료	무료
성별	남자>여자
교육수준	+	.	.	.	+	.
건강상태	+
가정연계	.	+	.	+	.	.
결혼상태	.	.	사별>이혼 동거>이혼		.	.
자녀수	+
입소결정자	.	자식>친인척 및 기타		.	.	.
월수입	+
자녀지원	+
종교	천주교>無

(+는 독립변수의 값이 높은 집단이 충족도가 높다는 것을 의미한다)

2) 개인적 특성에 따른 욕구 강도

개인적 특성에 따른 욕구강도의 일원분산분석 결과, 시설관련 존재욕구 강도에 유의한 개인적 특성 변수는 연령, 건강상태, 시설입소 결정자, 월수입, 재산수입 등으로 나타났는데 연령이 많고 건강이 나쁘고 자신이 시설입소를 결정했고 월수입이 높고 재산수입이 높은 집단이 그렇지 않은 집단에 비해 시설관련 존재욕구 강도가 높은 것으로 나타났다.

개인적 특성에 따른 개별적 존재욕구강도의 분석결과, 연령, 결혼상태, 월수입이 개별적 존재욕구 강도의 유의한 변수로 나타났는데 유료시설에서는 사별한 집단이 배우자가 있는 집단에 비해, 월수입이 낮은 집단이 높은 집단에 비해 개별적 존재욕구 강도가 높은 것으로 나타났다. 무료시설에서는 연령만이 유의한 변수였는데 연령이 높은 집단이 낮은 집단에 비해 관계욕구 강도가 높게 나타났다.

개인적 특성에 따른 관계욕구 강도의 분석에서 DMR결과를 살펴보면 관계욕구 강도에 유의한 개인적 특성에는 입소년수가 있었는데 유료시설에서는 입소년수가 3년-7년인 집단이 7년이상인 집단에 비해 관계욕구 강도가 높은 것으로 나타난 반면 무료시설에서는 1-3년집단이 1년 미만 및 3-7년 집단보다 관계욕구 강도가 높은 것으로 나타났다.

개인적 특성에 따라 성장욕구 강도를 분석해 보면 연령, 교육수준, 월수입, 종교 등에 따라 성장욕구 강도에 유의한 차이가 있음을 알 수 있었다. 유료시설에서는 연령이 비교적 낮고 월수입이 200만원 이상이며 기독교인 집단이 다른 집단에 비해 성장욕구 강도가 높은 것으로 나타났다. 무료시설에서는 교육수준이 높고 월수입이 높고 천주교인 집단이 다른 집단에 비해 성장욕구 강도가 강한 것으로 나타났다.

<표 27> 개인적 특성에 따른 욕구강도의 일원분산분석 결과 요약

욕구강도	시설관련 존재욕구		개별적 존재욕구		관계욕구		성장욕구	
	유료	무료	유료	무료	유료	무료	유료	무료
연령	-	+	.	+	.	.	-	.
교육수준	+	+
건강상태	-
결혼상태	.	.	이혼>
입소결정자	.	자신>
입소년수	-	.	.	.
월수입	+	.	+	.	.	.	+	+
재산수입	+
종교	기독교>無, 불교	천주교>불교

3. 욕구충족도와 욕구강도의 관계

노인대상 공공가정의 입소노인들의 욕구충족도와 욕구강도와의 상관관계분석 결과는 <표 7>과 같으며 Alderfer의 처음 7개의 가설들 중 6개의 가설들이 타당하다고 검증되었다.

동일한 차원에서의 존재 욕구충족도와 존재 욕구강도 관계를 규명한 가설 1)은 유료시설과 무료시설 모두에서 타당하게 검증됨으로써 노인대상 공공가정에서 존재욕구를 충족시키는 것이 매우 중요하다는 것을 시사받을 수 있다. 관계욕구 충족도와 관계욕구 강도 관계에 관한 가설 2)는 유료시설에서 타당하게 검증되었는데 이를 통해 노인대상 유료시설 공공가정에서 관계욕구의 불충족에 따라 관계욕구가 충족되기를 강하게 원한다는 것을 알 수 있다. 성장욕구 충족도와 성장욕구 강도를 다룬 가설 3)은 무료시설에서 타당하게 검증되었으며 노인대상 공공가정에서 성장욕구를 경험하고 충족할수록 성장욕구에 대한 강도가 높아짐을 통해 성장욕구를 경험하고 충족시킴으로 입소노인들의 성장욕구를 자극하는 것이 필요함을 시사받을 수 있다.

존재욕구 충족도와 관계욕구 강도에 관한 욕구의 상승현상을 검증한 가설 4)는 무료시설에서 Alderfer의 처음 가설과 상반되는 결과를 보였지만 Alderfer의 실증적 연구결과와는 일치하는 것이었다. 노인대상 공공가정에서 관계욕구로의 상승현상이 일어나지 않는 것은 관계욕구 강도와 존재욕구 충족도가 동일한 차원이라는 것을 암시해 준다. 즉 노인대상 공공가정의 특성상 관계욕구는 존재욕구의 연장선 상에서 이해될 수 있는 중요한 욕구임을 시사받을 수 있다. 관계욕구 충족도와 성장욕구 강도의 관계를 규명한 가설 5)는 무료시설에서 상관관계 .294로 유의도 .01수준에서 타당하게 검증되었으며 유료시설에서는 오히려 부적인 관계가 나타났는데 이는 무료시설에서는 관계욕구와 성장욕구가 위계성을 보이지만 유료시설에서는 위계적이라기 보다는 대체적인 성격이 강하다는 것을 의미한다. 이는 유료시설에서 성장욕구가 충족되지 않을수록 관계욕구의 강도가 높아진다는 가설 7)이 타당하게 검증된 결과를 통해서 더욱 뒷받침될 수 있다. 즉, 유료시설 입소 노인들은 관계욕구에서 느끼는 불만족을 성장욕구 충족을 통해 보상받거나 반대로 성장욕구에서 느끼는 불만족을 관계욕구 충족을 통해 보상받으려 한다고 사려된다. 이를 통해 유료시설 입소 노인들에게 관계욕구와 성장욕구는 이질적인 차원이라기보다는 동질적인 차원의 성격을 갖는다고 볼 수 있다.

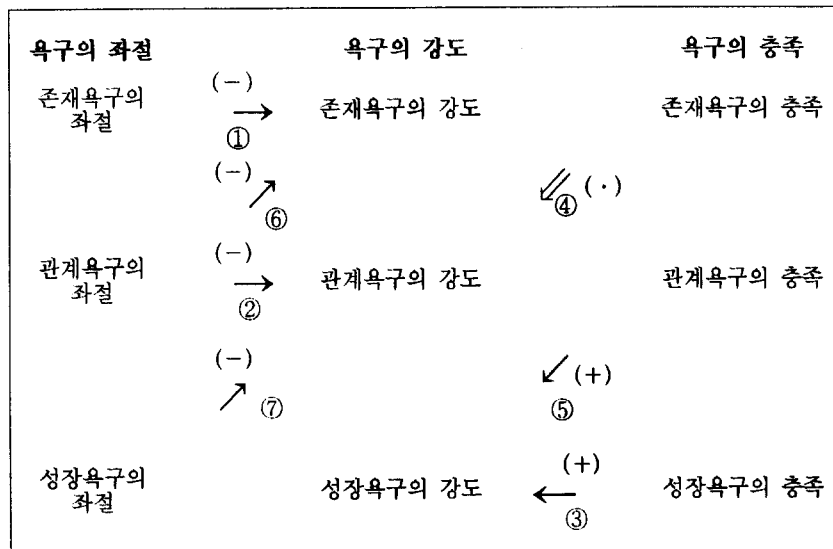
관계욕구 충족도와 존재욕구 강도의 퇴행현상을 검증한 가설 6)은 무료시설에서 타당하게 검증되었으며 성장욕구 충족도와 성장욕구 강도에 관한 가설 7)은 유료시설에서 타당하게 검증되었는데 성장욕구가 충족되지 않을수록 관계욕구에서의 강도가 높아지는 현상이 발견되었다.

이를 통해 노인대상 공공가정에서 상위욕구가 충족되지 않을 경우 하위욕구로 퇴행한다는 것이 밝혀졌으며 따라서 상위욕구를 이해하고 충족시키려는 노력이 없다면 욕구의 퇴행현상을 통해 하위욕구 강도를 높임으로 불만족이 커지게 될 가능성이 높다는 것을 시사받을 수 있다.

따라서 노인대상 공공가정의 관리자는 입소노인들에게 다양한 차원의 욕구가 존재함을 인식하고 각 차원의 욕구를 충족시키기 위해 노력하며 적합한 관리전략을 세우는 것이 요구된다.

<표 7> ERG이론의 가설 검증 정리

가설		유료시설	무료시설
동일차원	가설 1)	-0.619 ***	-0.614 ***
	가설 2)	-0.494 ***	-0.183
	가설 3)	.244	.425 ***
상승현상	가설 4)	-0.070	-0.123
	가설 5)	-0.083	.294 **
퇴행현상	가설 6)	-0.135	-0.384 ***
	가설 7)	-0.337 *	-0.119



V. 결론 및 제언

이상과 같은 연구결과를 토대로 다음과 같은 결론을 내리고 제언을 덧붙이고자 한다.

첫째, 현재의 노인시설 관리란 기본적인 수준인 의식주 문제의 해결에 머무르고 있을 뿐이며 입소자들은 관계욕구와 성장욕구들이 충족되기를 원하고 있다. 이를 통해 유료시설 노인들의 다양한 수준의 욕구를 충족시키기 위해서는 가정학적인 관점에서 구성원들의 다차원적인 욕구들의 충족을 지향하는 공공가정론적인 관리가 매우 긴요하다는 것을 시사받을 수 있다.

둘째, 관계욕구에 영향을 미치는 개인적 특성들은 결혼상태, 가정과의 연계정도, 입소년수 등과 같이 관계적인 맥락에서 이해될 수 있는 변수임을 알 수 있으며 노인대상 공공가정 관리자는 이러한 변인들을 고려하여 시설입소 노인들의 관계욕구 강도를 이해하고 충족시키려는 노력을 해야 할 것이다.

또한 분석결과를 통해 성장욕구에 유의한 영향을 미치는 중요한 개인적 특성은 교육수준과 종교이며 월수입도 성장욕구 강도에 영향을 미치는 유의한 변수임을 알 수 있다. 따라서 노인대상 공공가정의 노인들이 보다 고차원적인 성장욕구를 이해하고 이러한 욕구를 추구함으로써 삶의 질을 높이고 생의 통합과 안정감을 느끼고 의미있고 긍정적인 말년을 보내도록 돕기 위해서는 사회적, 국가적 차원에서 성장욕구를 이해하고 추구할 수 있는 환경이 조성되어야 하며 노인들에 대한 교육적인 측면에서의 노력이 필요하다고 사려된다. 시설 유형별로 성장욕구에 관련된 변수들을 고려하여 성장욕구 프로그램을 세우는 것이 요구된다.

셋째, 노인대상 공공가정의 특성상 관계욕구는 입소노인들에게 존재욕구 못지 않게 중요한 욕구이므로 노인대상 공공가정의 관리자는 관계욕구와 존재욕구를 동시에 만족시키는 관리전략을 세워야 할 것이다. 무료시설에서는 장기적인 관점에서 관계욕구의 충족을 통해 성장욕구를 갖도록 관리전략을 세우는 것이 필요하며 유료시설에서는 관계욕구와 성장욕구를 동시에 고려하는 관리전략이 필요하다고 사려된다. 유료시설에서 관계욕구, 성장욕구가 다양하게 요구되고 있다는 결과에 근거해 볼 때 기존의 사후적, 치료적인 관리에서 벗어나 구성원들의 다양한 욕구충족을 목표로 기능하는 공공가정론의 중요성을 다시 한 번 확인할 수 있다. 또한 공공가정 관리자는 시설입소 노인들의 상위욕구를 파악하고 보다 높은 차원의 욕구충족을 추구하여 하위욕구로 퇴행하는 것을 방지함으로써 노인들의 삶의 질을 높이기 위해 노력해야 한다.

이상의 결과를 통해 노인대상 공공가정에 거주하는 입소 노인들의 욕구는 하나의 차원으로 이루어진 단순한 것이 아니라 다양한 차원으로 겹쳐져 있는 복잡한 체계를 이루고 있음을 알 수 있다. 따라서 낮은 차원의 존재욕구 충족에만 관심을 두고 민간부분의 노인부양시설에의 참여를 통제하는 등과 같은 기존의 소극적인 대응(김상도, 1990)을 통해서서는 다양한 차원의 노인들의 욕구를 충족시키기 어렵다. 이로 인해 본 연구결과와 같이 시설관련 존재욕구 충족도는 높지만 다른 욕구수준에 대해서는 충족도가 매우 낮음으로 인해 욕구강도는 높아지게 되는

결과가 초래된다. 이러한 문제를 해결하는데 있어 인간의 다양한 욕구충족을 목표로 하는 공공가정론은 욕구의 수준을 파악하고 욕구충족을 위한 대안 제시 등을 통해 노인들의 삶의 질을 높일 수 있는 대응력을 가질 수 있다.