

# 인터넷 경제통계정보 활용과 주제전문사서

임            숙 \*

## 〈 목            차 〉

- |                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| I. 들어가는 말                | 1) 포괄적 통계정보      |
| II. 사서와 인터넷 자원           | 2) 주요 경제통계 기관    |
| 1. 우리 나라 사서들의 인터넷 이용과 의미 | 3) 기타 간행물        |
| 2. 인터넷 자원과 주제전문사서의 필요성   | 2. 주요 경제통계정보원 요약 |
| III. 주제 정보원: 미국 경제통계 정보  | IV. 맺는 말         |
| 1. 주요 경제통계정보             |                  |

### I. 들어가는 말

컴퓨터 기술의 발달은 도서관 환경에 큰 변화를 가져왔다. 즉 도서관에서 수 목록으로부터 OPAC의 대체, 상업 벤더와 CD-ROM을 통한 최종 이용자 검색서비스의 소개, 온라인 네트워크가 확장(Cindy Faries, 1994, p18)되고 있는 것을 우리는 지금 경험하고 있다. 특히, WWW의 개발과 함께 더욱더 양적인 성장을 하게된 인터넷은 다양한 정보자원 및 서비스를 제공하는 네트워크로서 발전하여 새로운 도서관 환경을 조성하고 있다. 즉, 인터넷의 풍부한 정보자원과 원활한 통신능력은 도서관에 커다란 잠재적 가능성을 제시(강숙희, 1995, p 30)하고 있으며, 이를 바탕으로 사서들은 이전보다 신속하고 수준 높은 서비스를 이용자에게 제공 할 수 있게 되었다.

한국전산원의 최근 보고서(한국전산원,1998. 2)에 따르면 우리 나라는 1998년 1월 현재 15만 여 개의 호스트가, 전세계는 2,960만 호스트가 인터넷에 연결되어 있으며, 약 9,996만 여의 인구가 인터넷을 이용하고 있는 것으로 나타났다. 국가별 인터넷 이용자 수는 1997년 현재 100만 명을 넘는 나라는 11개국이며, 1998년에는 스페인, 브라질, 이탈리아, 스위스, 러시아, 한국, 대만, 덴마크, 남아프리카 공화국 등 9개국이 100만 명을 넘는 나라가 될 것으로 예상될 것으로 보고 있다.

이처럼 인터넷은 빠르게 확산되고 있으며, 앞으로 더욱 늘어날 전망이다. 이와 함께 세계 곳곳에 흩어져 있는 인터넷 자원은 도서관의 정보원이 될 것이며, 인터넷 이용자는 곧 도서관의 잠재적 이용자가 될 것이다. 따라서, 효율적으로 인터넷 자

\* 세술정보통신 정보검색팀장

원 활용을 위해 사서들은 그 자신들이 능동적인 인터넷 이용자가 되어 인터넷 자원을 개발하고, 체계화하며 평가할 필요가 있다.

이 글은 두 가지 목적을 위해 쓰여졌다. 첫째는 인터넷 자원 활용을 위한 주제전문사서들의 필요성을 피력하는 것이고, 둘째는 경제통계정보의 좋은 참고자료가 될 수 있는 인터넷의 미국 경제통계정보를 소개하는 데 있다. 먼저, 주제전문사서의 필요성 언급에 앞서 기존 연구에 의해 밝혀진 우리 나라 사서들의 인터넷 이용 현황과 그 의미를 간단히 살펴보고자 한다. 다음으로는 주제전문사서의 필요성에 대해 언급하고, 마지막으로 유용한 주제 정보원으로서 미국경제통계 정보원을 소개하도록 한다.

## II. 사서와 인터넷 자원

### 1. 우리 나라 사서들의 인터넷 이용과 의미

우리 나라 사서들은 어느 정도 인터넷을 사용하며, 어느 서비스를 많이 이용하는 것일까?, 또 업무에 어느 정도 활용하며, 그 이득은 무엇일까? 인터넷 자원에 관한 연구가 풍부한 반면, 상대적으로 사서들의 인터넷 이용에 관한 연구는 많지 않다. 국내의 경우, 한복희(1995), 성기주(1997) 등에 의한 연구가 있는데, 연구 대상 표본이 제한적이어서 그 결과를 일반화하기는 어렵다. 즉 한복희의 경우, 설문에 응답한 사람들은 실제로 인터넷을 사용하여 업무를 수행하고 있는 사람들이었고(한복희, 1995, p 11), 성기주의 경우, 서울, 경기 지역 11개 대학도서관의 사서들만이 조사대상자가(성기주, 1997, p 256) 되었기 때문이다.

이러한 제한점에도 불구하고 그 결과를 보면 다음과 같다. 한복희의 연구 결과에 의하면, 인터넷은 원격지 데이터베이스 접근에 의한 정보통신 수단으로 널리 쓰이고(한복희, 1995, p 16) 있으며, 응답자의 72.5%가 실제로 인터넷을 이용하여 정보를 제공하고 있다고(한복희, 1995, p 12) 하여 인터넷이 업무의 도구로서 널리 사용되고 있는 듯하다. 하지만, 성기주의 연구에 의하면(성기주, 1997) 대학도서관 사서들은 정보통신 서비스 중 인터넷을 이용한 정보검색 기능을 가장 많이 활용(조사 대상자의 56.5%)하고 있는데(성기주, 1997, p 259), 정보서비스의 이용목적으로 업무상 필요가 38.2%고 개인적 필요가 50.7%며, 둘 다 다는 11.1%로(성기주, 1997, p 261) 개인적 목적으로 정보서비스를 이용하는 것이 업무상 이용하는 것보다 많아, 아직은 업무목적으로의 인터넷의 사용이 보편화되고 있다고 보기는 어렵다. 더구나, 성기주 연구는 인터넷뿐만 아니라 일반 PC 통신을 포함하고 있어, 인터넷 사용만으로 조사하여 본다면, 정보서비스를 위해 인터넷을 사용하는 정도는 더 낮을 것으로 보인다.

그런데, 여기서 주목할 점은, 실제로 인터넷을 이용할 때의 이득을 사서들은

방대한 정보의 습득과 정보원의 접근가능성, 신속한 정보교환(한복희, 1995, p23)을 꼽고 있다. 한편, 일찍이 미국 전문사서들의 인터넷 이용에 관한 조사를 한 Ladner와 Tillman에 의하면, 미국 사서들은 전자통신에 의한 동료의식의 생성을 중요하게 생각하고(Ladner and Tillman, 1992, p45) 있었다. 이 연구로부터 이들은 실제로 인터넷을 가치 있게 하는 것은 도서관 목록, 원격지 데이터베이스 등의 물리적 자원이 아니라, 참고봉사에서 중요한 인간 연계(human connection)이라는 점을 (Ladner and Tillman, 1992, p 50) 지적하였다. 이 점에서 “인터넷은 매체이자 메시지”(Sara Ryan, 1996, p 249)이며, 단순한 통신수단 이상이 될 수 있음을 의미한다.

결국 기존의 연구는 인터넷은 유용한 정보원이자 커뮤니케이션의 강력한 도구가 될 수 있는 있다는 것을 보여 주고 있다. 따라서, 사서들이 인터넷을 적극적으로 활용한다면, 풍부한 자원 개발로 보다 질 높은 서비스를 제공할 수 있을 뿐만 아니라, 세계의 사서들과 정보를 교환 할 수 있어, 도서관의 문제들을 보다 적극적으로 해결해 나갈 수 있을 것이다. 그러기 위해서 무엇보다도, 사서들은 그 자신이 적극적인 인터넷의 이용자가 되어야 한다.

## 2. 인터넷 자원과 주제전문사서의 필요성

“무한한 정보자원, 다양한 탐색도구, 거리의 무제한”(김선화, 1995, p 13)의 특징을 지닌 인터넷은 두 가지 측면에서 주제전문사서를 요구한다. 첫째는 방대하고 체계화되지 않은 인터넷 문서를 개발, 선택하여 분류해야 하는데, 이때 주제지식은 필수적이기 때문이다. 둘째는 이용자 층의 변화는 연구조연자, 교육자로서의 사서를 요구하며, 그러한 역할을 수행하기 위해서는 사서의 주제지식이 필요하다.

인터넷은 “정보의 바다”라 불릴 만큼 자원이 풍부하며, 이용자가 쉽게 자원을 접할 수 있는 반면, 인터넷은 체계적으로 정리가 되어 있지 않아서 이용자가 효율적으로 정보를 활용하는 데는 어려움이 많다(정영미, 1995, p 41). 다시 말하면 인터넷에서는 종종 너무 많은 양의 정보가 검색되어 이용자가 당황할 뿐만 아니라, 그 내용의 질이나 신뢰도도 입증된 것이 아니어서 이용자가 가치 있는 정보를 찾아내기란 쉬운 일이 아니다. 즉 전통적인 정보매체와 달리 인터넷 문서는 공개되기 전에 아무도 그 내용에 대해 검증하지 않기 때문에 현재는 이용자 자신이 그 자료에 대해 평가해야 한다(Robert Harris, 1997)는 어려움이 있다.

사서의 전통적인 임무가 정보의 수집, 조직, 배포, 평가(Morgan, 1997)임을 상기 할 때, 이러한 인터넷 자료를 모으고 체계화하며, 알리고 평가해야 할 사람은 다름 아닌 사서들임이 분명하다. 이러한 인터넷 문서들에 대한 선택과 체계화, 분류에 대한 논의가 현재, 미국 사서들 간의 중요한 토착이 되고 있음을 문헌을 통해서 알 수 있고(Martin Dillon and Erik Jul., 1996; Kristin H. Gerhard, 1997), 한 예로, 아이오와 주립대학(Iowa State University)의 경우, 이용자의 편의를 돕기 위해, 인터넷 문서의 분류를 시도(Kristin H. Gerhard, 1997)하고 있다. Gerhard가 글에서 언급하고

있듯이, 인터넷 문서의 선택, 분류에는 복잡한 논의가<sup>1</sup> 포함되어 있어, 다수의 도서관에서 분류의 시도를 꺼리고 있는(Gerhard, 1997, p 124) 실정이지만, 국내에서도, 점점 더 인터넷 문서의 양이 증가하고 이용자가 증가하는 상황에서, 문서를 선정하고 분류하고 배포하는 기준을 세워야 한다고 생각한다. 전통적인 문서와 마찬가지로 인터넷 문서 선정에 대한 기준을 마련하고 그에 따라 문서를 선정, 분류해야만, 이용자들이 인터넷에서 표류하지 않고, 원하는 정보를 효과적으로 찾을 수 있을 것이다. 또한 인터넷 문서는 많은 문서가 서로 연결되어 있어, 정보 자원의 선택과 개발의 가능성이 더욱 큰데, 이러한 업무는 바로 기존의 장서개발 사서가 담당하던 업무이기도(안인자, 1997,p 251) 하다.

이와 같이 인터넷 문서는 체계화되어 있지 않고, 평가된 것이 아니기 때문에, 이용자들을 위한 사서들의 적절한 정보원의 선택 및 개발이 요구된다. 그 어느 때보다 사서들에게 옥석을 가려내는 판단 능력과 주제지식이 더욱 더 요구되는 이유가 여기에 있다.

다음으로 이용자 층의 변화는 사서가 교육자이자 조언자의 역할을 담당할 수 있도록 주제 지식이 있는 사서를 요구한다. 즉 새로운 정보환경은 이용자가 직접 검색을 통해 필요한 자료를 찾을 수 있음으로써, 도서관에서의 정보봉사의 기능을 정보제공 중심에서 교육과 지도, 상담 기능을 중심으로 삼도록 하고 있다(이용훈, 1996. 5.6, p 164). 이 경우, 사서는 연구조연자(research consultants)나 문제해결자(problem-solvers)가 되어(Cindy Faries, 1994, p 23; Joan Durrance, 1992, p284) 이용자에게 봉사할 것이 요구되며, 사서 자신이 주제 전문가가 되어야 이러한 역할을 수행할 수 있을 것이다.

원래 주제전문사서제도는 미국과 영국의 대학도서관들이 개별학과 이용자들의 정보 문제를 정확히 파악하여 적절히 해결하려는 적극적인 이용자 봉사 철학에서 탄생된 것이다(구자영, 1979. 12, p 39). 이러한 주제전문사서(Subject Specialist Librarian)는 현재 미국 대학도서관에서 보편화되어 있으며, 참고봉사 발전과정에서 점차 주제 전문화 현상(정춘화, 1995, p 257)을 보이는 것과 맥을 같이 한다. 주제지식이 있는 사서들이 해당 주제 분야에 관한 자원에 대한 판단과 고급 서비스를 제공할 것이라는 것은 어렵지 않게 추측할 수 있다.

한편, 이러한 주제전문사서는 대학도서관 이외에도 미국 기업의 정보센터에서도 쉽게 볼 수 있는데, 이들은 주제지식을 가지고 기업에 가치 있는 정보를 제공하고 있다. 김은정, 이혜옥, 이영희 연구(김은정, 이혜옥, 이영희, 1997)에 의하면, 미국 정보통신 업체인 마이크로소프트사의 정보센터의 경우, 도서관에서 주제전문가의 지적능력이 가해지는 부가가치 서비스에 치중하고 있다. 즉 사서가 단순히 정보원을 파

1) 누가 어떤 기준 하에 문서를 선정하며, 누가 무엇을 어떻게 분류 할 것인가? 도서관 웹페이지와 OPAC을 위해 분류된 전자 문서와의 관계는 무엇이며, URLs를 어떻게 관리할 것인가 등의 논의(Kristin H. Gerhard, 1997, p 124)는 간단치가 않다.

악하여 제공하는 단계를 넘어, 시장 동향을 파악, 정보를 수집, 분석하여 이용자가 필요한 시기에 적절하게 제공하는 주제전문가의 역할을 한다. 정보가공 및 연구의 비중이 점차 커져 가는 것이다(김은정, 이혜옥, 이영희, 1997, p 243). 결국 이들은 연구자로서의 전문주제사서의 지적요소가 가미된 질 높은 정보를 제공하는 “발전적 서비스”(김은정, 이혜옥, 이영희, 1997, p 244)를 제공함으로써 컨설턴트로서의 역할을 수행하고 있다고 할 수 있다.

요약하면, 정보환경의 변화는 그 어느 때보다 주제지식을 지닌 전문주제사서를 요구하고 있다. 첫째, 방대한 인터넷 문서에서 가치 있는 자료를 찾아내고 체계화하기 위해서 사서들의 주제 지식이 더욱 요구된다고 할 수 있다. 둘째, 이용자들의 변화는 연구조언자로서의 사서를 요구하며, 이러한 이용자들을 교육하고 지도할 사서는 그 자신이 연구자가 되어 이용자에게 봉사할 수 있어야 하는데, 이용자와 동등한 주제 지식을 가지지 않고서는 효과적인 봉사를 기대하기 어렵다.

현재, 대학원 과정에 문헌정보학과가 있는 미국과 달리, 주제배경을 가지기 어려운 우리 나라 사서들이 주제 지식을 가지기 위해서는 지속적인 교육이 요구되며, 사서 자신들의 끊임없는 관심과, 노력을 통해 가능할 것이다. 그렇지 않고서는 질 높은 서비스를 기대하기는 어려울 것이다.<sup>2</sup>

### Ⅲ. 주제정보원: 미국 경제통계 정보

이제, 논의를 바꾸어, 유용한 주제 참고정보로서 인터넷의 경제 통계정보를 소개하고자 한다. 여기서는 미국 정보로 제한하였는데, 그 이유는 미국 경제통계 정보가 인터넷에 방대하게 올라와 있고, 또, 우리 나라 경제 및 세계 경제는 미국의 경제와도 밀접하게 연관되어 있기 때문에 그 중요성이 크기 때문이다. 이러한 인터넷 통계자료를 잘만 활용한다면 시간과 비용을 상당히 줄일 수 있게되어, 좀 더 효율적으로 이용자에게 봉사할 수 있게되었다.

경제 통계는 경제 현상을 말해 주고, 분석하는데 가장 기본이 되기 때문에, 그 정보의 중요성과 가치는 강조 할 필요가 없을 것이다. 여기에서는 인터넷을 통해 얻을 수 있는 사이트와 기관을 소개하고, 아울러, 대부분의 경제 문헌이 취하고 있는 PDF 문헌의 경우, 문서 보는 방법에 대해서도 언급 하고자 한다.

#### 1. 미국의 주요 경제 통계 정보

##### 1) 포괄적 통계 정보원

2) 주제전문사서를 양성하기 위해서는 현재의 사서교육체제의 근본적인 변화가 요구된다고 생각하나, 또 하나의 연구 주제가 될 중요한 논의이므로, 본고에서는 그 논의를 접어 두기로 한다.

(1) Statistical Abstract of the United States<sup>3</sup>

[http://www.census.gov/stat\\_abstract](http://www.census.gov/stat_abstract)

Statistical Abstract of the United States는 1878년이래 상무성의 센서스국(Bureau of the Census)에 의해 매년 출판되며, 미국의 사회, 경제, 정치 분야의 모든 주제를 포괄하는 가장 중요한 통계자료이다(Lorna M Daniells, p 60). 정부 및 민간 단체로부터 데이터가 수집된 것이며, 각각의 테이블의 통계 원천지를 알려 줌으로써 더 많은 통계 자료를 찾고자 하는 사람에게 안내서 역할을 한다. 책, CD-ROM, 인터넷을 통해 볼 수 있으며, 인터넷의 경우, Adobe Acrobat PDF 형식으로 되어 있어, Adobe Acrobat Reader를 설치한 후 자료를 읽을 수 있다.

Statistical Abstract는 주제별로 통계가 나뉘어져 있으며, 색인을 통해서도 관심 있는 주제어로 통계표를 볼 수 있다. 본서는 보통 당해 연도 또는 5년 미만 정도 거슬러 올라가는 해의 통계를 제공하므로, 시계열 자료보다는 당해 연도 통계를 얻고 싶은 사람에게 적절한 정보원이다.

참고로, 대부분의 경제 문서는 PDF 문서로 되어 있어, Adobe Acrobat Reader를 설치하는 것이 유용하며, 이는 Adobe사에서 다운로드 받거나(<http://www.adobe.com/prodindex/acrobat/readstep.html>), 천리안의 공개자료실에서 쉽게 다운로드 받을 수 있다. 대체로 미국의 통계, 경제 자료 사이트는 Acrobat Reader를 직접 다운로드 받을 수 있도록 하고 있다.

(2) FedStat

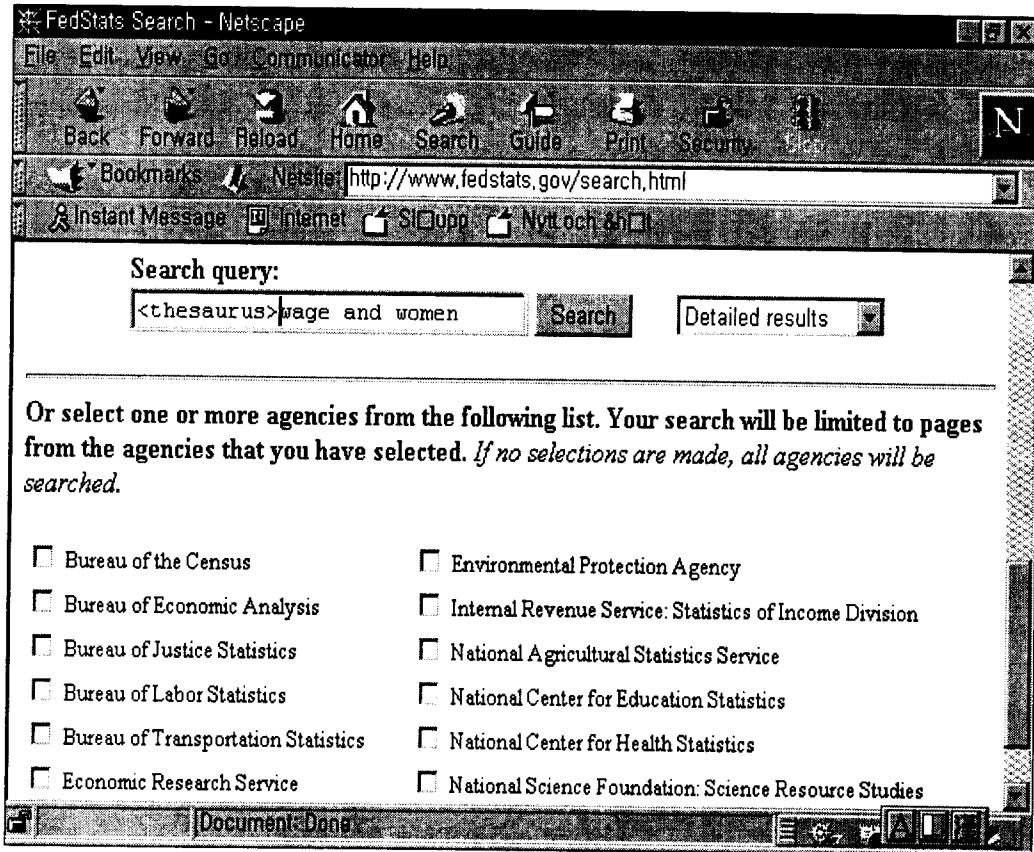
<http://www.fedstats.gov>

70여개의 미 연방 정부 기관에 의해 생산되는 광범위한 주제의 정보와 통계를 제공한다. 이 연방 기관은 통계 수집과 배포를 위해 매우 활동적인 만큼, 이 사이트는 통계를 얻기에 유용하다. 주제가 알파벳순으로 나열되어 있어(<http://www.fedstats.gov/key.html>) 선택하기가 용이하다. 또한 이 사이트는 탐색(search) 사이트를 제공하고 있는데(<http://www.fedstats.gov/search.html>), 부울린 연산(Boolean logic)에 의해 검색이 가능하고, 구, 절단 검색을 제공하며, 통계기관을 제한해서 검색 할 수 있다. “search” 페이지에는 친절하게 검색 방법을 소개하고 있어 검색이 용이하다. 여기서 제공되는 검색엔진의 특성 중 특이 한 것은 시소로소 연산자(thesaurus operator)를 이용한 동의어 검색이 가능 한 것이다. 다음의 예는 여성 임금에 관한 통계 자료를 얻고자 할 때, wage의 동의어( 예를 들어 earnings)도 검색

3) 인터넷 문서가 영어로 표기되어 있는 점을 고려하여, 번역을 하지 않고 영어 제목 그대로를 사용하였다.

4) <http://www.fedstats.gov/cgi-bin/content?none>

하라는 것이다.



### (3) Statistical Resources on the Web

<http://www.lib.umich.edu/libhome/Documents.center/stecon.html>

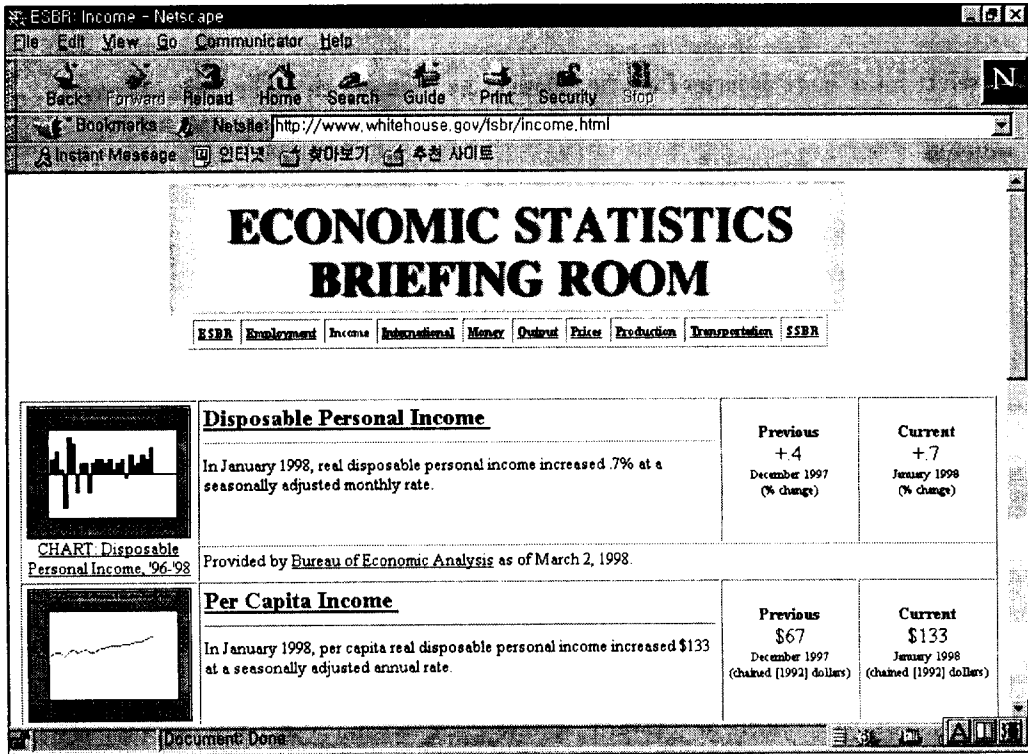
미국 미시간 대학 도서관에서 운영하는 사이트로, 주요 경제 통계국 및 통계 사이트를 간단한 설명과 함께 연결시켜 놓았다. 포괄적 사이트, 경영 및 산업, 생계비용, 연방/주 재정, 금융, 외국/국제 데이터, 국제 무역, 노동 등의 세부 주제별로 선택 가능하다.

#### 2) 주요 경제 통계 기관

##### (1) Economic Statistics Briefing Room(경제통계 브리핑실)

<http://www.whitehouse.gov/fsbr/esbr.html>

현재의 연방 경제지표(Federal economic indicators)를 쉽게 접근하도록 하는 것이 이 사이트의 목적이며, 원래의 통계 배보처에 의해 통계 자료가 유지되고 갱신된다.<sup>5</sup> 생산, 판매, 주문, 재고목록(production, sales, orders and inventories); 산출(output); 소득, 지출, 부(Income, Expenditure, and Wealth); 고용, 실업, 소득(Employment, Unemployment and Earnings); 물가(Prices); 화폐, 신용, 이자율(Money, Credit, and Interest Rates); 운송(Transportation); 국제통계(International Statistics) 등으로 주제 별로 통계를 제공한다. 다음의 예는 소득(income)을 선택했을 때, 볼 수 있는 화면으로 경제분석국에서 통계가 제공됨을 알 수 있다. 다시 'disposable personal income'을 선택하면, 좀더 자세한 가처분 소득의 통계치를 얻을 수 있다.



(2) Department of Commerce(상무성)<sup>6</sup>

미 상무성의 경제.통계부(Economics and Statistics Administration)의 경제분석국, 센서스국, STAT-USA는 핵심적인 경제통계를 산출하고 제공하는 부서이며, 주

5) <http://www.whitehouse.gov/fsbr/esbr.html>

6) <http://www.doc.gov>



요 인터넷 통계 정보원이다.

가. Bureau of Economic Analysis(경제분석국)

<http://www.bea.doc.gov>

미국 경제를 개관하기에 중요한 GDP, 국제거래, 저축, 투자, 가격 지수 등의 통계와 논문을 국가, 국제, 지역별로 나누어 제공한다. 이는 BEA의 월간 출판물인 'Survey of Current Business'에 수록되어 있는데, 이 출판물은 국가적, 국제적, 지역적 경제 활동에 대한 가장 최신의 분석을 포함(Galye Hardy, 1996, p 50)하며, 그 목차를 인터넷 사이트, <http://www.bea.doc.gov/bea/pub/scbcont.htm>에서 볼 수 있다. 위에서 언급한 통계 중 1994년 이래의 통계는 인터넷에서 볼 수 있으며, 좀 더 포괄적인 시계열 자료는 유료 서비스인 STAT-USA를 통해 얻을 수 있다.

나. Bureau of the Census(센서스국)

<http://www.census.gov>

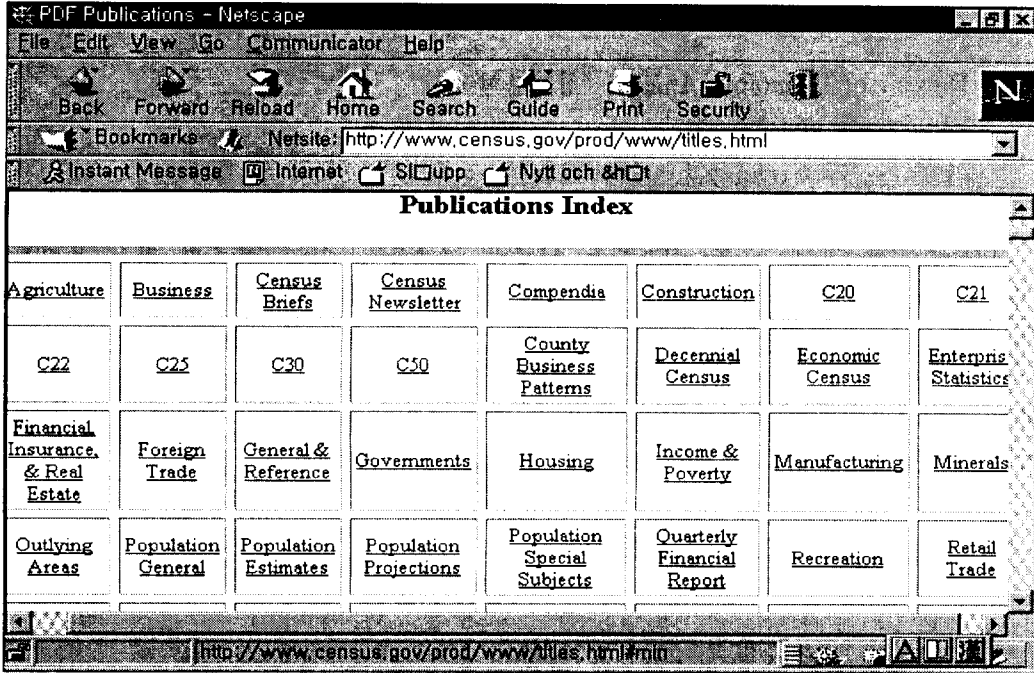
센서스국은 미국 비즈니스에 대한 가장 광범위한 통계 데이터를 생산하고 배포하는 기관이다. 특히 경제 센서스는 미국 산업별 비즈니스에 관한 핵심적인 사실 정보원이다. 그런데, 인구와 주택에 관한 센서스는 매 10년마다, 그리고 경제 센서스는 연도가 2나 7로 끝나는 해로 매 5년마다 행해지기 때문에, 종종 최신 자료가 아닌 것이 흠이다(Lorna M. Daniells, 1993, p 64).

센서스국에서는 책, CD-ROM, 인터넷을 통해 통계 자료를 배포하고 있으며, 출판물 중 pdf 형식의 파일을 볼 수 있는 이용자는 유료 통계 서비스인 CenStats<sup>7</sup>를 구독 할 필요 없이 정보 입수가 가능하다. 센서스국은 pdf형식의 출판물을 공개하고 (<http://www.census.gov/prod/www/titles.html>) 있는데, 파일 설명도 있어, 이용자는 설명을 읽은 후 필요하면 파일을 Acrobat Reader를 통해 읽을 수 있다. 인구, 경제 센서스, 무역, 운송 등 센서스국에서 배포하는 수십 여개의 중요한 파일을 비용을 들이지 않고 얻을 수 있다.

또한센서스국에서는 'Subject A to Z'의 사이트를 제공하여(<http://www.census.gov/main/www/subjects.html>) 이용자가 쉽게 관심 주제에 따라 자료를 볼 수 있게 하며, 아울러, 검색할 수도 있다.

7) 구독료는 연 \$125 이며, 주로 지역, 상품 등의 데이터를 제공한다. 구독하기 전에 시험 검색이 가능하도록 'Test Drive'에서 테스트 예제를 제공하고 있다.

<http://www.census.gov/apsd/www/TestDrive/index.htm>



다. STAT-USA

<http://www.stat-usa.gov>

STAT-USA는 40여개의 정부 기관으로부터 경영, 경제, 무역 데이터를 수집하고, 전자 형태로 그 데이터를 제공하는 미 상무성의 기구이다. STAT-USA/Internet은 인터넷을 통해 유료(연 \$150)로 제공되는 데이터베이스이며, 최근에 State of the Nation(SOTN)과 GLOBUS & NTDB의 2개의 데이터베이스로 새롭게 단장하여 자료를 제공하고 있다. SOTN에서는 일반 경제지표, 주택 및 건축, 고용, 제조 및 산업, 화폐, 경제 정책 등의 미 국내 정보를, GLOBUS & NTDB에서는 전세계 사업기회 정보, 국가 분석 및 국제무역에 관한 통계 및 보고서를 제공하고 있다.

(3) Department of Labor(노동성)<sup>8)</sup>

가. Bureau of Labor Statistics(노동통계국)

8) <http://www.dol.gov>

<http://stats.bls.gov>

노동통계국은 기본 통계 데이터를 수집하고 분석하여, 미국 국민, 국회 및 기타 연방 기관에 배포하는 독립 국가 통계 기관<sup>9</sup>이다. 노동통계국의 홈페이지에서 'DATA'(<http://stats.bls.gov/datahome.htm>)를 선택하면 이 기관이 제공하는 통계 정보를 얻을 수 있다. *Most Requested Series; Selective Access; News Releases; Series Report; FTP; Economy at a Glance*의 범주로 나누어 데이터를 제공한다. 각각의 범주는 대체로 고용 및 실업; 물가 및 생계 조건; 보상 및 근로 조건; 생산 및 기술 등의 분류로 나뉘어져 있다. *Most Requested Series, Selective Access, Series Report*에서는 이용자의 질문과 검색 공식에 따라 자료를 검색 할 수 있으며, *Economy at a Glance*는 최근 1년의 실업, 소득 등의 기본 노동 통계를 얻고자 하는 사람에게 유용한 곳이다. *New Releases*에서는 이 기관에 의해 최근에 배포되었거나 배포될 뉴스와 통계를 공개하는 곳이라 최신의 자료를 원하는 사람에게 유용한 곳이다. 한편, *FTP*는 노동통계국 FTP 서버와 연결되어 있으며, 대규모 시계열 데이터가 필요한 이용자에게 유용한 곳이다. 아래의 그림은 *Selective Access*에서 생산자 물가지수를 검색하는 예이다. 검색하고자 하는 개념을 계속 좁혀가면서 원하는 통계를 찾을 수 있다.

#### (4) Federal Reserve System(연방준비제도)

<http://www.bog.frb.fed.us>

연방준비제도는 미국의 중앙은행으로 1913년에 설립된 이래 통화정책을 지도하며, 12개의 지역은행(District Banks)과 37개 지부와 사무소로 구성된 국가적인 네트워크이다. Board of Governors of the Federal Reserve System은 12개의 지역은행을 총괄한다<sup>10</sup>. 연방준비위원회(Federal Reserve Board)에서는 통화량, 이자율 등의 미국의 주요 시계열 통화 통계를 배포하고 있으며(<http://www.bog.frb.fed.us/releases>), 예를 들어, 환율의 경우 각 통화별로 1989년 이래의 일일 환율 통계자료(<http://www.bog.frb.fed.us/H10/hist>)를 제공하고 있다. 또한 12개의 지역은행(<http://www.bog.frb.fed.us/otherfrb.htm>)도 미국 통화 연구에 중요한 통계자료와 연구서 등을 공개하고 있어, 통화 연구 관계자에게 유용한 정보원이 되고 있다.

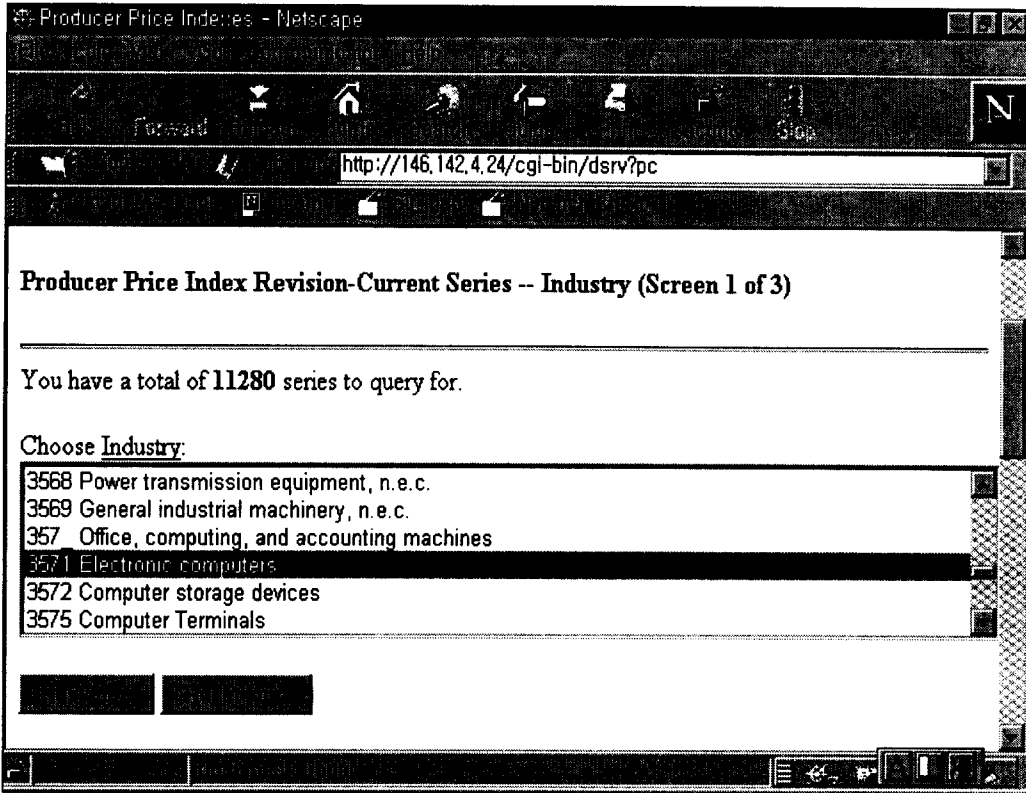
#### 3) 기타 간행물: Economic Report of the President(대통령 경제 보고서)

<http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp.ct.html>

9) <http://stats.bls.gov/blsmissn.htm>

10) <http://www.stls.frb.org/other/frbsys.html>

대통령의 경제 자문 위원회(the Council of Economic Advisers)<sup>11</sup>가 국회에



제출하는 연례 보고서로 경제 정책 및 전망, 경제 추이 등을 다룬다. 이 보고서의 부록으로 국민소득; 인구, 고용, 임금, 생산성; 생산과 기업 행위; 물가; 화폐, 신용, 금융; 재정; 기업 이윤; 농업; 국제 통계 등의 기본적인 경제지표의 방대한 통계표 ([http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp98\\_appen\\_b.html](http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp98_appen_b.html))를 제공하고 있으며, 부록의 통계표는 시계열 자료를 원하는 사람에게 매우 유용한 것이다.

## 2. 주요 경제통계정보원 요약

이장에서 필자는 미국 경제통계를 얻는데 가장 유용하다고 생각되는 몇 사이트만을 소개하였다. 요약하면, 주요 경제지표는 상무성의 경제분석국, 센서스국의 자료를, 노동 관련 통계는 노동통계국 자료를, 화폐 관련 통계는 연방준비제도의 자료를 보는 것이 좋겠다. 특히, 센서스국의 pdf 출판물 사이트는 방대한 자료를 무료로 제공

11) 경제 자문 위원회는 대통령에 의해 임명되고 상원에 의해 동의된 3명의 위원으로 구성되는데, 대통령에게 미국 경제정책을 자문하고 권고하는 역할을 한다.

<http://www1.whitehouse.gov/WH/EOP/CEA/html/about.html>

하고 있어서, 이용자는 유료 서비스인 STAT-USA를 구독하지 않고도 좋은 자료를 얻을 수 있다. 한편, 전반적인 사회·경제 통계 자료는 센서스국의 *Statistical Abstract of the United States*를 참조로 당해 자료와 통계 소스를 알아내고, 미국의 전반적인 거시 통계는 *Economic Report of the President(대통령 경제보고서)*의 부록에 있는 통계표를 참조하면 유용하리라 생각된다.

결국, 미국 국내 자료의 경우 개별적인 경제 지표를 만들어 내는 출처를 잘 알고 있으면, 이용자는 유료 서비스를 이용하지 않고도, 다시 말하면 좀더 낮은 비용으로 인터넷을 통해 신속하게 가치 있는 정보를 이용할 수 있게 되었다. 하루에도 수십만 건의 문서가 생성되는 인터넷에서 헤매지 않고 효과적으로 원하는 정보를 찾기 위해서는 그 어느 때보다 정보 출처에 대한 정확한 지식이 필요하다.

#### IV. 맺는 말

요약하면, 본고의 목적은 두 가지이다. 하나는 정보가 폭증하는 시기에 전문 주제사서의 필요성을 주장하는 것이고, 다른 하나는 효과적인 참고봉사 자료가 될 수 있는 인터넷 경제통계 정보원을 소개하는 것이다.

인터넷은 모든 사람에게 정보 자원을 공유 할 수 있는 환경을 제공하고 있는데, 이러한 정보자원을 조직화하고, 효율적으로 사용할 수 있도록 현실화 할 수 있는 이들은 다름 아닌 사서들이다. 또한, 인터넷에는 너무 많은 문서들이 서로 연결되어 있어, 그 문서들을 검토하는데 많은 시간이 소요되기 때문에, 사서들은 유용한 사이트를 파악해서 이용자가 선별적으로 인터넷 문서를 사용할 수 있도록 하여야 한다. 그러기 위해서는 사서들 자체가 적극적인 인터넷 이용자가 되어, 유용한 인터넷 문서를 찾아내고 평가해야 하는데, 그러한 작업을 위해서는 사서의 주제 지식이 필수적이다. 이런 과정에서 선정된 핵심적인 문서들을 주요 참고자료로서 이용자들에게 제공한다면, 인터넷 공간에서, 혹은 인터넷을 이용해서, 사서들은 훌륭하게 참고봉사를 할 수 있을 것이다. 좋은 참고자료들을 축적해 놓음으로써, 사서들은 “필요한때에 필요한 정보를 언제라도 취할 수”(손정표, 1996, p 14) 있는 방식으로 이용자의 요구에 민첩하게 대응해 나갈 수 있을 것이다.

좀더 정교한 검색엔진이 개발되어 검색이 용이해지고 있다 하더라도, 우리가 인터넷의 정보를 찾고 이용하는데 검색엔진에만 의존 할 수는 없는 일이다. 이것은 우리가 참고 자료를 찾을 때, 온라인 검색을 통한 목록에만 의존하지 않는 것과 마찬가지다. 자유롭게 열려진 공간, 인터넷에서 귀중한 자료들을 발굴해 내고 그것을 체계화하여 기초 참고자료로 이용자에게 제공한다면, 사서들은 효과적으로 더욱 좋은 참고봉사를 수행하게 될 것이고, 이용자들은 사이버 공간에서 질 높은 정보의 수혜자가 될 것이다.

## 참 고 문 헌

### 1. 참고자료

- 강숙희, “도서관 참고봉사에 있어서의 인터넷 정보자원 활용,” 도서관 Vol 50 No 2 (1995, 여름), pp. 29-53.
- 구자영, “주제전문사서의 양성을 위한 교육,” 도서관학 vol. 6(1979. 12), pp37-51.
- 김선화, “도서관전용 인터넷 탐색도구에 관한 고찰,” 도서관문화, Vol 36, No 6 (1995, 11.12), pp 3-14.
- 김은정, 이혜옥, 이영희, “정보자원관리를 통한 기업체 정보센터의 발전적 서비스에 관한 연구,” 정보관리학회지, Vol 14, No 2 (1997, 12월), pp 235-248.
- 성기주, “대학도서관 사서의 정보통신 서비스 이용에 관한 연구,” 정보관리학회지, Vol 14, No 1 (1997, 6월), pp 255-267.
- 손정표, “21세기 대학도서관과 사서의 전문성에 관한 고찰,” 도서관문화, Vol 37 No 5(1996. 9.10), pp 4-16.
- 안인자, “전자도서관의 WWW 데이터 평가기준에 대한 연구,” 정보관리학회지, Vol 14, No 2 (1997, 12월), pp 19-43.
- 이용훈, “정보봉사, 도서관의 새로운 활로,” 도서관문화, Vol 37, No 3(1996, 5.6), pp 17-29.
- 정영미, “인터넷 학술정보자원의 분석 및 활용에 관한 연구,” 정보관리학회지, Vol 12, No 1(1995), pp 19-43.
- 정춘화, “미국과 한국의 참고봉사 교육의 비교분석,” 도서관학논집, Vol 23(1995 겨울), pp 253-282.
- 한국전산원, “인터넷 이용 현황,” [http://www.krnic.net/net/n\\_main.html](http://www.krnic.net/net/n_main.html), 1998. 2
- 한복희, “정보봉사의 증진을 위한 사서들의 네트워크 이용연구,” 도서관학논집, Vol 33(1995 겨울), pp 1-25.
- Daniells, Lorna M., *Business Information Sources*, 3rd ed., University of California Press, 1993
- Dillion, Martin and Erik Jul., “Cataloging Internet Resources: The Convergence of Libraries and Internet Resources,” Cataloging & Classification Quarterly, Vol 22, No 3/4(1996), p 217 ff
- Durance, Joan, “Raising Expectations Our User’s and Our Own,” the Journal of Academic Librarianship, Vol 18 No 5(November 1992), pp 283-4.
- Faries, Cindy, “Reference Librarians in the Information Age: Learning from the

- Past to Control the Future," the Reference Librarian, No 43(1994) pp 9-28.
- Gerhard, Kristin H., "Cataloging Internet Resources: practical Issues and Concerns," the Serials Librarians, Vol 32, No 1/2(1997), pp 123-137.
- Hardy, Gayle J and Judith S Robinson, *Subject Guide to US Government Reference Sources*, 2nd ed., Libraries Unlimited, Inc., 1996
- Harris, Robert, "Evaluating Internet Research Sources," [http://www.sccu.edu/faculty/R\\_Harris/evalu8it.htm](http://www.sccu.edu/faculty/R_Harris/evalu8it.htm), 1997
- Ladner, Sharyn J. and Hope N. Tillman, "Using the Internet for Reference," Online, January 1993, pp 45-51.
- Morgan, Eric L, "On Being a Systems Librarian," <http://www.lib.ncsu.edu/staff/morgan/systems-librarianship.html>, 1997
- Ryan, Sara, "Reference Service for the Internet Community: A case Study of the Internet Public Library Reference Division," Library and Information Science Research, Vol 18(1996), pp 241-259.

## 2. 기타 참고 URLs

- Adobe Acrobat Reader,  
<http://www.adobe.com/prodindex/acrobat/readstep.html>
- Bureau of Economic Analysis,  
<http://www.bea.doc.gov>  
<http://www.bea.doc.gov/bea/pub/scbcont.htm>
- Bureau of Labor Statistics,  
<http://stats.bls.gov> ,  
<http://stats.bls.gov/datahome.htm>  
<http://stats.bls.gov/blsmisn.htm>
- Bureau of the Census,  
<http://www.census.gov>  
<http://www.census.gov/prod/www/titles.html>  
<http://www.census.gov/main/www/subjects.html>  
<http://www.census.gov/apsd.www/TestDrive/index.htm>
- Council of Economic Advisers,  
<http://www1.whitehouse.gov/WH/EOP/CEA/html/about.html>
- Department of Commerce, <http://www.doc.gov>
- Department of Labor, <http://www.dol.gov>
- Economic Report of the President,  
<http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp.ct.html>

[http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp98\\_appen\\_b.html](http://www.gpo.ucop.edu/catalog/erp98_appen_b.html)

Economic Statistics Briefing Room,

<http://www.whitehouse.gov/fsbr/esbr.html>

Federal Reserve System,

<http://www.bog.frb.fed.us>

<http://www.bog.frb.fed.us/releases>

<http://www.bog.frb.fed.us/H10/hist>

<http://www.bog.frb.fed.us/otherfrb.htm>

<http://www.stls.frb.org/other/frbsys.html>

FedStat,

<http://www.fedstats.gov>

<http://www.fedstats.gov/key.html>

<http://www.fedstats.gov/search.html>

<http://www.fedstats.gov/cgi-bin/content?none>

STAT-USA, <http://www.stat-usa.gov>

Statistical Abstract of the United States,

[http://www.census.gov/stat\\_abstract](http://www.census.gov/stat_abstract)

Statistical Resources on the Web,

<http://www.lib.umich.edu/libhome/Documents.center/stecon.html>