

초록번호 : III-1-6

제 목	국 문	한 도시지역 보건소 기능 강화 방안에 관한 연구	
	영 문	A Study for the Reinforcement of Health Center in the Urban Area	
저 자 및 소 속	국 문	이원영 ¹⁾ , 권영준 ¹⁾ , 신영전 ¹⁾ , 최보을 ¹⁾ , 장원기 ²⁾ , 정설희 ²⁾ , 문옥륜 ²⁾ , 전해정 ³⁾ 한양의대 예방의학교실 ¹⁾ , 서울대 보건대학원 ²⁾ , 성동구 보건소 ³⁾	
	영 문	Weon Young Lee ¹⁾ , Young Jun Kwon ¹⁾ , Young Jeon Shin ¹⁾ , Boul Choi ¹⁾ , Ok Ryun Moon ²⁾ , Wonki Jhang ²⁾ , Seol Hee Chung ¹⁾ , Hye Jeong Jeon ³⁾ Dept. of Prev. Medicine, Hanyang University of Medicine ¹⁾ School of Public Health Seoul National University ²⁾ Health Center of Songdong-Gu ³⁾	
분 야	보건관리	발 표 자	이원영
발표 형식	구연	발표 시간	15min
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (○) → 완료 예정 시기 : 1997년 11월		
<p>1. 연구목적</p> <p>한 도시지역 보건소 기능강화 및 개선에 대한 여러 관련 집단의 의견을 파악하여 주민들의 요구에 부응하는 보건소 기능개선을 위한 기초자료를 확보하기 위한 것이다.</p> <p>보건소이용자,보건소직원,구정책관계자,지역의료기관(병의원,약국)종사자를 대상으로</p> <p>첫째, 보건소서비스 수준에 대한 평가를 알아본다.</p> <p>둘째, 향후 강화해야할 보건소 사업들의 우선순위를 알아본다.</p> <p>셋째, 지역사회에서 보건사업에 관한 우선순위도 및 보건소의 역할에 대한 평가를 알아본다.</p> <p>넷째, 향후 보건소 개선에 관한 의견을 알아본다.</p> <p>2. 연구방법</p> <p>본 연구는 지역보건의료계획수립 목적으로 1996년 11월 한 도시지역 보건소가 중심이 되어 실시한 설문조사이다.</p>			

1) 보건소 이용자 설문조사는 1주일간 보건소를 이용한 625명 전원을 대상으로 미리 준비한 총 21문항의 설문지로 보건소 직원이 직접 면접법을 실시하였다.

2) 보건소 직원 설문조사는 해당지역 보건소에 근무하는 총 87명중 84명이 응답하였고, 정확한 설문응답을 위해 무기명으로 우편설문조사를 실시하였다.

3) 구정책관계자(동장, 구의원, 구청 각과 과장) 설문조사는 53명을 대상으로 무기명으로 우편설문조사를 실시하였다.

4) 병의원, 약국 설문조사는 해당 지역내 소재한 병의원 및 약국 전수를 대상으로 우편설문조사를 실시하였다. 의원급 의료기관은 전체의 51.9%(111개소), 약국은 전체의 80.1%(165개소)가 응답하였다.

분석 방법은 보건소 사업에 대한 평가와 개선에 관련된 공통 설문문항을 뽑아 비교 분석하였다.

3. 연구결과

1) 보건소 현황에 대한 평가

가. 보건사업 우선순위도는 구 정책관계자의 경우 쓰레기 처리문제, 교통문제, 지역경제의 활성화, 지역주민의 보건문제의 순으로 중요성을 두었고, 보건소직원은 지역경제의 활성화, 지역주민의 건강문제, 공원 및 여가시설의 순으로 중요성을 두었다. 그리고 두 대상자 모두 90%이상에서 지역주민을 위해 보건소가 필요하다고 응답하였다.

나. 타의료기관에 비해 보건소 서비스 수준의 정도

		보건소이용자	보건소직원	구정책관계자	의료기관	약국
인력	높다	-	73(90.1)	28(66.6)	-	-
	낮다	-	8(9.9)	14(33.4)	-	-
시설	높다	261(65.4)	37(44.1)	23(47.9)	11(22.9)	15(22.4)
	낮다	138(34.6)	47(56.0)	25(52.1)	37(77.1)	52(77.6)
장비	높다	261(65.4)	67(80.7)	19(41.3)	-	-
	낮다	138(34.6)	16(19.3)	27(58.7)	-	-
친절도	높다	509(92.4)	72(88.9)	40(81.6)	9(31.0)	20(33.3)
	낮다	42(7.6)	7(8.6)	9(8.4)	20(69.0)	40(66.7)
일반	높다	403(87.0)	66(85.7)	31(68.9)	11(23.4)	10(13.2)
	낮다	60(13.0)	11(14.3)	14(31.1)	36(76.6)	66(86.8)

2) 보건소 개선방안에 관한 의견

가. 향후 강화해야할 사업

ㄱ. 환자등록관리사업 강화 대상으로 의료기관 및 약국은 결핵환자, 정신질환 환자, 보건소이용자와 구정책관계자는 신체장애자, 치매나 중풍환자, 보건소직원은 당뇨, 고혈압환자를 우선순위에 두었고, 보건소이용자를 제외한 모든 대상자가 성병(에이즈)환자를 제 일순위로 선택하였다.

ㄴ. 보건교육사업 강화사업은 모든 대상자가 건강교실 및 상담, 성상담 및 성교육실 운영, 건강상담전화를 우선순위에 두었다.

ㄷ. 건강검진, 방문간호사업의 강화는 모든 대상자가 80%이상 필요하다고 응답하였고, 한방치료나 물리치료의 강화는 각각 의료기관이나 약국, 의료기관에서 40%가 불필요하다고 응답하였다.

나. 보건소 개선에 관한 의견

ㄱ. 현재 가장 중요한 사업으로 대상자 모두가 전염병예방사업, 불필요한 사업으로는 가족계획과 기생충관리사업이라고 응답하였다. 추정되는 주민불편 사항으로는 대상자 모두가 홍보부족을 제 일순위로 생각하였다.

4. 고찰

각 집단의 관점에 따라 보건소 평가나 개선방안에 대한 차이는 있었지만 향후 개선방향에 시사점을 제시하는 몇가지 공통된 의견이 있었다.

1) 보건소내 편의시설이나 부대시설의 후진성을 제 일순위로 들었고, 건강상담이나 청소년을 위한 성상담 사업의 강화에 대한 요구도가 높았다. 또한 건강검진이나 방문간호사업에 대한 선호도가 매우 높았다.

2) 한방치료나 물리치료사업의 강화는 약국이나 의료기관에서만 불필요하다는 의견이 많았다. 이는 공공부문과 민간부문과의 역할 분담의 재조정이 필요함을 보여주는 단적인 결과라고 생각된다.