

초록번호 : II-2-4

제 목	국 문	컴퓨터 단말기 작업자의 누적외상성 장애에 대한 지식과 증상과의 관련성		
	영 문	Association between knowledge and symptom of cumulative trauma disorder related to computer use		
저 자 및 소 속	국 문	전만중, 사공준, 정중학 영남대학교 의과대학 예방의학교실		
	영 문	Man Joong Jeon, Joon Sakong, Jong Hak Chung Department of Preventive Medicine & Public Health College of Medicine, Yeungnam University		
분 야	산업보건	발 표 자	전만중(전공의)	
발표 형식	구 연	발표 시간	15 분	
진행 상황	연구완료 (), 연구중 (○) → 완료 예정 시기 : 97년 12월			
<p>1. 연구목적</p> <p>현재 급속도로 증가하고 있고, 사무직 근로자들에게서는 필수적인 사항이 된 컴퓨터 단말기 작업에 있어서 나타나는 누적외상성 장애에 대한 인식 및 지식과 인간공학적인 지식의 정도를 측정하여 근로자들이 호소하는 증상과의 관계를 파악함으로써 향후 이들에게 실시할 수 있는 예방과 보건교육을 수립하는데 유용한 자료로 제시하고자 한다.</p> <p>2. 연구방법</p> <p>대구 지역 일부 대학 병원에서 보험 청구 및 접수 업무를 담당하는 단말기 근무자를 대상으로 일반적 특성, 직업력, 컴퓨터 사용 경력 및 직업적 스트레스 등을 자기기입식 설문지를 통해 측정하였고, 환경 측정 기사와 함께 이들이 근무하는 환경에 대하여 측정하였으며, 일본 산업위생학회와 경건완증후군 전문위원회에서 작성한 자각 증상 조사표를 참고하여 이들의 자각 증상을 조사하였다. 인간공학적 인지도에 대한 측정은 미국 국립 안전위원회에서 사용하고 있는 문항을 사용하였으며 여기에 누적외상성 장애에 대한 인식정도의 측정을 위하여 몇가지 항목을 추가하여 실시하였다. 일의 종류, 작업 경력, 컴퓨터 사용 정도, 근무중 휴식시간의 유무 및 직업 스트레스와 자각증상간의 상관관계를 분석하고, 각각의 변수에 있어서 조건을 비슷하게 한 후 자각증상과 인간공학적 지식 및 누적외상성 장애 인식, 지식정도와의 관계에 대하여 다중회기분석을 실시하여 조사하였다.</p>				

3. 연구결과

1997년 9월 30일까지 설문과 면접에 응한 48명의 업무 성격은 자료검색을 주로하는 부서와 자료입력을 주로하는 부서의 근무자가 각각 34명, 14명 이었다. 이들의 평균 근무 연한은 각각 91.59 ± 52.87 개월과 93.79 ± 47.48 개월로 통계적으로 유의한 차이가 없이 비슷한 분포를 보였다. 자각증상 측정에서 3점 척도로 환산한 후 각 부서에서의 값은 각각 0.442 ± 0.251 , 0.564 ± 0.249 로 자료를 입력하는 부서에서 다소 높은 경향이 있었으나 통계적으로는 유의하지 않았다. 근무중 컴퓨터 사용정도와 증상과는 $r=0.325$, $p<0.05$ 로 상관관계가 있었다.

컴퓨터 사용에 대한 인간공학적 지식 및 누적외상성 장애의 인식 및 지식과 증상과의 관련성은 어느정도 있었으나 통계적으로는 유의하지 않았다. 또한 이번 조사에서 학력, 근무 연한 및 근무 성격에 따른 컴퓨터 사용에 관계된 인간 공학적 지식이나 누적외상성 장애에 대한 인식 및 지식정도에서는 차이가 없었다.

4. 고찰

이번 연구를 시행함으로써 컴퓨터 사용자가 호소하는 증상의 양상과 증상에 영향을 미치는 제반 요인 및 컴퓨터를 사용할 때 관계되는 인간공학적 지식과 누적외상성 장애에 대한 인식의 대략적인 내용을 파악할 수 있었고, 대부분의 연구 대상자에게서 측정된 결과는 컴퓨터 사용할 때 나타날 수 있는 누적외상성 장애에 대한 지식과 인식 정도가 낮음을 알 수 있었다.

앞으로 사무직 근로자에게 문제가 될 수 있는 컴퓨터 사용으로 인한 누적외상성 장애에 있어서 예방 및 보건교육의 필요성과 구체적인 내용의 파악을 위한 좀 더 심층적인 분석이 실시되어야 된다고 생각된다.