

# 정보검색전문가의 역할과 발전방향

## The Overview of Information Professionals

안계성, 한국데이터베이스진흥센터  
Ahn Gye-Sung, Korea Database Promotion Center

본 연구는 최근 변화되고 있는 정보제공활동의 중추적인 역할을 담당하고 있는 정보검색전문가의 개요와 국내의 양성현황을 살펴보고 급변하는 정보화사회에 있어서의 발전방향과 전망을 제시하였다.

### 1. 서론

현대 정보화시대에서 정보기술의 발전은 다양한 정보의 데이터베이스화를 가져왔고, 이와 더불어 검색기술도 괄목할만한 발전을 해왔다. 이용자의 정보요구가 다양해지고 정보의 양이 증가하면서 원하는 정보를 찾기가 더욱 어려워지게 되었고, 이에 따라 이용자가 원하는 정보를 효율적으로 검색하여 제공해 주는 전문적인 지식과 기술을 가진 중개자가 출현하게 되었다. 그러나 중개만을 담당하던 종래의 검색사는 편리하고 다양한 이용자인터페이스와 검색엔진 등으로 퇴조현상을 보이고 있어 소멸론을 주장하고 있는 학자도 있으나, 이용자가 원하는 정보가 다양화, 전문화 현상을 보이고 다양한 형태의 데이터베이스와 검색시스템의 증가로 정보검색사의 방향도 변화되고 있다. 따라서, 본고에서는 최근 변화되고 있는 정보검색전문가의 개요와 국내외의 양성현황에 대하여 살펴보고 발전방향을 조망해 본다.

### 2. 정보검색전문가의 개요

#### 2.1 정보검색전문가의 의미

정보검색전문가는 온라인 데이터베이스의 출현과 더불어 복잡하고 다양한 정보시스템과 데이터베이스에서 최종이용자를 대신하여 검색을 대행해 주는 단순 중개자로 시작하였다. 사회가 복잡해지고 다양화되면서 정보의 생성과 욕구가 커지고 이를 효율적으로 체계화하여 제공할 수 있는 전문가의 필요에 의해 Online Searcher, Online Researcher, Information Broker, Information Professionals, Information Specialist, 정보검색기술자 등 다양한 명칭으로 불려지는 정보검색전문가가 출현하게 되었다. 각 명칭마다 의미는 조금씩 다르기는 하지만, 단순한 정보검색에서부터 어떤 특정영역의 전문성을 가지고 이용자가 원하는 정보를 제공하여 준다는 원칙에서는 그 본질이 일맥상통한다고 할 수 있다. 국내

에서도 금융, 경제, 통계, 기술 등의 각종 정보자료를 검색하여 수정, 평가, 분석하여 제공할 수 있는 정보검색원이라는 명칭이 사용되게 되었다. 그러나, 각종 검색엔진의 발전과 편리한 이용자 인터페이스 등으로 최종이용자 자신이 원하는 정보를 검색하여 이용하는 경향을 보이고 있다. 이에 따라 단순한 정보사냥꾼이 정보검색사로 왜곡되는 경향을 보이고 있으며, 특히 국내에서는 인터넷과 관련한 정보검색시험이 실시된 이후 일반 국민들은 정보사냥꾼을 정보검색사로 인식하는 경향을 갖게 되었다. 그러나, 정보검색사는 단순한 정보사냥꾼이 아니라 이용자가 요구하는 특정한 정보요구에 대해 그 요구를 충족시키는 적합한 정보의 소재를 확인, 입수하여 알맞은 형태로 적절히 분석, 가공하여 제공할 수 있는 전문가로서 정보활용이 경쟁우위를 가름하는 현대사회에 있어서 그 위치와 역할이 날로 중요해지고 있는 직종으로, 여기서는 정보검색전문가로 표현하기로 한다.

#### 2.2 필요성

각종 정보매체들의 다양화와 이용자 정보요구가 고급화 되면서 정보의 경제적인 가치가 증대되고 정보수요도 다변화, 고급화, 심층화되었다. 또한, 각종 전문(Full-Text)데이터베이스, 이미지데이터베이스를 비롯한 멀티미디어 데이터베이스의 증가와 접근해야 하는 정보가 너무 많이 산재해 있고, 복잡하고 다양한 정보시스템은 고도의 검색기술과 정보분석기술 그리고, 평가할 수 있는 능력을 요구하고 있다. 즉, 정보자원과 이용자 사이를 효율적으로 중개할 수 있는 전문적으로 훈련된 요원의 필요성이 더욱 증대되고 있다. 이러한 정보중개요원으로서 정보검색전문가는 최종이용자를 대신하여 정보제공자가 제공하는 정보의 내용을 효율적으로 검색하여 평가하고, 최종이용자가 원하는 형태로 가공하여 제공하는 정보지원의 필수 수단으로 등장하게 되었다. 웹 검색엔진의 이용이 확대되면서 최종이용자에 의한 정보수집활동이 증가하고 있으나 검색엔진을

이용한 정보검색에 여러 문제점이 내포하고 있고, 보다 복잡하고 심층적인 검색요구가 증가하고 있어 이를 해결할 수 있는 정보검색전문가의 가치는 더욱 증대되고 있다.

### 2.3 자질

정보검색전문가가 갖추어야 하는 자질에 대해서는 많은 학자들의 연구가 있었으나, 최근의 정보검색동향 및 정보제공 흐름과 더불어 중요하다고 생각되는 것만을 나열하면 다음과 같다.

#### 1) 정보검색에 대한 열정

정보검색은 이 분야를 개척하고 개발하고자 하는 열정을 가지고 매진하여야 전문가로서 역할을 수행할 수가 있다.

#### 2) 최종 이용자의 정보 요구를 파악할 수 있는

훌륭한 어휘력 구사와 인터뷰기법  
일반적으로 정보검색을 의뢰하는 사람들은 자기가 알고 있는 기지정보를 잘 알려 주려고 하지 않는다. 그러나, 정보검색을 하는 입장에서는 이와같이 의뢰자가 알고 있는 정보가 검색을 실시하는데 있어서 아주 중요한 역할을 하기 때문에 인터뷰를 통하여 의뢰자가 찾고자 하는 목적이 정확하게 무엇이며 어느정도까지의 정보를 원하는지 파악하기 위한 인터뷰기법이 필요하다.

#### 3) 논리적이고 분석적인 문제해결 능력

정보검색을 의뢰하는 경우에는 일반적으로 분석적인 정보를 어느 일정 소재에 원하는 형태로 존재하는 경우가 드물다. 따라서, 정보검색전문가는 논리적이고 분석적인 문제해결능력을 통하여 원하는 정보를 제공할 수 있는 자질이 요구된다.

#### 4) 광범위한 정보원에 대한 지식

정보검색전문가가 활용하는 정보원은 단순한 인터넷정보 이외에도 상용 온라인정보, CD-ROM 데이터베이스 정보, 오프라인정보 등 모든 정보원이 검색의 대상이 된다. 따라서, 어디에 어떠한 정보들이 어떤 형태로서 존재하며, 변경되는 사항에 대해서도 정확하고 다양하게 파악하고 있어야 이들 정보를 효율적으로 사용할 수가 있다.

#### 5) 데이터베이스 및 정보검색시스템에 대한 풍부한 지식과 기술

데이터베이스 및 정보검색시스템은 매우 다양하여 이들 각각이 어떤 형태로 구성되어 있으며 어떤 절차에 의하여 검색이 이루어지는가를 정확하게 이해하고 있어야 원하는 정보를 정확하게 검색할 수 있다. 또한, 동일한 데이터베이스가 서로 다른 시스템을 통하여 제공되거나 동일한 시스템 내에서도 데이터가 약간씩 다르게 제공될 수 있으며, 데이터가 축적된 시기나 갱신주기도 각각 다를 수 있다. 따라서, 정보검색전문가는 각 데이터베이스 및 정보검색시스템에 대한 풍부한 지식과 기술이 있어야 이를 효율적으로 검색할 수 있다.

#### 6) 검색결과의 분석 및 가공능력

의뢰자의 정보요구가 다양화, 전문화되면서 정

보검색전문가는 검색한 내용을 이용자의 요구에 알맞게 가공하여 제공할 수 있는 검색결과에 대한 분석 및 가공능력을 가져야 한다.

#### 7) 외국어 능력

국내에서는 해외의 온라인 데이터베이스를 사용하여 정보검색을 실시하는 경우가 많고, 최근에는 인터넷을 통하여 세계 각국의 정보를 검색하는 경우가 많다. 또는, 인터넷의 뉴스 그룹을 통하여 질문을 하거나 온라인에 액세스 되지 않는 제3국에 직접 편지를 쓰고 전자우편을 통하여 정보를 요청하는 경우도 있다. 또한, 국내의 정보를 외국어로 리포트를 작성하여 외국으로 제공하는 경우도 있다. 이와같이 전세계의 정보를 대상으로 하는 정보검색전문가의 업무를 위해서는 필수적으로 외국어 능력이 요구된다. 영어능력 이외에도 각 분야에 대한 정보를 얻고자 하는 경우에는 그 분야의 선두주자인 관련국의 언어를 해독할 수 있는 능력을 가지고 있어야 한다.

결국, 정보검색전문가는 이용자가 원하는 정보를 원하는 형태로 제공하므로써 이용자가 그 정보를 지식화하여 생산적인 일에 사용하고 이토인하여 부가가치가 높은 새로운 정보를 창출하여 또다른 이용자가 활용할 수 있도록 유도하는 자질이 있어야 한다.

### 2.4 정보검색전문가의 역할

#### 1) 정보분석가로서의 역할

지식의 전문화, 분업화로 인해 정보검색전문가는 전문적인 주제분야의 지식을 활용하여 이용자의 요구에 맞는 정보를 검색하여 그 내용을 선정, 분석하여 제공하여 주는 역할이 필요하다.

#### 2) 정보상담자로서의 역할

이용자의 정보요구를 정확하게 파악하여 이를 요구에 맞게 활용할 수 있도록 하는 상담자의 역할이 필요하다.

#### 3) 정보중개인으로서의 역할

정보자원과 정보이용자와의 '중개인으로서의 역할이 필요하다.

#### 4) 정보컨설턴트로서의 역할

이용자의 정보요구를 파악하여 문제 해결에 적합한 내용을 제공하여 주는 정보전략의 보조역할 또는 수집된 정보를 토대로 하여 새로운 예측정보나 전략정보를 제시하여 주는 정보컨설턴트로서의 역할이 필요하다.

#### 5) 정보의 균등배분자로서의 역할

정보이용의 균등배분을 통해서 정보의 불평등과 편재를 방지하여 정보의 대중화를 실현하는 역할이 필요하다.

#### 6) 정보의 선택자로서의 역할

폭발적인 정보의 증가에 따른 정보의 선별 제공 역할이 필요하다.

#### 7) 정보검색 교육자로서의 역할

정보이용자는 물론, 검색전문가가 되기 위한 사람에게까지 각종 기술 및 지식을 전달하는 교육자로서의 역할이 필요하다.

### 3. 정보검색전문가의 양성현황

#### 3.1 미국

미국에서는 정보의 효율적인 입수와 활용을 통하여 각 기관 및 국가의 중추적인 의사결정을 수행하고 있다. 이러한 중요한 역할을 담당하고 있는 정보검색전문가는 문헌정보학 전공자인 사서가 중심이 되어 발전하기 시작하였는데, 체계적인 교육으로 인력양성이 활성화 되어 질적·양적인 발전을 가져오게 하므로써 정보활용측면에서 우위를 차지하고 있다. 각 학회에서 전문주제분야에 대한 교육을 실시하거나 이용자그룹 차원의 인력양성이 활성화되어 있다. 1987년 위스콘신대학교 문헌정보학과 Dr. Marilyn Levine 교수에 의해 조직된 AIIP (Association of Independent Information Professionals)가 대표적인 단체로, 회원간 정보제공에 관한 토론의 장을 마련하여 전문가의 지식과 경험을 향상시키기 위한 정보교환의 토대로 활용하고 있다. 또한, IPI (Information Professionals Institute) 같은 민간단체 차원에서도 정보검색실무자들의 교육이 활성화되어, 미국내에는 약 3만여명의 정보서비스를 담당하는 전문가가 활동하고 있는 것으로 추정되고 있다.

#### 3.2 일본

일본은 산업분야를 중심으로 기업에서 자생적으로 생겨났다. 교육도 대학의 문헌정보학과를 비롯한 전문학교, 전문교육기관을 중심으로 다양하게 이루어지고 있으며, 특히 다양한 전공분야의 사람들이 취업후 단기교육으로 검색사의 자질을 익히고 소속 회사에서 근무하면서 내부교육으로 전문분야의 검색사가 되는 경우가 대부분이다. 정보과학기술협회 산하의 OUG(Online User Group)를 비롯한 각종 학회, 전문단체의 활동도 왕성하다.

일본에서는 온라인데이터베이스 검색기술자에게 필요한 지식, 기능을 객관적으로 인정, 그 능력에 대한 사회적 인식을 높이고 그 자질 및 지식, 기능을 향상시키기 위해 1985년부터 데이터베이스 검색기술자인정시험 1,2급을 실시하고 있다. 1986년부터 시작한 1급은 1996년까지 139명, 1985년부터 실시한 2급은 1996년까지 3,124명의 합격자를 배출하였고, 1993년부터는 데이터베이스를 효과적으로 검색, 활용하기 위한 기초적 지식의 보유자를 객관적으로 인정하고 그 능력에 대한 사회적 인식을 높이는 것을 목적으로 정보검색 기초능력시험을 실시하고 있다.

#### 3.3 한국

한국에서는 교육시설 및 교육의 미흡과 전문가의 부족으로 선진국에 비하여 정보활용체제가 낙

후된 편이다. 특히, 국내에서 활동하고 있는 정보검색전문가의 현황 및 통계가 정확하게 파악되어 있지 않고, 각 단체나 업체의 수요전망에 대해서도 조사가 이루어지지 않았다. 다른 나라와 마찬가지로 인력양성은 대학의 문헌정보학과에서 주로 실시하고 있으며, 데이터베이스 생산자 및 벤더와 몇몇 사설기관에서 교육, 실시하고 있는 형편이다.

시험제도에 관해서는 정보통신진흥협회에서 1996년말 인터넷 정보검색사시험을 실시했고, 인터넷 전문검색사시험을 실시하고 있으며, 생산성본부에서도 산업, 비즈니스 분야 전문검색인력양성을 위한 정보검색사시험을 실시하고 있다.

1997년초에는 한국데이터베이스진흥센터 산하에 한국정보검색위원회(KISEC)가 창립되어 정보검색분야에 대한 올바른 발전방향을 제시하고 기술보급 및 인력양성을 배양하며 각종 연구사업 및 사업활동을 수행하므로써 국내 정보검색업계가 활성화되고 있다.

### 4. 정보검색전문가의 발전방향

#### 4.1 발전방향

정보검색전문가는 정보화시대의 중추적인 역할을 담당하고 무한한 발전가능성을 가진 직종으로 앞으로 변화되어야 하는 발전방향은 다음과 같다.

##### 1) 정보컨설턴트로서의 역할수행

정보검색전문가는 정보의 수집 및 전달에 관련된 모든 업무를 취급하고 정보활용에 관한 전문적인 조언을 하는 정보컨설턴트로서의 역할을 수행해 나갈 것이다.

##### 2) 전략정보 및 의사결정정보 창출

정보검색전문가는 문제해결을 위해 필요한 정보를 신속·정확하게 찾아내는 것부터 기존 정보로부터 새로운 부가가치정보를 창출하고, 예측정보, 전략정보, 의사결정정보를 창출할 수 있는 전문가로서의 역할을 담당하게 될 것이다.

##### 3) 이용자 위주의 통합서비스 제공을 수행

이용자 요구의 변화와 컴퓨터 통신기술의 발달로 서비스제공 및 이용형태도 다양해지고 멀티미디어 정보가 확산되면서 정보검색전문가는 통합적 정보서비스를 제공하게 되고, 일방적인 정보 제공에서 벗어나 대화형, 주문형, 맞춤형 정보같은 이용자 위주의 서비스제공을 수행해 나갈 것이다.

##### 4) 정보전문가로서의 역할

정보전문직으로서 우수한 정보를 효율적으로 제공하므로써 그 정보를 이용하여 업무의 생산성을 높일 수 있도록 유도하며 그러기 위해서는 각 전문주제분야 전문가로서의 역할을 수행해 나갈 것이다.

##### 5) 사서의 새로운 역할

기존 도서관이 전자도서관체제로 변화되면서 사서의 업무도 새로운 전자사서 형태인 정보검색전

문가로서의 역할을 수행하게 될 것이다.

정보검색전문가는 기존의 정보로부터 부가가치가 높은 정보를 재창출할 수 있는 전문가로서의 역할을 수행하므로써 전략적인 인적자원으로 인식되고, 소속된 기관의 싱크탱크(Think Tank)로 정보화시대에 중추적인 역할을 담당하는 무한한 가능성을 가진 전문직종으로 발전해나갈 것이다.

## 4.2 국내에서의 과제

국내에서는 정보검색전문가의 인식과 양성은 극히 미약하고 이의 활용도 낙후된 편이다. 21세기에 중추적인 역할을 담당해야 할 전문직으로서 국내에서 해결해야 할 과제는 다음과 같다.

### 1) 정보검색전문가의 역할과 발전방향의 모색

하나의 전문직업으로서 정보사회에 기여하는 정도를 제시하기 위한 역할과 발전방향을 모색하여 미래에 대한 비전을 가지고 활동할 수 있도록 사회적, 제도적으로 이를 뒷받침할 수 있는 명확한 기준설정 및 제도개선이 필요하다.

### 2) 정책적 측면

국내 정보검색전문가의 현황과 수요조사를 통하여 인력양성 방안을 모색하고, 이에따른 교육과정 개발 등이 선행되어야 하며, 공무원채용시 정보검색분야를 포함시켜 파급효과로 삼는 등 정책적인 면이 마련되어야 한다.

### 3) 교육의 체계화

대학이나 공공기관 등에 정보검색전문가 양성을 위한 전문교육기관을 설립하여 체계적인 교육으로 전문인력을 양성하고 실무자의 계속교육이나 신규교육을 담당할 수 있어야 한다.

### 4) 전문단체의 육성

정보검색 관련 전문단체를 육성·발전시켜 이 분야의 발전을 꾀하고 국가 선체의 정보활동 활성화를 위한 기지로 활용해야 할 것이다.

### 5) 국가인증제도 확립

몇몇 기관에서 미약한 내용으로 실시하고 있는 민간시험제도를 개선하거나, 현장에서 필요한 전문적인 성격을 가진 공신력있는 자격제도를 신설하고, 국가적인 차원에서 지원하여 국가인증제도로 확립하여 우수한 인력을 양성할 수 있는 유인책으로 정착시켜야 하고, 이들의 자격과 능력을 인정하여 사회적 인식을 제고시켜야 한다.

정보검색전문가가 정보활동의 중요한 역할을 수행하기 위해서는 국가, 기업 및 각 기관에서 이들에 대한 인식제고를 통하여 전략적인 인적자원인 전문가로 키워야 한다. 국내에서도 국가적인 차원의 지원으로 선진국과 같이 정보활용을 위한 정책을 과감히 수행해 나간다면 정보검색전문가는 21세기 유망직업으로 정착되는 것은 물론, 국가차원에서는 정보활용력 향상으로 정보선진국으로 진입하는 기틀이 될 것이다.

## 5. 결론

복잡하고 다양한 현대사회에 존재하는 정보의

홍수속에서 이용자가 필요로하는 정보를 기존의 정보를 활용하여 부가가치를 지닌 정보로 가공하여 제공하는 역할은 개인이나 조직에 있어 하나의 새로운 무기로 등장하게 되었다. 이러한 역할을 담당하는 정보검색전문가는 현대사회에서 필수적인 직업으로 자리를 잡아가고 있고, 각 분야에서의 활동영역도 더욱 넓어지고 있다. 본고에서는 정보검색전문가의 개요와 국내외의 양성 현황을 살펴보고, 급변하는 현대사회에 있어서의 발전방향과 전망에 대하여 살펴보았다.

정보의 요구는 어떠한 분야에서도 필수적인 활동으로 필요한 정보를 효율적으로 입수하여 적시에 활용할 수 없는 조직이나 개인은 발전할 수 없다. 개인이나 모든 조직에서 원하는 활동을 하기 위해 정보수집 및 활용은 반드시 필요한 수단이다. 정보검색전문가는 이와같이 무한한 자원의 정보자원을 이용자가 활용할 수 있도록 재창조 해내는 정보화시대의 첨병으로서, 전문화된 정보활용을 통하여 모든 조직이나 개인의 목적달성을 도와주고 경쟁력 향상에 기여할 수 있게 하는 전문직종으로서의 위치는 계속 발전해 나갈 것이다.

## 참고문헌

- 김동순. 1992. "고도정보사회에 있어서 사서의 역할에 관한 소고." 도서관연구. 9. pp.18-25.  
노동부 중앙고용정보관리소. 1995. 한국직업사전. 서울: 노동부  
서용무, 장재경. 1996. "온라인 정보전문가의 역할." 데이터베이스 심포지움 및 학술대회. pp.117-128.  
안계성. 1997. "외국의 정보검색사 현황." 데이터베이스월드. 47. pp.14-16.  
이두영. 1996. "디지털시대에 있어서 도서관." 한국정보관리학회 논문대회 논문집. 3. pp.3-6.  
이병목. 1985. "2000년대를 지향한 사서직의 역할." 도협회보. 26(6). pp.13-23.  
이용봉. 1994. "정보전문직으로서의 온라인 정보검색전문가에 대한 고찰." 국회도서관보. 31(2). pp.21-34.  
한국데이터베이스진흥센터. 1997. 데이터베이스 백서. 서울: 한국데이터베이스진흥센터  
情報の科學と技術. 47(2). p.216  
Robert M. Losee, Jr., Karen A. Worley. 1993. Research and Evaluation for Information Professionals. San Diego: Academic Press  
Sue Ruge, Alfred Glossbrenner, The Information Broker's Handbook. NewYork: McGraw-Hill  
Tenopir, C. 1987. "What Makes a Good Online Searcher?" Library Journal. 112(5). pp.62-63.