

## 2-1

### 직무분석에 의한 사업체 급식소 영양사의 직무 능력 요건의 규명

차진아\*, 양일선. 기전여자전문대학 식품영양과\*, 연세대학교 생활과학대학 식품영양학과

본 연구는 작업자지향적 직무분석을 통해 국내 사업체 급식소에 근무하는 영양사 직무에 대한 다각적인 직무정보와 직무에서 요구되는 다양한 직무수행 특성 요인을 분석함으로써 영양사의 인적자원관리의 기초를 제공하고 실무 능력 배양에 적합한 교육프로그램을 제안하고자한 연구이다. 사업체 급식소를 직영 사업체 급식소(이하 직영이라함)와 위탁 사업체 급식소(이하 위탁이라함)의 2가지 유형의 표본집단으로 분류하였으며, 각 집단으로부터 직무분석 설문에 응답가능한 최소한 1년 이상의 경력을 갖춘 영양사들을 판단표본추출방식에 따라 추출한 후, 총 285명의 영양사들로부터 자가 기록 설문지를 회수하여 분석에 사용하였다. 영양사 직무 수행에 필요한 육체적 소요 특질에 대해서는 신체 사용이나 기기 조작에 있어서 다소의 정확성과 민첩성을 갖추어야 한다고 응답하였으며, 정신적 소요 특질에 대해서는 작업을 계획하고 수행하기 위한 일정 수준 이상의 창의력과 의사 결정 및 작업 방법 선택을 위한 판단 능력이 요구된다고 응답하였다. 직무 고유 책임과 기밀 보전 책임은 직영보다 위탁에서 더 무겁게 나타났으며, 관리 감독에 대해서 조사한 결과 직영은 관리 감독을 거의 받지 않거나 필요한 경우에만 지시를 받는다고 한 응답자가 대다수였으나 위탁은 업무를 주로 지시 받아 계획 수행한다고 응답하였다. 그러나, 부서 내의 관리 감독자로서의 위상에는 두 집단간에 유의적인 차이가 없었고 주로 부서를 감독하거나 같은 일을 하는 동료 감독하는 위치에 있다고 응답하였다. 직무상 필요한 대인 접촉에 대해서는 회사 내부 사람들과 자주 접촉하여야 하며 외부인들과도 접촉이 잦은 것으로 나타났다. 업무 환경은 약간의 위험 정도와 약간의 불쾌 요소를 가진다고 응답하였다. 또한, 직무 수행에 필요한 지식, 능력, 기술 및 인성에 관하여 조사한 결과 134개 KASO 항목들 중 직영에서는 '식단 작성 방법 및 요령에 대한 지식', '식품의 신선도 감별 및 판정 능력', '식재료의 구매 조달 능력', '위생관리에 대한 전반적인 지식', '식단 관리 판제 장부 작성 지식', '식품별 납품 시기 조절 능력', '발주 업무에 대한 지식', '배식 업무 관리 능력', '위생 상태 점검 평가 및 유지 능력', '위생 습관을 지도 감독하는 능력', '납품사고시 대처 능력', '메뉴의 개발과 새로운 메뉴 창출 능력', '식재료의 식단이 계산 지식과 능력', '수요 예측 및 생산량 조절 능력'과 같은 14가지 업무 관련 항목과, '업무 수행 책임감', '업무 수행 성실성', '위생적인 생활 습관', '청탁을 받지 않는 정직성', '급식서비스 제공자로서의 친절성', '대인관계를 유지하는 능력', '검수시 정확성과 치밀성', '업무 추진력', '타인을 지휘 통솔하는 리더십'의 9가지 인성 관련 항목들의 점수가 높게 나타났으며, 위탁에서는 이상의 항목 외에도 '단체급식용 표준레시피 작성 지식', '저장식품을 유효기간내 처리하는 능력', '급식소 위생 검열에 대한 지식', '원가 계산에 대한 지식 및 능력', '고객의 요구 파악 수용 능력', '구매 검수 관련 장부 작성 지식'의 6가지 업무 관련 항목과 '긍정적인 성격', '종합적인 사고력과 통찰력'의 2가지 인성 관련 항목들이 추가로 점수가 높게 나타났고, '식재료의 구매 조달 능력' 항목은 위탁에서는 점수가 높지 않았다. 또한, 134개의 직무관련 항목들을 그 내용에 따라 12개의 직무 영역으로 분류하고 각 직무영역별로 빈도, 중요도, 입사전 요구도를 분석한 결과 두 표본 집단간 KASO 항목들이 속한 12개 직무 영역의 빈도의 총계는 직영 3.29, 위탁 3.50으로 두 집단간에 유의적인 차이가 있었으며( $p<.01$ ), 또한, 12개 직무 영역의 중요도 총계는 직영 3.78, 위탁 3.88로써 두 집단간에 유의적인 차이가 없었으나, 이 중에서 예결산 업무 및 원가관리( $p<.001$ ), 급식 경영 및 인사관리( $p<.01$ )의 두 가지 영역의 중요도만이 위탁이 직영에 비해 유의적으로 더 높았다. 또한, 두 표본 집단간의 12개 직무 영역의 입사전 요구도 총계는 직영 3.29, 위탁 3.46으로 유의적인 차이가 있었으며( $p<.05$ ), 중요도 척도에서 차이를 보인 예결산 업무 및 원가관리( $p<.05$ ), 급식 경영 및 인사관리( $p<.05$ )의 영역과 창고 및 재고관리( $p<.05$ ) 영역의 점수가 위탁에서 유의적으로 더 높은 점수를 나타내었다.