

「정보화사회의 비전」

-국가정보화 전략을 중심으로-

김 재 전 (전남대 경영학부 교수)

I. 정보화추진의 필요성

정보화는 산업전반의 효율성을 제고함으로써 국가경쟁력을 높일 수 있는 가장 유효한 수단이며 국민의 삶의 질을 높이는 국가발전의 핵심 수단이다.

최근 우리 경제의 어려움은 일시적인 경기순환 국면상의 문제보다는 고비용·저효율로 인해 구조적으로 경쟁체질이 악화된 데 기인한다. 정보화는 정보통신기술을 이용하여 국가사회 각 분야의 생산성 향상을 촉진시키고, 우리 경제에 누적된 비효율구조를 개선하는 등 국가경쟁력 강화를 위한 중요한 핵심전략수단일 뿐만 아니라 고부가가치산업인 정보통신산업의 성장을 촉진시킴으로써 우리 경제의 새로운 성장 동인으로 매우 중요하다.

또한 정보화는 최소의 비용으로 교육·문화 기반의 확충, 쾌적한 생활환경을 조성하여 삶의 질을 획기적으로 높이고, 지역·계층간 격차를 완화할 수 있는 수단이 되기도 한다. 21세기 정보사회에서 우리가 세계일류국가로 도약하기 위해서는 정보화를 범국가적 차원에서 적극 추진하여 국가경쟁력을 선진국 수준으로 끌어 올리는 것이 필요하다.

II. 세계의 정보화 동향

정보화를 통한 경제성장, 고용창출 뿐만 아니라 정부 및 산업의 생산성향상 등 국가경쟁력 제고를 위하여 미국, 일본, EU 등 선진국은 물론 후발 개도국인 말레이시아까지도 국가 생존전략으로서의 야심찬 정보화전략을 추진하고 있다.

1. 미국

1993년 클린턴 행정부는 자국의 정보화기본방향인 국가정보통신기반(NII: National Information Infrastructure) 구축계획을 발표하는데 이어, 1994년에는 세계정보통신기반(GII: Global Information Infrastructure) 구축계획을 발표하는 등 세계의 정보화를 선도하고 있다.

2. 유럽 (EU)

유럽연합은 1993년 출범과 동시에 연합내 국가간정보통신망(TEN: Trans European Networks)의 구축을 추진중이며, 1995-99년 동안 4억 5천만ECU(5억 6천만달러)를 지원할 계획이다. 그리고 정보

애플리케이션 개발을 위한 TELEMATICS(종합정보서비스개발계획), 첨단통신기술개발을 위한 ACTS(첨단통신기술개발계획), 정보기술개발을 위한 ESPRIT(정보통신기술개발유럽전략계획) 등 정보통신기술개발 공동프로그램을 추진하고 있으며 이를 위해 1994-98년까지 36억 2천만ECU(45억 1천만달러)를 투자할 계획이다.

3. 일본

일본은 고도정보화사회에 보다 효과적으로 대비하기 위해 1994년 일본 전역을 광케이블로 연결하는 '신사회자본' 구축계획을 전격 발표하였고 1994년 8월에는 수상 직속으로 '고도정보통신사회추진본부'를 설치하고 1995년 2월 '고도정보통신사회 추진을 위한 기본방침'을 수립하는 등 정보화 시책을 종합적으로 추진하고 있다.

4. 싱가포르

'91년 고척동 수상이 정보통신기반 발전을 위한 IT2000구상을 발표하고 정부산하 NCB(National Computer Board)를 중심으로 하여 정보화를 추진하고 있다. IT2000은 '지능섬'(intelligent island)의 비전을 실현하기 위해 정보통신기반의 구축, 애플리케이션 개발, 정보문화의 확산, 정보통신산업의 육성 및 관련 인력개발 등을 핵심과제로 하고 있다.

5. 말레이시아

1995년 8월 마하티르 총리가 MSC(Multimedia Super Corridor)계획을 발표하고 쿠알라룸푸르시와 신수도, 신공항을 연결하는 지역을 세계적 첨단정보산업단지로 육성하려는 계획을 추진하고 있다.

Ⅲ. 우리 정보화의 현주소

1980년대 중반부터 국가기간전산망 확충, 컴퓨터 보급 등 정보화 기반구축을 중점적으로 추진하여 높은 정보화성장률을 기록하고 있으나 아직도 우리의 정보화 수준은 선진국에 비해 크게 뒤쳐진 상태이다.

<정보화수준의 국제비교>

국 가	연평균 정보화성장률 ('88-'94년)	정보화지수 ('94년)
한 국	33.05%	100
미 국	29.31%	828.9
유 럽 평 균	22.40%	548.8
일 본	27.24%	361.0
싱 가 포 르	19.30%	428.9

IV. 정보화의 이념과 목표

세계 각국이 정보화 경쟁에서 승리자가 되기 위해 최선을 다하고 있는 현시점에서 우리가 지향해야 할 사회모습을 구현하기 위해서는 다음 5대 목표를 중심으로 추진되어야 할 것이다.

1. 지식과 경험을 공유하고 서로가 협력하는 열린사회

바람직한 정보사회를 실현하기 위해서는 '정보를 가진자'(haves)와 '정보를 못 가진자'(have-nots) 간의 격차를 해소하여야 하며, 이를 위해 우리의 정보화는 바로 모든 국민들이 정보와 지식을 공유하여 차별없이 활용하는 것을 목표로 하여야 한다. 즉, 교육기회의 불균형으로 인해 자칫 정보사회에 대한 적 응에 뒤쳐질 사람들에 대해 정부와 사회가 배려를 아끼지 않도록 하고, 정보와 지식을 소수만이 독점하는 것을 방지하여, 이를 모든 사람들에게 공개함으로써 정보접근에 있어서의 기회균등을 보장하려는 것이다.

2. 인간중심의 가치를 창조하고 윤택한 삶을 누리는 사회

인간을 위한 정보화란 모든 사람들에게 인간다운 삶을 보장해 줄 수 있도록 정보기술을 활용하는 것으로, 경제적 약자나 소외지역에 사는 사람들도 다른 모든 사람들과 마찬가지로 풍요롭고 윤택한 생활을 영위할 수 있도록 정보화를 추진하는 것을 의미한다. 아울러 인간과 자연이 공생함으로써 쾌적한 생활환경을 조성하는 것도 인간중심의 가치실현에 중요한 의미를 가지며 정보기술은 인간이 자연을 보다 지혜롭게 이용하고 자연파괴의 소지를 미연에 방지할 수 있는 수단을 제공하여 환경보존의 일익을 담당하도록 한다.

3. 전통문화가 발전적으로 전파되고 계승되는 문화사회

정보사회는 바로 세계화된 사회이기 때문에 문화의 교류가 그 어느때 보다도 빠르게 진행될 것이며, 세계각국의 새로운 정보시스템들은 자국의 문화를 전파하는 강력한 수단으로 활용될 것이다. 그러나 우리가 추구하는 정보화는 우리문화를 세계문화와 조화시키는 것을 중요한 목표로 하며 결코 다른 문화에 대해 닫혀있지 않으면서도 우리문화가 내적으로 발전되고 계승되도록 추진해야 한다.

4. 투명하고 공정한 정보민주주의 사회

정보화를 추진하는 중요한 잇점 중 하나는 모든 사람들이 자신의 권리를 올바르게 행사할 수 있도록 필요한 정보가 적기에 제공될 수 있다는 점이며 이것이 바로 정보민주주의 구현의 실체. 정보민주주의에서는 모든 사람들에게 열려있는 전자공간을 통해 국민들의 '알 권리', 의사표현의 자유, 신념의 자유 등이 보다 확실히 보장될 수 있으며 정부는 정보통신망을 통해 국민들의 다양한 목소리를 청취하고 국정에 반영할 수 있어 정보화는 열린정부구현의 중요한 수단이 되기도 한다.

5. 인류공동번영에 기여하는 아시아의 정보중심국가

오늘날 정보화는 국가차원을 넘어 세계적 차원에서 추진되고 있으며 우리는 이미 1994년 인도네시아

아에서 열린 APEC정상회담에서 아시아-태평양지역의 정보공동체 형성을 촉진하기 위해 APII(Asia-Pacific Information Infrastructure)의 구축을 제창하여 실현시킨 바 있다. 앞으로도 아시아지역의 이해증진과 공동발전을 촉진하기 위해 적극적으로 국제협력을 추진하고, 이를 더욱 확장시켜 우리나라가 세계와 아시아를 연결하는 중심축으로서 발전해 나가야 할 것이다.

V. 국가경쟁력 강화를 위한 정보화과제

정보화를 통하여 우리경제에 누적된 비효율 구조를 개선하고, 생산성을 증대시킴으로써 국가경쟁력을 획기적으로 강화하고, 국민의 삶을 향상시키기 위하여 사회 각 분야에 걸쳐 다음과 같은 6대 정보화 정책과제를 밀도있게 추진한다.

1. 행정능률 및 국민의 편익을 높이는 생산성 높은 정부 구현

정부기구와 인원의 증가없이 민원서비스가 획기적으로 개선될 수 있도록 정부운영에 정보화 경영 개념을 도입하여 행정의 생산성 향상을 도모하고 국민에게 양질의 행정서비스를 제공한다. 대국민 행정서비스의 개선을 위해 행정전산망을 연계하여 민원의 일회처리(One-Stop)를 추진하고 정부정보의 공동활용 및 공개를 촉진한다.

2. 국가경쟁력을 높이는 정보화사업의 우선 추진

물류정보망의 구축을 통한 물류비용의 절감, 기업경영의 정보화를 통한 생산성 증대, 경제관련부문의 정보망 연계를 통한 정보활용도 제고 등 국가경쟁력 강화를 위한 정보화시책을 추진한다.

3. 산업화 과정에서 누적된 문제해결로 삶의 질 제고

과도한 사교육비 부담 완화와 정보화시대의 인재양성 그리고 정보화 교육환경 조성을 위한 교육정보화, 양질의 의료서비스 제공을 위한 의료정보시스템, 환경오염 및 재난·재해 예방시스템의 구축과 함께 압축성장과정에서 야기된 지역간 격차해소를 위한 지역정보화를 추진하여 국민의 삶의 질 향상도모한다.

< 사교육비 부담비율 >

	'94	'90
· 사교육비(10억원)	17,464	9,427
· G N P(10억원)	303,773	178,262
· 부 담 비 율 (%)	5.8	5.3

자료 : 한국교육개발원

4. 소프트웨어와 영상산업 등 정보통신산업을 21세기 주도 산업으로 육성

소프트웨어, 영상 등 내용물(Contentware)산업을 비롯한 정보통신산업은 환경친화적이고 고부가가치를 창출하는 21세기 지식집약형 산업이므로 국가전략적 차원에서 적극 육성한다. Stock Option제

의 도입으로 임직원이 주인의식을 가지고 일할 수 있는 동기를 부여하고 주식매입선택권 행사 등에 따른 소득에 대해 과세상의 특례를 인정함으로써 창업기업이 유능한 인력을 확보할 수 있도록 지원하며 컴퓨터 신세대 기업군의 창조적 아이디어와 우수한 기술의 기업화를 촉진하기 위하여 우수신기술을 지정하고 시제품개발 및 사업화 자금을 지원한다.

5. 정보화촉진을 위한 제도 및 여건정비

초고속정보통신망 구축, 건전한 정보사회 정착을 위한 각종 법령정비, 정보의 안전한 유통을 위한 정보보호, 정보통신에 관한 표준화 등 새로운 정보사회에 상응하는 제도와 여건정비를 추진하여 정보화에 대한 장애요인을 제거하고 정보사회의 역기능을 사전에 예방한다.

정보사회에서 발생하는 전산망의 불법침입, 정보의 불법 유출·과과 등의 역기능 방지를 위하여 정보보호시스템 개발 등 정보보호대책 추진한다. 정보의 디지털화, 정보를 전달하는 통신기술의 급격한 발달로 방송과 통신의 구별이 없어지는 등 새로운 멀티미디어 시대가 전개되는 상황에 대응하기 위하여 관련제도 검토한다. 지상파방송, 위성방송, 종합유선방송(CATV) 등 방송과 정보통신서비스(VOD, 전자신문) 등의 보편화에 대비하여 제도를 개편한다.

6. 통일을 준비하고 세계로 뻗어나가는 정보화의 추진

현대 첨단정보·전자전에 대비하여 국가안보역량을 강화함으로써 급변하는 국제정세에 대비하는 한편, 미래의 남북통일에 대비한 정보화를 추진·개발하고 세계정보사회 구현에 주도적으로 참여함으로써 통일과 세계화에 대비한 국가적 대응능력을 강화한다.