

## 성공적인 전사적 통합시스템 구축을 위한 방안

### 이 항, 서 의 호, 서 창 교\*

포항공과대학교, 경북대학교\*

경영정보시스템 연구실

Tel : 0562)279-5680, Fax : 279-5699

E-Mail : hidden@tajan.postech.ac.kr

최근에 등장한 ERP system은 전사 자원을 통합 관리하여 생산성과 효율성을 크게 향상시켜 줄 뿐만 아니라, package로 되어 있어 단기간에 system을 구축할 수 있게 해준다는 측면에서 획기적인 system으로 많은 기업들의 주목을 받고 있다. ERP system은 C/S system으로의 downsizing, networking, internet/intranet, BPR의 수행, EIS 등 최근의 정보기술을 망라하고 있기 때문이다.

그러나 module화된 package를 도입하기 위해서는 process를 package에 맞추어 줘야 하므로 필연적으로 BPR이 따르며 실제 도입사례를 보더라도 system에 들어간 직접비용보다 표준화를 포함한 process 설계에 투자된 노력이 훨씬 더 많다. 이제까지의 경험으로 볼 때, BPR은 성공보다 실패 확률이 더 높다. BPR의 실패는 ERP system 도입에 치명적이다. BPR이 지금처럼 실패를 거듭한다면 ERP 또한 많은 장점에도 불구하고 성공하기 어렵다고 하겠다.

따라서 본 연구에서는 성공적인 ERP 도입을 위한 전제조건으로서의 process 재설계를 가로막는 요인은 무엇이며, 이를 극복하기 위한 대안으로서의 전략은 어떠해야 하는지 제시하고자 한다.