

도시중등학교에서의 학교사회사업 모형 연구

이경은 · 이성희(사회복지개발연구원)

I. 서론

1. 문제제기

오늘날 입시위주와 처벌중심적인 우리나라의 학교환경은 학생들에게 학교생활에 대한 불만과 다양한 학생문제를 유발하는 근원지가 되고 있다. 학교생활에 대한 불만은 곧 학교부적응을 일으키고 이로 인해 학생들은 고립감, 소외감, 학교공포감, 불안감, 행동장애, 과잉순종, 학교기피, 가출, 알콜남용, 흡연, 성적 난잡, 도벽, 폭력, 약물남용, 자살 등의 다양한 문제상황을 나타내고 있다.

최근 5년간 학생범죄가 급격하게 증가하여 그 증가율은 전체 소년범죄율을 크게 상회하고 살인, 강도, 강간, 방화, 성폭력 등 강력범죄도 매년 증가추세를 보여 1991년 1.3%였으나 1995년에는 2.6%로 높아졌고, 이러한 학생비행은 도시의 경우 그 빈도와 정도가 더 크게 나타나고 있다.

도시는 많은 인구와 밀집된 환경을 가지는 지역집단으로서 복잡성, 편리성, 이질성, 익명성, 및 변화성의 특징을 가지고 있어서 지역간의 빈번한 접촉과 기술발전을 이룩하였으나, 밝고 화려한 도시의 뒷거리는 실패, 빈곤과 범죄로 얼룩진 공격적이고 서로 믿지 못하는 사람들로 넘쳐나는 이율배반적인 면을 보이고 있다.

특히 도시의 중등학교는 다양한 특성을 지닌 학생들이 모이는 곳이다. 즉 그들은 경제적, 사회문화적으로 다양성을 가진 가족의 배경을 가지고 학교에 오게 된다. 더구나 끊임 없이 도시근교에 있는 주변의 지역으로부터 전학이 계속 이루어지고 있으며 이들은 또 다른 문화적 배경을 가지고 있으므로 새롭게 학교에 적응하기 위하여 많은 노력을 해야 한다.

이같은 학생들의 다양한 어려움은 이제 현행 이루어지고 있는 교육만으로는 해결될 수 없게 되었다. 교육부는 1997년 학교사회사업 시범운영 및 1998년 전문상담교사제도의 도입발표를 하였으나, 그 내용에 있어서 기존의 진로상담교사제나 자원봉사상담교사와 별반 다를게 없다.

그러나 현재 실시중인 학교의 진로상담교사제도나 외부에서 지원하고 있는 체계만으로는 충분한 학생복지활동을 기대하기 어렵기 때문에 학교사회사업가, 학교심리학자 등 전문직의 팀워크와 학교-가정-지역사회-각종 지역기관이 유기적인 협력체계를 구축해서 다중적이고 통합적으로 접근해야 한다.

더욱이 학생문제는 한가지 원인에 의해 발생하는 경우가 드물고 여러 원인이 복합적으로 작용하여 발생하는 경우가 많은데, 오늘날 통일된 견해는 개체와 그를 둘러싸고 있는 환경 즉, 가정, 학교 지역사회와의 상호작용에 의해서 비행이 이루어지는 것으로 보고 있다.

따라서 학생들의 다양하고 복잡한 교육적, 심리적, 사회적 문제들을 효과적으로 해결하고 이들의 욕구를 충족시키기 위해서는 학생의 문제를 개인의 심리, 가족간의 관계 그리고 지역사회와 보다 넓은 사회내의 여러 사회적인 힘들의 맥락속에서 바라보는 생태체계적 관점을 도입해 실천적인 방법들을 모색하는 것은 문제해결을 위한 가장 효율적인 방법중의 하나라고 할 수 있다.

오늘날 사회복지 서비스와 학교와의 연결은 중요한 부분으로 관심이 집중되고 있다. 한편 청소년 초기는 자아의 발달이 가장 강하고 현실과 환경에의 적응이 집중되는 과정¹⁾이므로 이 시기에 사회사업개입은 상당한 의미를 시사할 것이다. 이에 본 연구는 도시중등학교에서 학교학생을 대상으로 학교현장에서 직접적으로 도움을 줄 수 있는 학교사회사업모형을 제시하고자 한다. 특히 가정-학교-사회기관이 함께 학생의 문제를 해결해 나가고 사례연구와 연구모임을 통한 신축성 있는 프로그램을 제시한다는 점에서 그 의의가 매우 크다고 본다.

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 생태체계적 관점을 바탕으로 지역사회의 사회복지기관에서 학교와 연계하여 복합적이고 다양한 도시학생들의 문제를 예방하고 해결하고자 시도할 수 있는 학교사회사업모형을 제안하는 데 있다.

즉, 우선적으로 요보호학생에 대한 문제를 적극적으로 해결하기 위해 문제의 본질을 고려하여 학생과 가족, 학교, 지역사회의 환경적 심리적 요구 사이의 상호작용에 대한 장벽을 개선하함으로써 그들의 문제를 해결하여 학교생활에 더욱 잘 기능할 수 있도록 도움을 주며, 예방적 차원에서 학생, 교사, 학부모를 대상으로 필요한 교육을 실시하여 프로그램의 효과를 높이며, 또한 학교체계와의 사례연구와 사회복지사의 전문적 자질향상을 꾀하는 연구모임으로 현장에서 실천 가능한 프로그램을 개발하고자 한다.

1) Masterson J., Treatment of the Borderline Adolescent, New York: Prentice Hall, 1972, pp.30-31

3. 연구방법

1) 선행프로그램분석

D시에 있는 모여고 에서 학교 적응상의 문제를 가진 1,2학년 10명씩 총 20명을 의뢰받아 학교생활에 적응할 수 있도록 도와주기 위해 자기표현과 자기주장 훈련프로그램을 응용한 집단프로그램을 실시하였다.

이들은 학년별로 두 집단을 구성하여 매주 1회, 90분씩 총 10회에 걸쳐 실시하였고, 프로그램의 내용은 주로 Staub(1971)²⁾의 학생들의 불안 및 언어적 육체적 공격성을 감소시키기 위한 연구에서 상대방의 요구에 대한 거절 등의 부정적인 표현, 칭찬, 지지 등의 긍정적인 표현, 역할, 행동변화 등은 반복연습하도록 하였다. 이는 자료 수집, 프로그램을 계획하는 준비단계를 거쳐 초기단계, 집단발달단계, 평가 및 종결의 4단계로 진행하였으며, 또한 프로그램의 효과를 알아보기 위하여 성취불안검사와 자기주장척도의 사전·사후점수를 분석한 결과, 통계적으로 의미있는 결과를 보였으며 집단성원의 자가평가시에도 많은 도움이 되었다고 하였다.

이와 같이 대부분이 학생이 상담 후반부부터 자발적으로 참여하였으며, 서로에 대한 상호작용도 촉진되는 등 긍정적인 효과가 나타났으나 몇가지 제한점이 있었다.

첫째, 학생 대부분이 가지고 있는 비합리적 신념을 단기간의 집단프로그램으로 변화시키기에 무리가 있었으며 다시 새로운 문제를 호소해오는 학생이 있는 것으로 보아 집중적이고 경험적인 서비스가 지속적으로 제공되어야 할 것이다.

둘째, 학교부적응 학생에게 실제적인 도움을 주기 위해서는 학생의 역기능적 원인을 학생개인에만 둘 것이 아니라 학생에게 영향을 미치는 가정-학교-지역사회체계의 다각적인 접근으로 체계들간의 상호작용에 중점을 두고 접근할 필요가 대두되었다.

2) 대상설명

대상인 D시내의 S중학교에 재학중인 학생 1,286명, 학부모 300명, 교사 50명이 되며, 이중 우선적으로 서비스를 제공하는 대상학생은 S중학교에서 요 상담학생으로 파악된 총 71명의 학생 중 담임교사로부터 1,2학년생 각각 10명씩을 의뢰받아 일차적으로 집단을 구성하여 두집단으로 나누었다.

1차집단인 2학년의 경우 모두 결손가정, 소년소녀가장세대, 또는 시설아동으로 생활보호대상자였으며 경제상태가 대부분 어려운 형편이었으며 2차집단인 1학년의 경우 5명이 결손가정이었

2) 한양대학교 학생생활연구소, 집단상담프로그램, 한국가이던스, 1990, p.151

고, 3명이 빈곤가정, 2명은 평범한 가정이었다.

현재 1학년의 경우 차츰 자발적으로 참가하는 경우도 있었지만 2학년은 프로그램에 참가하는 것이 다른 학생이나 교사들에게 문제학생으로 확산시키게 될까봐 참여하는데 부정적인 감정을 가지고 있었다.

3. 측정도구

본 사업의 효과성을 검증하기 위해서 사용되는 도구는 다음과 같다

<표 1> 평가지표 및 도구

성과평가	평가 지표	측정 도구	평가방법(측정 도구 및 방법)
개별사회사업	<ul style="list-style-type: none"> · 학생이 자신에 대한 이해를 촉진하여 학교 생활의 어려움의 원인을 찾아낸다. · 집단프로그램 및 전체 학교사회사업 프로그램 참가를 동기화한다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 집단내의 규칙준수율(지각, 조퇴, 결석 등의 정도를 월례회의시 교사보고에 의해 평가한다) · 자긍심검사 - RES와 Bruce R. Hare의 Hss를 활용하여 새로운 자긍심검사를 작성하였다. RES는 Guttman의 척도 재생산 계수가 .92로서 우수한 내적일관성을 가진다. 2의 상관관계를 보여주며 우수한 안정성을 나타내고 있는 검사지이다. HSS는 검사-재검사를 통해 3개월 동안의 상관범위가 세 개의 하위수준에서 .56에서 .65가 나타나고, 상관계수는 일반수준에서 .74로 비교적 상당한 안정성을 나타낸다. 본 프로그램에서 이용될 검사지는 이 두검사를 측정해 본 결과 신뢰도가 .87로 나타났다.* · 자기통제능력검사 - Laura Lynn Humphrey의 CPSC를 이용하였다. CPSC는 아동의 자기통제에 대한 인지능력을 측정하기 위한 것으로 신뢰도는 조사-재조사의 상관관계의 경우 2주에서 3주간에 걸쳐 조사한 결과 하위척도가 ISC=.63, PSC=.63, SE=.56 으로 상관계수가 .71로 나타난다. 	<p>위의 측정도구들로 실험 집단(프로그램 참가 집단과 통제집단의 프로그램 사전·사후에 평가지를 작성하게 함으로써 그 변화정도를 측정한다.</p>

<p>집단사회사업</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 자신과 타인의 어려움과 상황에 대한 이해력을 갖도록 한다. · 규칙 지키기 능력을 증진한다. · 학교생활의 문제상황에 잘 대처하고 적응한다. · 자긍심이 강화한다. · 자기통제력이 높아진다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 집단규칙 준수육(매회 집단모임의 시간준수 및 참석을 체크) · 학교 교과목 과제수행 평가(교사에게 체크의뢰) · 과정평가 · 청소년 적응능력 검사- Joan M. Patterson과 Hamilton I. Mc Cubbin이 청소년이 문제상황 혹은 어려운 상황에서 대처할 수 있는 행동을 측정하기 위한 A-COPE(Adolescent Coping Orientation for Problem Experiences)⁵⁴문항이다. 각 문항은 청소년 생활과 관련하여 청소년 문학이나 청소년과의 면담을 통하여 구성되었다. A-COPE는 12개의 요인으로 이루어졌으며 신뢰도는 .82정도의 신뢰도를 나타내며 번역하여 대학생을 상대로 신뢰도를 측정하여 본 결과 .8764의 신뢰도를 나타냈다**** 	<p>위의 측정도구들을 이용하여 프로그램의 사전과 사후를 비교분석함으로써 그 변화정도를 측정할 수 있다.</p>
<p>학생, 교사 학부모를 위한교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 전체학생을 대상으로 자원봉사 및 성에 관한 내용을 교육함으로써 함께 생활하는 공동체 의식을 고취한다. · 교사와 학부모를 교육함으로써 청소년 발달과 행동특성을 이해하도록 한다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 프로그램 평가척도 - 본 원에서 설문지를 임의로 작성하여 50명을 대상으로 2회에 걸쳐 사전조사를 해본 결과 신뢰도가 .79로 높게 나와 비교적 안정적인 설문지로 평가되었다. 	

<p>사례회의와 연구모임</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 학생의 어려운 상황에 대해서 교사가 올바르게 인식한다. · 학교사회사업에 대해 올바르게 인식하고 이해한다. · 서비스의 진행점점과 지도감독을 통하여 프로그램을 효과적으로 수행한다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 일지 - 매회의때 마다 작성한 일지를 보고 그 변화정도를 체크할 수 있다. · 매회에 대한 출석률 · 참석자의 주관적인 상취여부 	<p>위의 측정도구들을 이용하여 프로그램의 사전과 사후를 비교분석함으로써 그 변화정도를 측정할 수 있다.</p>
<p>지원망 구축</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 지역사회를 대상으로 청소년에 대한 관심을 증대시키고 이용할 수 있는 자원을 개발한다. · 학생, 학부모, 교사가 학생들이 보다 학교생활에 원만히 적응하도록 기존에 있는 지역사회 자원망으로 구성하여 활용한다. 	<ul style="list-style-type: none"> · 지원망의 구성여부 · 구성되었을때의 활용도 · 새로운 자원의 활용정도 	

* Hare, B. R, The HARE general and areaspecific(school, peer, and home) self-esteem scale,; Stony Brook New York(mimeo), 1985.

** Humphrey, L. L., Children's and teachers' perspectives on children's self-control: The development of two rating scales, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 50. 1982, pp.624-623

*** Joel Fischer Kevin Corcoran, *Measures for Clinical Practice*, 1994, pp.401-402.

II. 이론적 배경

1. 도시중등학교에서의 문제의 본질

도시는 많은 인구가 밀집되어 있어 복잡성, 편리성, 이질성, 익명성 및 변화성의 특징을 가지고 있다. 특히 도시의 뒷거리는 실패, 빈곤의 범죤, 주택난, 교통난, 불결한 환경등 거대도시에서의 도시문제가 극심한 지경에 달하고 있다.

더욱이 청소년 문제와 관련해서 주목할 점은 익명성과 비인간화로 통칭되는 도시에서의 인간관계의 변화와 공동체 해체로 표현되는 지역사회구조의 변화이다. 이러한 공동체 해체 현상에 따라 공동체에서의 포괄적이고 대면적인 친근한 인간관계는 특정목적을 위한 단편적인 관계로 바뀌며 이기주의가 확산되어 감에 따라 지역사회 공동체에 의한 교육과 사회통제 기능이 쇠퇴하게 되었다.

도시의 학교는 급변하는 사회에 적극적으로 반응해야 하고 학생들과 가족이 효과적으로 적응하는 것을 돕기 위한 교육적인 프로그램을 개발해야 한다. 이것은 과학기술의 변혁, 변화하는 성적 습관, 가족 구조의 변화, 높은 이동성, 경제적 박탈, 여성 운동, 급변하는 가치들을 포함한다.

특히 학생은 이전에 경험하지 못했던 새로운 사회의 압력과 욕구에 직면하는 과정에서 여러 가지 스트레스를 호소하며 고민과 방황을 하게 되고, 경우에 따라서는 자아정체감의 혼란이나 심리사회적 위기로 이어지기도 한다. 즉 학생들은 의존성과 독립성의 내적 갈등 속에서 가정, 학교 및 사회의 전반에 걸쳐 다양한 문제행동³⁾을 야기하며 대부분의 학생이 어떤 형태로든 부적응의 양상을 나타내고 있다.

학생문제는 개인과 환경과의 관계에서 부적절하고 조화롭지 못한 상태로서, 개인의 욕구·감정·행동 등이 사회의 규범에 용납되지 못하는 것이라 정의할 수 있다. 학생문제의 유형을 비사회적 유형과 반사회적 유형으로 구분했는데, 비사회적 유형은 사회적 질서와 평화를 교란하거나 타인에게 직접 해악을 주지는 않지만 자신의 심리적 결함 때문에 사회행동이 곤란한 경우로 열등감, 고립, 무언, 과민, 자폐 등이 이에 속한다. 반사회적 유형은 사회의 질서와 평화를 교란시키는 행위를 포함하고 있으며, 거짓말, 절도, 폭력, 반항, 파괴, 등이라고 하였다.

도시 학교에서 흔히 볼 수 있는 문제행동은 행동장애, 반사회적 행동, 학생 비행 등으로 표현되고 있으나 일반적으로 다음의 행동특성들이 나타난다.

3) F. Dunbar, "Homeostasis during Poverty", American Journal of Psychiatry, 114, 1968, pp.673-682.

첫째, 충분한 학습능력이 있는데도 불구하고 학습부진, 학습의욕저하, 학습 무능력을 보인다.

둘째, 학교생활에서 친구나 교사와의 관계를 만족스럽게 형성하거나 유지하지 못하여 학교 대해 소속감을 가지지 않거나 부정적인 태도를 취하고 또는 의식적으로 기피하는 현상이 나타난다.

셋째, 열등감이나 낮은 자존감, 지나친 자기 도취감이나 자기 비하적인 행동을 보인다.

넷째, 불안해하거나 불행해하며 무기력하고 우울한 현상을 보인다.

다섯째, 주위의 관심을 끌기 위해 고의로 교내 규범을 어기거나, 퇴폐적인 행동을 한다.

여섯째, 조금만 어려운 상황에 부딪혀도 자신감을 상실하여 자포자기하거나 무관심한 태도를 보인다.

일곱째, 욕구가 좌절될 때 감정을 과격하게 표현하고 폭력적인 행동을 보이며 후회나 양심의 가책을 느끼지 않는다.

Anthony⁴⁾의 분류는 정동장애, 인지장애, 기능적, 사회적 장애로 나누어진다. 불안, 우울과 두려움을 포함하는 정동장애는 공황, 슬픔 또는 비겁을 학생이 가리도록 조장한다(활동에 참여하거나 시도하려는데서 오는 두려움). 인지장애는 현실과 환상사이를 구별하는데, 시공간에 대한 인지, 혹은 관계에 영향을 미치는 것과 요인사이를 이해하는 것에 장애를 나타내는 것을 포함한다. 행동장애의 이러한 측면은 환상적 사고, 현혹, 정체감 혼미 혹은 위험한 행동을 조장할 수 있다. 섭식장애, 배설장애 그리고 운동장애는 기능장애의 표본이다. 신경성 무식욕증, 이상식욕 항진, 설사, 변비, 안면정련, 비정상적 걸음걸이가 예로 설명된다. 문제행동의 사회적 측면은 언어적 그리고 육체적 공격성, 억압적 행동과 수동적 공격성 그리고 성적 행동을 포함한다. 이러한 특징은 폭력, 부정주의 혹은 난잡한 성행위를 나타낼 수 있다. 하지만 이러한 분류화는 것은 객관적이기 보다는 다분히 주관적이다.

학교사회사업가는 도시학생문제의 본질을 한가지 원인에 의해 발생하는 경우가 극히 드물고 여러 원인이 복합적으로 작용하여 발생하는 경우가 많다고 보고 있다. 비행의 동기를 고찰하는데 있어서 심리학적 이론은 개인의 재각기 다른 특수한 동기를 문제삼는데 비해 사회학적 이론은 더욱 큰 다수의 비행에 공통되는 문제가 무엇인가를 문제로 삼는다. 현대 교육·심리·사회 및 정신의학과와 인간행동을 다루는 학자들의 견해는 유전설, 환경설, 다원적 원인설 등을 들 수 있으나 오늘날 통일된 견해는 개체와 그를 둘러싸고 있는 환경(가정, 학교, 사회)과 상호작용에 의해서 비행이 이루어지는 것으로 보고 있다.⁵⁾

4) Ahlman, Ruth G., School Social Workers' Diagnosis of Students With Behavior Problems, University of Illinois at Chicago, 1993, p.9.

5) 김상호, "청소년 비행에 영향을 미치는 교육환경요인과 그 대응분석", 영남대학교 환경대학원 석사 학위논문, 1993, p.12.

앞에서 살펴본와 같이 문제의 본질을 분석하는데 있어서 일반적으로는 개인적 원인과 환경적 원인으로 나누어 개인적 원인으로서는 신체적 정신적, 전통적 원인으로 환경적 원인으로서는 가정, 학교, 지역사회 환경적 원인으로 나누어 분석하였다. 홍금자⁶⁾는 학교폭력의 원인을 개인적 요인, 가정적 요인, 학교적 요인, 지역사회적 요인등 네가지로 제시하였다. Jamess는 가정적인 원인, 학교원인, 사회원인으로 분류하였으며, 김대환⁷⁾은 학생문제의 근본적인 요인으로 사회적, 문화적 측면과 제도적 가정환경적 측면을 중시하였다. 윤희준⁸⁾은 학생들이 문제를 갖게 되는 원인은 학생기의 심리적 특성, 급변하는 사회변화에 의한 자극과 압력, 교육의 부조화를 들고 있다. 본 연구에서는 학생 문제의 본질을 다원적 원인설에 입각하여 해결노력의 표적을 확실히 할 수 있도록 대상체계중심으로 개인적 요인, 가정적 요인, 학교적 요인, 그리고 지역사회적 요인으로 파악하였다. 특히 이번에 의외된 대상이 주로 빈곤과 관련되어 나타났다.

그러므로 모든 인간은 개인의 잠재력을 현실화할 수 있는 수단에 대한 권리를 가진다는 신념에 기초하여 교육의 불평등을 불식하기 위해 노력해야 한다. 빈곤으로 인한 교육 기회의 불평등으로 인해 학교적응에 어려움을 갖는 학생에게 우선적으로 서비스가 이루어져야 한다. 모든 아동을 위한 학교의 자원에 대한 평등한 접근은 학교사회사업을 지탱하는 가치이기 때문이다.

2. 생태체계관점에서의 학교사회사업가의 역할

생태체계 관점은 개인이 생존과 성장에 필요한 지지와 양육 및 자극 등을 얻기 위해 광범위한 환경과 끊임없이 상호교류하는 하나의 체계라 볼 수 있다. 여기서 환경은 학생의 생활과 발달에 영향을 주는 통합체계로 간주하기 때문에 가족은 물론, 이웃, 지역내 병원, 진료기관, 대중매체 등을 포함하여 초점은 환경과 학생사이의 상호관계에 있다.

학교는 학생과 교사가 가장 활발하게 상호작용하는 사회제도이며, 인간과 사회환경과의 상호작용을 통하여 교육에 대한 욕구와 권리를 다루는 사회적 장소이며 기관이다. 사회체계중의 하나인 학교가 교육목적을 달성하고 자신에게 주어진 사회적 기능을 다하기 위해서는 교사-부모-학생-지역사회간의 상호작용을 이해하고 이들과 상호협조적인 관계를 유지할 수 있는 사회환경으로 변화하는 것이 필수적이다.

앞서 살펴 보았듯이 현재 학교장면에서의 문제에 대한 중재는 학교사회사업서비스를 포괄적인 형태로 요구하고 있다. 이와 같이 학교사회사업가의 역할과 기능이 포괄적이기를 요구받아

6) 홍금자, "학교폭력과 학교사회사업의 개입", 학교폭력과 사회복지의 과제, 학교사회사업학회 발기위 원회, 1997, pp.72-74.

7) 김대환, "학생선도방안", 교육연구, 서울:교육연구사, 1978, pp.28-29.

8) 윤희준, "중등학교에 있어서 생활지도 개선방안", 교육연구, 서울:교육연구사, 1978, pp.34-37.

오면서 학교사회사업가는 자연히 학생과 학교상황 더 나아가 다른 환경체계와의 상호작용과정을 고려하게 되었고 자연히 생태체계적 관점에 관심을 가지게 되었다. 실천에서의 생태체계 이론은 개인과 환경 사이의 상호관계를 설명하는 절충적이고 통합적 관점을 제시한다. 생태체계 이론은 개인의 욕구, 열망과 능력이 사회체계의 기대, 기회와 자원과의 조화에 따라 좌우된다. 이 이론에서 학생의 문제행동 즉 역기능적 사회역할 수행은 학생의 욕구와 사회환경사이의 불일치가 있을 때 생겨나게 된다는 것이다.

그러므로 이 이론은 현대와 같이 급변하고 복잡한 사회에서 제공되는 서비스의 사정과 중재 과정에 매우 유용하며 여기서 학교사회사업가는 학생이 일부분인 하위체계와 학생 사이의 상호작용과 생활 상황에 관심이 있다. 이 관점은 학생과 학생이 기능해야 하는 환경에 대한 총체적이고 역동적인 이해를 제공한다.

생태체계적 관점은 특정개입방법이나 기술을 제시해주는 실천모델이 아니라 문제를 사정, 평가하기 위한 이론적 준거틀로서, 문제에 대한 총체적인 이해를 가능하게 해준다. 생태체계적 관점이 이러한 체계의 한 부분이나 한 체계에만 관심을 갖는 것이 아니라 전체 체계에 통합적으로 접근하기 때문에 복합적인 요인에 의해 발생하는 학생 문제를 다루는 학교사회사업실천을 전망하고, 중재의 표적을 설정하고 해결방법을 제공하는데 가장 적절한 관점이다. 특히 이 관점은 인간의 잠재성에 대해 매우 낙관적이어서 문제와 변화를 성장 기회의 일부로 파악함으로써 발달과정상에 있는 학생을 바라보는 시각으로 가장 적절하다고 판단된다.

학교사회사업가가 학생의 문제를 해결하기 위해 적극적인 개입을 하려면, 그 학생의 생태체계적 환경을 인식하고 이해해야 할 것이다. <그림 1>에서 나타나는 학생과 학생의 환경체계에 따라 학교사회사업가의 역할을 다양하게 변화될 수 있다.

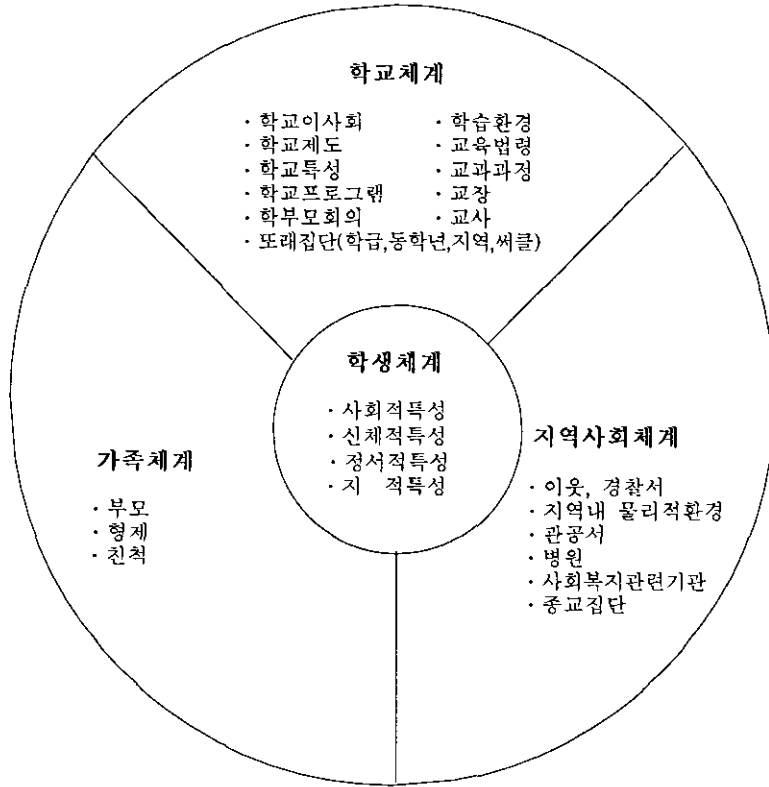
그림에서 보는 바와 같이 학생-가정-학교-지역사회와의 관계에서 학교사회사업가의 역할은 다양하다.⁹⁾

첫째, 학생 개인과의 관계에서 학생을 대상으로 개별상담과 집단상담을 실시함으로써 심리·정서적 문제를 해결하고, 집단학습, 훈련의 기회를 제공하며, 자원에 대한 정보를 제공하고 필요한 경우 외부자원과 연결시켜준다.

둘째, 가정과의 관계에서 가족을 대상으로 개별상담, 집단상담, 사회교육을 병행 실시함으로써 심리·정서적 치료 및 보호를 돕고, 부모에게 학생 관련정보를 제공하고 협력체계를 구축하며, 부모의 자녀에 대한 이해를 도와 자녀를 독립된 인격체로 대할 수 있도록 부모교육을 실시한다.

9) Constable, R. & Walberg, H., School Social Work: Facilitating home, School, and Community Partnerships. Urban Education, 22, 1988, pp.429-443.

<그림 1> 학생의 생태체계적 환경



셋째, 학교와의 관계에서 학교프로그램과 관련하여 교사나 교직원들과 신뢰, 협력관계를 형성하고, 담임교사에게 학생지도에 필요한 정보를 제공하며, 교직원을 대상으로 전문적인 연수를 실시하고, 현 교육체제의 개선을 학교 및 행정당국에 요구하고 바람직한 정책을 건의한다.

넷째, 지역사회와의 관계에서 지역사회내 지지망을 구축하고, 지역내 유해환경을 개선토록 건의하며, 여론조성 및 활동에 관여한다. 학교사회사업가는 학교, 가정, 학생 그리고 지역사회사이의 전략적 위치에 있게 된다. 그리고 학교와 가정 그리고 가족과 지역사회기관 사이의 서비스를 조정할 수 있다. 이러한 기능에 관련된 몇몇 과업은 부모와 지역사회자원과의 전화접촉, 의뢰, 의논을 위한 가족과의 만남 그리고 학생과 교사와의 상담 등을 포함한다.

결국 학교사회사업가는 학교가 학교의 중심적 목적, 즉 학생들이 유능함을 익히고, 문제해결과 의사결정능력, 그리고 변화에 적응하고 그들 자신의 지속되는 학습에 대한 책임성을 가질 수 있는 준비성을 익히도록 가르치는 장면과 학습장면을 제공하는 목적을 성취하기 위한 학교의 노력에 더하여 삶의 질을 개선하는데 기여하는 것이다.

3. 연계방안

사회복지서비스와 학교를 연결하기 위해서는 행정적 문제와 정책적인 문제가 대두되지만, 우리나라의 현실적 여건을 비추어 볼 때, 사회사업가는 지역사회에서 이용할 수 있는 자원을 확인하여 학생, 학교, 학부모에게 연결하고 또한 임상적인 서비스를 제공하기 위해 학교와 연계하여 하나의 통합된 서비스를 전달해야 할 것이다. 다음의 <표 2>는 사회복지기관과 학교와의 연계에서 학교와의 효율적인 관계수립을 위한 5단계 접근방안으로, 우리나라 실정에 맞게 수정하였다.

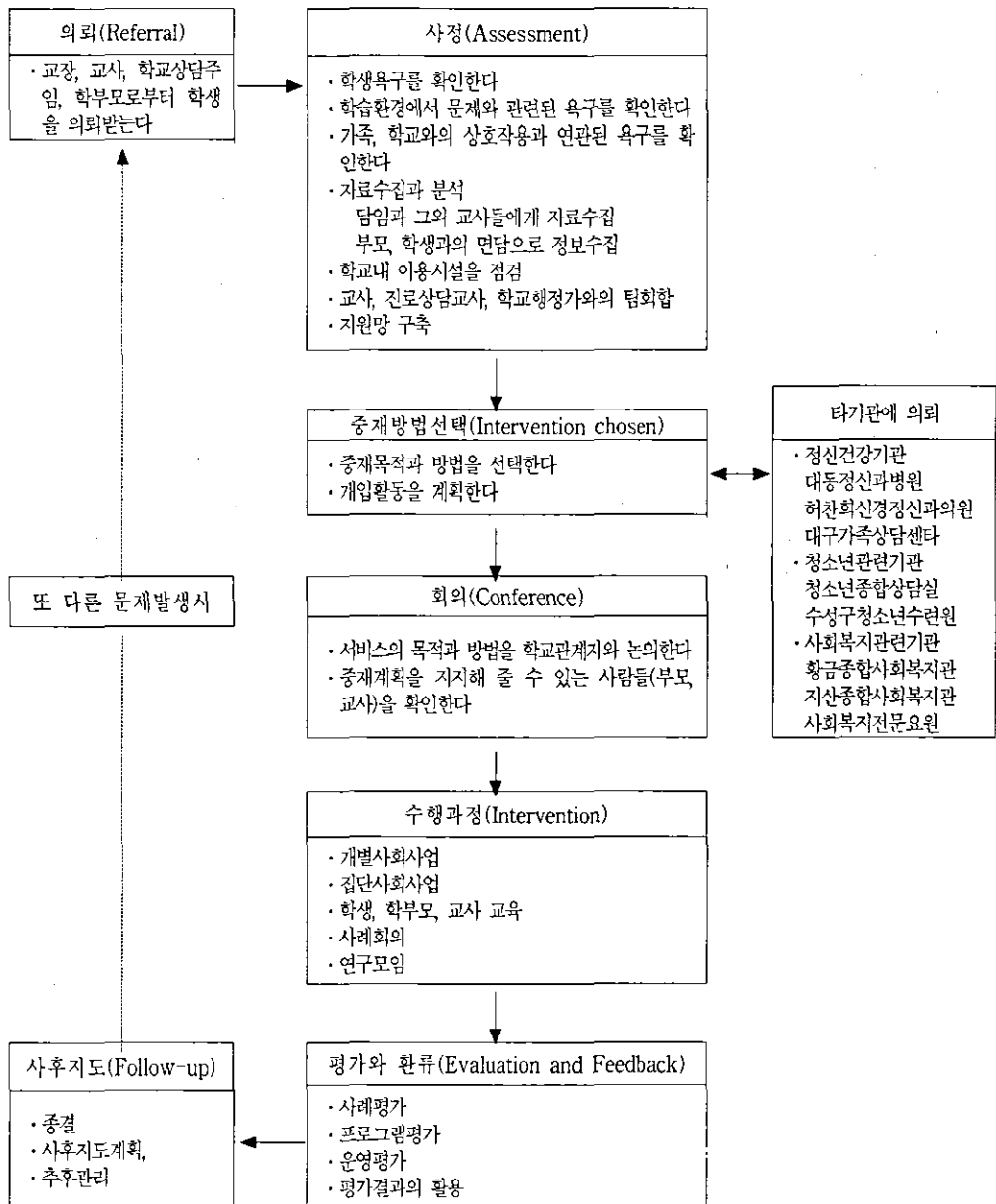
<표 2> 학교와의 효과적인 관계수립을 위한 5단계

구분 단계	계 획	실행(P/G내용)	자 원	기 대 효 과
비공식 단계	기관에서의 보통학생 서비스팀에 의해 행해지는 최소한의 접근	<ul style="list-style-type: none"> · 실질적인 실행이 거의 요구되지 않는다. · 학교행정가와 사례회의 · 학교의 승인 · 연구모임 · 지원망 구축 	최소한의 비용이 요구된다.	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스전달체계가 구축 · 제공될 서비스 내용에 관한 이해 · 학교에서의 사회사업서비스에 대한 승인
조정 단계	서비스팀에 의해 행해지는 계획	<ul style="list-style-type: none"> · 공식적연계에 따른 실행이 요구된다. · 학교와의 계약 · 사례회의 · 연구모임 · 개별사회사업 	학교직원, 시간, 공간, 활용할 수 있는 지역 사회체계	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스연결로 부가적 서비스가 제공되고 몇몇 학생의 문제를 해결한다. · 학교의 문제점에 대한 인식과 이해
동반자 단계	광범위한 계획에 기초한 공식적이고 계약적인 동의	<ul style="list-style-type: none"> · 공식적 실행의 성공적 수행을 위해 요구된다. · 사례회의 · 연구모임 · 개별사회사업 · 교육 	계약된 직원, 더 많은 시간과 공간, 활용할 수 있는 지역사회체계	<ul style="list-style-type: none"> · 부가적 프로그램과 자원면에서의 이점을 더 큰 지역사회 체계에 연결
협력 단계	사회복지서비스를 위한 통합적 계획	<ul style="list-style-type: none"> · 주요한 공식적 실행이 요구된다. · 사례회의 · 연구모임 · 지원망 구축 · 개별사회사업 · 교육 · 집단사회사업 	새로운 직원, 시간, 직원배치를 위한 공간, 활용가능한 서비스체계	<ul style="list-style-type: none"> · 최선의 급여: 새로운 프로그램과 자원을 개발한다. · 학생들의 문제를 해결한다
통합 단계	지역적 투입으로 정부차원에서의 통합적 계획	<ul style="list-style-type: none"> · 정부와 지방자치단체 차원에서 의미있는 공식적 실행이 요구된다. · 학교사회사업의 제도화가 요구된다. 	자원의 재확인, 재구조 및 공유된 우선권	<ul style="list-style-type: none"> · 새롭고 더 나은 서비스체계를 통해 최대한의 이점이 있다. · 보다 체계적이고 지속적인 서비스를 학교에 제공

Ⅲ. 학교사회사업 모형

1. 전체과정 수행도

<그림 2> 총괄 진행도



2. 프로그램의 구성

본 프로그램의 실천과정을 1) 준비단계, 2) 사정단계, 3) 수행단계, 4) 종결 및 평가단계로 구분하였으며, (전재일의, 1997, p.163). 이러한 과정들은 실제에서 동시에 일어나거나 중복될 수 있다. 프로그램의 특징은 다음과 같으며 내용은 <표 3>과 같다.

<표 3> 학교사회사업 프로그램

관계수립 단계	단계	수행내용
비공식 단계	준비 단계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학교사회사업에 대한 승인 및 초기관계 형성 ■ 환경체계에 대한 자료수집 <ul style="list-style-type: none"> ○ 학생 : - 학교생활에서 현재 제기되고 있는 문제를 발견한다 ○ 가족 : - 부모에게 사회사업서비스에 관한 정보를 주고 설명한다 <ul style="list-style-type: none"> - 대상학생과 부모와 면담하여 학생에 관한 자료를 모은다 ○ 학교 : - 학교와의 신뢰관계를 개발하여 사회사업서비스에 대한 공식적, 비공식적 승인을 받고 초기관계를 형성한다 <ul style="list-style-type: none"> - 교내 활용할 수 있는 프로그램이나 서비스에 관한 정보를 모은다 - 대상영역을 결정한다 <ul style="list-style-type: none"> - 대상학생의 교내 학업성취정도, 생활기록 등 공식적인 자료를 모은다 ○ 지역사회 : - 지역내 활용할 수 있는 자원을 확인하고 연계체계를 설정한다
조정 단계 동반적 단계	사정 단계	<ul style="list-style-type: none"> ■ 학생의 개별 또는 집단수준의 욕구조사 ■ 문제, 자원 및 장애요인 확인 ■ 중재계획 수립 - 서비스 대상 결정 ■ 중재활동 결정 - 사회사업가와 학생 ■ 성공평가척도 및 평가방법 결정 ○ 학생 : - 학생의 욕구를 확인한다. <ul style="list-style-type: none"> - 학교 및 지역사회 자원에 대한 정보를 제공하고 필요시 의뢰한다 - 학생, 교사와 학교간의 상호작용을 알아본다 - 현재 나타나는 문제와 문제에 기여하는 체계들간의 관계를 확인한다 ○ 가족 : - 부모의 욕구를 사정한다 <ul style="list-style-type: none"> - 학생과 학교체계를 이해할 수 있는 부모교육이나 강좌를 계획한다 ○ 학교 : - 학교의 욕구와 자원을 사정한다 <ul style="list-style-type: none"> - 서비스의 목적과 방법을 학교와 논의한다 - 서비스 중재계획을 알리고 협조를 구한다 - 중재계획을 지지해 줄 수 있는 사람들(교사, 진로상담교사)을 확인한다. ○ 지역사회 : - 지역사회에 학교사회사업에 관련한 공청회를 계획한다. <ul style="list-style-type: none"> - 지역사회내 기관과의 관계망을 구축한다 - 활용할 수 있는 자원을 모은다

<p>협력 단계</p>	<p>수행 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 개인과의 사회사업 ■ 집단과의 사회사업 ■ 가족과의 사회사업 ■ 학교와의 사회사업 ■ 지역사회와의 사회사업 ○ 학생 : - 학생의 위기상황을 조기발견한다 - 개별학생이나 집단간 혹은 집단내 스트레스를 해소하기 위한 중재활동을 제공한다 ○ 가족 : - 중재과정을 지지해줄 수 있는 사람들(부모,가족내)을 확인한다 - 개별상담, 가족상담, 집단상담, 공개강의 등 지지적 서비스를 제공한다 ○ 학교 : - 교사, 교직원들 개인이나 집단에게 지지적인 서비스를 제공한다 - 진로상담교사와 해당담임교사, 사회사업가와의 월 사례회의를 가진다 ○ 지역사회 : - 지역사회안의 서비스를 개발하고 활용한다 - 지역사회내 체계들과 의뢰관계를 활성화한다
<p>통합 단계</p>	<p>평가 단계</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ 사례 평가 : 의도한 기간내에 목표달성이나 성취된 결과를 환류한다(평가양식) ■ 집단중심의 프로그램 평가 : 프로그램에 대한 결과와 지속적인 서비스를 위한 계획을 알린다 ■ 운영평가 : 운영장소, 효과성, 효율성, 적합성과 과정평가 ■ 종결-평가결과의 활용 : - 행정가에게 수행과정의 진행, 결과를 보고하고 새로운 계획을 개발한다 - 학교사회사업의 역할과 기능의 효과성을 홍보한다

다음은 본 프로그램의 실행단계에서 진행되는 개별사회사업, 학교적응을 위한 집단사회사업, 교육, 사례회의 및 연구모임, 자원망구축에 관한 설명이다.

① 학교에서의 개별사회사업

오늘날 학생들이 갖는 신체, 건강상의 문제, 학업상의 문제, 성격, 정서상의 문제, 진로상의 문제, 사회생활상의 문제 등에 대해 적절한 진단과 조언이 요구되는데 따라서 학교사회사업가는 주로 학생, 교사나 다른 직원, 학부모와의 개별상담을 수행하게 되는데, 이때 학교사회사업가의 역할은 다음과 같다.

첫째, 학교사회사업의 중요한 대상은 학생이므로 학생의 문제를 조사, 사정, 치료한다.

둘째, 학생의 문제가 학교와의 관계에서 나타난 것이라 할지라도 그 근본적인 원인이 부모와의 관계에 있는 경우에 학교사회사업가는 학생의 문제에 대하여 부모와의 상담, 부모와 학생의 합동면접, 가족치료를 통하여 학생의 치료나 기능향상을 위해 노력한다.

셋째, 학교사회사업가는 학생과 교사 및 교직원 간의 관계의 중요성을 인식하고 이들간의 문

제가 생기면 교사나 교직원과의 상담을 통해 문제해결방안을 모색할 수 있다.

② 집단사회사업

학교체계에서의 대상자별로 학생집단, 교사집단, 학부모집단으로 구성할 수 있고 문제영역별로는 학습장애집단, 학력증진집단, 행동수정집단, 자기주장집단, 자긍심강화집단, 적응강화집단 등등 구체적 표적행동과 관련되어 집단을 구성할 수 있다.

다음은 현재 실시중인 프로그램으로 대구시 S중학교의 의뢰된 학생들의 특성을 고려하였다

<표 4> 적응강화를 위한 집단상담 프로그램

회기	주 제	내 용
1	- 자기소개(자신의 특성, 성격, 관심사 중심)	· 집단서약하기 · 두사람씩 짝지어 상호소개하기 · 성원이름 외우기
2	- 별칭짓기	· 감정을 표현하는 문장을 정확하게 읽고 표현하기 · 긍정적인 이미지를 가진 별칭을 각자 짓기
3	- 가치관 명료화	· Sheet지를 이용
4	- 내가 보는 나, 남이 보는 나	· 자신에 관해 무엇이든 말하기 · 성원끼리 돌아가며 다른 성원에 대해 들은대로 다시 이야기하기
5	- 학교생활에서 어려움 찾기, 우선순위결정	· 학교생활에서 경험할 수 있는 어려움들을 익명으로 적어 모음 · 그 중에 공통으로 가장 힘든 점에 대한 순위 결정하기
6	- 선정된 어려움 진술 - 어려움과 관련된 경험 교환	· 어려움과 관련된 경험들을 각자 말하기 · 당시의 감정상태를 표현하도록 하고 feedback 주고 받기 · 역할극을 통해 문제에 대한 인식을 내면화하기
7	- 문제해결방안 찾기 - 역할연습	· 어려움에 부딪친 상황에서 대처할 수 있는 다양한 방법들을 찾기 [개인적: 제계적: · 먼저 개인이 문제해결을 위해 할 수 있는 방법을 결정하기
8	- 자신의 갈등인식과 통찰	· 개인이 가지고 있는 갈등을 진술하기 · 타인의 문제에 관심을 가지도록 하며 진술한 내용을 말하기
9	- 적극적 실천 실행하기 - 사회적 강화	· 다른 성원의 문제와 연관지워 해결방안을 찾기 · 모색한 실천방법을 roll-play 하기
10	- 실행경험 교환 - 지속적인 행동연습	· 집단활동에서 통해 얻게 된 경험들을 나누기 · 종결을 예고 · 지속적인 만남을 위한 방법을 결정하기
11	- 종결	· 상호 feedback 교환 · 경험의 자가보고 · post-test · 과정평가

③ 학생, 교사, 학부모를 위한 교육

가. 학생

▶ 자원봉사교육

학생들이 자원봉사활동에 참여하는 것을 장려하고 다양한 봉사의 기회를 제공함과 동시에 자원봉사 정신을 심어주는 것이 필요하므로 다음과 같은 내용을 자원봉사교육에 포함한다.

- 자원봉사활동의 사회적 요청과 목적
- 지역사회와 자원봉사자에게 있어서 자원봉사활동의 가치
- 자원봉사활동에 있어서의 전문가적인 정신과 책임감

▶ 성교육

성교육은 심신의 변화 특히 성적 관심이나 이성관심에 대해 학생이 자연스럽게 반응하고 적응할 수 있도록 하기 위해 학교사회사업가는 다음의 내용을 중심으로 성교육을 실시한다.

- 잘못 이해하고 있는 성에 대한 가치관과 자신의 성 개념을 수정한다.
- 성의 생리와 효과적인 성 생활의 기법과 대화를 증진한다.
- 책임감을 갖도록 해야 하며 완전한 성행위를 수행해야겠다는 불안을 해소시킨다.

나. 교사

학교사회사업의 기능 및 학교사회사업가의 역할과 함께 다음의 내용을 전체교사를 대상으로 설명한다.

- 사회사업가가 제공할 수 있는 서비스의 범위를 설명한다.
- 학교사회사업 서비스의 본질, 목적, 과정을 설명한다.
- 학생이 왜 사회사업 서비스에 의뢰되었는지 설명한다.
- 학생과 사회사업가가 어떻게 함께 일할 것인지를 설명한다.
- 교사와 학생간의 관계를 개선하고 바람직한 의사소통을 할 수 있게 한다.

다. 학부모

의뢰된 학생의 개개가족, 형제자매, 부모 때로는 가족전체와도 관계를 형성하고 그들의 변화를 시도하기 위해 다음의 내용들을 중심으로 교육한다.

- 학생의 발달과 문화에 대한 이해를 증진한다.
- 부모역할에 대해 설명한다.

- 자녀-학교에 관한 정보를 효과적으로 전달한다.
- 학생의 학교생활에 대한 부모의 관심과 흥미를 강화하기 위해 정기적으로 가정방문을 하여 가정과 학교사이의 연계를 유지시켜준다.

④ 사례회의 및 연구모임

학교사회사업에서 사례회의에는 사회사업가, 교사, 상담교사, 부모, 교장, 학교행정가 등이 참여하고, 사회사업가는 명확한 목적을 가지고 참여자들이 공동의 목표를 달성하도록 도와 주며, 필요한 자원을 규명하고 책임감의 분배에 대한 합의를 도출해 내야 한다.

⑤ 자원망구축

지역사회는 많은 자원을 보유하고 있으나 자원자체를 그대로 활용 가능한 것은 아니다. 따라서 학교사회사업가는 이용할 수 있는 자원을 개발하고 학생과 가족이 필요할 때 그 자원을 이용할 수 있도록 자원들간의 의사소통 통로를 마련하여 자원망을 구축해야 한다.

IV. 결론 및 제언

현재 도시학생의 문제는 학습부진, 무단결석, 가출, 학교중퇴, 범죄, 약물, 정서 및 행동장애, 자살 등이 심각화되고 있다. 이러한 학생 문제의 본질이 다양화되어 있어 학생문제에 대한 해결이 상담이나 개별지도와 같은 전통적, 임상적인 접근만으로는 이루어지기 어려우며, 학생문제의 원인이 되는 다양한 체계들 -학생, 가족, 학교, 교사, 지역사회- 에 대한 통합적인 개입을 통해서만이 가능하다.

최근 사회복지 측면에서 학교사회사업제도 도입의 필요성은 상당히 부각되고 있으나 아직 학교사회사업의 개념이 학교내에서 이루어지고 있는 기존의 체제와 구별되어 즉시 활용될 수 있을 정도로 명백히 정립되었다고 보기에는 어렵다. 또한 현실적으로 학교사회사업가가 즉시 학교마다 배치되어 활동하기에도 어려운 실정이다.

생태체계적 관점에서의 접근은 환경의 모든 측면에서 학생의 표적집단을 명확히 하고 학교생활에서 스트레스를 받는 시점에서 학생들의 성격특성, 학교, 지역사회 및 가족의 상호작용을 설명하고, 학생의 상황이나 어려운 점에 기여하는 모든 체계를 규명하도록 도와주며 다양한 체계에서 중재하게 되므로, 보다 효과적으로 문제를 해결할 수 있을 것이다. 즉, 생태체계적 관점은 여러 체계간의 복합적인 상호작용과 교류에 대한 이론이므로 중재의 표적을 설정하기에도 가장 적절한 관점이라고 할 수 있다.

본 연구는 이러한 관점에서 학교를 토대로 사례를 계획하고 학생들의 문제를 해결하고 검증

해 나가는 프로그램에 관한 연구이다. 하지만 생태체계적 접근의 효율성은 학생, 가족, 학교와 지역사회 체계간의 신뢰성 확립과 지지의 창출에 달려있다고 본다.

현 시점에 맞는 학교사회사업가의 역할을 모색하는데 있어서 다음과 같은 점을 유의해야 한다.

첫째, 현행 학교장면에서 제기되고 있는 문제의 본질에 대해 교육자와 사회사업가가 공유할 수 있는 분위기를 조성해야 한다. 실제로 학생들의 문제를 해결하기 위해 학교에 기존하고 있는 프로그램이 있으므로, 본 프로그램의 적용이 성공하는데 있어서 핵심적인 주제는 교사와 학교사회사업가들이 정보, 견해, 자원을 공유할 수 있는 체계 안에서 진정한 협동관계를 형성하여, 문제해결과 의사결정을 위해 협의하고 역할들을 수행해 나가는 것이라고 볼 수 있다.

둘째, 학교사회사업서비스는 교육자와 사회사업가에게 민감한 부분이므로 구체적 대상영역과 문제영역을 구체적으로 설정하여 합의를 보아야 한다. 이러한 맥락에서 보면 학교사회사업가가 과도한 중재를 제한하여, 학생들의 모든 문제를 혼자서 감당하는 기능을 수행하기보다는 학교의 기존 자원들을 활용하면서 문제를 다각도로 해결하려는 노력이 필요하다고 사려된다.

셋째, 교육계의 인정·지원과 동의는 매우 중요하므로 성공적인 학교사회사업이 제자리 매김을 할 수 있도록 경험적 연구가 많이 이루어져야 한다.

학교사회사업은 이제 하나의 새로운 방법의 모색으로 사회복지의 새로운 하나의 실천영역으로 시작되려고 하고 있다. 이 시점에서 중요한 것은 학교사회사업서비스의 결과들이 유용성, 효과성, 능력이 효율성에서 긍정적으로 평가될 때 사회복지가 교육계에서 자원을 할당받는 것이 정당화 될 것이다.

그리고 학교가 학생을 위하여 지역사회 자원과 협상하는 능력을 강화함으로써 학생들에게 생활환경에 보다 잘 대처할 수 있는 능력을 부여하여 자긍심의 성장을 가져올 수 있다. 더 나아가 학교가 진정한 전인교육의 장으로 자리잡게 될 것이다.